



Instituto de Religiosas de San José de Gerona

Memoria
2020



12 Países



49
Comunidades



25 Centros



3 Continentes

1870

Girona, España

"Velando a los
enfermos a domicilio"

150 años

Sirviendo y Velando

2020

**África
América Latina
Europa**

"Velando a los que
más lo necesitan"



Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA





Índice

EI IRSJG	3
La Obra del Instituto	13
Nuestros Centros	
Centre Geriàtric Maria Gay	34
Residència Santa Maria del Tura	64
Residència Nazaret	90
Residencia San José	122
Clínica Nostra Senyora del Remei	152
Clínica Salus Infirmorum	174
Clínica Santa Elena	198
Casa di Cura Pio XI	222
Colegio Santa Teresa	246
Col·legi Sagrada Família	274
Casa Santa Elena	294



Presentación



Me. M.ª Carmen García, Superiora General del Instituto.

A todas las Hermanas, colaboradores, voluntarios, Laicos de San José de Gerona, simpatizantes, benefactores y amigos de nuestro Instituto.

Iniciábamos el año jubilar del 150 aniversario de nuestra fundación con un mensaje donde os invitaba a *"vivir un tiempo propicio para dar gracias a Dios por la vida y obra de nuestra Madre Fundadora, María Gay Tibau"*. Habíamos previsto celebrarlo con una solemne eucaristía en la Catedral de Girona, junto con otros encuentros y celebraciones en los distintos

lugares y países donde estamos presentes: Hermanas, colaboradores, laicos, familias y amigos.

El día 16 de enero, fecha en la que recordamos el aniversario de la aprobación pontificia de nuestras constituciones, vivíamos un acontecimiento histórico: la fundación de una nueva comunidad en Kenia, un nuevo país, un nuevo reto, una nueva presencia, una nueva cultura. Kenia es el quinto país africano donde nuestra presencia sanadora deseaba hacerse presente.

A mediados del mes de marzo, algo inesperado truncó el ritmo de nuestras vidas y de nuestro mundo de una forma desconocida y desconcertante: la aparición de un nuevo Coronavirus, conocido como Covid-19, afectando a innumerables personas, provocando dolor y muerte en muchos hogares alrededor del planeta. Todavía hoy seguimos sufriendo y combatiendo su impacto así como la crisis sanitaria y económica que ha generado. Los programas que teníamos previstos se vieron completamente truncados. Los encuentros que siempre habíamos disfrutado dieron paso al obligado y estricto confinamiento, junto con una serie de normas que todos debíamos acatar para poder disminuir el contagio y la propagación de este virus: cuarentena, distancia social, reducción de la movilidad, mayor cuidado en la higiene, etc.

Y como ocurre casi siempre en los países y lugares donde existe un mayor índice de pobreza, la llegada de esta pandemia se propagó con más virulencia, afectando a muchas familias, dejando tras de sí un panorama desolador.

De la cultura del bienestar y del progreso, hemos descubierto la importancia de la cultura del cuidado. Este cuidado que debe ser global, competente y compasivo, porque *"nadie se salva solo"*. Así lo expresa el Papa Francisco cuando interpreta de manera práctica la parábola del Buen Samaritano en su Carta Encíclica, sobre la fraternidad y la amistad social. (*Fratelli Tutti*, 67).

Hermanas del Instituto, en los diferentes continentes donde nos encontramos, también nos vimos afectadas por esta pandemia, tan agresiva y contagiosa. Cinco Hermanas fallecieron, otras sufrieron el contagio de forma grave, que gracias a

Dios pudieron superar, otras lo padecieron de forma asintomática. Hemos sentido en primera persona el dolor que han sufrido tantos hermanos nuestros, familiares, colaboradores y tantas personas queridas y conocidas.

Algunas Hermanas, ante esta situación, dieron un paso al frente y se colocaron en primera línea, poniendo en riesgo su propia vida, para estar al lado del más pobre y del más necesitado. Quiero recordar aquí a las Hermanas que, desde el minuto cero, se prestaron para cuidar a las que se vieron afectadas. De un modo particular, deseo reconocer la labor de Hna. Flor Puma, quien se ha volcado en todas las personas que acuden al Policlínico de San José de Tiabaya en Arequipa (Perú), desplazándose también para atenderles en sus propios domicilios.

Recordando entre nuestras Hermanas fallecidas, quisiera rendir un homenaje especial a Hna. Daniela Izquierdo, quien entregó su vida en Bata (Guinea Ecuatorial) el 20 de mayo del 2020, contagiada también por la covid-19. Es difícil explicar el dolor tan grande que nos causó esta sensible pérdida. La impotencia de no poder hacer nada, de no poder acompañar a las Hermanas de su Comunidad, el dolor de su familia y sobre todo, el de su madre, nos afectó mucho. Nos consuelan las palabras que pronunció horas antes de fallecer: *"La muerte no me asusta, ni lo que pueda pasar con mi vida en este momento tan difícil que estoy pasando. Lo más importante para mí es y ha sido la misión. Si me muero, muero contenta porque he cumplido mi misión"*. Quedarán grabadas en nuestros corazones como un valioso testimonio de lo que fue su vida.

Hoy siento que esta situación nos obligó a cambiar nuestro estilo de vida, nuestra



Hna. Daniela Izquierdo.

forma de hacer y de relacionarnos entre nosotras y con la sociedad. Nos ha ayudado a tomar conciencia de que dependemos unos de otros, y que somos vulnerables. También ha propiciado la vivencia de distintas experiencias que hoy podemos compartir: la ayuda recibida y ofrecida, la responsabilidad en el cuidado de la salud, y la de nuestras Hermanas, vecinos, familia, compañeros de trabajo. Nos ha ayudado a salir de nuestra indiferencia y nos ha hecho mejores personas, pensando más en los demás y mirando este mundo herido con ternura y con ojos compasivos.

Mi recuerdo y reconocimiento también para nuestras clínicas y los diferentes centros asistenciales y educativos. Han realizado una excelente colaboración con rigor y responsabilidad, desde la acogida, la asistencia y el cuidado de tantos enfermos. Así mismo, los niños y niñas de nuestros colegios han podido seguir su formación, no sin dificultad, pero contando siempre con el apoyo de las Hermanas y el profesorado. Los deseos de aliviar y curar se han hecho realidad en el seno de nuestras comunidades, misiones apostólicas y asistenciales.

Seamos solidarios constructores de un futuro mejor. Colaboremos participando en la reconstrucción de un mundo más justo y solidario. *"Porque el mundo post-covid-19 ha de ser moldeado por todos"* (Papa Francisco).

Cuidemos la vida atendiendo a toda persona en su fragilidad, enfermos, pobres, ancianos, niños y familias, sin distinciones de religión, raza, edad o condición social, porque en ellos está Cristo Jesús. *"Lo que hiciste a cada uno de estos mis hermanos más pequeños a Mí me lo hiciste"* (Mt 35, 40).

Me. M.ª Carmen García
Superiora General del Instituto
de Religiosas de San José de Gerona

Quiénes somos

El Instituto de Religiosas de San José de Gerona es una institución privada sin ánimo de lucro, que nació el 29 de junio de 1870 como una iniciativa personal de nuestra fundadora, María Gay Tibau, y su compañera Carmen Esteve Andoca.

María Gay Tibau, movida por una sensibilidad excepcional por el cuidado de la parte más psicológica y espiritual de las personas que se encontraban enfermas y desamparadas, creó una pequeña asociación de veladoras para acompañarlas y cuidarlas, en la ciudad de Girona.

Con el tiempo, a medida que las autoridades de otras poblaciones cercanas solicitaban la presencia de las Hermanas de San José, la asociación fue creciendo y expandiendo su misión de *Aliviar el dolor y sembrar la paz en los corazones* en Cataluña primero, en el resto de España y Europa después y, finalmente, en Latinoamérica y África.



María Gay Tibau

El Instituto hoy



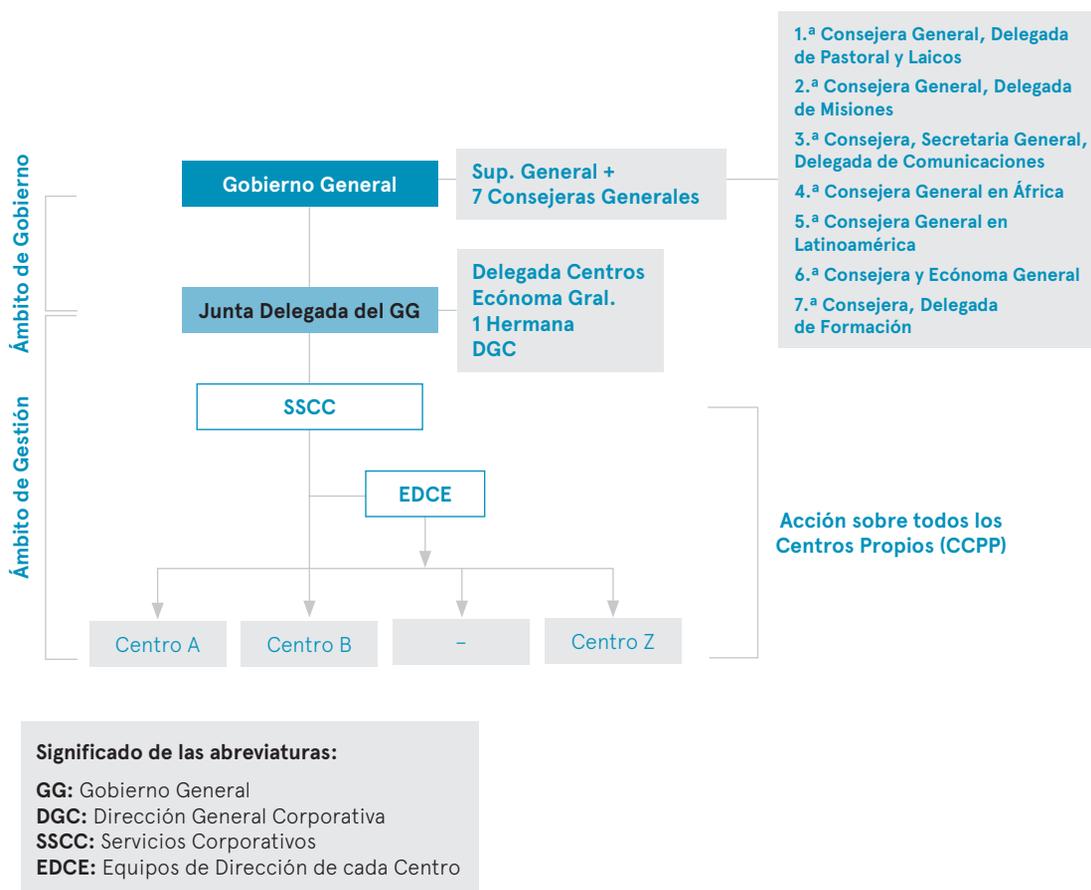
Cómo nos organizamos

El modelo de gobernanza del Instituto se divide en tres ámbitos:

- 👤 **Gobierno**, liderado por el Gobierno General de las Religiosas de San José de Gerona.
- 👤 **Gestión**, liderado por la Dirección General Corporativa y los Servicios Corporativos que trabajan en estrecha colaboración con los Equipos Directivos de cada Centro, bajo la supervisión de la Delegada de Centros.
- 👤 **Responsabilidad y supervisión de los Centros propios y en colaboración**, liderado por la Junta Delegada del Gobierno General (JDGG) y los Servicios Corporativos.

La JDGG es la conexión entre los ámbitos de Gobierno y de Gestión del Instituto.

Modelo de Gobernanza: ámbitos de Gobierno y de Gestión



Misión, visión y valores



Misión

La misión de los Centros del IRSJG es la de prestar una **atención integral** a las personas con necesidades de **asistencia social y sanitaria**; principalmente a aquellas que se encuentran en **situación de desamparo**.



Visión

Se pretende que las personas atendidas en los Centros, sus familiares y amigos, así como los ciudadanos del entorno, los consideren como lugares en los que se satisfacen en gran medida las expectativas de **atención cualificada, acogida confortable y respeto a la dignidad de la persona**.

Se desea ser valorados, por parte de los profesionales, colaboradores y/o voluntarios, como una **institución integradora** donde puedan sentirse realizados personal y profesionalmente, y consideren nuestra tarea de indiscutible utilidad social.

La **calidad de la atención integral**, contrastada mediante los mecanismos de evaluación más actualizados, tiene que ser uno de los distintivos de los Centros y se procura que así sea reconocido por las personas usuarias y las entidades sociales de nuestro entorno.



Valores

Los valores del Instituto –**servicio, acogida, respeto y humildad**– forman parte de todo lo que se hace en el día a día en nuestros Centros y deben guiar el servicio o trabajo diario de los profesionales que trabajan en ellos.



SERVICIO

Cuidamos a las **personas**, proporcionando una **atención integral, cálida y humana.**

SERVICIO



ACOGIDA

Recibimos y acompañamos con **calidez y cercanía.**

ACOGIDA



RESPECTO

Valoramos a la persona, reconociendo su **dignidad** y tratándola con **consideración.**

RESPECTO



HUMILDAD

Somos personas **asequibles, honestas y bondadosas.**

HUMILDAD



150 ANIVERSARIO

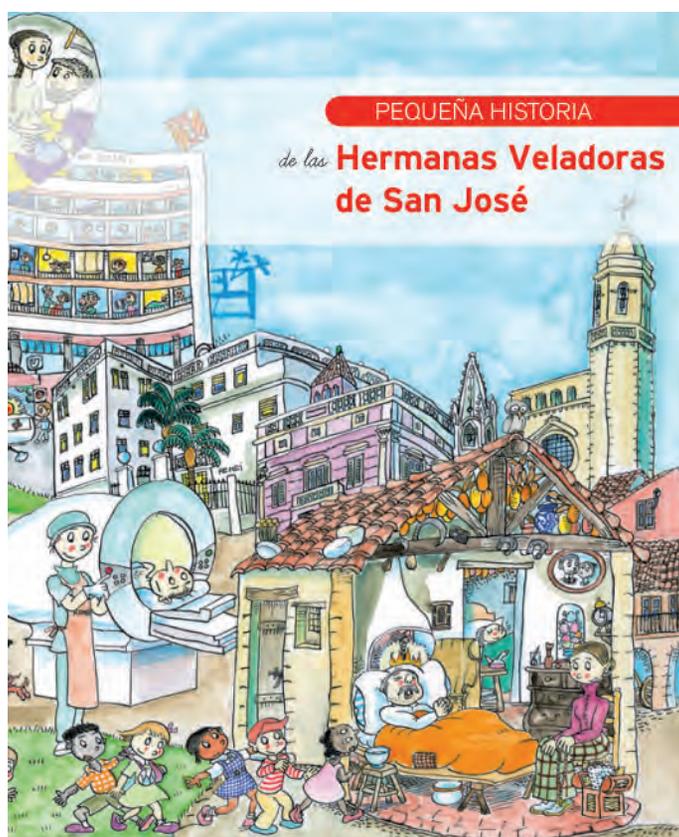


Un aniversario atípico

El 2020 comenzaba con la ilusión de la celebración de nuestro 150 aniversario. El lugar para la conmemoración de nuestra fecha más importante, el 29 de junio, día de la primera vela a un enfermo, ya estaba elegido, así como los distintos proyectos para compartir y difundir nuestra historia.

