



La Residencia San José está situada en Burjassot, muy cerca de la estación de metro que sirve de enlace con Valencia capital y facilita tanto la salida de los residentes como las visitas de los familiares. La Residencia cuenta con amplias salas para actividades de terapia ocupacional y física, de grupo o familiar.

Es un centro especializado en la atención integral a los mayores que ofrece plazas de residencia privadas, públicas y de atención a la dependencia, además de plazas de centro de día.

---

[www.residencialsanjose.org](http://www.residencialsanjose.org)



En el año 2018 hemos visto cumplido nuestro sueño de disponer de un espacio para atender a nuestros residentes más dependientes: la Sala azul o multi-sensorial, cuyo proyecto presentamos en 2017. Esta sala ofrece a los residentes un entorno especialmente diseñado para disfrutar de un tiempo de bienestar, relajación y confort. Aunque la intervención de nuestros profesionales iba orientada a los residentes con un mayor nivel de dependencia pronto se vio que también era muy beneficiosa para el resto de personas mayores, que acuden a ella con gran satisfacción.

También se ha creado la Sala de observación: una habitación destinada a aquellos residentes que requieren mayor vigilancia en procesos agudos. Este espacio, próximo a las consultas del equipo sanitario, resulta imprescindible para obtener un mejor control de los síntomas y reorientar los cuidados de enfermería cuando es necesario.

Otro aspecto destacable ha sido la ampliación de la terraza de nuestro jardín, una de las instalaciones más valorada de la Residencia porque aporta alegría y permite el contacto con la naturaleza y el aire libre. El cambio ha sido muy significativo ya que el incremento en las dimensiones de la terraza facilita al máximo su disfrute durante todo el año.



Equipo directivo.

La pérdida de uno de nuestros voluntarios dejó huella en nuestros corazones. Con el apoyo de la familia, los colaboradores, los residentes y la Comunidad le hicimos un homenaje en el que no faltó la guitarra con la que nos acompañó tantas tardes.

Un año más reitero lo más valioso de la Residencia: el equipo de personas. Con nuestro trabajo buscamos un futuro mejor comprometidos desde el presente. Gracias por tomaros los desafíos como oportunidades, por querer salir adelante y, sobre todo, por vuestro esfuerzo y cooperación.

**M.<sup>a</sup> José Ballester Cerdá**

Directora

# Recursos y profesionales

## Equipamientos

N.º camas total	115
N.º camas adaptadas	115
N.º habitaciones individuales	87
N.º habitaciones dobles	14
N.º plazas Centro de Día	20
Sala de Rehabilitación / Fisioterapia	
Sala de Centro de Día	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de enfermería	
Farmacia	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	

## Espacios comunes

Comedor
Sala de actos
Sala de manualidades
Sala de formación
Biblioteca
Cafetería
Salas de lectura
Sala polivalente
Sala de juegos
Capilla
Jardín

## Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 2.565.511,50 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 97.986,13 €



Nueva sala de estimulación multisensorial.

## Profesionales

Superiora y comunidad	9	Grupo social (total)	3	Grupo atención indirecta (total)	23
Grupo asistencial (total)	41	Trabajadora social	1	Dirección	1
Personal médico	2	Pastoral de la Salud	1	Administración	1
Personal de enfermería	5	Animación	1	Servicio de hostelería	6
Psicóloga	1			Mantenimiento	1
Fisioterapeuta	1			Recepción	3
Gerocultores	32			Podóloga	1
				Peluquera	1
				Personal de limpieza	9
Total profesionales					76



La Residencia dispone de cocina propia.

# Cartera de servicios

## Área médico-asistencial

Centro de Día  
Servicio médico  
Servicio de enfermería (24 horas)  
Nutricionista  
Fisioterapia/rehabilitación  
Psicología  
Farmacia  
Podología  
Gimnasia de mantenimiento  
Valoraciones geriátricas integrales  
Planes individuales de atención interdisciplinarios

## Área sociocultural

Terapia ocupacional  
Animación sociocultural  
Salidas y actividades  
Biblioteca y hemeroteca

## Servicios de hostelería

Cocina propia  
Limpieza  
Lavandería  
Repaso de ropa  
Mantenimiento

## Servicios a usuarios y familias

Atención a usuarios y familias  
Trabajo social  
Pastoral de la Salud  
Acompañamientos externos  
Peluquería  
Transporte adaptado  
Recepción  
Administración  
Sistemas de información



Horchata y granizado para los residentes.

