Memoria
2020

Residencia San José

Desde 2010

residencialsanjose.org
info.sanjose@irsjg.org
963 64 58 02
C/ Valencia, 34. 46100 Burjassot (Valencia)

Residencia San José es una institución privada sin ánimo de lucro que pertenece al Instituto de Religiosas de San José de Gerona. Es un Centro especializado en la atención integral a los mayores que ofrece plazas privadas y concertadas en residencia, Centro de día y de atención a la dependencia.

Está situada en Burjassot, muy cerca de la estación del metro que enlaza con Valencia capital y que facilita tanto la salida de los residentes como las visitas de los familiares. El Centro cuenta con amplias salas para actividades de terapia ocupacional y física, de grupo o familiar.

Presentación de la Dirección

Equipo directivo, superiora de la comunidad del Centro y Hermana de la Pastoral de la Salud.

El 2020 iba a ser el año de celebración del 10.º aniversario de la Residencia, bajo el lema "Acompañando en el emocionante camino de la vida". El 1 de marzo festejábamos con ilusión el que iba a ser el primero de distintos actos festivos. Desgraciadamente, ese fue el último día que pudimos disfrutar de un encuentro en el jardín al que asistieron más de 200 personas entre residentes, familiares, colaboradores/as, voluntarios/as y Hermanas de la comunidad.

Debido a la covid-19, a los pocos días empezaron a llegar las restricciones y la prohibición de visitas, así como la suspensión del servicio de centro de día. Las residencias debíamos blindarnos para protegernos del virus.

Esas primeras semanas quedarán en nuestro recuerdo como momentos de mucha presión, incertidumbre e impotencia, pero también de cohesión, esfuerzo y satisfacción por ser una residencia en la que el virus no consiguió entrar.

Posteriormente llegó un momento ansiado por todos: la reapertura de las visitas, que nos llenó de ilusión y confianza en el trabajo realizado y, a continuación, la posibilidad de salidas vacacionales de los/as residentes. Más tarde llegó el gran hito que marcó un antes y después, y que nos llenó de esperanza: la vacunación de los/as mayores de las residencias, uno de los colectivos más castigados por la pandemia.

Esta memoria quiere ser un homenaje, agradecimiento y reconocimiento a los/las residentes, que comprendieron que las restricciones eran necesarias, a las familias que confiaron en la labor realizada, a los colaboradores por su compromiso y dedicación, y a todos los que nos brindaron su cariño y apoyo. Hemos sentido el calor de vecinos y entidades que de manera altruista compartían lo que tenían y, sobre todo, el acompañamiento de la *Conselleria d'Igualtat* y las autoridades sanitarias.

Este desdichado año ha ayudado a poner en valor a los compañeros de viaje, a buscar la mejor manera de crecer y aprender de los errores, y a intensificar el objetivo de cuidar con el foco centrado en la persona.

¡Muchas gracias a todos por estar ahí en este año tan difícil!

Sra. M.ª José Ballester Cerdá
Directora

Recursos y profesionales

Celebración del aniversario del Centro con residentes, familiares, colaboradores y Hermanas de la Comunidad (1 de marzo de 2020).

Equipamientos

Instalaciones

N.º de camas total	115
N.º de camas adaptadas	100%
N.º de habitaciones individuales	87
N.º de habitaciones dobles	14
N.º de plazas Centro de Día	20

Otros equipamientos

- Sala de Centro de Día
- Sala de rehabilitación/ fisioterapia
- Sala de observación
- Sala de terapia ocupacional y psicología
- Consultorio médico
- Consultorio de enfermería
- Farmacia
- Peluquería
- Podología
- Lavandería
- Cocina propia
- Transporte adaptado