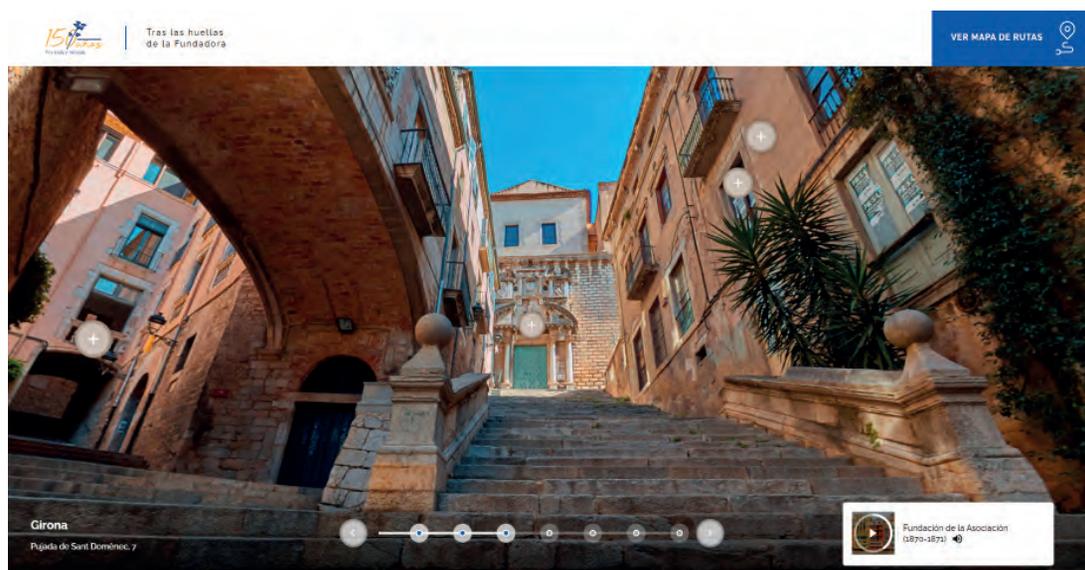
La irrupción de la covid-19 en todo el mundo hizo imposible la celebración física, pero igualmente lo festejamos en pequeños grupos y disfrutando de los “regalos” que se prepararon con mucho cariño e ilusión.

La Pequeña Historia de las Veladoras



Cuando descubrimos la colección de libros “Pequeñas Historias” quedamos enamorados y supimos que en nuestro 150 aniversario no podía faltar uno sobre las Veladoras de San José. Así, nos pusimos manos a la obra con la Editorial Mediterrània y con la conocida ilustradora Pilarín Bayés y en el mes de julio obsequiamos a la gran familia del IRSJG con un ejemplar.

Itinerario virtual de la Fundadora



Desde hace años, las Hermanas y algunos colaboradores del Instituto han recorrido, con guías excepcionales, los lugares y los momentos más significativos de la historia de la Fundadora y de la Institución.

Con motivo del 150 aniversario se creó un itinerario virtual para ayudar a entender mejor la misión y valores de la Congregación y de sus Centros, superando las fronteras del espacio y del tiempo, y permitiendo compartir la historia y el Carisma que nos legó nuestra Fundadora: "Aliviar el dolor y sembrar la paz".

Una historia de la enfermería

En el Año Internacional del personal de Enfermería y Partería, decidimos hacer un libro sobre la historia de esta profesión, como regalo para todas las Hermanas que ejercieron o ejercen como enfermeras, y para los/las profesionales de enfermería que trabajan en los Centros del Instituto.

Sin embargo, con la irrupción de la covid-19, el propósito original e incluso el contenido del libro se vieron modificados para convertirse en un merecidísimo homenaje a un colectivo profesional que vive de manera especialmente intensa la pandemia.







La Obra del Instituto



La Obra del Instituto



Hna. Flor Puma con dos pacientes, en el Centro de Salud San José de Tiabaya (Perú).

La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona se desarrolla principalmente en África y América Latina, en áreas empobrecidas en las que el acceso a la sanidad, a la educación o a los cuidados dignos en la vejez es muy difícil.

Los Centros que forman parte de la Obra ofrecen sus servicios a muy bajo coste –a veces incluso gratuitamente–, siempre buscando el equilibrio entre la mejor atención y la sostenibilidad del Centro y sus profesionales. Además de dar respuesta a necesidades sanitarias, educativas o geriátricas, se impulsan proyectos

de ayuda al desarrollo socioeconómico de las comunidades locales, buscando una mejora global y de futuro.

Todo esto es posible gracias a la financiación recibida por parte del Instituto, así como de las Clínicas y Residencias que tiene en Europa, que contribuyen con parte de los recursos que generan. También por la extraordinaria generosidad de organismos y entidades públicas y privadas, así como de benefactores particulares que depositan su confianza en el buen hacer de la Obra.

El Instituto en el mundo



Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores, benefactores y amigos de la Obra del Instituto,

A través de estas líneas, en nombre del Instituto y del mío propio, quiero transmitirles un mensaje de esperanza, lleno de ilusión y optimismo, aunque este año 2020 haya sido tremendamente duro y difícil debido a la pandemia mundial de la covid-19.

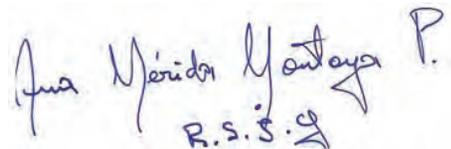
Si bien hemos tenido que afrontar muchas dificultades provocadas por este nuevo virus, con vuestra confianza en nuestra misión de servir y velar a las personas que más lo necesitan y trabajando para readaptarnos a las situaciones que se presentaban, hemos podido continuar cuidando de la salud de nuestros pacientes y llevando a cabo proyectos de ayuda al desarrollo económico, social y educativo.

En plena crisis sanitaria mundial, las comunidades desfavorecidas son las que más necesitan del espíritu fraternal de la humanidad para no sumirse, todavía más, en la pobreza, la enfermedad y/o el conflicto. Aunque no es posible vislumbrar lo que nos deparará el próximo año, confiamos en la generosidad y empatía de todos/as para continuar construyendo un mundo mejor.

Como San Pablo a los filipenses, deseo gracia y paz a quienes colaboran, ayudan a conocer y/o forman parte de la Obra social del Instituto.

Otro año más, en nombre del equipo de Misiones, gracias por vuestra solidaridad y compromiso.

Ana Mérida Montoya
Delegada General de Misiones



Ana Mérida Montoya P.
R.S.S.G.



La Delegada Gral. de Misiones (izda.) y la de Centros (dcha.) en la Comunidad de Bata (Guinea Ecuatorial).

Proyectos y acciones destacadas



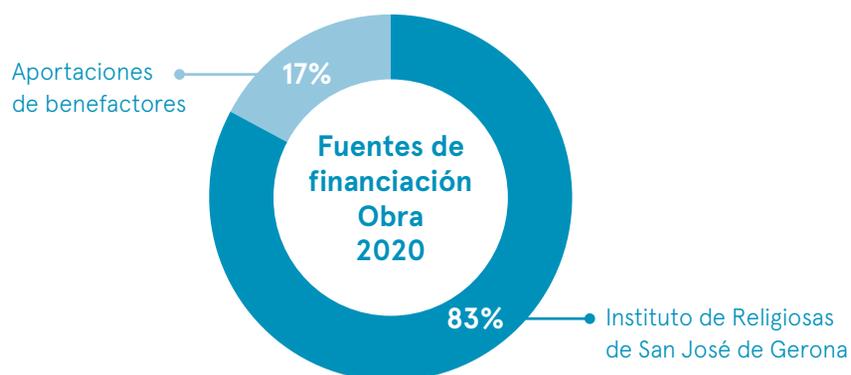
La Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona está basada en los principios del humanismo cristiano y de la responsabilidad con la sostenibilidad y el medio ambiente. Sobre estos pilares se han desarrollado diversas actividades y proyectos, como por ejemplo:

- Adquisición de cuatro máquinas de coser para el proyecto de mujeres emprendedoras (Taller de costura de Nyarusange, en Camerún).
- Subvención del material didáctico de un orfanato en Camerún.
- Apoyo a la alimentación de pacientes hospitalizados lejos de su lugar de origen, en el Centro de Salud de Rubare (R. D. del Congo). Muchos de ellos provienen de zonas rurales y no tienen familia que pueda acompañarles y ayudarles a comer. Con la preparación de un desayuno nutritivo se consiguen dos objetivos: favorecer al restablecimiento de los enfermos y darles una atención cálida y humana.
- Subvención para la adquisición de mobiliario para el Dispensario de San José, en Mérida (Venezuela). Este se encuentra en obras y preparándose para retomar su actividad sanitaria y social.
- Apoyo a la escolarización de 103 niños/as de Butare (Ruanda), Obili y Nkolondom (Camerún).
- Construcción de cuatro viviendas y apoyo económico para la rehabilitación de otras dos, para familias en situación de vulnerabilidad económica en Ruanda y R. D. del Congo.

Cifras significativas

Proyectos subvencionados por la Obra del Instituto en 2020:

Proyecto	Importe
Construcción casas familias vulnerables y otras ayudas económicas puntuales (salud e integración social) en Ruanda	17.267 €
Rehabilitación casas familias vulnerables en Goma, R. D. del Congo	8.572 €
Proyecto mujeres emprendedoras en Nyarusange, Camerún	1.279 €
Desayunos para enfermos del Centro de Salud Rubare, Ruanda	1.200 €
Subvención del material escolar para orfanato en Camerún	1.200 €
Becas para 103 niños/as de Obili, Nkolondom y Butare	8.273 €
Mobiliario para el Dispensario de San José en Mérida, Venezuela	2.230 €
Otras ayudas otorgadas	5.250 €
Total subvencionado	45.271 €





Taller de costura de Nyarusange (Ruanda).



Una de las viviendas construidas para familias en situación de vulnerabilidad.

Sobre el terreno: Centros del Instituto



Dispensario de San José

Mérida, Venezuela

El Centro se encuentra actualmente en obras. Estas se están llevando a cabo con gran lentitud debido a la inestabilidad política y económica en la que se encuentra el país. Con el objetivo de seguir prestando algunos servicios básicos de salud, el dispensario se trasladó a una de las estancias de la casa de la comunidad de las Religiosas de San José.



El Dispensario de San José (Mérida, Venezuela) se encuentra en obras.



Centre de Développement de Rubare*

Rubare, R. D. del Congo

El Centro de Desarrollo de Rubare se creó para mejorar la situación socioeconómica de la población mediante la formación, la creación de empleo y el impulso de pequeñas actividades económicas. Hoy en día cuenta con una panadería, una jabonería, un molino de caña de azúcar del cual se obtiene panela, y una granja con cerdos, gallinas y vacas.



Panadería del Centre de Développement de Rubare (R. D. del Congo).

*Gestionado por la Fundación Kivu-Jambo.



Centre d'Éducation Rubare

Rubare, R. D. del Congo

El Centro nació para ofrecer educación infantil, un servicio al que era imposible que tuvieran acceso los niños/as de la zona. Más tarde se decidió ampliar las etapas formativas incorporando la educación primaria, ya que los alumnos/as crecían y no podían continuar con sus estudios. También se les proporciona atención sanitaria, comida, ropa y calzado, así como el material escolar necesario. Actualmente hay 144 alumnos/as de infantil y 214 de primaria.



Alumnado del Centre d'Éducation Rubare (R. D. del Congo).



Centre Médical Catholique de Nkolondom

Nkolondom, Camerún

Situado en la periferia de Yaoundé, el Centro atiende a una población de 24.000 habitantes. Las Religiosas de San José llegaron al Centro de Salud en el año 2000 para gestionarlo y, con el tiempo, fueron detectando necesidades sanitarias apremiantes que desembocaron en la creación de la Maternidad y el Centro DREAM para la prevención y tratamiento del VIH-Sida. Actualmente se está trabajando en la construcción y el equipamiento de un nuevo edificio para la hospitalización, que se prevé que entre en funcionamiento a principios de 2021.



Sesión de sensibilización e información sobre el VIH-Sida en el Centro DREAM (Nkolondom, Camerún).



Taller de costura

Nyarusange, Ruanda

Este Centro se creó para ofrecer un empleo a algunas de las jóvenes que aprendían a leer, escribir y coser con las Religiosas de San José. Poco a poco, el taller comenzó a ser reconocido por el buen trabajo de las costureras, y desde hace unos años allí se confeccionan los uniformes para el alumnado del Centro de Educación de Rubare.



Equipo del Taller de costura de Nyarusange (Ruanda).



Centro de Salud María Gay

Bata, Guinea Ecuatorial

El Centro está integrado en el sistema de salud de Guinea Ecuatorial y cubre la zona centro del distrito sanitario de Bata. El servicio de farmacia, de referencia para todos los hospitales de la zona, y el laboratorio de análisis clínicos complementan los servicios de este Centro cuyas instalaciones se renovaron completamente en 2018.



Recepción en el Centro de Salud María Gay, Bata (Guinea Ecuatorial).



Centro Médico María Gay Tibau - La Nave

Cali, Colombia

Las Religiosas de San José de Gerona decidieron fundar este Centro para ofrecer atención médica básica a muy bajo coste, en muchos casos gratuita, a la población del sector de Siloé en Cali. También se ofrece atención religiosa, espiritual y psicológica, y se llevan a cabo proyectos puntuales de ayuda al desarrollo socioeconómico de la comunidad.



Formación para madres cabezas de hogar en el Centro Médico María Gay Tibau - La Nave (Cali, Colombia).

Sobre el terreno: Centros en colaboración



Casa del Anciano Los Tres Reyes

Tizimín, México

La Casa del Anciano es una casa hogar para personas mayores de 70 años que se encuentran en situación de vulnerabilidad, y que se mantiene gracias a las donaciones voluntarias de la sociedad civil del estado de Yucatán, enormemente activa y solidaria.



En la Casa del Anciano Los Tres Reyes las Religiosas de San José de Gerona cuidan de los mayores.



Fundación Hogar Nazaret

Aguablanca, Cali, Colombia

El Centro asiste a ancianos y ancianas en situación de abandono, sin apoyo familiar ni económico. Se trata de un hogar abierto a las familias y a la comunidad para potenciar su vinculación a la vejez de manera afectuosa y solidaria. Dispone de un centro de servicios para poder proporcionar una atención gerontológica integral.



Vacunación de un profesional en la Fundación Hogar Nazaret (Cali, Colombia).



Centro de Salud de Nyarusange

Nyarusange, Ruanda

Este Centro de Salud está situado en el centro de Ruanda y atiende a una población de más de 30.000 habitantes. Además de las cinco Religiosas de San José que trabajan en él, el equipo profesional se completa con 18 personas entre personal de enfermería, laboratorio, asistencia social y administración. Dispone de 51 camas y cuenta también con una Unidad de Atención a Enfermos con VIH-Sida, un Centro Nutricional y una Escuela de Promoción de la Mujer.



Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).



Centre de Salut de Rubare

Rubare, R. D. del Congo

Atiende a una población de más de 40.000 habitantes, cuenta con 50 camas y en él trabajan 41 profesionales. Además de procurar atención sanitaria y de prevención de enfermedades, el Centro cuenta con una Maternidad, una Unidad nutricional y una Unidad de agudos. Ofrece también atención especializada a enfermos de tuberculosis y personas con VIH-Sida.



Maternidad del Centre de Salut de Rubare (R. D. del Congo).



El paso del huracán Delta, en octubre de 2020, provocó desperfectos en La Casa del Anciano los Tres Reyes de Tizimín (México).



El alumnado del Centre d'Éducation Rubare (R. D. del Congo) esperando su turno para realizar la higiene de manos.