# Actividad asistencial

Atención residencial	Concertada	Privada	Total
Plazas (capacidad)	35	80	115
Usuarios atendidos	46	119	165
Ingresos totales	11	39	50
Ingresos sin temporales	-	35	35
Bajas totales	11	36	47
Bajas sin temporales	11	36	47
Bajas por exitus	11	34	45
Ingresos / bajas temporales	-	1	1
Estancias disponibles	12.775	28.470	41.245
Estancias reales	12.642	25.562	38.204
Ocupación del periodo	98,96%	98,32%	98,71%
Ocupación al cierre anual	100%	100%	100%
Rotación mensual (media)	2,50%	3,42%	-

Atención residencial	Centro de Día
Plazas	20
Días / sesiones disponibles	7.300
Días / sesiones reales	2.233
Ocupación	30,6%
Usuarios atendidos (total)	34
Usuarios atendidos (media mensual)	12,5



Actividad de estimulación sensorial.



Visita de los estudiantes de la Universidad Católica.



Teatro.



Nuestros mejores deseos para la noche de San Juan.



Taller de terapia ocupacional.



Ensayo de teatro.



Elaboración de rosas de tela para Sant Jordi.



Proyecto "Acercando distancias".



Gerocultora con una residente.



Taller de musicoterapia.



Sorolla por un día. Taller de dibujo con la Fundación Bancaja.



## Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

---

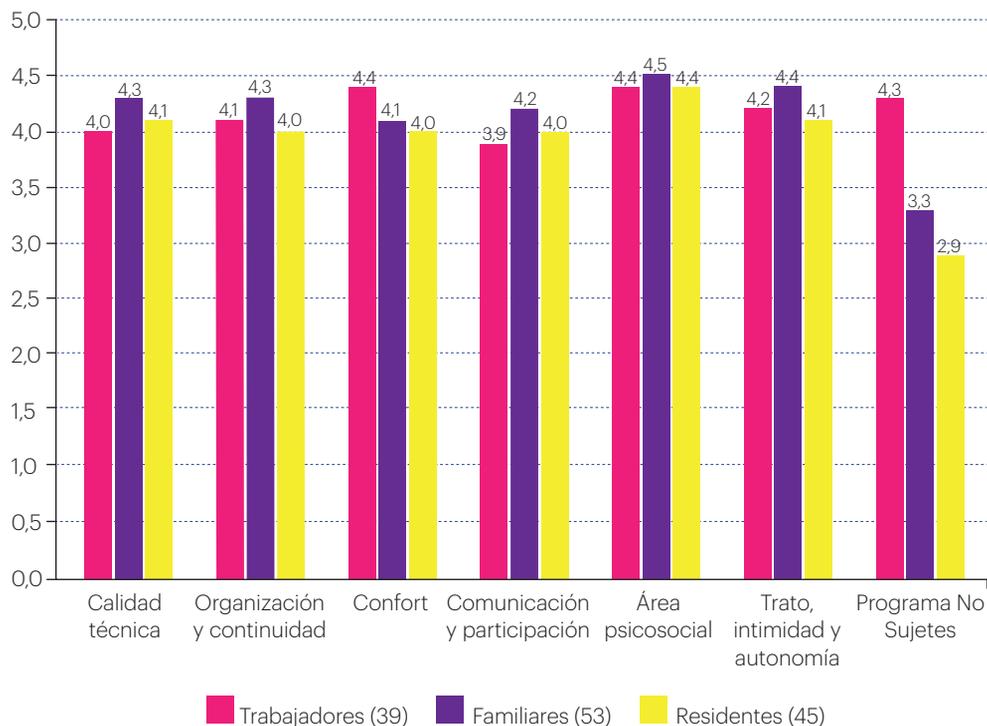
Se ha conseguido el mantenimiento de la Certificación ISO 9001:2015 en fecha 6 de julio de 2018 y se han realizado las auditorías internas planificadas.

