



La Residencia San José está situada en Burjassot, muy cerca de la estación de metro que sirve de enlace con Valencia capital y facilita tanto la salida de los residentes como las visitas de los familiares. La Residencia cuenta con amplias salas para actividades de terapia ocupacional y física, de grupo o familiar.

Es un centro especializado en la atención integral a los mayores que ofrece plazas de residencia privadas, públicas y de atención a la dependencia, además de plazas de centro de día.

---

[www.residencialsanjose.org](http://www.residencialsanjose.org)



Equipo directivo.

Es un placer para mí presentar la memoria de actividad de la Residencia San José.

El 2019 ha sido un año importante en el aspecto económico gracias a la firma del Concierto Social con la Conselleria. El Concierto supone un nuevo modelo de financiación necesario, justo y legal, y una mejora y adecuación de los precios de las plazas residenciales para personas mayores en situación de vulnerabilidad social o sanitaria. Actualmente la Residencia dispone de 35 plazas concertadas.

Este año hemos facilitado el acceso al Centro de Día con dos acciones importantes:

- A partir de la solicitud de plazas concertadas, de las 20 que tiene el Centro autorizadas se han concedido 5 beneficiando así a familias con menos ingresos.
- Gracias a la subvención IRPF 2018, la Residencia ha adquirido una furgoneta para poder ofrecer el servicio de transporte adaptado a los usuarios del Centro.

Como innovación en la atención psicosocial destacamos la puesta en marcha del programa de intervención “Música para despertar” como terapia no farmacológica, también con subvención del IRPF 2018. El programa ha tenido muy buena acogida por parte de residentes, familiares y profesionales implicados, potenciando los vínculos familiares y profundizando en la historia de vida, transformación que

nos acerca a buenas prácticas en la atención a las personas.

Durante este año hemos continuado apostando por el desarrollo e implementación de programas de reducción de sujeciones, por la formación continua de los profesionales y por la inversión y mejora de equipamientos y espacios seguros. También hemos apostado por las nuevas tecnologías y la mejora del sistema de gestión utilizando un nuevo *software* y pantallas táctiles. La adopción del nuevo sistema por parte de los profesionales se ha realizado gradualmente, empezando por los técnicos y trasladándolo al equipo de auxiliares en el último trimestre.

Sabedores de la importancia de la mejora continua del Sistema de Calidad hemos continuado trabajando para mantener la acreditación según la norma ISO 9001:2015.

En el ámbito del voluntariado hemos formado parte del programa “Corazones que escuchan” que ha sido reconocido con el “Premio Asociación Lares 2019 de Voluntariado”.

Finalmente deseo mostrar mi más sincero agradecimiento y reconocimiento al equipo. Activo, emprendedor y entusiasta, busca en cada una de las iniciativas la mejora de la vida de las personas mayores.

**Sra. M.ª José Ballester Cerdá**

Directora

# Recursos y profesionales

## Equipamientos

N.º camas total	115
N.º camas adaptadas	115
N.º habitaciones individuales	87
N.º habitaciones dobles	14
N.º plazas Centro de Día	20
Sala de Centro de Día	
Sala de estimulación sensorial	
Sala de observación	
Sala de rehabilitación/ fisioterapia	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de enfermería	
Farmacia	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	
Personal de limpieza propio	

## Espacios comunes

Comedor
Sala de actos
Sala de manualidades
Sala de formación
Biblioteca
Cafetería
Salas de lectura
Sala polivalente
Sala de juegos
Capilla
Jardín

## Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 2.812.122,16 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 70.485,75 €



Sala de terapia ocupacional.



Furgoneta de transporte adaptado.

## Profesionales

Superiora y comunidad	9	Grupo social (total)	3	Grupo atención indirecta (total)	23
Grupo asistencial (total)	41	Trabajadora social	1	Dirección	1
Personal médico	2	Pastoral de la Salud	1	Administración	1
Personal de enfermería	5	Animación	1	Servicio de hostelería	6
Psicóloga	1			Mantenimiento	1
Fisioterapeuta	1			Recepción	3
Gerocultores/as	32			Podóloga	1
				Peluquera	1
				Personal de limpieza	9

Total profesionales

76



Actividades en el jardín del Centro.

