





La Residencia San José está situada en Burjassot, muy cerca de la estación del metro que sirve de enlace con Valencia capital y facilita tanto la salida de los residentes como las visitas de los familiares. Cuenta con amplias salas para actividades de terapia ocupacional y física, de grupo o familiar.

Es un centro especializado en la atención integral a los mayores, que ofrece plazas de residencia privadas, públicas y de atención a la dependencia, además de plazas de Centro de Día.

---

[www.residencialsanjose.org](http://www.residencialsanjose.org)



Realizar un recorrido por el año 2017 es gratificante, ya que hemos conseguido que muchos de nuestros retos se hayan logrado.

Con el programa de subvenciones a cargo del 0,7 del IRPF hemos creado el proyecto de una nueva sala de atención, la sala Azul, un espacio amplio y luminoso, en el que destacan sus enormes ventanales, que permiten una maravillosa vista al jardín. Crear espacios tranquilos nos posibilita una atención específica, optimizar la atención al residente y proporcionar actividades diseñadas en función de las necesidades.

Mantener nuestro sistema de calidad ISO 9001:2015 fue uno de nuestros logros, al igual que obtener el certificado del programa "No sujetes", en fase de implantación.

El voluntariado estuvo presente en nuestras acciones, formando parte de las campañas que activó la Fundación Lares y de los programas de experiencias de gran aceptación en nuestros mayores, acortando distancias y corazones que escuchan.

Hemos cumplido nuestro compromiso de mantener el nivel de ocupación de residentes y mejorar la ocupación del Centro de Día, aspecto fundamental como entidad sin ánimo de lucro, ya que nuestros



Equipo directivo.

beneficios se reinvierten en el propio centro y en la Obra del Instituto, que focaliza su labor y hace presencia en países que por múltiples problemas económicos, políticos y sociales carecen de acceso a la educación, la salud y la alimentación.

Agradezco al equipo humano la voluntad de superación y la capacidad de adaptación, al igual que sus planteamientos innovadores, eficaces, eficientes y de calidad, que aproximan sus decisiones a las necesidades diarias de los residentes.

**M.<sup>a</sup> José Ballester Cerdá**  
*Directora*

# Recursos y profesionales

## Equipamientos

N.º camas total	115
N.º camas adaptadas	115
N.º habitaciones individuales	87
N.º habitaciones dobles	14
N.º plazas Centro de Día	20
Sala de Rehabilitación / Fisioterapia	
Sala de Centro de Día	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de Enfermería	
Farmacia	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	

## Espacios comunes

Comedor
Sala de Actos
Sala de manualidades
Sala de Formación
Biblioteca
Cafetería
Salas de lectura
Sala polivalente
Sala de juegos
Capilla
Jardín

## Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 2.513.506,14 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 189.643 €



Comedor.

## Profesionales

Superiora y comunidad	10	Grupo social (total)	3	Grupo atención indirecta (total)	21
Grupo asistencial (total)	39	Trabajadora social	1	Dirección	1
Personal médico	2	Pastoral de la Salud	1	Administración	1
Personal de enfermería	5	Técnico de Animación Sociocultural	1	Servicio de Hostelería	5
Psicóloga	1			Mantenimiento	1
Fisioterapeuta	1			Recepción	3
Gerocultores	30			Podóloga	1
				Peluquera	1
				Personal de limpieza	8
Total profesionales					73



Nueva sala de atención especializada.

# Cartera de servicios

## Área médico-asistencial

Centro de Día  
Servicio médico  
Servicio de enfermería (24 horas)  
Nutricionista  
Fisioterapia rehabilitación  
Psicología  
Farmacia  
Podología  
Gimnasia de mantenimiento  
Valoraciones geriátricas integrales  
Planes individuales de atención interdisciplinarios