Carta de la Delegada de Centros del IRSJG

A todas las Hermanas, colaboradores, voluntarios, Laicos de San José de Gerona, simpatizantes, benefactores y amigos del Instituto de Religiosas de San José de Gerona:

Un año más, os presento la memoria de actividad de nuestros Centros en Europa, marcada sin duda por la pandemia de la covid-19.

Este debía ser un año de júbilo para toda la organización, por la celebración del 150 aniversario del Instituto. Sin embargo, la covid-19 dio un vuelco a nuestras vidas, tanto en el aspecto personal como en el laboral.

La mayoría de los Centros del Instituto trabajan en el ámbito sanitario y social, con clínicas, centros médicos y residencias geriátricas u hogares –como se denominan en América Latina–, por lo que toda la institución ha padecido especialmente la sobrecarga emocional, laboral y personal impuesta por la pandemia. También nuestros colegios y casas de espiritualidad y hospedería han sufrido intensamente.

En una institución como la nuestra, presente en África, América Latina y Europa, la covid-19 no ha dado tregua, ya que las olas se sucedían de manera asincrónica en los distintos continentes y, en algunos lugares, con una escasez de medios casi imposible de imaginar para atender a la emergencia sanitaria.

De esta situación excepcional hemos extraído también vivencias positivas, cargadas de humanidad, compromiso y solidaridad. La comunicación y colaboración entre los Centros se ha visto reforzada, y gracias a todos hemos aprendido los unos de los otros y hemos podido ayudarnos, ya fuera compartiendo experiencias, conocimientos, materiales o equipos médicos.

Quiero terminar esta carta recordando a las personas –pacientes, residentes, colaboradores, Hermanas, amigos, familiares...– que nos han dejado durante este año: que Dios los tenga en su gloria. También deseo agradecer el esfuerzo, profesionalidad, responsabilidad y entereza con la que ha respondido el equipo humano de todos los Centros. Continuemos unidos, sirviendo y velando a las personas que más lo necesitan.

Cordialmente,



Hna. Blanca Pérez, Delegada de Centros del Instituto.

Blanca Pérez, RSJG
Delegada de Centros del IRSJG

“ Els petits
moments són els
que fan gran
la vida ”



Memoria
2020

Centre Geriàtric Maria Gay

El Centre Geriàtric Maria Gay, situado en la ciudad de Girona, es una institución privada sin ánimo de lucro, con más de 40 años de experiencia en la atención a las personas. El Centro destina parte de los recursos que genera a la Obra del Instituto, que se lleva a cabo en diversos países de África y de América Latina. Su actividad se divide entre el servicio de residencia geriátrica asistida –con su Centro de Día– y el servicio sociosanitario –con plazas de larga estancia y Hospital de Día–.

residenciamariagay.org

**Desde
1981**

Presentación de la Dirección



Equipo directivo y superiora de la comunidad del Centro.

Presentamos la memoria 2020, una memoria de un año muy difícil, especialmente dedicada al trabajo realizado para controlar la pandemia de la covid-19. En primer lugar, queremos dar nuestro más sincero agradecimiento a todos los colaboradores que, con su esfuerzo y trabajo, han demostrado su profesionalidad durante este año tan duro. A pesar de las circunstancias excepcionales, ellos han hecho posible que el cuidado y la atención a los residentes y sus familias fueran los mejores posibles.

En marzo, con la llegada del nuevo coronavirus, tuvimos que parar la actividad de atención diurna (Hospital y Centro de Día), las terapias de sala (perros, musicoterapia, payasos...), y los proyectos intergeneracionales y de voluntariado, para centrarnos completamente en la preven-

ción, el cuidado y la comunicación entre residentes y familias. Nos encontrábamos ante una enfermedad desconocida, sin guía clínica, con protocolos que cambiaban constantemente, poco material de protección y un absentismo laboral alto. Gracias al esfuerzo y la implicación del equipo del Centro y de todo el Instituto, a finales de septiembre la actividad estaba bastante normalizada.

A pesar de las dificultades, hemos celebrado el 150 aniversario del Instituto y hemos seguido trabajando en nuestros objetivos asistenciales y de calidad. Seguimos desarrollando nuestro Plan Estratégico 2019-2021 y hemos iniciado el Servicio de Atención a Domicilio para dar continuidad asistencial a los servicios de Centro y Hospital de Día.

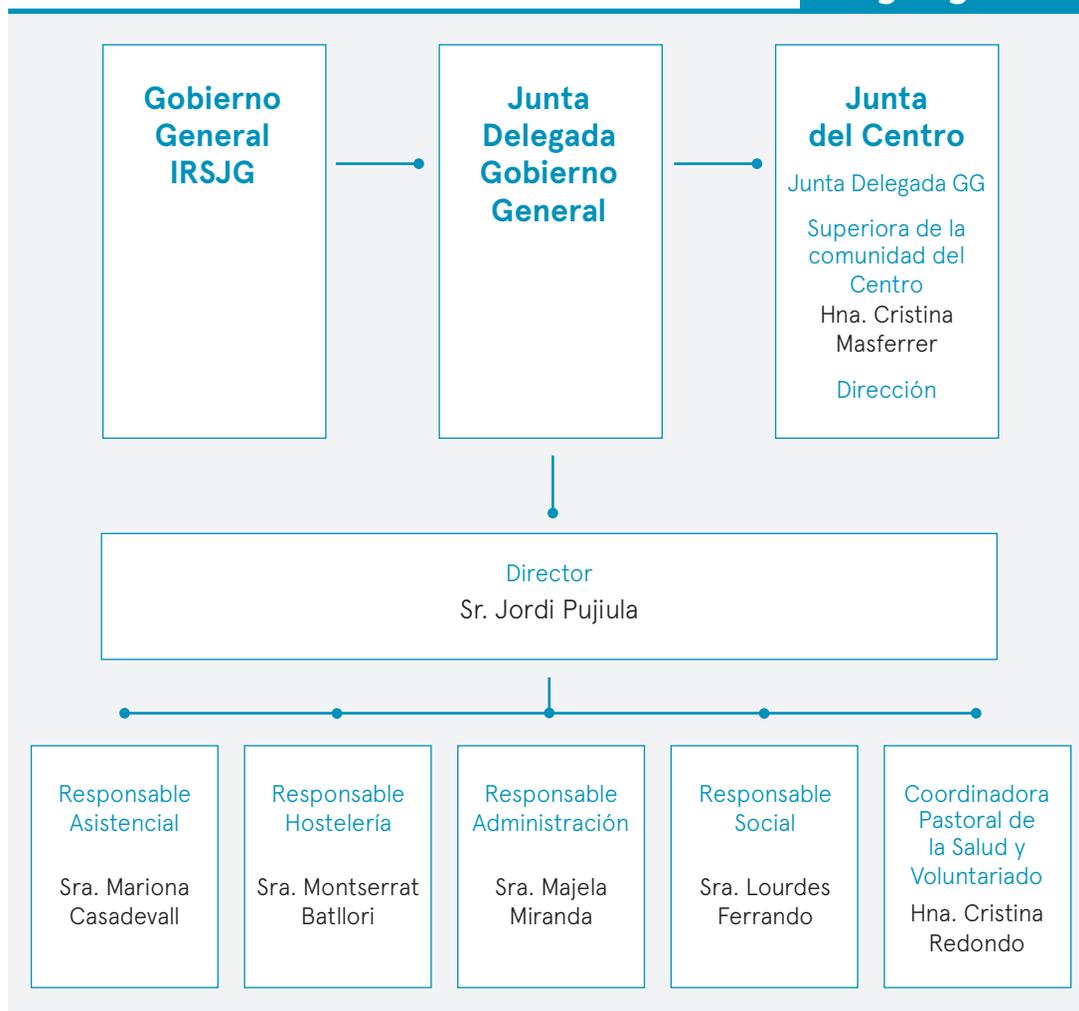
Tras obtener el premio 2020 en “la excelencia en calidad en atención sociosanitaria y a las personas con dependencia” de la Fundación Avedis Donabedian (FAD), proseguimos con nuestro compromiso con el modelo de calidad de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (EFQM). También hemos trabajado en el Proyecto de Cuidados Musicales con “SINGULAR, música y Alzheimer”, y hemos iniciado el modelo Libera-Care de la Fun-

dación Pilares, para realizar una atención centrada en la persona sin sujeciones.

Estamos muy orgullosos del trabajo realizado, conseguido teniendo en cuenta la misión y valores del Instituto de Religiosas de San José de Gerona en la búsqueda de la mejor atención a las personas.

Sr. Jordi Pujula
Director

Organigrama



Recursos y profesionales



Mensaje de nuestros profesionales al principio de la pandemia.

Equipamientos

Instalaciones		Otros equipamientos	Espacios comunes
N.º de camas total	104	● Sala de Centro de Día	● Biblioteca
N.º de camas adaptadas	100%	● Sala de Hospital de Día	● Cafetería
N.º de habitaciones individuales	40	● Sala de rehabilitación/ fisioterapia	● Comedor
N.º de habitaciones dobles	32	● Sala de terapia ocupacional y psicología	● Sala de actos
N.º de plazas Centro de Día	40	● Consultorio médico	● Salas de lectura
N.º de plazas Hospital de Día	25	● Consultorio de enfermería	● Salas polivalentes (en cada planta)
		● Farmacia	● Sala de juegos
		● Peluquería	● Sala de manualidades
		● Podología	● Sala de formación
		● Lavandería	● Capilla
		● Cocina propia	● Iglesia
			● Jardín



Profesionales

Grupo asistencial (total)	53
Personal médico	1
Personal de enfermería	7
Psicóloga	1
Farmacéutica	1
Fisioterapeuta	1
Auxiliares de clínica y geriatría	42
Grupo social (total)	5
Trabajadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Pastoral de la Salud	1
Educadora social	1
Animación	1
Grupo atención indirecta (total)	30
Dirección	1
Administración	1
Servicios de hostelería	1
Mantenimiento	1
Recepción	5
Personal de limpieza	12
Personal de cocina	9
Total profesionales	88



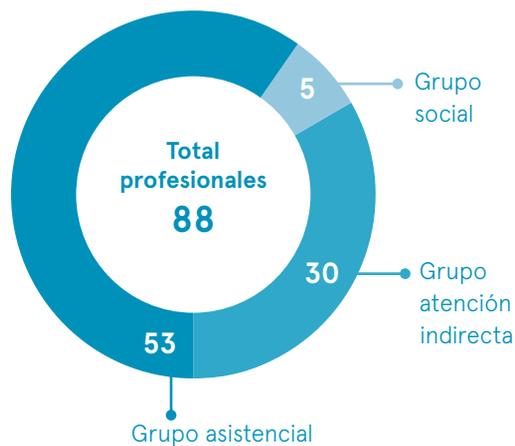
Comunidad del Centro

Superiora del Centro	1
Hermanas	4
Total comunidad	5



Colaboradores externos

Peluqueras	2
Podóloga	1
Sistemas de información	1
Total colaboradores externos	4



Recursos económicos e inversiones



2.815.153 €

Cifra de negocio



207.921 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

- Hospital de Día
- Centro de Día
- Servicio médico
- Neurología
- Enfermería
- Nutrición
- Terapia ocupacional
- Fisioterapia/rehabilitación
- Psicología
- Farmacia
- Podología
- Reflexología
- Masoterapia
- Quiromasaje
- Gimnasia de mantenimiento
- Valoraciones geriátricas integrales
- Planes Individuales de Atención Interdisciplinarios

Servicios a usuarios/as y familiares

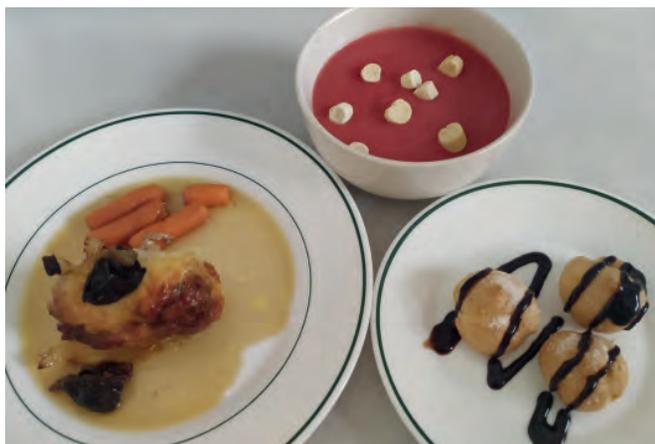
- Atención a usuarios/as y familias
- Trabajo social
- Pastoral de la Salud
- Acompañamientos externos
- Peluquería
- Recepción
- Administración
- Sistemas de información

Área sociocultural

- Trabajo social
- Educación social
- Animación sociocultural
- Salidas y actividades
- Biblioteca y hemeroteca

Servicios de hostelería

- Cocina propia
- Lavandería
- Repaso de ropa
- Limpieza
- Mantenimiento
- Comedor social



Menú especial en la Jornada Mundial del Enfermo.

Actividad asistencial

Atención residencial	Larga estancia SS*	Privada	Total
Plazas (capacidad)	24	80	104
Usuarios atendidos	54	104	158
Ingresos totales	31	29	60
Ocupación	89,62%	83,56%	84,94%

*Sociosanitaria.

Atención diurna	Centro de día privado	Centro de día concertado	Hospital de día concertado
Plazas	33	7	25
Usuarios atendidos (total)	21	15	56



Celebración de la Castañada 2020.

Actividad por áreas



Asistencia multidisciplinaria

- Sesiones clínicas
- Planes Individuales de Atención
- Valoración multidisciplinaria y prevención de riesgos
- Seguimiento y controles
- Informes



Atención funcional / terapia ocupacional

- Ejercicios extremidades superiores
- Grafomotricidad
- Psicomotricidad
- Reeducción de la marcha
- Promoción actividades básicas de la vida diaria



Comedor principal del Centro.



Atención funcional / fisioterapia

- Sesiones individualizadas en planta
- Sesiones individualizadas en sala
- Sesiones grupales de fisioterapia
- Sesiones psicomotricidad
- Gimnasia en grupo
- Gimnasia individual



Atención social

- Entrevistas a las familias
- Información y asesoramiento a las familias
- Estudio problemática social
- Tramitación de ayudas



Concierto de villancicos ofrecido por el personal del Centro.



Atención psicológica / terapia cognitiva

- Estimulación cognitiva
- Psicoestimulación preventiva
- Psicoestimulación cognitiva
- Programa individual contención de conducta
- Terapia de orientación a la realidad
- Talleres y manualidades



Atención lúdica y recreativa / educación social

- Actualidad y prensa
- Celebraciones y festividades
- Talleres (lectura, música, manualidades...)
- Grupos de conversación
- Salidas lúdicas y culturales
- Cinefórum
- Quina/Bingo
- Juegos de mesa
- Coral



Taller de musicoterapia a distancia.



Atención espiritual / Pastoral de la Salud

- Acogida y saludo al ingreso del residente y a la familia
- Valoración pastoral inicial
- Acompañamiento residente y familia en integración al Centro
- Visitas a residentes con deterioro cognitivo
- Visita pastoral de seguimiento
- Recepción de sacramentos
- Acompañamiento en los últimos momentos de vida
- Acompañamiento en el proceso de duelo
- Visitas del sacerdote
- Asistencia al funeral
- Celebración Eucaristía y recuerdo de difuntos durante el año



Iglesia del Centro.

Covid-19 en el centro



Principales acciones realizadas

La irrupción de la pandemia hizo imprescindible cambiar de arriba abajo la manera de organizarnos y cuidar a las personas mayores que viven en la Residencia, siguiendo las medidas de prevención y control de la infección por el SARS-CoV-2 (covid-19).