También se han cumplido los objetivos de calidad definidos a principios de año. Algunos de ellos se mantendrán en el año 2019:

- ➔ Potenciar el Plan de Voluntariado.
  - ➔ Mejorar la ocupación del Centro de Día.
  - ➔ Optimizar la gestión económico-financiera.
  - ➔ Desarrollar el Plan de Gestión Integral del Área de las Personas.
  - ➔ Mejorar los canales de comunicación interna y externa.
  - ➔ Mantener la certificación ISO 9001:2015.
  - ➔ Mejorar los servicios (residentes sala azul, residentes sala polivalente, encamados y usuarios de Centro de Día).
-

## Calidad percibida por dimensiones

Encuesta de satisfacción 2018, promedios por área



Principales acciones realizadas:

- ➔ Revisión, creación y actualización de diferentes procedimientos, protocolos e instrucciones. Cumplimiento de los circuitos de revisión y aprobación.
- ➔ Mejoras en la atención sanitaria.
- ➔ Mejoras en los procedimientos de calidad.
- ➔ Prevención de caídas.
- ➔ Medición de indicadores de calidad por procesos: esenciales, de apoyo y estratégicos.
- ➔ Se añade en todos los documentos y/o anexos firmados por parte del familiar y/o residente/usuario la leyenda correspondiente a la nueva normativa europea sobre protección de datos (Reglamento General de Protección de Datos, RGPD).

---

## Grupos de trabajo

---

Comité de Acreditación

Comité de Atención al Usuario

Comité de Calidad

Comité de Comunicación

Comité de Desarrollo de Valores

Comité de Empresa

Comité de Ética Asistencial

Comité de Formación y Recursos Humanos

Comité Interdisciplinario

Comité de Pastoral de la Salud

Comité de Protección de Datos

Comité de Seguridad y Salud

Comité de Voluntariado

Consejo de Dirección

---



Equipo interdisciplinario.



Sala de estimulación multisensorial.



Nueva sala de observación.



Voluntaria con una de las residentes.



Reconocimiento a una colaboradora por su aniversario en el Centro.



Fiesta hippie con los colaboradores del Centro.



Formación "Gestión del cambio y cohesión de equipos".



Detalle del jardín de la Residencia.



Celebración familiar del centenario de la Sra. B.M.



Inauguración de la Sala de atención especializada.



# El Instituto en el mundo



**“Aliviar el dolor y sembrar la paz”**

El Instituto de Religiosas de San José de Gerona es una institución religiosa fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870, en la ciudad de Girona.

Cuenta con clínicas y residencias en Europa que contribuyen, con parte de los recursos que generan, a la realización de la Obra del Instituto en centros médicos o de salud, hogares, colegios y proyectos concretos en África y América Latina.

[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



Simpatizantes del Carisma, en Nkolondom (Camerún).

## Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores y benefactores de la Obra y proyectos del Instituto,

Es muy satisfactorio cerrar el año 2018 con una esperanzadora sonrisa por tanta bondad regalada para gloria de Dios y bienestar de tantos rostros de niños, ancianos, enfermos y familias sin hogar o recursos.

Gracias a vuestra solidaridad y a la del Instituto seguimos construyendo un mundo más justo y solidario en el que personas que lo necesitaban hoy tienen una carrera universitaria o están en proceso de conseguirla, un techo para sus hijos, asistencia en sus necesidades básicas sociales o de salud y/o una mano amiga que escucha, acompaña, ora, perdona, lleva al médico, forma comunidad.

Estamos a punto de celebrar 150 años del inicio del apostolado en Girona y hoy nos encontramos en 3 continentes, 13 países y 34 Centros –ya sean propios o en colaboración– y nos sentimos fuertes, decididas y esperanzadas para continuar con el espíritu misionero y la entrega a los necesitados junto a cada uno de vosotros, quienes desarrolláis una actividad inestimable en favor de los que acuden a nuestros Centros.

En nombre del Equipo de Misiones y del mío en particular **gracias por ser y existir**,

*Jua Mercedes Montoya P.  
R.S.S.G*

# Proyectos y acciones destacados



Desayuno para enfermos hospitalizados. Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).