Espacios comunes

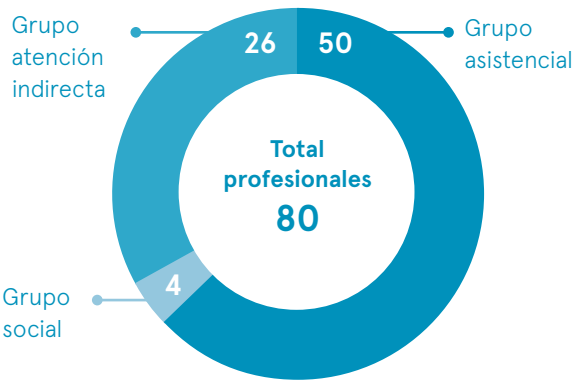
- 8 Unidades de convivencia
- Biblioteca
- Cafetería
- Gimnasio
- Sala de estimulación multisensorial
- Capilla
- Jardín

Profesionales	
Grupo asistencial (total)	**50**
Personal médico	2
Personal de enfermería	6
Fisioterapeutas	2
Gerocultores/as	40
Grupo social (total)	**4**
Trabajadora social	1
Psicóloga	1
Pastoral de la Salud	1
Animación	1
Grupo atención indirecta (total)	**26**
Dirección	1
Administración	1
Servicios de hostelería	6
Mantenimiento	1
Recepción	3
Personal de limpieza*	11
Conductor	1
Lavandería	2
Total profesionales	**80**

*El personal de limpieza se incrementó debido a la pandemia.

Comunidad del Centro	
Superiora del Centro	1
Hermanas	6
Total comunidad	**7**

Colaboradores externos	
Peluquería	1
Podología	1
Total colaboradores externos	**2**



Recursos económicos e inversiones

2.762.731 €

Cifra de negocio

37.110 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

- Centro de Día
- Servicio médico
- Servicio de enfermería (24 horas)
- Fisioterapia/Rehabilitación
- Nutricionista
- Psicología
- Podología
- Farmacia
- Gimnasia de mantenimiento
- Valoraciones geriátricas integrales
- Planes Individuales de Atención Interdisciplinarios

Área sociocultural

- Terapia ocupacional
- Animación sociocultural
- Salidas y actividades
- Biblioteca y hemeroteca

Servicios de hostelería

- Cocina propia
- Limpieza
- Lavandería
- Repaso de ropa
- Mantenimiento

Servicios a usuarios/as y familiares

- Atención a usuarios/as y familias
- Trabajo social
- Pastoral de la Salud
- Acompañamientos externos
- Peluquería
- Transporte adaptado
- Recepción
- Administración
- Sistemas de información

Merienda en el jardín en la Celebración de San Juan.

Salida terapéutica para paliar los efectos del confinamiento.

Una sesión de gimnasia de mantenimiento en el jardín de la Residencia.

Actividad asistencial

Atención residencial	Concertada	Privada	Total
Plazas (capacidad)	35	80	**115**
Usuarios atendidos	38	95	**133**
Ingresos totales	3	15	**18**
Ocupación*	97,17%	95,95%	**96,32%**

*La ocupación ha sido inferior a la habitual ya que para cumplir con el Plan de Contingencia covid-19 había que tener un 10% de las plazas libres.

20

Plazas Centro de Día

Jardín de la Residencia.

Covid-19 en el centro

Principales acciones realizadas

La irrupción de la pandemia hizo imprescindible cambiar totalmente la manera de organizarnos y cuidar a las personas mayores que viven en la Residencia.

Calidad y estrategia

- Creación del gabinete de crisis con asignación de funciones entre los miembros para coordinar trabajos encaminados hacia el bienestar de los residentes, la comunicación con las familias y el apoyo a los trabajadores.
- Adaptación de nuestro Sistema de Calidad a las medidas indicadas por la comunidad científica y autoridades.
- Diseño del Plan de Contingencia para la Prevención y respuesta ante la aparición de casos y brote de covid-19.
- Obtención de la certificación de Applus+ en el Protocolo de Higienización y Control de enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.
- Sectorización del Centro por unidades de convivencia estableciendo protocolos, circuitos y horarios de atención.