## Área sociocultural

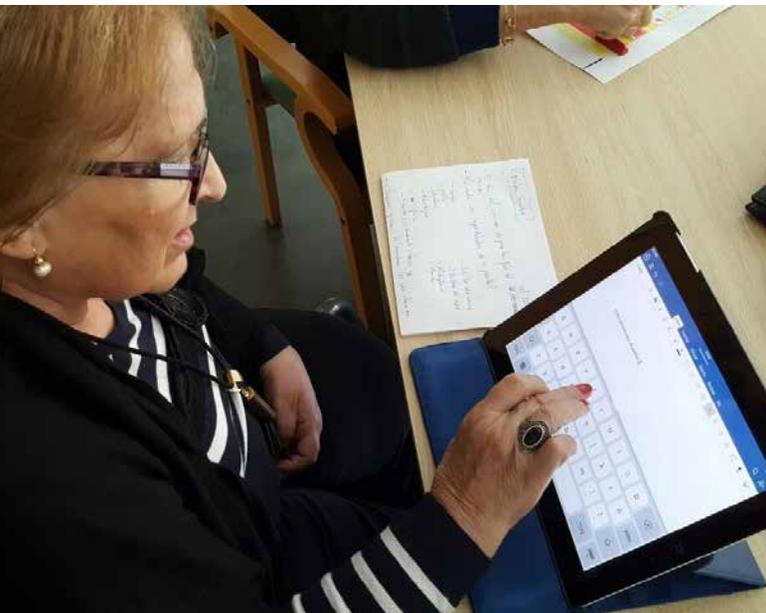
Terapia ocupacional  
Animación sociocultural  
Salidas y actividades  
Biblioteca y hemeroteca

## Servicios de hostelería

Cocina propia  
Lavandería  
Repaso de ropa  
Limpieza  
Mantenimiento

## Servicios a usuarios y familias

Atención a usuarios y familias  
Trabajo social  
Pastoral de la Salud  
Acompañamientos externos  
Peluquería  
Transporte adaptado  
Recepción  
Administración  
Sistemas de Información



Actividades con nuevas tecnologías.



Comida típica de diferentes regiones.

# Actividad asistencial

Atención residencial	Concertado	Privado	Total
Plazas (capacidad)	35	80	115
Usuarios atendidos	39	106	145
Ingresos totales	4	26	30
Ingresos sin temporales	-	23	23
Bajas totales	5	25	30
Bajas sin temporales	5	22	27
Bajas por éxitus	5	16	21
Ingresos/bajas temporales	-	3	3
Estancias disponibles	12.810	28.274	41.084
Estancias reales	12.691	27.853	40.544
Empleo del período	99,1%	98,51%	98,69%
Empleo al cierre anual	100%	100%	100%
Rotación mensual (media)	1,25%	2,67%	

Atención residencial	Centro de Día
Plazas	20
Días/sesiones disponibles	7.320
Días/sesiones reales	2.706
Ocupación	37%
Usuarios atendidos (total)	25
Usuarios atendidos (media mensual)	15,8



Celebración familiar de cumpleaños.



Actividades de jardín.



Charlas informativas.



Grupo de danza.



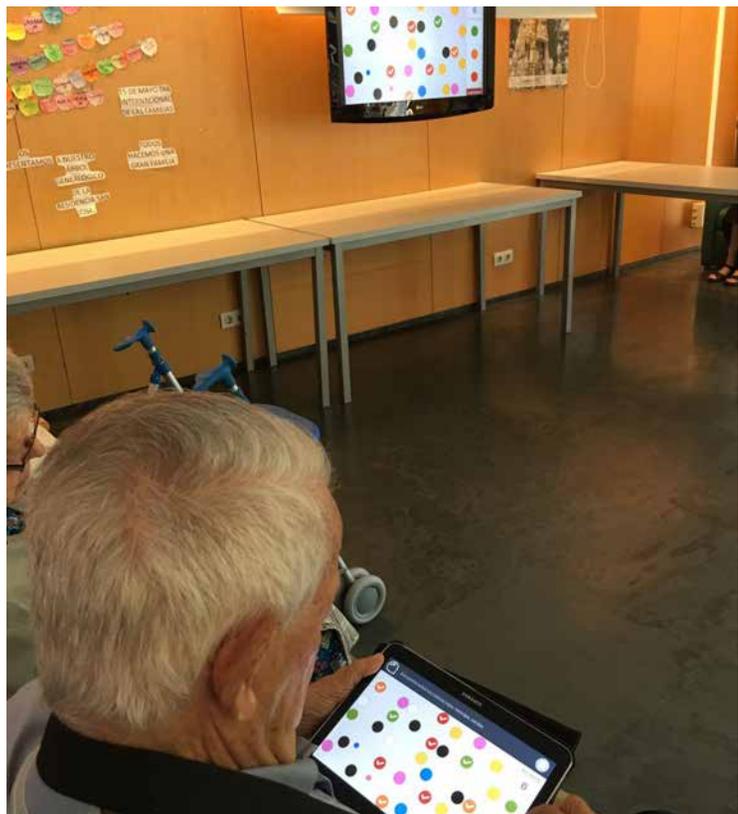
Actividades de jardín.



Taller de manualidades.



Celebración de cumpleaños.