Nuestra Obra está basada en los principios del humanismo cristiano y de la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diversas actividades como por ejemplo:

- ➔ **Apoyo a la alimentación de enfermos hospitalizados en el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** Muchas de las personas ingresadas vienen remitidas de zonas rurales sin familia que los pueda asistir.
- ➔ **Dotación de una ambulancia para el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).** El Centro se encuentra en una zona marginal y alejada de hospitales. La adquisición de la ambulancia permite el traslado de enfermos delicados al hospital de referencia en Nyarusange.
- ➔ **Equipamiento de un quirófano y edificio de hospitalización para el Centre Médical Catholique de Nkolondom (Camerún).** Estos dos nuevos recursos complementarán y ampliarán los servicios y capacidad asistencial del Centro Médico, la Maternidad y el Centro DREAM para la prevención, detección y tratamiento del VIH/sida.
- ➔ **Construcción del ala para educación primaria en el Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).** El nuevo equipamiento permite la continuidad de la educación de los niños/as de maternal o infantil.
- ➔ **Apoyo para estudios universitarios y escolarización de jóvenes y niños/as.** Los beneficiarios han sido once niños/as de educación primaria en Perú; ochenta y tres niños/as de educación infantil y veinte de primaria del Centre d'Éducation Rubare en RD del Congo; y dieciocho jóvenes universitarias de África.
- ➔ **Construcción de siete casas para familias en situación de vulnerabilidad.**



Alumnos del Centre d'Éducation Rubare (RD del Congo).



Graduación de una de las universitarias becadas.



Nueva ambulancia para el Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).



Casa construida para una familia en situación de vulnerabilidad.

A lo largo del año, el Equipo de Misiones ha participado en distintas actividades, en representación del Instituto y su Obra, con el objetivo de informar y sensibilizar sobre las problemáticas sociales, sanitarias y medioambientales que se viven en los países en los que tenemos presencia.

Por último, queremos destacar que la Obra ha enviado la cantidad de 320.104 € para la subvención de distintos proyectos. De estos, el 15% provenía de benefactores y ONG's y el 85% restante de los fondos del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.

# Voluntariado



El voluntariado en el Instituto tiene por finalidad cubrir un espacio afectivo que recae principalmente en el hecho de escuchar, estar y acompañar a la persona en su proceso vital al estilo de María Gay Tibau, por ello la tarea es un medio para llegar a este espacio afectivo.

En esta memoria, además de dar datos y cifras, lo que pretendemos es mirar hacia atrás con corazón agradecido. Todo lo que hemos realizado, lo que nos ha salido bien y aquello en lo que nos hemos equivocado nos ha ayudado a crecer como personas y como institución. El camino recorrido, tanto las per-

sonas voluntarias como las que han recibido su acción, las comunidades que las han acogido y las personas que hemos gestionado todas las acciones, ha sido un camino hacia dentro y hacia fuera, un camino en el que hemos compartido y dado lo mejor de nosotros mismos. Entre todos hemos ido entretejiendo una historia que ahora queremos volver a pasar por el corazón.

En esta memoria nos centramos en las acciones que se han realizado a nivel general y en el Voluntariado Internacional. El Voluntariado en los Centros lo encontramos reflejado en sus memorias respectivas.

## Actividades de voluntariado internacional 2018

Nº voluntarios	Lugar	Acción voluntaria
4	Bata (Guinea Ecuatorial)	Colaboración en el Centro de Salud.
3	Ambato (Ecuador)	Acompañar a los enfermos con cáncer de la Casa de la Divina Misericordia.
3	Arequipa (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud, Biblioteca y Casa Cuna.
2	Villa el Salvador (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud el Milagro y formación en salud en diversas escuelas.
3	Nkolondom (Camerún)	Colaboración en el Centro de Salud.