Calidad y estrategia

- Creación del gabinete de crisis para coordinar trabajos encaminados hacia el bienestar de los residentes, la comunicación con las familias y el apoyo a los trabajadores.
- Diseño y seguimiento del Plan de Contingencia para la prevención y respuesta ante la aparición de casos y brote de covid-19.
- Seguimiento, publicación, comunicación y supervisión continua de la aplicación de los protocolos y recomendaciones marcados por las autoridades sanitarias.
- Sectorización del Centro por unidades de convivencia estableciendo protocolos, circuitos y horarios de atención.
- Certificación Appplus+ en el Protocolo de Higienización y Control de enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.



Logística

- Adquisición de grandes cantidades de material de protección para mejorar la atención y la prevención de la infección.
- Incremento en la contratación de personal de limpieza.
- Desinfección de todos los espacios del Centro, interiores y exteriores, readaptando los procedimientos de limpieza y desinfección con productos específicos.
- Servicio de apoyo en gestiones indispensables (compra de enseres personales, ropa, etc.).



Área sanitaria

- Diseño de las medidas de aislamiento y creación de una sala a este efecto para casos confirmados o graves.
- Seguimiento del Plan de Contingencia para, si es el caso, hacer aislamiento en habitaciones, secciones, plantas o en la totalidad del Centro.
- Incremento del personal asistencial.
- Formación al personal sobre el nuevo coronavirus, la utilización de los equipos de protección individual, las medidas de prevención de la infección, y sobre los protocolos y guías de actuación ante sospecha o caso de covid-19.
- Dotación de material de prevención para el personal y los residentes: gel, mascarillas, etc.
- Colaboración con la Atención Primaria de la zona en la realización de PCR y otros tipos de test de la covid-19 a profesionales y residentes.



Áreas terapéuticas

- Adaptación de los cronogramas de actividades por unidades de convivencia.
- Actividades personalizadas en habitaciones (fichas de estimulación cognitiva, música relajante, visitas de conversación...).
- Potenciación de actividades al aire libre.
- Videollamadas con familiares y envío de vídeos personalizados.



Comunicación

- Elaboración y publicación de cartelería con medidas de prevención de la infección.
- Creación de un grupo de correo electrónico para el envío periódico de información a las familias sobre el estado general del Centro.
- Realización de videollamadas entre residentes y familiares.



Servicios suspendidos temporalmente

- Hospital de Día
- Centro de Día
- Servicio de peluquería
- Servicio de podología
- Suspensión de nuevos ingresos
- Suspensión de los actos religiosos grupales

Otras actividades especiales

Actos institucionales del 150 aniversario del Instituto de Religiosas de San José de Gerona

Durante el año 2020 se disfrutó de celebraciones, actos y eventos diversos para conmemorar la creación del Instituto en tierras gerundenses.



Acto de celebración del 150 aniversario del Instituto.

Participación en el Proyecto Branyas

El Centro participa en un gran estudio sobre el impacto de la covid-19 en las condiciones de salud de las personas mayores en residencias y centros de salud catalanes.



El doctor del Centro con dos miembros del proyecto Branyas.

Protocolo operativo de salidas y visitas familiares por Navidad

El *Departament de Salut* y el Centro prepararon un protocolo operativo sobre la interacción residentes-familiares y trabajadores en período de Navidad en las residencias de mayores. Las recomendaciones y medidas incidieron en las visitas de los familiares y las salidas de los residentes.



Personal del Centro animando en las actividades de Navidad.

Inicio de la campaña de vacunación contra la covid-19 en el Centro

Para promover entre la población la vacunación responsable, el lunes 28 de diciembre de 2020 se realizó una sesión informativa sobre la seguridad y la eficacia de la vacuna de la covid-19. El mismo día por la tarde también se hizo un seminario web formativo, destinado a los familiares de centros residenciales, con la ponente Dra. Carmen Cabezas, subdirectora de Promoción de la Salud de la Generalitat de Catalunya.



Visita de una familiar, con todas las medidas de seguridad.

Calidad

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad



Los objetivos del Plan de Calidad 2020 fueron:

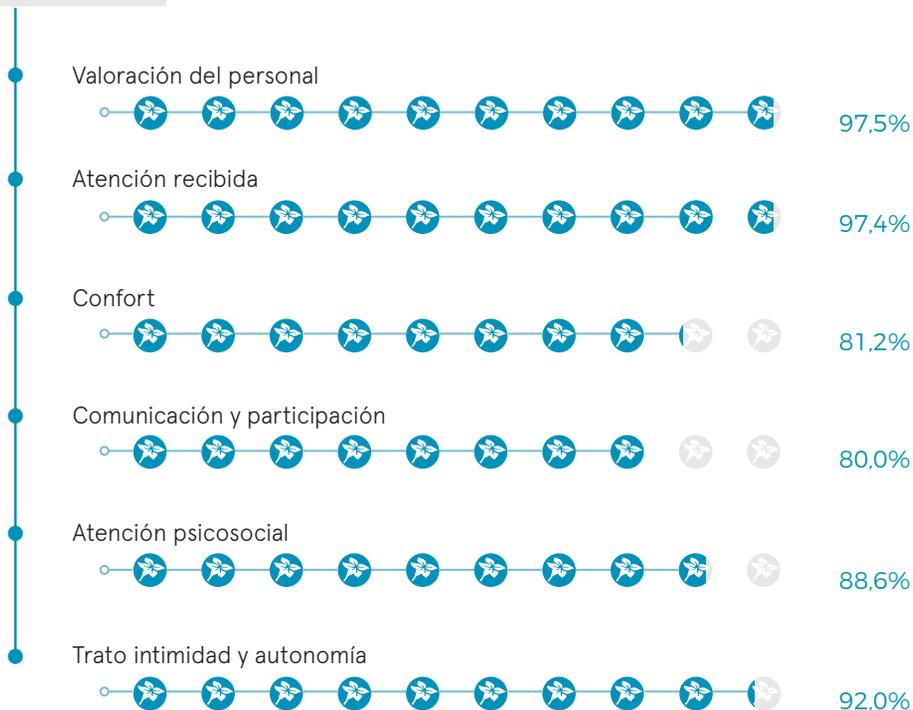
- 🌐 Continuar acreditando al Centro y los diferentes servicios que ofrece en la nueva Norma ISO 9001:2015 y UNE 158101.
- 🌐 Ampliar la cartera de servicios con la Atención Domiciliaria.
- 🌐 Mejorar el confort de nuestras instalaciones.
- 🌐 Mantener la terapia cognitiva a los pacientes con el perfil adecuado.
- 🌐 Mejorar la atención a los cuidadores de los usuarios de atención diurna.
- 🌐 Mantener el grado de satisfacción de los usuarios/familias dentro del estándar habitual del Centro.
- 🌐 Mejorar las valoraciones geriátricas de los usuarios.
- 🌐 Realizar el Plan Individual de Atención Interdisciplinaria al ingreso de los residentes.
- 🌐 Aumentar la satisfacción del personal.
- 🌐 Aumentar la seguridad de los pacientes.
- 🌐 Mejorar la calidad del Centro implementando un nuevo modelo EFQM y preparando la próxima auditoría del CatSalut.

Calidad percibida por dimensiones



Encuesta realizada a:
41 usuarios (residentes
y familiares)

% de satisfacción



8,9



Satisfacción global
(sobre 10 puntos)

Indicadores sociosanitarios de larga estancia

Prevalencia infecciones nosocomiales (diario)	0,42%
Incidencia infecciones nosocomiales x 1.000 días estancia	4,19
Incidencia de caídas x 1.000 días estancia	2,59
Prevalencia de llagas	8,05%
Prevalencia de sujeciones	4,38%
Derivaciones hospitalarias urgentes	<10%
Estancias temporales por descanso familiar	9
Pacientes atendidos por dolor con mejora de síntomas	85%
Informe de alta con 48 horas de antelación	98%
Estancias inferiores a 123 días	28%
Traslados a hospitales de agudos	5%



Auxiliares geriátricas en planta.

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

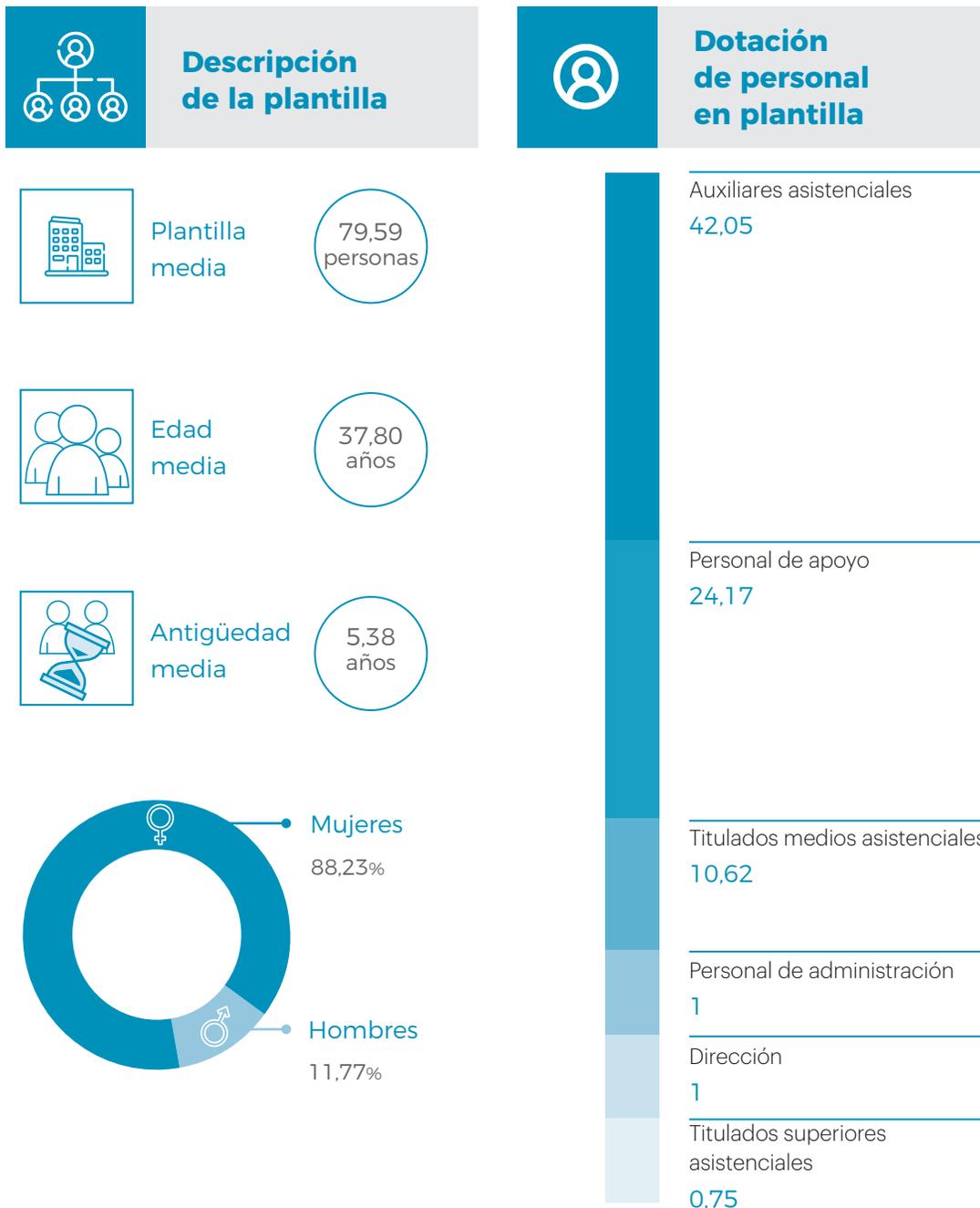


- Premio nacional 2020 de la Fundación Avedis Donabedian (FAD) a la "excelencia en calidad en atención sociosanitaria y a las personas con dependencia".
- Certificación norma ISO 9001:2015 y norma UNE 158101 en la gestión del Centro residencial y Centro de día con servicio para la promoción de la autonomía personal.
- Autoevaluación del modelo EFQM de calidad sanitaria.
- Certificación Applus+ 2020 en el Protocolo de Higienización y Control para la prevención de infección por enfermedades respiratorias, como la covid-19.
- Certificado de adhesión a la *Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut de Catalunya*. Septiembre 2020.



El director del Centro (derecha) recogiendo el premio de la Fundación Avedis Donabedian.

Área de las personas





Clima laboral y calidad de la ocupación



Plantilla jornada completa

87,30%



Contratos indefinidos

91,36%



Conciliación familiar



Reducción jornada cuidado hijo/a < 12 años

Personas: 1
Meses: 11,97



Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

El Comité de Seguridad y Salud se reunió periódicamente para hacer el seguimiento de las acciones previstas.

El reconocimiento médico se realizó un año más con seguimiento y normalidad por parte de todo el equipo. La empresa de prevención de riesgos laborales realizó varios estudios de seguridad en el Centro, así como el análisis de las temperaturas de confort y de luz en los lugares de trabajo.



Formación y desarrollo

La pandemia influyó en las formaciones que se habían planificado para el equipo del Centro. Sin embargo, se continuó ofreciendo formación virtual y presencial, y se trabajó en el desarrollo de las competencias necesarias para asumir los nuevos procesos.

Por otra parte, también se siguió ofreciendo, a diferentes escuelas y universidades, la posibilidad de realizar prácticas en el Centro. Algunos alumnos/as pasaron a formar parte del equipo, debido al necesario incremento de personal por la covid-19. Actualmente se disfruta de convenios con la Universidad de Girona, la Universidad de Vic, el IES Vallvera de Salt y el IES Narcís Xifra de Girona.



La pandemia ha obligado a adaptarse a nuevas situaciones

Formación del equipo del Centro



Presencial



Virtual



Cursos de formación interna



Dirección y administración

Horas*: 35

Alumnado: 2

Formación interna: 100%



Auxiliares de enfermería

Horas*: 750

Alumnado: 38

Formación interna: 100%



Diplomados de enfermería

Horas*: 38

Alumnado: 7

Formación interna: 100%



Profesionales técnicos

Horas*: 25

Alumnado: 5

Formación interna: 100%

*Número de horas del curso por el número de alumnos asistentes.



Formación presencial que se realizó antes del inicio de la pandemia.

Voluntariado



Objetivos

-  Acompañamiento a los residentes con menos visitas familiares, teniendo en cuenta su estado físico y/o cognitivo. Humanización y acompañamiento a los residentes.



Composición del equipo

El equipo está formado por una coordinadora, una colaboradora técnica y catorce personas que, de forma libre, altruista y desinteresada, realizan determinadas tareas para mejorar la calidad humana de la asistencia, sin interferir en las funciones profesionales sanitarias, pero sí complementándolas.

Coordinadora: Hna. Cristina Redondo.

Técnica: Raquel López.

Voluntarios y voluntarias: Maria Bosch, Antoni Torà, Lluís Inclán, Dolors Lleal, César Albaladejo, Milagros Sanz, Guillém Soterias y Joan M^a Izaga.

Voluntarios/as ocasionales: Montserrat Batllori, Carmen Vega, Llorenç Massa, Ovidi Llorente, Berta Jordán y Llorens Gironés.



Actividad de Voluntariado

A partir del mes de marzo y debido al inicio de la pandemia, toda su relación con los residentes y sus respectivas acciones en el Centro quedaron suspendidas.

A lo largo de este tiempo, la responsable del voluntariado del Centro, la Hna. Cristina Redondo, ha mantenido contacto telefónico periódico con todos ellos. Algún voluntario también se ha relacionado telefónicamente con residentes concretos.