Área sanitaria

- Diseño de las medidas de aislamiento, las zonas de atención a la sospecha y, en casos de brote, los circuitos de limpio-sucio.
- Personal: formación en medidas de prevención de infección, simulacro en colocación y retirada de EPI (Equipo de Protección Individual), dotación de material de prevención: gel, mascarillas, etc.
- Toma de muestras de PCR, tanto en la atención a la sospecha, como en los cribados realizados a todos los colaboradores del Centro.

Áreas terapéuticas

- Adaptación de los cronogramas de actividades por unidades de convivencia.
- Actividades personalizadas en habitaciones (fichas de estimulación cognitiva, música relajante, visitas de conversación...).
- Potenciación de actividades al aire libre.
- Videollamadas con familiares y envío de vídeos personalizados.

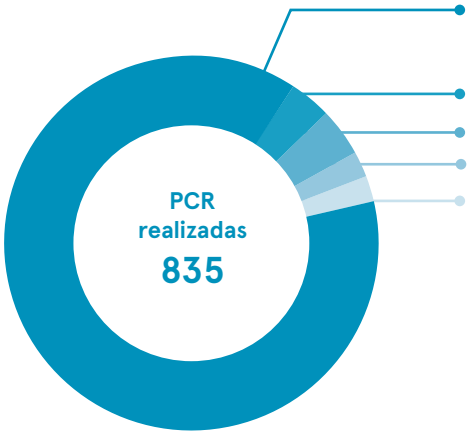
Comunicación

- Elaboración y publicación de cartelería con medidas de prevención de la infección.
- Envío periódico de información a las familias sobre la situación del Centro: nuevas medidas, día a día de los residentes...
- Gestión de correos de las familias (derivación al área implicada, aclaración de dudas).

Logística

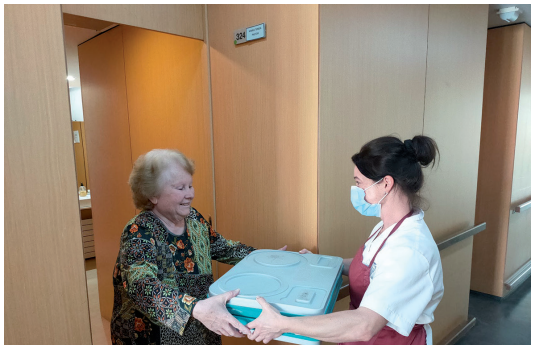
- Garantizar la correcta desinfección de todas las zonas del Centro, readaptando los procedimientos de limpieza y desinfección con productos específicos que garanticen la desinfección de todas las superficies.
- Servicio de apoyo en gestiones indispensables (compra de comestibles, ropa, enseres personales, etc.).
- Dotación de material individualizado o por unidades de convivencia para actividades terapéuticas: tabletas, pedaliers, bandas elásticas, picas, bolas, material escolar, etc.
- Equipamiento de material para la atención hotelera por unidades en convivencia: bandejas térmicas, carros de comida, pantallas protectoras, termos, etc.

PCR realizadas



733 Cribado periódico

31 Sospecha (síntomas o contacto estrecho)
35 Regreso de vacaciones
19 Regreso de incapacidad temporal
17 Nueva incorporación



Servicio de comedor personalizado en la habitación.

Comisión UHD Hospital la Fe, que nos acompañó en la prevención y atención relacionada con la covid.

Realización de un test de antígenos a los profesionales de la Residencia.

Reunión del Gabinete de Crisis, constituido al iniciarse la pandemia.

Una visita de familiares, sin duda el momento más ansiado durante los meses que duraron las restricciones.

Videollamada entre una residente y una familiar.

Calidad

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

El Centro ha cumplido con los objetivos de calidad definidos para este período.