El II Encuentro de Voluntarios Internacionales tuvo lugar en Solius del viernes 6 al domingo 8 de abril y participaron 8 personas. La finalidad de este encuentro es que estos voluntarios se conozcan entre sí y ofrecerles la formación necesaria para el desarrollo de su acción. Este encuentro se hizo coincidir con la "IX Jornada Nacional de Voluntariado" en la que participan los voluntarios de los Centros. La Sra. Conxa Porrera nos habló de la ética del cuidado y por la tarde el Sr. Toni Durán impartió el taller "Manos para cuidar".

Seguimos colaborando en la página web del Instituto y su Obra donde se han ido publicando noticias y experiencias de voluntarios internacionales.

## **VOLUNTARIADO INTERNACIONAL**

A lo largo del año han contactado con nosotros 18 personas que querían hacer voluntariado internacional con el Instituto. De ellos han podido realizarlo 11 personas. Remarcamos que un grupo de dos jóvenes enfermeras lo han realizado en tres Centros de distintos países.

## **COMITÉ GENERAL DEL VOLUNTARIADO**

En el año 2018 el Comité General del Voluntariado ha tenido 5 reuniones en las que se ha realizado la programación del trienio 2018-2020, el presupuesto

del año, la preparación del Encuentro Nacional del Voluntariado en Solius, una encuesta para los voluntarios, la revisión de los documentos que se utilizan en los Centros para la gestión del voluntariado, y la adecuación de los formularios sobre la protección de datos, imagen, escritos, etc.

También se ha presentado el Proyecto de Voluntariado a los Centros de Europa. Queda pendiente la presentación en tres de ellos, para el año 2019.

Agradecemos a todas las personas que comparten parte de su vida y de su tiempo de forma desinteresada con los demás. Su presencia y acción en nuestros Centros contribuye a la atención de la persona en todas sus dimensiones. A todas y a todos: ¡GRACIAS!





**CENTRE GERIÀTRIC  
MARIA GAY**  
[www.residenciamariagay.org](http://www.residenciamariagay.org)



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE  
DE NKOLONDOM**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



**RESIDÈNCIA SANTA  
MARIA DEL TURA**  
[www.residenciatura.org](http://www.residenciatura.org)



**CLÍNICA SANTA ELENA**  
[www.clinica-santa-elena.org](http://www.clinica-santa-elena.org)



**RESIDÈNCIA NAZARET**  
[www.residencianazaret.org](http://www.residencianazaret.org)



**CLÍNICA SALUS INFIRMORUM**  
[www.clinicasalus.org](http://www.clinicasalus.org)



**RESIDENCIA SAN JOSÉ**  
[www.residenciansanjose.org](http://www.residenciansanjose.org)



**CLÍNICA NOSTRA  
SENYORA DEL REMEI**  
[www.clinicaremei.org](http://www.clinicaremei.org)



**HOGAR SANTA INÉS**  
[www.hogarsantaines.com](http://www.hogarsantaines.com)



**CASA DI CURA PIO XI**  
[www.casadicurapioxi.it](http://www.casadicurapioxi.it)



**HOGAR SAGRADA FAMILIA**  
[www.hogarsagradafamilia.com.co](http://www.hogarsagradafamilia.com.co)



**COLEGIO SAGRADA FAMILIA**  
[sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona](https://sites.google.com/site/escolasagradafamiliagirona)



**FUNDACIÓN  
HOGAR NAZARET**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



**COLEGIO SANTA TERESA**  
[colegiosantateresaporcuna.blogspot.com](http://colegiosantateresaporcuna.blogspot.com)



**CENTRO DE SALUD  
MARÍA GAY - BATA**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



**CASA SANTA ELENA**  
[www.casa-santa-elena.org](http://www.casa-santa-elena.org)



**CENTRO MÉDICO  
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**  
[www.centromedicomariagay.com](http://www.centromedicomariagay.com)



**CASA DE ESPIRITUALIDAD  
SANTA ELENA - CALI**  
[www.casadesantaelena.com](http://www.casadesantaelena.com)



**CLÍNICA NUESTRA  
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**  
[www.clinicadelosremedios.org](http://www.clinicadelosremedios.org)



**CENTRE  
D'ÉDUCATION RUBARE**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



**VOLUNTARIADO  
SAN JOSÉ DE GERONA**



**Instituto de Religiosas de  
SAN JOSÉ DE GERONA**  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)