# Cartera de servicios

## Área médico-asistencial

Centro de Día  
 Servicio médico  
 Servicio de enfermería (24 horas)  
 Nutricionista  
 Fisioterapia/Rehabilitación  
 Psicología  
 Farmacia  
 Podología  
 Gimnasia de mantenimiento  
 Valoraciones geriátricas integrales  
 Planes Individuales de Atención Interdisciplinarios

## Área sociocultural

Terapia ocupacional  
 Animación sociocultural  
 Salidas y actividades  
 Biblioteca y hemeroteca

## Servicios de hostelería

Cocina propia  
 Limpieza  
 Lavandería  
 Repaso de ropa  
 Mantenimiento

## Servicios a usuarios y familias

Atención a usuarios y familias  
 Trabajo social  
 Pastoral de la Salud  
 Acompañamientos externos  
 Peluquería  
 Transporte adaptado  
 Recepción  
 Administración  
 Sistemas de información



Mesa decorada para celebración especial.



Postres de brocheta de fruta y helado.



Terapia ocupacional.



Merienda con vistas al mar.



Representación teatral.

# Actividad asistencial

Atención residencial	Concertada	Privada	Total
Plazas (capacidad)	35	80	115
Usuarios atendidos	45	98	143
Ingresos totales	10	18	28
Bajas totales	10	20	30
Bajas sin temporales	10	20	30
Bajas por éxitus	10	20	30
Estancias disponibles	12.775	29.201	41.976
Estancias reales	12.657	28.217	40.874
Ocupación del período	98,09%	98,63%	97,38%
Ocupación al cierre anual	100%	100%	100%
Rotación mensual (media)	2,50%	2,08%	-

Atención residencial	Centro de Día
Plazas	20*
Días / sesiones disponibles	6.135
Días / sesiones reales	2.447
Ocupación	39,88%
Usuarios atendidos (total)	23
Usuarios atendidos (media mensual)	13

\* 5 de ellas son plazas públicas.



Sesión de manicura.



Taller de manualidades..



Taller de manualidades.



Elaboración de galletas caseras.



Música para despertar.



Celebración de carnaval.

# Calidad



Área de gestión sociosanitaria integral con la herramienta ResiPlus.



Colaboración con otras instituciones.

## Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

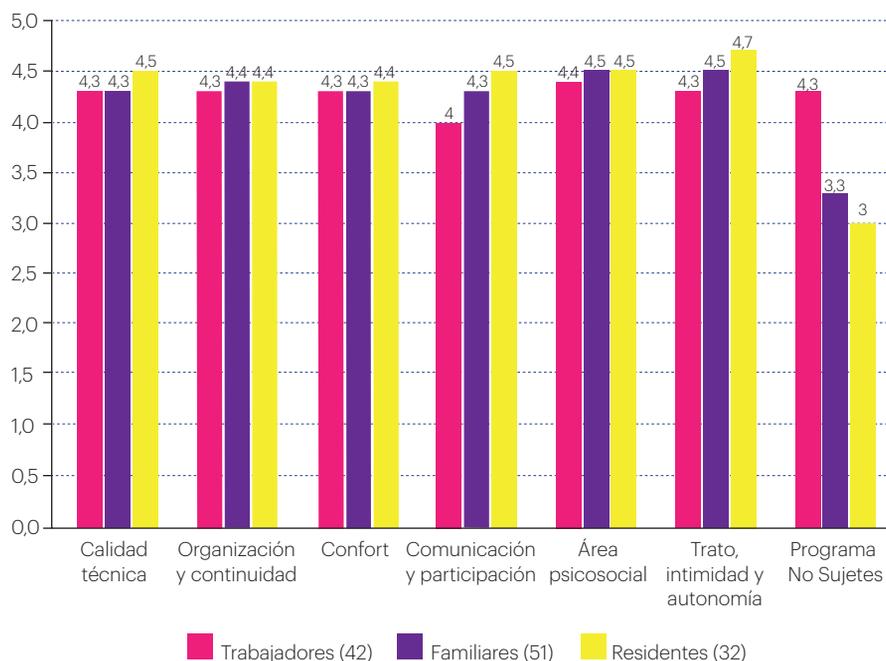
---

En 2019 hemos trabajado en ocho objetivos estratégicos que mantendremos en el año 2020:

- ➔ Gestión integral de recursos humanos.
  - ➔ Gestión financiera/económica.
  - ➔ Mantener el valor añadido que aporta el enfoque sin ánimo de lucro (a nivel interno y externo).
  - ➔ Adecuación de espacios de la Residencia.
  - ➔ Adecuación al concierto social.
  - ➔ Fomentar la transformación digital.
  - ➔ Continuar con programas de innovación. Atención centrada en la persona.
  - ➔ Mantener el Sistema de Calidad implantado según la norma ISO 9001:2015.
-