Estimulación cognitiva.



## Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

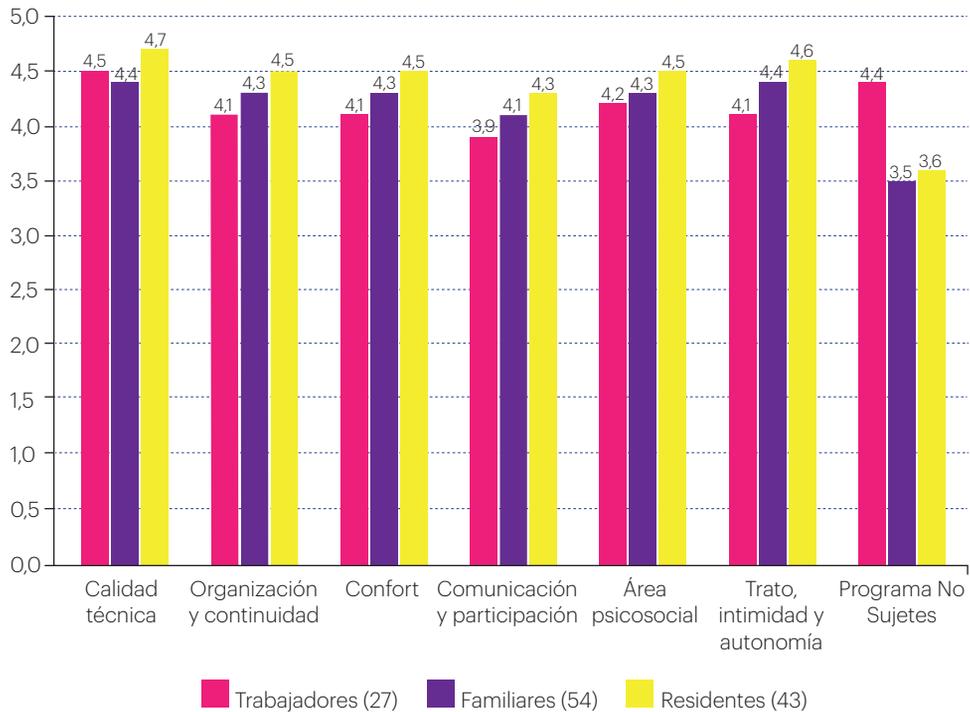
---

El Centro ha cumplido con los objetivos de calidad definidos a principios de año, como son:

- ➔ Implantación del nuevo Plan de Voluntariado.
  - ➔ Mejorar la ocupación del Centro de Día.
  - ➔ Optimizar costes con un resultado de explotación positivo.
  - ➔ Acciones de mejora en el Área de las personas.
  - ➔ Creación del Plan de Comunicación, con acciones para mejorar los canales de comunicación interna y externa.
  - ➔ Mantener nuestro sistema de calidad ISO 9001:2015.
-

## Calidad percibida por dimensiones

Encuesta de satisfacción 2017, promedios por área



Para analizar estas acciones, se establecieron 27 indicadores de procesos esenciales, 3 de procesos de apoyo y 3 de procesos estratégicos, con un seguimiento mensual, trimestral o semestral.

La medición de indicadores de calidad por procesos ha arrojado un resultado de 31 indicadores con resultados óptimos y 2 con desviación y apertura de acción correctiva.

Además, se realizó la consolidación del sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (APPCC), según la última normativa de la *Conselleria de Sanitat* de febrero de 2013, adecuando y revisando los documentos que afectan al sistema.

También se produjeron mejoras en la atención sanitaria mediante la modificación, creación y actualización de diferentes protocolos, registros e instrucciones.

---

## Grupos de trabajo

---

Comité de Acreditación

Comité de Actos Lúdicos y Religiosos

Comité de Atención al Usuario

Comité de Comunicación

Comité de Empresa

Comité de Ética Asistencial

Comité de Formación y Recursos Humanos

Comité Interdisciplinario

Comité de Pastoral de la Salud

Comité de Protección de datos

Comité de Calidad

Comité de Seguridad y Salud

Comité de Voluntariado

Consejo de Dirección

Comité "No Sujetos"

---



Comité "No Sujetos".



Equipo de sujeciones.



Concurso de paellas.



Integración laboral.



Visita del Delegado de Gobierno.



Curso de formación.



Participación en Jornada de Voluntariado de Lares.



Recreación.