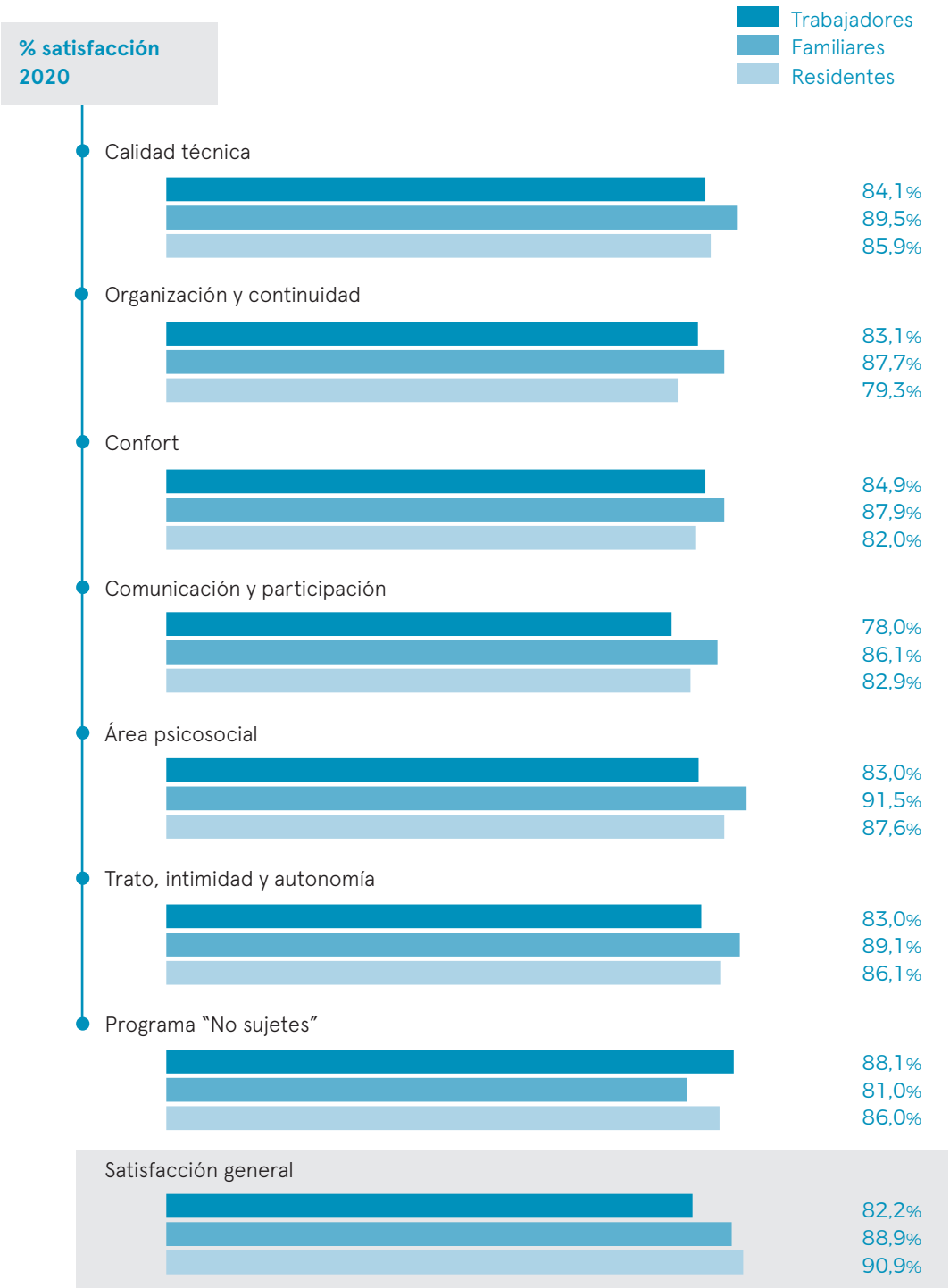
A lo largo del año también se han realizado las auditorías internas que se habían planificado.