## Calidad percibida por dimensiones

Encuesta de satisfacción 2019, promedios por área



### Principales acciones realizadas:

- ➔ Revisión, creación y actualización de diferentes procedimientos, protocolos e instrucciones, cumplimiento de los circuitos de revisión y aprobación:
  - ➔ Nuevo protocolo de gestión de casos y resolución PIA.
  - ➔ Nuevo protocolo de convivencia de los usuarios con sus mascotas.
  - ➔ Nuevo proyecto del modelo de atención centrada en la persona.
  - ➔ Nuevo protocolo de historias de vida.
  - ➔ Nuevo protocolo de información al usuario - familiar responsable.
  - ➔ En general, se adecua toda la documentación del Sistema de Gestión de Calidad al Concierto social (*Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Generalitat Valenciana*).
- ➔ Mejoras en la atención sanitaria:
  - ➔ Instrucción sobre cámara de vigilancia en la Sala de Observación.
  - ➔ Instrucción sobre el uso de la pulsera de actividad.
- ➔ Mejoras en los procedimientos de calidad:
  - ➔ Modificación del DAFO y control de riesgos y oportunidades.
  - ➔ Manual de calidad; cuadro de equivalencias y organigrama.
  - ➔ Medición de indicadores de calidad por procesos: esenciales, de apoyo y estratégicos.
  - ➔ Implantación del nuevo programa de gestión asistencial, módulo de atención sanitaria.

## Indicadores sociosanitarios de larga estancia

Prevalencia infecciones nosocomiales	0,008%
Incidencia infecciones nosocomiales x 1.000 días estancia	1,42%
N.º de usuarios con caídas	21,84%
N.º de lesiones por presión producidas en el Centro	1,19%
Prevalencia de sujeciones	6,66%

## Grupos de trabajo

Comité de Acreditación

Comité de Atención al Usuario

Comité de Comunicación

Comité de Empresa

Comité de Ética Asistencial

Comité de Formación  
y Recursos Humanos

Comité Interdisciplinario

Comité Pastoral de la Salud

Comité de Protección de datos

Comité de Calidad

Comité de Seguridad y Salud

Comité de Voluntariado

Consejo de Dirección



Formación para el uso de las nuevas tabletas digitales.

## Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

---

- ➔ Renovación de la Certificación ISO 9001:2015 en fecha 18 de junio de 2019.
- ➔ Certificado de Oro en la consolidación del Programa “No Sujetos”.



La Residencia San José incorpora plazas de Centro de día públicas.

# La Obra del Instituto



# El Instituto en el mundo



Centros propios
Centros en colaboración
Otros países en los que estamos presentes

**“Aliviar el dolor y sembrar la paz”**

El Instituto de Religiosas de San José de Gerona (IRSJG) es una institución religiosa sin ánimo de lucro. Fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870, en la ciudad de Girona, el próximo año celebrará 150 años sirviendo y velando a quienes más lo necesitan.

El IRSJG cuenta con clínicas y residencias en Europa que contribuyen, con parte de los recursos que generan y junto a otros benefactores, a la realización de la Obra del Instituto en centros médicos o de salud, hogares, colegios y proyectos de desarrollo económico y social en África y América Latina.

[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



Preparando la cena a la luz de un farol. Los cortes de luz son frecuentes en algunas de las poblaciones en las que el IRSJG está presente en África.

# Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores, benefactores y amigos de la Obra del Instituto,

Queremos expresar nuestro agradecimiento por vuestro valioso interés, así como compartir con vosotros la alegría de haber podido ayudar a tantas personas de África y América Latina, que han podido salir al paso de diferentes penurias, a través de proyectos y envíos solidarios de la Obra del Instituto.

Cada uno de vosotros sois la Buena Nueva del Evangelio que abre caminos en el desierto y que siembra alegría y paz en medio de la adversidad. Con vuestra ayuda, este año 2019 hemos podido hacer realidad 45 proyectos, con una dotación total de 157.314,20 €, que han contribuido a hacer del mundo un lugar más justo y solidario.

De todos ellos queremos destacar de manera especial el 23% destinado a ONGs externas al Instituto, el 25% para jóvenes estudiantes en escuelas y universidades de África y América Latina, el 21% para la construcción de casas de familias pobres, el 5% para equipar la sala de fisioterapia de una casa para ancianos indigentes y el 5% destinado a la atención alimentaria de enfermos.

Un año más, en nombre del Instituto, del equipo de Misiones y del mío propio, gracias por vuestra solidaridad y compromiso.

*Ana María Youtaya P.  
R.S.S.G*



Visita de la Junta Delegada a la Comunidad de noviciado Le Cénacle, en Evinayong, Guinea Ecuatorial.

# Proyectos y acciones destacados



Alumnado del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).