# Agradecimientos

*“Deseo manifestar mi sentido agradecimiento por la atención y el afecto que aportasteis a mi madre durante el tiempo que residió con vosotros.*

*Mi esposa, y especialmente yo, no olvidaremos nunca el cariño con que la atendisteis en el final de su vida.*

*Ruego que traslades nuestro expreso agradecimiento a las personas de tu equipo que tan exquisitamente la cuidaron hasta el último día, especialmente durante las difíciles últimas semanas, porque fueron un alarde de profesionalidad de la que podéis sentirnos legítimamente orgullosos.”*

---

*“Queremos agradecer a la Dirección de la Residencia, Hermanas, Equipo médico, Auxiliares, Supervisoras, personal de servicios generales, etc. La atención y trato humano que han depositado en A.B durante los siete años de convivencia juntos. Gracias por hacer sentir tan bien a nuestra madre.”*

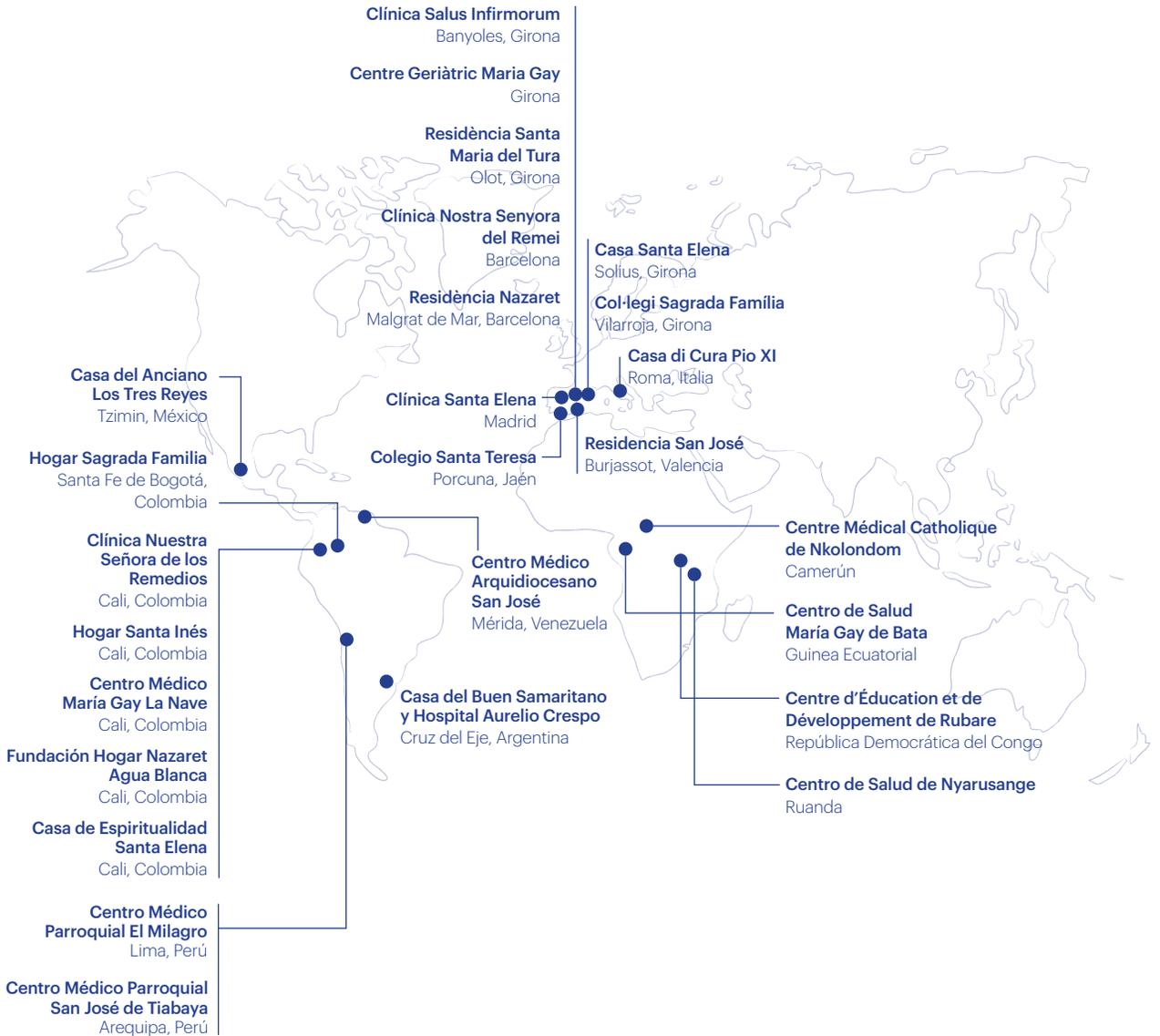
---

*“Mi hermano y yo queremos mostrar nuestro agradecimiento a todos los que formáis parte de la Residencia San José, que habéis puesto toda vuestra profesionalidad, cariño, atención y paciencia en el cuidado de nuestros padres; hicieron que se sintieran muy queridos y felices.”*

# La Obra del Instituto



# El Instituto en el mundo



El Instituto de Religiosas de San José de Gerona es una institución religiosa fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870 en la ciudad de Girona.