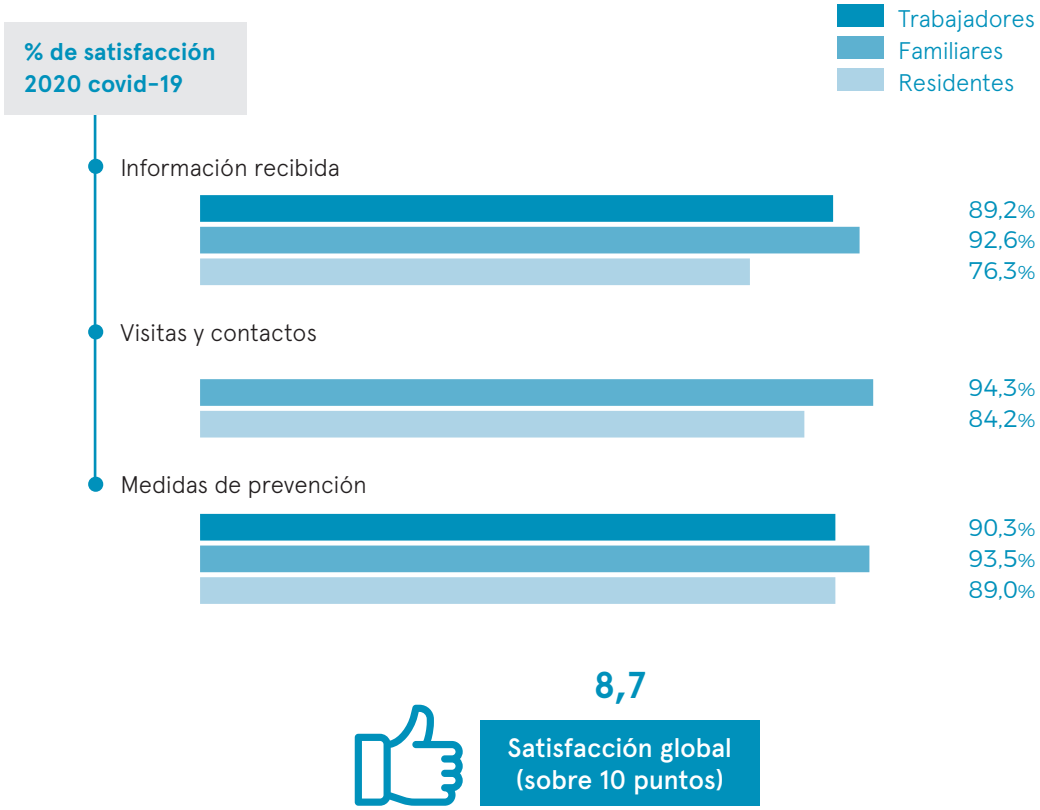
- Mejorar la gestión integral de Recursos Humanos.
- Optimizar la gestión financiera/económica.
- Adecuación de espacios inmuebles para brindar una Atención Centrada en la Persona.
- Adecuación al Concierto Social.
- Fomento de la transformación digital.
- Continuación de los programas de innovación.
- Mantenimiento del sistema de Calidad implantado según la Norma ISO 9001:2015.

Calidad percibida por dimensiones

Encuesta realizada a:
40 trabajadores,
50 familiares y
31 residentes

% satisfacción 2020





8,7

Satisfacción global (sobre 10 puntos)

Acto de clausura del 10.º aniversario del Centro (octubre 2020).

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

En julio de 2020, la Residencia se certificó en el Protocolo de Higienización y Control de la prestigiosa entidad Applus+, para el control de enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.

También se ha mantenido la Certificación ISO 9001:2015 (17 de julio de 2020).

Applus+
HIGIENE Y CONTROL
Protocolo Certificado

Sesión de gimnasia grupal terapéutica.

Celebración del Carnaval 2020.

Actividad de jardinería (maceta pintada por la misma residente).

Taller de pintura sobre abanicos.

Los colaboradores brindan por la Navidad y se felicitan por el trabajo y esfuerzo realizado.