● Manualidades y juegos

Sesiones semana: 10

● Actos especiales

Sesiones semana: 2

● Compañía

Sesiones semana: 10

● Pastoral y celebraciones religiosas

Sesiones semana: 14

● Tertulias

Sesiones semana: 2



Haciendo mascarillas al inicio de la pandemia, cuando todavía escaseaban.

Pastoral de la Salud



Objetivos

La misión es servir al enfermo en todas sus dimensiones (corporal, intelectual, emotiva, social y espiritual-religiosa) y colaborar para que haya un humanismo cristiano donde la dignidad de la persona esté por encima de todo.

Sin perder de vista el Ideario del Centro, a la luz de la misión, visión y valores del Instituto, se trabaja para que la obra de nuestra fundadora María Gay Tibau continúe viva allí donde las Religiosas de San José de Gerona estén presentes, con un estilo de servicio que los colaboradores, voluntarios y todas las personas que trabajan en nuestro Centro puedan respetar viviendo los valores institucionales: servicio, acogida, respeto y humildad.

La Pastoral de la Salud responde a las necesidades espirituales y religiosas de todos los usuarios, siempre teniendo en cuenta su libertad y posibilidades, y que sus limitaciones físicas y cognitivas no sean impedimento para que la Pastoral de la Salud esté presente. También quiere buscar estrategias para que la atención personalizada, tanto espiritual como religiosa, sea posible.

En referencia a los usuarios de Hospital de día y Centro de día, la Pastoral busca la buena integración de cada uno de ellos y una proximidad hacia la familia a la que, a veces, no le resulta nada fácil asumir la situación a consecuencia del posible deterioro físico o cognitivo de sus familiares.

A partir del mes de marzo, la Pastoral tuvo que adaptarse a la nueva situación. Con el confinamiento, su medio de trabajo y de relación con los residentes pasó a ser el teléfono. La comunicación fue periódica, transmitiendo serenidad para vivir estos días de soledad que llevaban a la inquietud y a la preocupación por no poder comunicarse presencialmente.

Se trató de vivir estos meses de modo que la Pastoral Sanitaria estuviera presente para continuar "aliviando el dolor y sembrando la paz", algo más necesario que nunca en estas circunstancias.



Concierto personalizado de nuestro estimado Ovidi Llorente, por Navidad.



Videoconferencia con familiares.



Este año el campeonato de dominó se celebró por unidades de convivencia.

Comunicación



Objetivos

- 🌐 Mejorar la comunicación en todos los canales.
- 🌐 Mejorar la comunicación con los usuarios y/o familiares.
- 🌐 Seguir potenciando la información directa con los mandos intermedios (Responsable Asistencial y Responsable Hostelería).
- 🌐 Implicar a las auxiliares de geriatría en las diversas reuniones de Comités y Comisiones que existen.
- 🌐 Potenciar la comunicación sobre la implantación sobre la formación continuada en el trabajo por competencias.



Acciones

- 🌐 Continuar y mejorar los flujos de información del Centro.
- 🌐 Mejorar los sistemas informáticos y de información.
- 🌐 Potenciar la comunicación con nuevas tecnologías (videollamadas y tabletas).
- 🌐 Mejorar la publicidad e incrementarla.
- 🌐 Trabajar por competencias entre los profesionales.

Sostenibilidad y medio ambiente



Acciones orientadas a la sostenibilidad y medio ambiente

En el transcurso de este año, se rehabilitó el Hospital de Día y sus patios exteriores, y se mejoraron las instalaciones para aumentar la eficiencia energética. Esto redujo el consumo energético e hídrico en la zona de día del Centro.

También se utilizaron bombillas de bajo consumo y leds para la iluminación decorativa, en los baños se implantaron dispositivos de ahorro de agua y todos los materiales utilizados para la decoración tenían certificado en materia de sostenibilidad. La iluminación de los pasillos es presencial, y la pintura y las protecciones de las paredes son de color claro para aumentar la luminosidad.



Inversiones en sostenibilidad

Mejoras en la zona del Centro de Día y Hospital de Día.

- Sistema de regulación y control del sistema de calefacción.
- Rehabilitación de la atención ambulatoria con mejora del consumo energético e hídrico.





Memoria
2020

Residència Santa Maria del Tura



La Residència Santa Maria del Tura es una institució privada sin ánimo de lucro. Situada en el centro de Olot, su ubicación privilegiada facilita la salida de los residentes a zonas de paseo muy cercanas.

Esta institución, con una experiencia de más de 50 años en el cuidado de las personas, ofrece plazas privadas y públicas de residencia y es centro colaborador del Departamento de Trabajo, Asuntos sociales y Familias de la Generalitat de Cataluña. También ofrece plazas de centro de día privadas.

El equipo humano, el modelo sanitario centrado en la persona, y la ubicación, instalaciones y equipamientos, hacen del Centro un espacio atractivo, seguro y confortable para los residentes y sus familias. Se ha convertido en nuestro signo de identidad en la comarca.

residenciatura.org

**Desde
1969**

Presentación de la Dirección



Equipo directivo y superiora de la comunidad del Centro.

Es para mí una gran satisfacción presentar la memoria de actividad 2020 de la Residencia Santa Maria del Tura.

A pesar de haber sido un año del todo atípico, en el que se han vivido situaciones excepcionalmente tristes, el equipo humano del Centro ha trabajado más que nunca para hacer que nuestros/as residentes hayan recibido no solo una atención de calidad sino el acompañamiento emocional que tan necesario ha sido.

Además de los cambios que se han llevado a cabo en el equipo directivo, hay que destacar la reorganización de la Residencia en unidades de convivencia.

La pandemia ha marcado un antes y un después en muchos aspectos. Hemos sufrido numerosas pérdidas pero también nos ha ofrecido la oportunidad de rein-

ventarnos, ser más empáticos y creer aún más en el trabajo en equipo para garantizar la excelencia en la atención.

Los cambios estructurales que nos han facilitado la gestión de la prevención de los potenciales contagios en el Centro han favorecido la cohesión de los diferentes grupos, la estabilidad del equipo asistencial y la dinamización y estimulación de grupos de usuarios/as con perfiles más similares.

Hemos adaptado una Unidad Especializada de Cuidados en la primera planta con lavandería y *office* propios para garantizar, en caso de brote, el correcto aislamiento y sectorización de los/las residentes.

Hemos continuado profesionalizando la Unidad de Psicogeriatría a nivel asistencial

y hemos terminado la inversión de mejora de infraestructuras de la Unidad de Paliativos de la cuarta planta. También hemos invertido en mejoras de mobiliario y ayudas técnicas, y la formación a todos los/las profesionales ha sido uno de los pilares para adaptarse a los nuevos protocolos y medidas dictados por las autoridades.

El horizonte de 2021 es mucho más esperanzador. Vivimos un presente cada vez

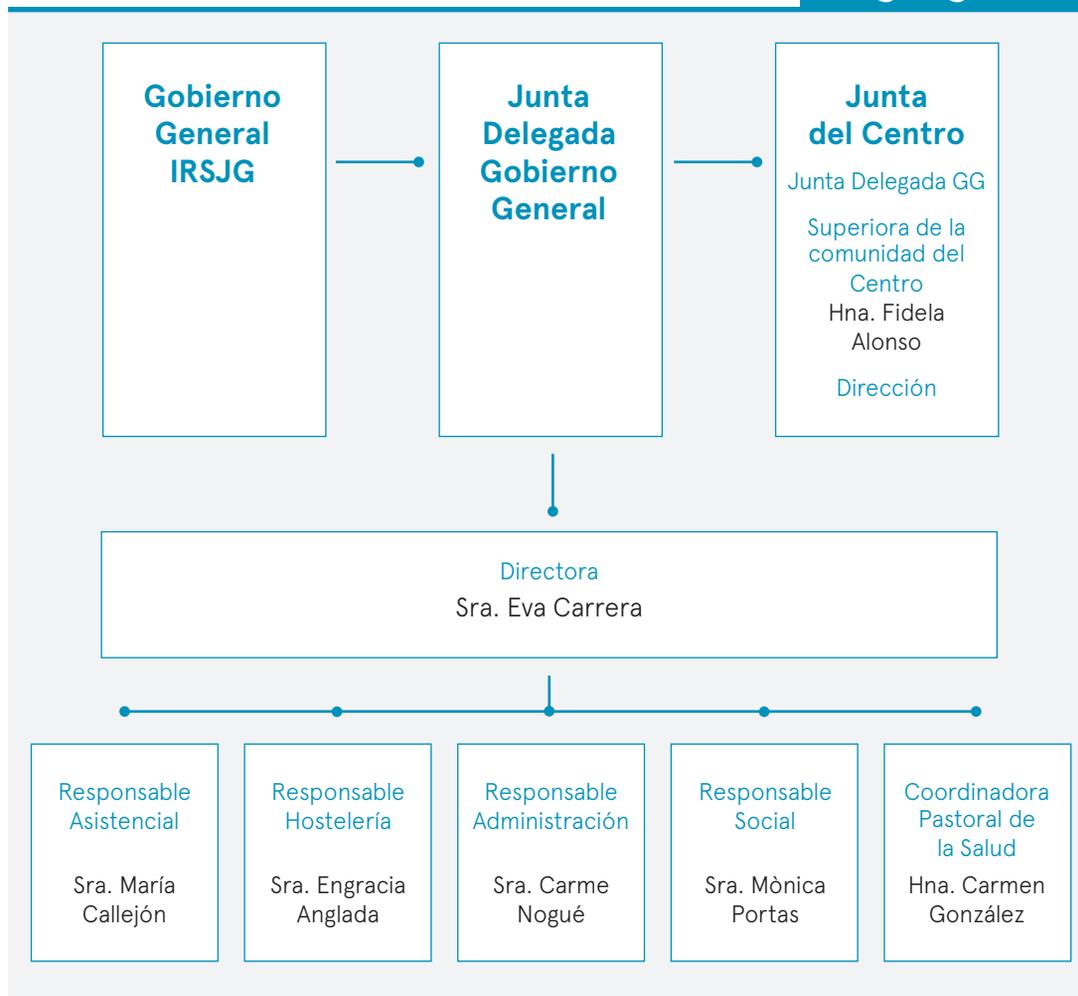
menos restrictivo y las esperadas vacunas nos ofrecen una visión más optimista.

Agradecemos profundamente la confianza de los/las residentes y las familias y la buena voluntad que han demostrado en todo momento ante las adversidades.

¡Muchas gracias!

Eva Carrera
Directora

Organigrama



Recursos y profesionales



Equipo de profesionales de la Residencia.

Equipamientos

Instalaciones

N.º de camas total	134
N.º de camas adaptadas	100%
N.º de habitaciones individuales	51
N.º de habitaciones dobles	41
N.º de plazas Centro de Día	25

Otros equipamientos

- Sala de Centro de Día
- Sala de rehabilitación/ fisioterapia
- Sala de terapia ocupacional y psicología
- Consultorio médico
- Consultorio de enfermería
- Peluquería
- Podología
- Lavandería
- Cocina propia

Espacios comunes

- Biblioteca
- Cafetería
- Comedor
- Sala de actos
- Salas de lectura
- Salas de juegos
- Sala de manualidades
- Sala de formación
- Salas polivalentes
- Iglesia
- Jardines
- Aparcamiento



Profesionales

Grupo asistencial (total)	56
Personal de enfermería	6
Fisioterapeutas	2
Gerocultores/as	48
Grupo social (total)	5
Educadora social	1
Trabajadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Pastoral de la Salud	2
Grupo atención indirecta (total)	25
Dirección	1
Administración	1
Servicios de hostelería	6
Mantenimiento	1
Recepción	3
Personal de limpieza	13
Total profesionales	86



Comunidad del Centro

Superiora del Centro	1
Hermanas	10
Total comunidad	11



Colaboradores externos

Personal médico	1
Peluquera	1
Podóloga	1
Sistemas de información	1
Total colaboradores externos	4



Recursos económicos e inversiones



2.592.287 €

Cifra de negocio



118.833,96 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

- Centro de Día
- Servicio médico
- Enfermería
- Nutrición
- Fisioterapia/Rehabilitación
- Psicología
- Podología
- Gimnasia de mantenimiento
- Valoraciones geriátricas integrales
- Planes Individuales de Atención Interdisciplinarios

Servicios de hostelería

- Cocina propia
- Limpieza
- Lavandería
- Repaso de ropa
- Mantenimiento

Área sociocultural

- Terapia ocupacional
- Animación sociocultural
- Salidas y actividades
- Biblioteca y hemeroteca

Servicios a usuarios/as y familiares

- Atención a usuarios/as y familias
- Trabajo social
- Pastoral de la Salud
- Acompañamientos externos
- Peluquería
- Recepción
- Administración
- Sistemas de información



Servicio de peluquería de la Residencia, reabierto en junio de 2020.

Actividad asistencial

Atención residencial	Concertada	Privada	Total
Plazas (capacidad)	52	82	134
Usuarios atendidos	78	99	177
Ingresos totales	27	25	52
Ocupación	83%	68,6%	73,8%



25

Plazas Centro de Día



Testimonio

“Sois un gran equipo, pero más allá de la profesión, queréis a cada persona como si fuera alguien de vuestra familia, guardo en el recuerdo los momentos que entrabais para ver cómo estaba mi abuela, os brillaban los ojos como me brillaban a mí por la situación. Esto demuestra el amor que tenéis por la gente. Un abrazo para todos esperando que vuelva la normalidad para poder venir en persona a daros las gracias.”
(M.J.)

Actividad por áreas



Asistencia multidisciplinaria	Acciones
Planes Individuales Atención Interdisciplinaria y Valoraciones multidisciplinares y prevención de riesgos	28
Informes	93
Reuniones equipo social	15



Atención funcional / fisioterapia	Sesiones
Sesiones individualizadas en planta	Programa transversal
Sesiones individualizadas en sala	75
Sesiones grupales de fisioterapia	60
Sesiones de psicomotricidad	35



Atención funcional / terapia ocupacional	Sesiones
Ejercicio extremidades superiores	70
Psicomotricidad	40
Promoción de actividades básicas vida diaria	Programa transversal



Atención social	Acciones
Entrevistas con las familias	320
Información y asesoramiento a las familias	380
Estudio problemática social	10
Tramitación de ayudas	90



Atención psicológica / terapia cognitiva	Sesiones
Estimulación cognitiva	18
Psicoestimulación preventiva	22
Psicoestimulación cognitiva	2
Programa individual contención de conducta	Programa transversal
Terapia orientación a la realidad	Programa transversal
Taller de mandalas	16
Estimulación demencias avanzadas	5
Seguimientos individuales	38
Seguimientos familiares	31
Valoraciones	49
Informes	33



Algunos residentes preparando la exposición Mandalas Navideños (diciembre 2020).



Atención lúdica y recreativa / educación social

Sesiones

Actualidad y prensa, grupos de conversación "Revista la Veu de l'Avi", documentales y tertulia con Silvestre	25
Talleres de manualidades, grafomotricidad y huerto	24
Quina/Bingo y juegos de mesa manipulativos	21
Coral, música y relajación	38
Estimulación demencias avanzadas o trastornos de la conducta	10
Celebraciones y festividades	8



Participando en la Quina de Año Nuevo.