Cuenta con clínicas y residencias en Europa que contribuyen, con parte de los recursos que generan, a la realización de la Obra del Instituto en África y América Latina con centros de salud y proyectos concretos que apoyan su labor.

[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



Centro Médico de Nkolondom (Camerún).

## Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores y benefactores de la obra y proyectos del Instituto:

Un año más tengo el placer de presentar las acciones y recursos destinados a la construcción de un mundo más justo y solidario, para muchos rostros y personas que han disfrutado de una puerta abierta a su futuro, asistencia en sus necesidades básicas de salud o la construcción de un techo digno donde albergar a sus seres queridos.

Este 2017 lo iniciamos con ánimo redoblado para vivir en clave de misión, no solo con las hermanas que conformamos el Instituto, sino también con nuestros colaboradores o personas afines a los valores cristianos.

Como Delegada de Misiones soy testigo de la gratuidad de Dios para conmigo y el Instituto. Estamos a punto de celebrar 150 años del inicio del apostolado en Girona y hoy nos encontramos en 13 países. Con tanta naturalidad como si el espíritu misionero y la entrega a los necesitados fuera tarea fácil, junto a nuestras hermanas, cada uno de vosotros desde la actividad que desarrolláis en favor de los que acuden a nuestros centros y comunidades, ha realizado la Obra que el Señor les pedía: "Ser anuncio de la BUENA NUEVA".

Espero que dentro de un año podamos decir aquí, en el mismo lugar, que hemos cumplido nuestros compromisos y aspiraciones personales con la sociedad y con el Instituto.

Muchas gracias,

*Jua Merida Montoya P.*  
R.S.S.G

# Proyectos y acciones destacados



Ing. Eduardo. - Proyecto Rubare (RD del Congo).

Nuestro trabajo está basado en una serie de principios humanos y de responsabilidad con el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diferentes actividades, como por ejemplo:

- ➔ Consolidar el Proyecto de la “Zucrería de San José” de Rubare.

Para ello efectuamos una experiencia de trabajo en una azucarera rural del Municipio de Santo Domingo, en el departamento de Antioquia-Colombia. Luego de esta experiencia, lo aprendido será implementado en la “Zucrería de San José de Rubare”, en la RD Congo.

Asimismo, hemos elaborado varios proyectos entre los que resaltan:

- ➔ Construcción y dotación de la Escuela Primaria en la zona de Rubare (RD Congo).

Como una alternativa para brindar cobertura a un alto número de niños en edad escolar, que ha-

bitan el área sin la posibilidad de seguir sus estudios debido a la escasa oferta educativa de la región, ya que es un asentamiento de población joven que fue desplazada de la zona rural debido al conflicto armado.

- ➔ Construcción de una sala para la atención personalizada de jóvenes portadores de VIH en Nkolondom.

Presentado a la Fundación Roviralta. El objetivo de esta sala es ofrecer a los jóvenes portadores del virus un espacio destinado exclusivamente para ellos, en el que puedan compartir con menores de su misma edad y participar en diferentes actividades culturales, recreativas, educativas y deportivas. Esto les ayudará en su tratamiento.

- ➔ Arreglo de instalaciones de la casa habitación de la Comunidad de Siloe –Cali (Colombia).

En la actualidad, la casa es de propiedad de la Arquidiócesis local y alberga a cuatro hermanas. El



Instalaciones de la "Zucrería de San José" de Rubare.



Escuela Maternal de Rubare (RD del Congo).



Centro Médico de Nkolondom (Camerún).

inmueble se encontraba muy deteriorado en su estructura física, dificultando la labor de la comunidad, que es la encargada de la administración del Hogar Infantil Lleras Camargo (que atiende a 450 niños y niñas en situación de vulnerabilidad), de la Fundación Granja Escuela Nueva Miravalle.