La Obra del Instituto

La Obra del Instituto

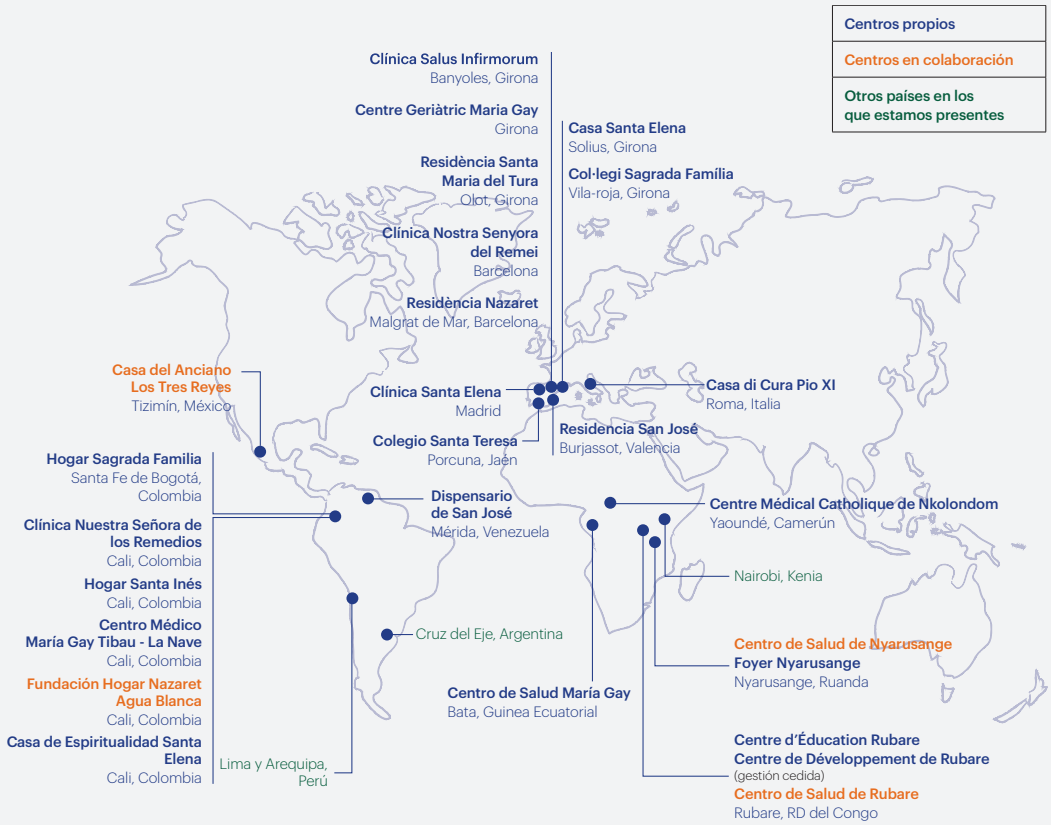
Hna. Flor Puma con dos pacientes, en el Centro de Salud San José de Tiabaya (Perú).

La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona se desarrolla principalmente en África y América Latina, en áreas empobrecidas en las que el acceso a la sanidad, a la educación o a los cuidados dignos en la vejez es muy difícil.

Los Centros que forman parte de la Obra ofrecen sus servicios a muy bajo coste –a veces incluso gratuitamente–, siempre buscando el equilibrio entre la mejor atención y la sostenibilidad del Centro y sus profesionales. Además de dar respuesta a necesidades sanitarias, educativas o geriátricas, se impulsan proyectos de ayuda al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, buscando una mejora global y de futuro.

Todo esto es posible gracias a la financiación recibida por parte del Instituto, así como de las Clínicas y Residencias que tiene en Europa, que contribuyen con parte de los recursos que generan. También por la extraordinaria generosidad de organismos y entidades públicas y privadas, así como de benefactores particulares que depositan su confianza en el buen hacer de la Obra.

El Instituto en el mundo



Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores, benefactores y amigos de la Obra del Instituto,

A través de estas líneas, en nombre del Instituto y del mío propio, quiero transmitiros un mensaje de esperanza, lleno de ilusión y optimismo, aunque este año 2020 haya sido tremendamente duro y difícil debido a la pandemia mundial de la covid-19.

Si bien hemos tenido que afrontar muchas dificultades provocadas por este nuevo virus, con vuestra confianza en nuestra misión de servir y velar a las personas que más lo necesitan y trabajando para readaptarnos a las situaciones que se presentaban, hemos podido continuar cuidando de la salud de nuestros pacientes y llevando a cabo proyectos de ayuda al desarrollo económico, social y educativo.