Como cada año, nos visitan los Reyes de Oriente



Atención espiritual / Pastoral de la Salud*	Acciones
Acogida y saludo al ingreso del residente y a la familia	11
Valoración pastoral inicial	25
Acompañamiento residente y familia en integración al Centro	300
Visitas residentes con deterioro cognitivo	1.057
Visita pastoral de seguimiento	93
Recepción de sacramentos	23
Acompañamiento en el proceso de duelo	7
Asistencia al funeral	6
Celebración de la eucaristía y recuerdo de los difuntos	183
Actividades de ayuda religiosa	7
Total Pastoral de la Salud	1.712

*Sin servicio desde marzo para evitar contagios por las visitas a distintos residentes.



Visita de un familiar.

Covid-19 en el centro



Principales acciones realizadas

La irrupción de la pandemia hizo imprescindible cambiar de arriba abajo la manera de organizarnos y cuidar a las personas mayores que viven en la Residencia.



Calidad y estrategia

- Creación del gabinete de crisis con asignación de funciones entre los miembros para coordinar trabajos encaminados hacia el bienestar de los residentes, la comunicación con las familias y el apoyo a los trabajadores.
- Adaptación de nuestro Sistema de Calidad a las medidas indicadas por la comunidad científica y autoridades.
- Diseño del Plan de Contingencia para la Prevención y respuesta ante la aparición de casos y brote de covid-19.
- Obtención de la certificación de Applus+ en el Protocolo de Higienización y Control de enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.
- Sectorización del Centro por unidades de convivencia estableciendo protocolos, circuitos y horarios de atención.



Área sanitaria

- Diseño de las medidas de aislamiento, las zonas de atención a la sospecha y, en casos de brote, los circuitos de limpio-sucio.
- Personal: formación en medidas de prevención de infección, simulacro en colocación y retirada de EPI, dotación de material de prevención: gel, mascarillas, etc.
- Toma de muestras de PCR, tanto en la atención a la sospecha, como en los cribados realizados a todos los colaboradores del Centro.



Áreas terapéuticas

- Adaptación de los cronogramas de actividades por unidades de convivencia.
- Actividades personalizadas en habitaciones (fichas de estimulación cognitiva, música relajante, visitas de conversación...).
- Potenciación de actividades al aire libre.
- Videollamadas con familiares y envío de vídeos personalizados.



Comunicación

- Elaboración y publicación de cartelería con medidas de prevención de la infección.
- Envío periódico de información a las familias sobre la situación del Centro: nuevas medidas, día a día de los residentes...
- Gestión de correos de las familias (derivación al área implicada, aclaración de dudas).



Logística

- Garantizar la correcta desinfección de todas las zonas del Centro, readaptando los procedimientos de limpieza y desinfección con productos específicos que garanticen la desinfección de todas las superficies.
- Servicio de apoyo en gestiones indispensables (compra de comestibles, ropa, enseres personales, etc.).
- Dotación de material individualizado o por unidades de convivencia para actividades terapéuticas: tabletas, pedaliers, bandas elásticas, picas, bolas, material escolar, etc.
- Equipamiento de material para la atención hotelera por unidades de convivencia: bandejas térmicas, carros de comida, pantallas protectoras, termos, etc.



Residente en el balcón de la habitación, durante el aislamiento impuesto por el virus.



Algunos residentes jugando a la Quina en Año Nuevo.



Los reyes del Carnaval 2020 acompañados por los reyes del 2019.



Algunas de las protagonistas de "Els Pastorets del Tura".



Dos "Pastorets del Tura".

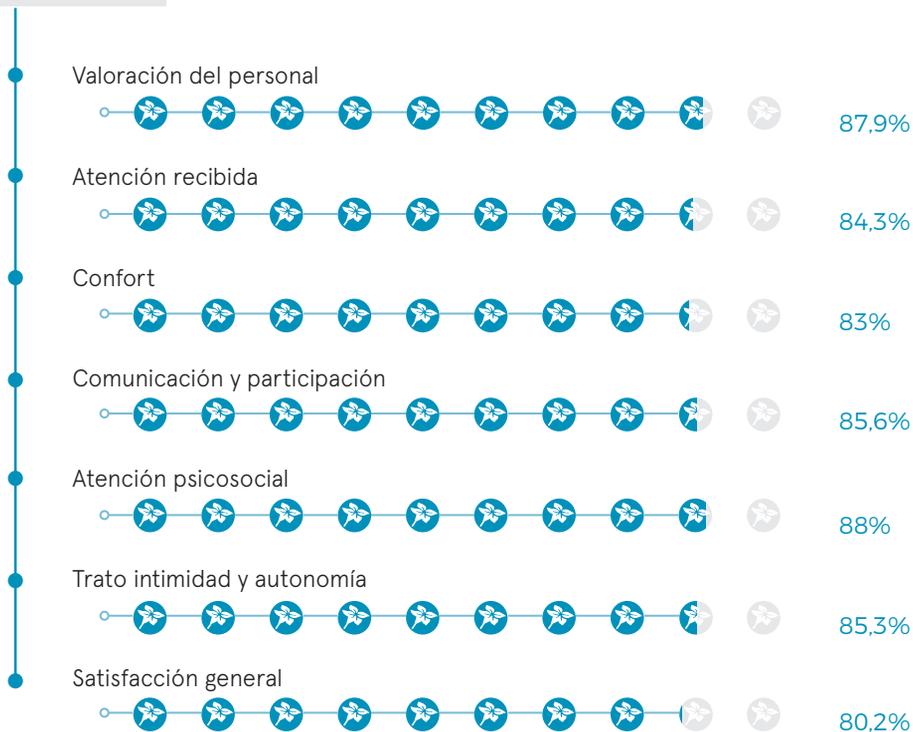
Calidad

Calidad percibida por dimensiones



Encuesta realizada a:
53 usuarios (residentes
y familiares)

% de satisfacción



8,49



**Satisfacción global
(sobre 10 puntos)**

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones



La Residencia se ha certificado en el Protocolo de Higienización y Control de la prestigiosa entidad Applus+.

Este certificado avala la buena implementación y aplicación de las medidas para prevenir las enfermedades por infección respiratoria como la covid-19, como son:

- 🌐 El protocolo de medidas básicas de higiene para la prevención de enfermedades por infección respiratoria:
 - 🌐 Información, formación y observación de las medidas de higiene de manos y respiratorias.
 - 🌐 Disponibilidad de productos higiénicos en puntos clave de la Residencia, tanto para los profesionales como para los residentes y familiares.
- 🌐 El protocolo de limpieza e higienización de todas las instalaciones, superficies, equipos de trabajo, vehículos, etc.
- 🌐 La formación de los/las profesionales sobre los protocolos, medidas y acciones a realizar.
- 🌐 La comunicación interna y externa sobre los mismos protocolos y medidas para que residentes, familias y profesionales los conozcan y puedan aplicarlos.





Celebración del 150 aniversario del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.



Detalle de grabación de la representación navideña de 2020.



Entregando la rosa en el día de Sant Jordi.



Un gerocultor y una residente dan ánimos durante la primera ola.

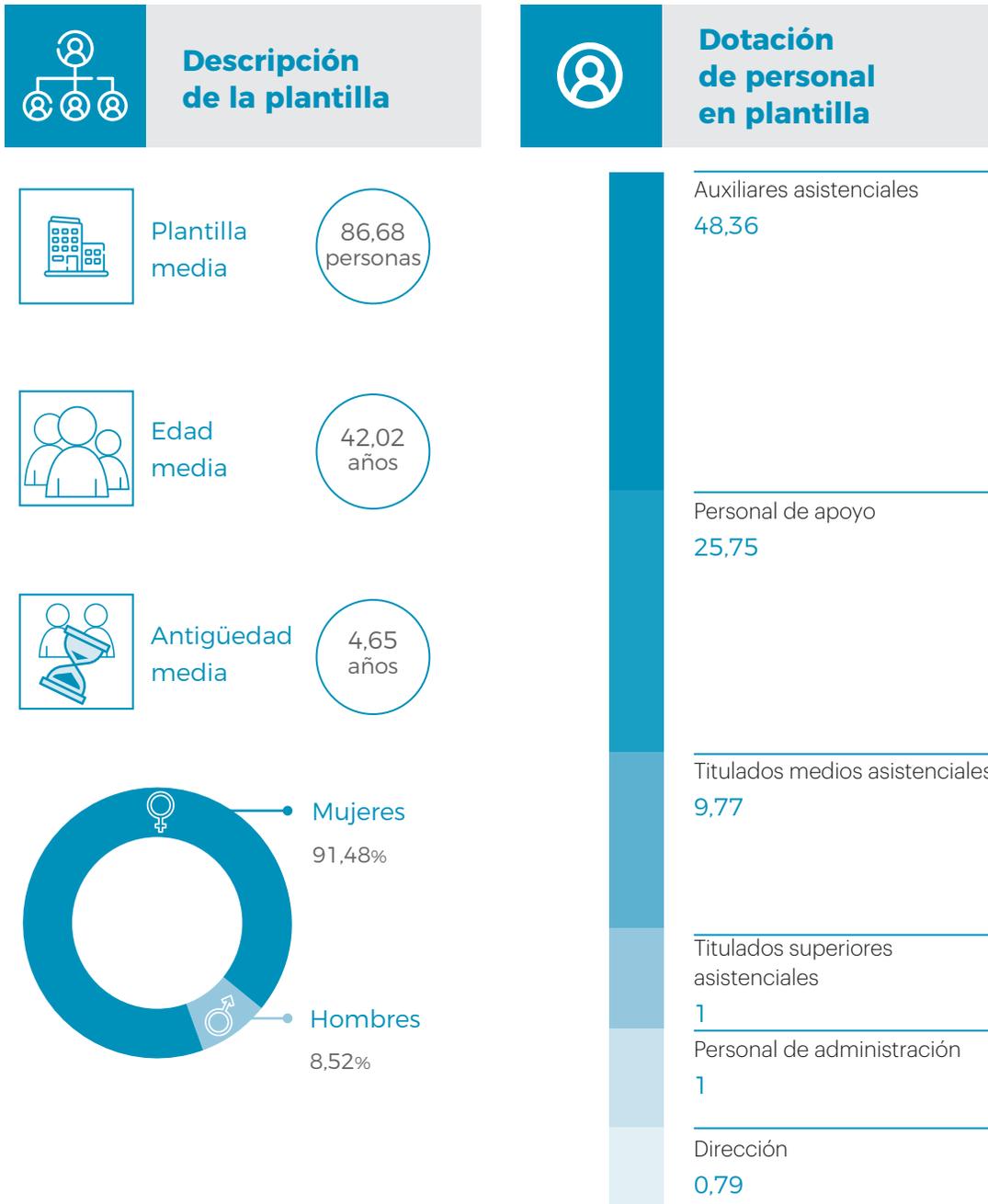


Donación de solución hidroalcohólica, que al principio de la pandemia escaseaba.



Donación de "salvaorejas", una sencilla pieza que evita molestias al llevar la mascarilla todo el día.

Área de las personas





Clima laboral y calidad de la ocupación



Plantilla jornada completa

90,11%



Contratos indefinidos

89,40%



Conciliación familiar



Reducción jornada cuidado hijo/a < 8 años

Personas: 2
Meses: 20,75



Excedencias maternales/paternales

Personas: 1
Meses: 4,18



Excedencias por cuidado de familiares

Personas: 1
Meses: 12



Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

Este año, el Comité de Seguridad y Salud se ha encargado de gestionar los Equipos de Protección Individuales contra la covid-19, supervisando su correcto uso y planificando el *stock* disponible. Se han elaborado nuevos protocolos y se ha sectorizado la Residencia en función de los resultados de las pruebas de la covid-19.

Los cribados periódicos a los/las profesionales, gestionados a través del Área de Primaria de Olot, empezaron a realizarse en el mes de noviembre quincenalmente, y semanalmente a partir del 15 de diciembre.

Las revisiones médicas generales se han aplazado hasta principios de 2021.



Formación y desarrollo

Este año 2020 el Comité de Formación ha tenido que replantear *in extremis* el programa previsto, puesto que la nueva realidad de la pandemia ha obligado a adaptarse a nuevas situaciones, nuevos protocolos y nuevas medidas que han requerido una formación específica para afrontar los nuevos retos. En algunos casos, ha sido necesario cambiar el formato de las acciones formativas (de presencial a virtual) y cabe destacar que se han reducido las formaciones en general.



La pandemia ha obligado a adaptarse a nuevas situaciones

Cambios en el formato de las acciones formativas:



Formaciones seguridad

Trabajadores

Formación seguridad y salud online (enero-marzo)

30

Formación protocolo EPI*

Toda la plantilla

*Equipos de Protección Individual.



Cursos de formación



Dirección y administración

Horas*: 34,15
Alumnado: 8
Formación interna: 55%
Formación externa/online: 45%



Auxiliares de enfermería

Horas*: 97,95
Alumnado: 60
Formación interna: 100%



Diplomados de enfermería

Horas*: 39
Alumnado: 7
Formación interna: 50%
Formación externa/online: 50%



Profesionales técnicos

Horas*: 27
Alumnado: 6
Formación interna: 50%
Formación externa/online: 50%

*Número de horas del curso por el número de alumnos asistentes.



Voluntariado



Objetivos

Los objetivos generales del Comité de Voluntariado son:

- Continuar planificando, impulsando, coordinando y supervisando la actuación de los diferentes voluntarios.
- Continuar organizando las tres reuniones anuales del Comité (convocatorias y actas actualizadas en la intranet).
- Continuar participando activamente en la organización de los diferentes encuentros formativos y/o lúdicos.
- Participar activamente como miembro del Comité General de Voluntariado del IRSJG.



Composición del equipo

Durante el 2020 han formado parte del grupo de voluntariado un total de 25 personas, de las cuales 18 han sido voluntarios propios del Instituto, 1 de Creu Roja y 6 de Cáritas.



Salida de Año Nuevo con los/las residentes, familiares y personas voluntarias.



Voluntarias de la Residencia vestidas con disfraces de papel, para amenizar la fiesta de Carnaval 2020.



Actividad de Voluntariado

La covid-19 pausó la actividad de voluntariado en marzo de 2020. A pesar de ello, antes se pudieron realizar las siguientes actividades:

- Actos especiales
Residentes: 12
- Salidas y traslados
Residentes: 7
- Compañía
Residentes: 149
- Pastoral y celebraciones religiosas
Residentes: 3



El voluntario de Bingo cantando la Quina de Año Nuevo.



Una de las voluntarias del Centro haciendo el pase de disfraces de papel, en el Carnaval de 2020.

Pastoral de la Salud

El Servicio de Asistencia Espiritual y Religiosa (SAER) vio interrumpida su actividad en marzo de 2020, con el fin de evitar posibles vectores de contagio de la covid-19.



Objetivos

Objetivos generales

Secundar el mandato de Jesús: anunciar y ser buena noticia del amor misericordioso de Dios a las personas que sufren y hacer nuestro el legado de nuestra Fundadora de aliviar el dolor y sembrar la paz en los corazones.

Objetivos específicos

- Prestar atención integral a la persona mayor para ayudarle a vivir en paz y alegría esta etapa de su vida.
- Favorecer el acompañamiento pastoral personalizado, tanto a los ancianos como a sus familiares.
- Priorizar la asistencia a las personas que se encuentran al final de la vida, procurando que tengan todas sus necesidades cubiertas.
- Compartir con el personal sanitario las cuestiones que se plantean en su profesión, ayudándoles a tener buena relación entre ellos.
- Potenciar la formación continua de todos los profesionales, especialmente en humanización, para que puedan ofrecer al residente una asistencia cada vez más humana.
- Estar a disposición de los trabajadores para prestarles ayuda espiritual si la solicitan.
- Destinar momentos a encuentros con el personal profesional para explicarles nuestra labor pastoral, para estimular su colaboración, para explicar nuestro proyecto y para organizar nuestras actividades.