Nuestra Obra está basada en los principios del humanismo cristiano y en la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diversas actividades como:

- ➔ **Apoyo a la alimentación de enfermos hospitalizados en el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** Muchas de las personas ingresadas vienen remitidas de zonas rurales, sin familia que las pueda asistir.
- ➔ **Continuación de las obras del edificio de hospitalización para el Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerún).** Este nuevo recurso complementará y ampliará los servicios y capacidad asistencial del Centro Médico, la Maternidad y el Centro DREAM para la prevención, detección y tratamiento del VIH-Sida.
- ➔ **Equipamiento para el Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** A lo largo del año se han instalado puertas en los aseos y se han adquirido ordenadores y mesas para la sala de informática, así como un armario para guardar los libros del alumnado, entre otras acciones.
- ➔ **Becas para estudios universitarios y escolarización de jóvenes y niños/as en América Latina y África, y ayudas económicas para tratamientos médicos y de rehabilitación.**
- ➔ **Construcción de seis casas para familias en situación de vulnerabilidad, en África.**
- ➔ **Equipamiento de una sala de fisioterapia en la Casa del Anciano Los Tres Reyes, en Tizimin, México.**



Nuevo edificio de Hospitalización para el Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerún).



El equipo de la Asociación Solidaria Derecho a Sonreír con una enfermera y una paciente del Centro de Salud María Gay de Bata (Guinea Ecuatorial).



Casa del Anciano Los Tres Reyes, en Tizimín (México).

En nuestra labor de sensibilización hemos mantenido una comunicación fluida con nuestros benefactores y hemos asistido a eventos realizados por iniciativa de estos y de simpatizantes de la Obra del Instituto. De entre ellos, destacamos el concierto solidario promovido por los médicos anestesistas de la Clínica Santa Elena de Madrid y la gala benéfica organizada por nuestros Laicos de San José de Gerona en Jaén.

Por último, también queremos agradecer profusamente la donación de las familias del Colegio Santa Teresa de Porcuna (Jaén) y la colaboración de la Asociación Solidaria Derecho a Sonreír (ASDAS) con el Centro Médico María Gay de Bata (Guinea Ecuatorial), para ofrecer tratamientos odontológicos a más de un centenar de personas.



**CENTRE GERIÀTRIC  
MARIA GAY**  
[www.residenciamariagay.org](http://www.residenciamariagay.org)



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE  
DE NKOLONDON**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



**RESIDÈNCIA SANTA  
MARIA DEL TURA**  
[www.residenciatura.org](http://www.residenciatura.org)



**CLÍNICA SANTA ELENA**  
[www.clinica-santa-elena.org](http://www.clinica-santa-elena.org)



**RESIDÈNCIA NAZARET**  
[www.residencianazaret.org](http://www.residencianazaret.org)



**CLÍNICA SALUS INFIRMORUM**  
[www.clinicasalus.org](http://www.clinicasalus.org)



**RESIDENCIA SAN JOSÉ**  
[www.residencialsanjose.org](http://www.residencialsanjose.org)



**CLÍNICA NOSTRA  
SEÑORA DEL REMEI**  
[www.clinicaremei.org](http://www.clinicaremei.org)



**HOGAR SANTA INÉS**  
[www.hogarsantaines.com](http://www.hogarsantaines.com)



**CASA DI CURA PIO XI**  
[www.casadicurapioxi.it](http://www.casadicurapioxi.it)



**HOGAR SAGRADA FAMILIA**  
[www.hogarsagradafamilia.com.co](http://www.hogarsagradafamilia.com.co)



**COL·LEGI SAGRADA FAMILIA**  
[sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona](http://sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona)



**FUNDACIÓN  
HOGAR NAZARET**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



**COLEGIO SANTA TERESA**  
[colegiosantateresaporcuna.blogspot.com](http://colegiosantateresaporcuna.blogspot.com)



**CENTRO DE SALUD  
MARÍA GAY - BATA**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



**CASA SANTA ELENA**  
[www.casa-santa-elena.org](http://www.casa-santa-elena.org)



**CENTRO MÉDICO  
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**  
[www.centromedicomariagay.com](http://www.centromedicomariagay.com)



**CASA DE ESPIRITUALIDAD  
SANTA ELENA - CALI**  
[www.casadesantaelena.com](http://www.casadesantaelena.com)



**CLÍNICA NUESTRA  
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**  
[www.clinicadelosremedios.org](http://www.clinicadelosremedios.org)



**CENTRE  
D'ÉDUCATION RUBARE**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



**VOLUNTARIADO  
SAN JOSÉ DE GERONA**



**Instituto de Religiosas de  
SAN JOSÉ DE GERONA**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)