Finalmente, podemos destacar que con fondos propios del Instituto hemos patrocinado diversos proyectos en África y Latinoamérica, donde destaca el envío de 268.737 euros de ayudas a muchas personas que hoy estudian o se cobijan bajo un techo por la solidaridad del Instituto.

# Voluntariado



Al hacer memoria miramos hacia el pasado para agradecer lo vivido. Este agradecimiento nos hace ser conscientes de la historia que hemos ido cons-

truyendo y viviendo entre todos los voluntarios. Historia que entre todos hemos entretejido, que ahora pasamos por el corazón y que nos lanza al futuro.



Voluntariado en Casa Cuna (Arequipa - Perú).

Hemos celebrado el I Encuentro de Voluntarios Internacionales, que ha tenido lugar en la Casa Santa Elena de Solius (Girona). La finalidad del evento fue que los voluntarios internacionales se conocieran entre sí y ofrecerles la formación necesaria para el desarrollo de su acción. El Encuentro coincidió con la "VIII Jornada Nacional de Voluntariado" y el tema tratado fue "Cuidarse para cuidar", impartido por la Sra. Nuria Vallojera, quien proporcionó herramientas para el autocuidado.

Este año, los voluntarios internacionales han participado en diversas actividades tales como:

Nº voluntarios	Lugar	Acción voluntaria
3	Rubare (RD del Congo)	Recogida de datos para el plan estratégico, apoyo al centro de desarrollo en cuanto a la administración y el funcionamiento.
3	Ambato (Ecuador)	Acompañar a los enfermos con cáncer de la Casa de la Divina Misericordia.
2	Arequipa (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud, Biblioteca y Casa Cuna.
1	Nkolondom (Camerún)	Colaboración en el Centro de Salud.



Ser voluntario es una forma de vivir, de ser, que no se circunscribe a un momento dado en la vida. Ser voluntario/a nos marca para siempre.

Agradecemos a todas las personas que comparten parte de su tiempo y de su vida de forma desinteresada con otras personas. Su presencia y acción en nuestros centros contribuye a la atención de la persona en todas sus dimensiones. A todas y a todos: ¡GRACIAS!



Voluntariado en Casa Cuna (Arequipa - Perú).



CENTRE GERIÀTRIC  
MARIA GAY  
[www.residenciamariagay.org](http://www.residenciamariagay.org)



CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE  
DE NKOLONDOM  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



RESIDÈNCIA SANTA  
MARIA DEL TURA  
[www.residenciatura.org](http://www.residenciatura.org)



CLÍNICA SANTA ELENA  
[www.clinica-santa-elena.org](http://www.clinica-santa-elena.org)



RESIDÈNCIA NAZARET  
[www.residencianazaret.org](http://www.residencianazaret.org)



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM  
[www.clinicasalus.org](http://www.clinicasalus.org)



RESIDENCIA SAN JOSÉ  
[www.residencialsanjose.org](http://www.residencialsanjose.org)



CLÍNICA NUESTRA  
SEÑORA DEL REMEI  
[www.clinicaremei.org](http://www.clinicaremei.org)



HOGAR SANTA INÉS  
[www.hogarsantaines.com](http://www.hogarsantaines.com)



CASA DI CURA PIO XI  
[www.casadicurapioxi.it](http://www.casadicurapioxi.it)



HOGAR SAGRADA FAMILIA  
[www.hogarsagradafamilia.com.co](http://www.hogarsagradafamilia.com.co)



COLEGIO SAGRADA FAMILIA  
[www.clinicaremei.org/colegios/sagrada\\_familia](http://www.clinicaremei.org/colegios/sagrada_familia)



FUNDACIÓN  
HOGAR NAZARET  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



COLEGIO SANTA TERESA  
<http://colegiosantateresaporcuna.blogspot.com.es>



CENTRO DE SALUD  
MARÍA GAY - BATA  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



CASA SANTA ELENA  
[www.casa-santa-elena.org](http://www.casa-santa-elena.org)



CENTRO MÉDICO  
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



CASA DE ESPIRITUALIDAD  
SANTA ELENA - CALI  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



CLÍNICA NUESTRA  
SEÑORA DE LOS REMEDIOS  
[www.clinicadelosremedios.org](http://www.clinicadelosremedios.org)



CENTRE D'ÉDUCATION ET DE  
DÉVELOPPEMENT DE RUBARE  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)



VOLUNTARIADO  
SAN JOSÉ DE GERONA



Instituto de Religiosas de  
SAN JOSÉ DE GERONA  
[www.irsjg.org](http://www.irsjg.org)