Comunicación



Objetivos

- 🌐 Mejorar el posicionamiento de la página web del Centro.
- 🌐 Aumentar la presencia de marca de la Residencia en los medios de comunicación locales.
- 🌐 Aumentar la transparencia del Centro (invitación a formaciones organizadas desde la Residencia, visitas guiadas...).
- 🌐 Mejorar la comunicación interna.
- 🌐 Mejorar la comunicación con las familias.



Tras la primera ola nació el Proyecto Branyas, una investigación multidisciplinar sobre el impacto de la covid-19 en personas mayores, al cual se sumó la Residencia. El nombre del Proyecto se eligió en honor a la Sra. Maria Branyas, que ya hace más de dos décadas que vive en la Residencia.



Acciones

- 🌐 Actualización mensual de la página web.
- 🌐 Presencia en los medios de comunicación locales con la publicación de eventos realizados, por ejemplo en el semanario La Comarca.
- 🌐 Revisión del Plan de Comunicación Interna/Externa.
- 🌐 Promoción del uso de la nueva intranet (formación y seguimiento).
- 🌐 Continuidad del circuito de correos electrónicos para informar a las familias de cualquier información destacable del Centro (actividades, cambios organizativos, comunicados...).
- 🌐 Uso de la aplicación WhatsApp para la comunicación con las familias durante la pandemia, cumpliendo con la normativa RGPD.



Girona
1870 - 2020

ENS EN SORTIREM!



Memoria
2020

Residència Nazaret

La Residència Nazaret pertenece al Instituto de Religiosas de San José de Gerona, fundado en 1870 por María Gay Tibau con la misión de servir al enfermo en la doble dimensión corporal y espiritual. Esta voluntad de servicio ha ido configurando un estilo de trato, respeto y atención personalizada que es nuestra seña de identidad.

La Residencia, situada en Malgrat de Mar, cuenta con vistas al mar Mediterráneo y a las montañas del Montnegre. Es un centro para la tercera edad que ofrece servicios de acogida residencial permanente y de acogida diurna para favorecer la recuperación y la autonomía personal y social, con un trato de profundo respeto, calidad y profesionalidad.

El Centro ofrece plazas de residencia privadas y públicas, acreditadas por el *Departament de Treball, Afers Socials i Família*, y también dispone de plazas privadas de Centro de Día.

residencianazaret.org

Desde
1974

Presentación de la Dirección



Superiora de la comunidad del Centro, Hermana de la Pastoral de la Salud y equipo directivo.

La memoria anual permite compartir externamente datos que muestran, sobre todo, la estructura, servicio y trabajo realizado por todas las personas que integran el equipo de profesionales de la Residencia Nazaret. Sin embargo, resulta muy difícil presentar la memoria de este año únicamente bajo esta perspectiva.

El 2020 ha sido un año muy duro en todos los sentidos. Desde el mes de marzo, la incertidumbre, el miedo y la angustia se hicieron presentes en todos nosotros a causa de la pandemia de la covid-19. La preocupación ante una situación nunca vivida nos puso a prueba a todos, como personas y como profesionales. Teníamos

claro que debíamos restringir el acceso al Centro, proteger a los mayores que viven con nosotros y al personal, evitar las salidas y las visitas presenciales, cambiar la manera de trabajar... Ninguno de nosotros habíamos experimentado nunca una situación tan excepcional y desconocida.

El reto era único y vital: prevenir y proteger a todas las personas de la Residencia frente a la covid-19. En la primera ola absolutamente todo fue nuevo, pero contamos con unos profesionales comprometidos más allá del deber, y que no dudaron en afrontar riesgos insospechados, venciendo el miedo a contagiarse y contagiar a sus familias.

Residentes, personal y familiares hemos sufrido mucho. Pero también hemos vivido muestras de afecto infinito, de apoyo y de permanente solidaridad de familias, particulares, empresas e instituciones cooperando y ayudando en todo lo que podían. Nos hemos sentido muy acompañados.

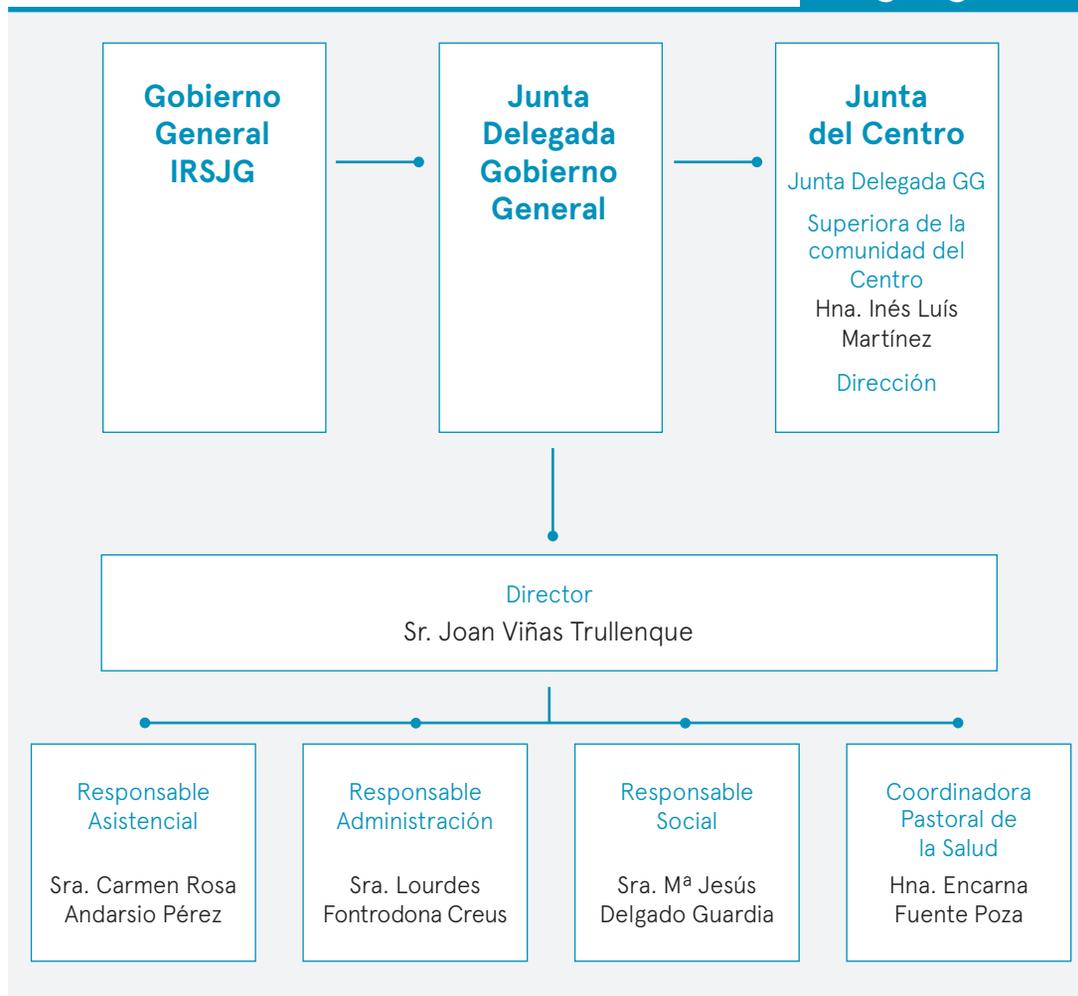
Al cierre de la presente memoria, gracias a la vacunación de los/las residentes y del

personal, empezamos a salir del túnel, agotados pero también esperanzados y satisfechos de la tarea llevada a cabo y de saber que la gente es mucho más solidaria de lo que pensamos.

¡Gracias a todas y todos!

Sr. Joan Viñas
Director

Organigrama



Recursos y profesionales



El jardín de la Residencia está equipado para el disfrute de los/las residentes y sus visitas.

Equipamientos

Instalaciones	Otros equipamientos	Espacios comunes
N.º de camas total	● Unidad de Alzheimer	● Biblioteca
N.º de camas adaptadas	● Sala de rehabilitación/ fisioterapia	● Cafetería
N.º de habitaciones individuales	● Sala de terapia ocupacional y psicología	● Comedor
N.º de habitaciones dobles	● Consultorio médico	● Sala de actos
N.º de plazas Centro de Día	● Consultorio de enfermería	● Sala de manualidades
	● Peluquería	● Salas de juegos
	● Podología	● Salas polivalentes
	● Lavandería	● Capilla
	● Cocina propia	● Jardín



Profesionales	
Grupo asistencial (total)	55
Personal médico	1
Personal de enfermería	5
Psicóloga	1
Fisioterapeutas	2
Gerocultores/as	45
Auxiliar clínica	1
Grupo social (total)	5
Animación	1
Educadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Asistente social	1
Pastoral de la Salud	1
Grupo atención indirecta (total)	24
Dirección	1
Administración	1
Servicios de hostelería	6
Sistemas de información	1
Recepción	2
Personal de limpieza	13
Total profesionales	84



Comunidad del Centro	
Superiora del Centro	1
Hermanas	10
Total comunidad	11



Colaboradores externos	
Peluquería	1
Podología	1
Mantenimiento	1
Total colaboradores externos	3



Recursos económicos e inversiones



2.807.960 €

Cifra de negocio



202.840 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

- Centro de Día
- Servicio médico
- Enfermería
- Fisioterapia/Rehabilitación
- Gimnasia de mantenimiento
- Planes Individuales de Atención Interdisciplinarios
- Podología
- Psicología
- Valoraciones geriátricas integrales

Área sociocultural

- Terapia ocupacional
- Animación sociocultural
- Salidas y actividades
- Biblioteca y hemeroteca

Servicios de hostelería

- Cocina propia
- Limpieza
- Lavandería
- Repaso de ropa
- Mantenimiento

Servicios a usuarios/as y familiares

- Atención a usuarios/as y familias
- Trabajo social
- Pastoral de la Salud
- Acompañamientos externos
- Peluquería
- Recepción
- Administración
- Sistemas de información



Sesión de fisioterapia.



Actuación musical del personal por Navidad.



Salida para celebrar el Carnaval.

Actividad asistencial

Atención residencial	Concertada	Privada	Total
Plazas (capacidad)	55	80	135
Usuarios atendidos	60	98	158
Ingresos totales	7	19	26
Ocupación	85,3%	85,1%	85,2%



25

Plazas Centro de Día



Celebración de la Castañada.



Celebración del cumpleaños de una residente.

Actividad por áreas



Asistencia multidisciplinaria	Acciones
Sesiones clínicas	370
Planes Individuales Atención	232
Valoraciones multidisciplinarias y prevención de riesgos	100 temas*
Seguimiento y controles (visitas Dra.)	2.054
Informes	320

*Valoraciones no planificadas de residentes y aspectos de calidad en organización, estructura y funcionalidad interna.



Atención funcional / fisioterapia	Sesiones
Sesiones individualizadas en planta	1.519
Sesiones individualizadas en sala	2.373
Sesiones grupales de fisioterapia	9.646 h
Sesiones de psicomotricidad	566
Gimnasia en grupo	6.430 h
Gimnasia individual	1.321



Atención funcional / terapia ocupacional	Sesiones
Promoción de actividades básicas vida diaria	603
Valoración nutricional (dietas)	418
Valoración disfagia	223
Valoración continencia	501
Actividades estimulación cognitiva	97
Actividades estimulación funcional	180



Atención social	Acciones
Entrevistas con las familias	38
Información y asesoramiento a las familias	52
Tramitación de ayudas	5



Atención psicológica / terapia cognitiva	Acciones
Estimulación cognitiva	57 h
Psicoestimulación preventiva	161 h
Psicoestimulación cognitiva (proyecto "Recordes quan...")	21 h
Talleres y manualidades (música)	253 h
Tratamientos psicológicos a residentes	14
Tratamientos psicológicos a familiares	1



Taller de cocina.



Atención lúdica y recreativa / educación social	Sesiones
Celebraciones y festividades	16
Talleres de lectura	465
Talleres de música	1.046
Talleres de manualidades	1.731
Salidas lúdicas y culturales	102
Cinefórum	282
Quina/Bingo	1.190
Juegos de mesa grupales e intervenciones en planta	34 / 500
Coral y sesiones de taller de relajación con música	826



Una sesión de juegos de mesa.



Taller de manualidades.



Atención espiritual / Pastoral de la Salud*	Acciones
Acogida y saludo al ingreso del residente y a la familia	9
Valoración pastoral inicial	10
Acompañamiento residente y familia en integración al Centro	122
Visitas residentes con deterioro cognitivo	1.831
Visitas pastoral de seguimiento	175
Recepción de sacramentos	2.001
Acompañamiento en el proceso de duelo	13
Visitas del sacerdote	25
Asistencia al funeral	2
Celebración de la Eucaristía y recuerdo de los difuntos durante el año	Envío de una carta en recuerdo a los difuntos
Actividades de ayuda religiosa	8
Total Pastoral de la Salud	4.206

*Sin servicio desde marzo para evitar contagios por las visitas a distintos residentes.



Visita de sus majestades los Reyes de Oriente.

Covid-19 en el centro



Principales acciones realizadas

La irrupción de la pandemia hizo imprescindible cambiar totalmente la manera de organizarnos y cuidar a las personas mayores que viven en la Residencia.



Calidad y estrategia

- Creación del gabinete de crisis con asignación de funciones entre los miembros para coordinar trabajos encaminados hacia el bienestar de los residentes, la comunicación con las familias y el apoyo a los trabajadores.
- Adaptación de nuestro Sistema de Calidad a las medidas indicadas por la comunidad científica y autoridades.
- Diseño del Plan de Contingencia para la Prevención y respuesta ante la aparición de casos y brote de covid-19.
- Obtención de la certificación de Applus+ en el Protocolo de Higienización y Control de enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.
- Sectorización del Centro por unidades de convivencia estableciendo protocolos, circuitos y horarios de atención.



Área sanitaria

- Diseño de las medidas de aislamiento, las zonas de atención a la sospecha y, en casos de brote, los circuitos de limpio-sucio.
- Personal: formación en medidas de prevención de infección, simulacro de colocación y retirada de EPI (Equipo de Protección Individual), dotación de material de prevención: gel, mascarillas, etc.
- Toma de muestras de PCR, tanto en la atención a la sospecha, como en los cribados realizados a todos los colaboradores del Centro.



Áreas terapéuticas

- Adaptación de los cronogramas de actividades por unidades de convivencia.
- Actividades personalizadas en habitaciones (fichas de estimulación cognitiva, música relajante, visitas de conversación...).
- Potenciación de actividades al aire libre.
- Videollamadas con familiares y envío de vídeos personalizados.



Comunicación

- Elaboración y publicación de cartelería con medidas de prevención de la infección.
- Envío periódico de información a las familias sobre la situación del Centro: nuevas medidas, día a día de los residentes...
- Gestión de correos de las familias (derivación al área implicada, aclaración de dudas).



Logística

- Garantizar la correcta desinfección de todas las zonas del Centro, readaptando los procedimientos de limpieza y desinfección con productos específicos.
- Servicio de apoyo en gestiones indispensables (compra de comestibles, ropa, enseres personales, etc.)
- Dotación de material individualizado o por unidades de convivencia para actividades terapéuticas: tabletas, pedaliers, bandas elásticas, picas, bolas, material escolar, etc.
- Equipamiento de material para la atención hotelera por unidades de convivencia: bandejas térmicas, carros de comida, pantallas protectoras, termos, etc.