En plena crisis sanitaria mundial, las comunidades desfavorecidas son las que más necesitan del espíritu fraternal de la humanidad para no sumirse, todavía más, en la pobreza, la enfermedad y/o el conflicto. Aunque no es posible vislumbrar lo que nos deparará el próximo año, confiamos en la generosidad y empatía de todos/as para continuar construyendo un mundo mejor.

La Delegada Gral. de Misiones (izda.) y la de Centros (dcha.) en la Comunidad de Bata (Guinea Ecuatorial).

Como San Pablo a los filipenses, deseo gracia y paz a quienes colaboran, ayudan a conocer y/o forman parte de la Obra social del Instituto.

Otro año más, en nombre del equipo de Misiones, gracias por vuestra solidaridad y compromiso.

Ana Mérida Montoya
Delegada General de Misiones

Ana Mérida Montoya P.
R.S.J.G.

Proyectos y acciones destacadas

La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona está basada en los principios del humanismo cristiano y de la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares se han desarrollado diversas actividades y proyectos, como por ejemplo:

- Adquisición de cuatro máquinas de coser para el proyecto de mujeres emprendedoras (Taller de costura de Nyarusange, en Camerún).
- Subvención del material didáctico de un orfanato en Camerún.
- Apoyo a la alimentación de pacientes hospitalizados lejos de su lugar de origen, en el Centro de Salud de Rubare (R. D. del Congo). Muchos de ellos provienen de zonas rurales y no tienen familia que pueda acompañarles y ayudarles a comer. Con la preparación de un desayuno nutritivo se consiguen dos objetivos: favorecer al restablecimiento de los enfermos y darles una atención cálida y humana.
- Subvención para la adquisición de mobiliario para el Dispensario de San José, en Mérida (Venezuela). Este se encuentra en obras y preparándose para retomar su actividad sanitaria y social.
- Apoyo a la escolarización de 103 niños/as de Butare (Ruanda), Obili y Nkolondom (Camerún).
- Construcción de cuatro viviendas y apoyo económico para la rehabilitación de otras dos, para familias en situación de vulnerabilidad económica en Ruanda y R. D. del Congo.

Taller de costura de Nyarusange (Ruanda).

Una de las viviendas construidas para familias en situación de vulnerabilidad.

Formación para madres cabezas de hogar en el Centro Médico María Gay Tibau - La Nave (Cali, Colombia).

Alumnado del Centre d'Éducation Rubare (R. D. del Congo).

CENTRE GERIÀTRIC MARIA GAY
residenciamariagay.org

RESIDÈNCIA SANTA MARIA DEL TURA
residenciatura.org

RESIDÈNCIA NAZARET
residencianazaret.org

RESIDENCIA SAN JOSÉ
residencialsanjose.org

HOGAR SANTA INÉS
hogarsantaines.com

HOGAR SAGRADA FAMILIA
hogarsagradafamilia.com.co

FUNDACIÓN HOGAR NAZARET
irsjg.org

CENTRO DE SALUD MARÍA GAY - BATA
irsjg.org

CENTRO MÉDICO MARIA GAY TIBAU - LA NAVE
centromedicomariagay.com

CLÍNICA NOSTRA SENYORA DEL REMEI
Grup Salut Remei
clinicaremei.org

CLÍNICA SANTA ELENA
clinica-santa-elena.org

CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
clinicasalus.org

CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LOS REMEDIOS
clinicadelosremedios.com.co

CASA DI CURA PIO XI
casadicurapioxi.it

CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE DE NKOLONDOM
irsjg.org

COL·LEGI SAGRADA FAMÍLIA
sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona

COLEGIO SANTA TERESA
irsjg.org

CASA SANTA ELENA
casa-santa-elena.org

CASA DE ESPIRITUALIDAD SANTA ELENA - CALI
casadesantaelena.com

CENTRE D'ÉDUCATION RUBARE
irsjg.org

VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA

Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA
irsjg.org