Agradecimientos

“...os damos las gracias, haciéndolo extensible a todas y todos los trabajadores de la Residencia Nazaret, por el sacrificio, profesionalidad, valor y cariño que estáis dando a nuestros seres queridos. Vosotros sí que sois HÉROES, sabiendo el riesgo que corréis. Muchas gracias.”
(H. S., hijo de la Sra. F. P.)

“Gracias por el tesón y transparencia en la ejecución de sus funciones, trato y atención que están prestando a residentes y familiares en estos momentos tan difíciles para todos. Les aliento a proseguir como lo están desarrollando y les extiendo mi felicitación más profunda y les doy las gracias tanto a la Dirección como a todo su personal.”
(A. M., hijo de la Sra. J.)

“Gracias por todo lo que estáis haciendo. Gracias a todas las enfermeras por la atención sanitaria que están llevando a cabo en esta situación tan inédita. Gracias a tod@s l@s auxiliares por la labor tan especial que están llevando a cabo, que además de su trabajo tienen que hacer de psicólog@s. Gracias a Carmen Rosa y a usted, Joan, por la atención que nos están prestando a cualquier hora y día. Gracias a l@s recepcionistas por la paciencia que tienen con nosotr@s. Bueno, gracias a tod@s los que formáis ese gran equipo de Nazaret. Un millón de gracias por mantener a nuestros seres queridos en tan buenas manos.”
(S., hijo de la Sra. R. A.)

“Nos ha tocado vivir esta dura pandemia que ha hecho que nos planteáramos muchos valores, entre ellos la vocación de algunos profesionales y de sus actuaciones, con un sentido ético y moral. Hay centros que no han tenido la misma suerte de ser llevados, como el Nazaret, por grandes profesionales, con AMOR y dedicación vocacional.”
(F. E., hija de la Sra. P. R.)



El mensaje de los vecinos de enfrente durante la primera ola nos emocionó y dio fuerzas.



Los residentes y profesionales del Centro prepararon una pancarta de ánimo.



Durante la primera ola, distintas entidades donaron mascarillas, viseras y gel hidroalcohólico.



Videollamada con la familia.



Rosas para celebrar Sant Jordi en la Residencia.

Calidad



Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

Los objetivos definidos a inicios del año han sido:

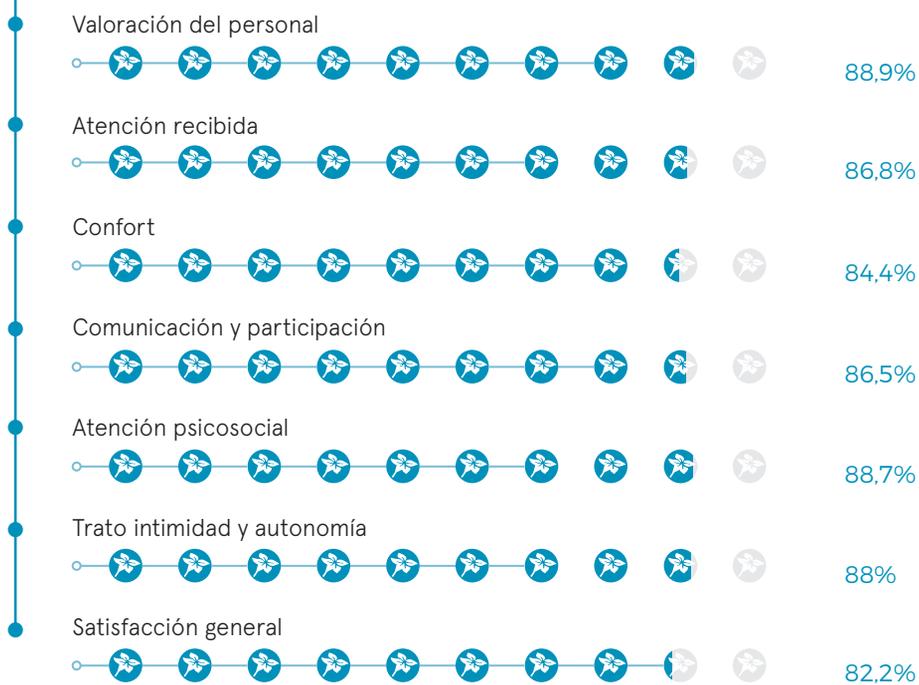
- Lograr un incremento objetivo del nivel de calidad mediante el sistema de gestión de la misma que tiene implantado el Centro. En el año 2019 se renovó la certificación en calidad ISO9001:2015.
- Dar cumplimiento al Plan de los grupos de trabajo establecidos.
- Revisar y actualizar los documentos estratégicos del Centro: Plan de Calidad, Plan de Recursos Humanos y Plan de Comunicación.
- Mejorar la metodología de trabajo a nivel asistencial, terapéutico y comunicativo.
- Mejorar la capacidad de respuesta rápida a las demandas.

Calidad percibida por dimensiones



Encuesta realizada a:
77 usuarios
(residentes y familiares)

% de satisfacción



8,7



Satisfacción global
(sobre 10 puntos)

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones



- Certificado de Auditoría Bianual de Protección de Datos Personal expedido por la empresa Atgroup en 2018.
- Auditoría y certificación expedida por Intertek según la norma ISO 9001:2015.
- La Residencia se ha certificado en el Protocolo de Higienización y Control de la prestigiosa entidad Applus+.

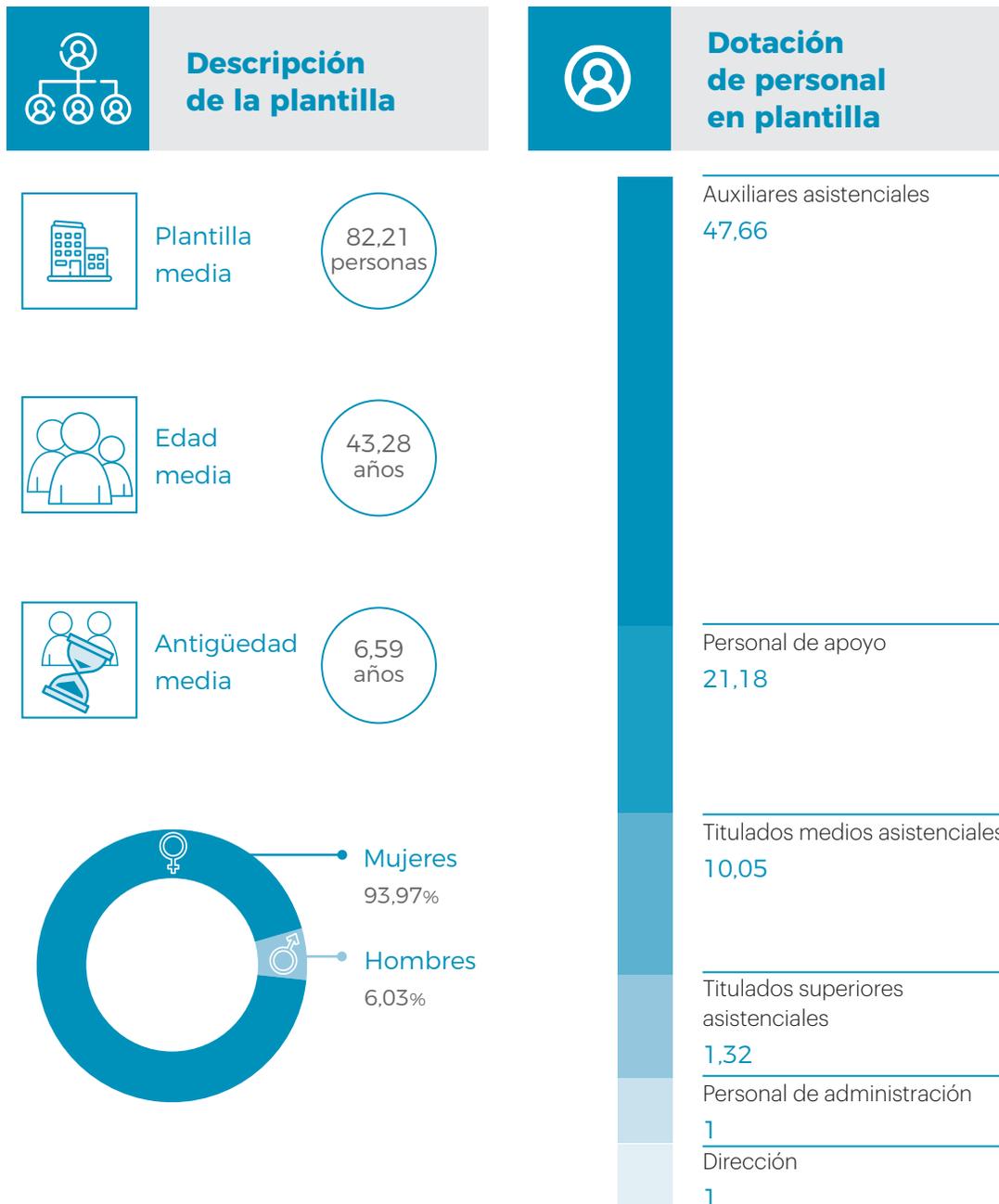
Este certificado avala la buena implementación y aplicación de las medidas para prevenir las enfermedades por infección respiratoria como la covid-19, como son:

- El protocolo de medidas básicas de higiene para la prevención de enfermedades por infección respiratoria:
 - Información, formación y observación de las medidas de higiene de manos y respiratorias.
 - Disponibilidad de productos higiénicos en puntos clave de la Residencia, tanto para los profesionales como para los residentes y familiares.
- El protocolo de limpieza e higienización de todas las instalaciones, superficies, equipos de trabajo, vehículos, etc.
- La formación de los/las profesionales sobre los protocolos, medidas y acciones a realizar.
- La comunicación interna y externa sobre los mismos protocolos y medidas para que residentes, familias y profesionales los conozcan y puedan aplicarlos.

La certificación en el Protocolo de Higienización y Control no habría sido posible sin el gran trabajo realizado desde el inicio de la pandemia por todo el equipo del Centro.



Área de las personas





Clima laboral y calidad de la ocupación



Conciliación familiar



Plantilla
jornada
completa

85,66%



Reducción jornada
cuidado hijo/a < 8 años

Personas: 3
Meses: 36



Contratos
indefinidos

92,49%



Excedencias por
cuidado de familiares

Personas: 1
Meses: 12



Profesionales de la Residencia con la Castañera (a la izquierda).



Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

Durante este año se han llevado a cabo las siguientes acciones en materia de seguridad, salud y bienestar:

- Formación a los trabajadores en riesgos laborales y en la manipulación de alimentos y alérgenos.
- Elaboración de la planificación de acciones preventivas frente a la covid-19 y otros aspectos de seguridad, salud y bienestar.
- Formación, actualización y entrega continuada de Equipos de Protección Individual para los trabajadores.
- Sesiones formativas en prevención de riesgos laborales a las nuevas incorporaciones de personal según su puesto de trabajo.
- Reuniones trimestrales con las delegadas de personal y el técnico de prevención de riesgos laborales.



Una de las actuaciones del personal por Navidad.



Formación y desarrollo

Uno de los principales objetivos del Centro, teniendo en cuenta la misión, visión y valores del Instituto, es dar un servicio y una atención de calidad a los residentes. Por ello, nos esforzamos en dotar al personal de una buena formación y motivación para atender con excelencia estas necesidades. Las acciones formativas de este año se han centrado en reforzar la salud laboral, las competencias del personal, la comunicación con los residentes y familiares, y en fomentar las buenas prácticas del personal gerocultor y asistencial.



Acciones formativas de este año



Reforzar



Salud laboral



Competencias del personal



Comunicación con los residentes y familiares



Fomentar las buenas prácticas del personal



Celebración del 150 aniversario del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.



Cursos de formación



Auxiliares de enfermería

Horas*: 190
Alumnado: 95
Formación interna: 100%



Diplomados en enfermería

Horas*: 130
Alumnado: 2
Formación externa/online: 100%



Profesionales técnicos

Horas*: 730
Alumnado: 8
Formación externa/online: 100%

*Número de horas del curso por el número de alumnos asistentes.



1.050

Horas



105

Alumnado



18%

Formación
interna



82%

Formación
externa

Voluntariado



Objetivos

- 🕒 Actualizar la documentación y el compromiso de cada voluntario/a.
- 🕒 Trabajar el Plan Individual del Voluntariado.
- 🕒 Involucrar a los participantes en los diferentes talleres de lectura, manualidades y estimulación, que motiva tanto a los residentes como a los voluntarios, porque facilitan la respuesta positiva en las diferentes actividades y salidas.



Composición del equipo

Cuatro personas llevan a cabo el voluntariado, dando apoyo en actividades y proyectos. También acompañan en salidas y en festividades señaladas. Forman parte del equipo la Pastoral de la Salud, la animadora sociocultural, la superiora de la Comunidad y la dirección.



Una de las actividades del Proyecto "Pequeños Grandes Proyectos".



Actividad de Voluntariado

A causa de la pandemia, los proyectos e intervenciones de voluntariado han quedado reducidos a los primeros 70 días de 2020. Los datos mostrados pertenecen a las acciones realizadas de enero a marzo.

- Actos especiales
Residentes: 11
- Compañía
Residentes: 50
- Manualidades y juegos
Residentes: 24
- Pastoral y celebraciones religiosas
Residentes: 2
- Salidas y traslados
Residentes: 16



Taller de manualidades.



Proyecto “Apadrina un abuelo”

Hemos continuado con el proyecto “*Apadrina un abuelo*” coordinado por la Fundación Cáritas. Este año hemos contado con una veintena de jóvenes con una gran disposición y disponibilidad para ayudar en diferentes ámbitos. Iniciaron su proceso de voluntariado el mes de noviembre de 2019, cuando se les dio la bienvenida con una introducción para conocer la institución, las características de nuestros mayores y la manera adecuada de relacionarse con ellos. Desgraciadamente, en el mes de marzo se suspendió el proyecto debido a la pandemia.



Proyecto “Pequeños grandes proyectos”

Se ha consolidado el proyecto “*Pequeños grandes proyectos*”, que se realiza en colaboración con la guardería Ninots de Malgrat de Mar. Este proyecto quiere crear un espacio de comunicación e intercambio en el que niños y niñas tengan la oportunidad de aportar costumbres, conocimientos y puntos de vista de las nuevas generaciones, así como transmitir su energía y alegría a los residentes. Por su parte, los/las residentes pueden aportar los conocimientos y experiencias que han adquirido a lo largo de su vida. Este proyecto también se tuvo que suspender en marzo debido a la pandemia.



Taller de reminiscencia

Este taller se ha llevado a cabo con el grupo Amigos del Archivo Municipal. Esta entidad y los/las residentes del Centro han podido revivir una gran parte de su vida en el pueblo, recordando a familiares, lugares o celebraciones de cuando eran jóvenes, mediante la visualización de fotografías antiguas. De nuevo, este proyecto también tuvo que suspenderse en el mes de marzo por la pandemia.



Una de las sesiones del taller de reminiscencia con el grupo Amigos del Archivo Municipal de Malgrat de Mar.

Pastoral de la Salud

Los miembros del equipo de Pastoral tienen la finalidad de asegurar la atención a las peticiones de atención espiritual generadas en nuestro Centro por los residentes, familiares y colaboradores.

Dentro de la Pastoral de la Salud, el realizar un proyecto para la Residencia de personas mayores, viene motivado por la necesidad de crear un plan individualizado que permita una verdadera y productiva relación de ayuda, evitando así, una línea de actuación basada únicamente en celebraciones litúrgicas y actuaciones puntuales.

Este proyecto quiere ser una herramienta que ayude a tomar conciencia de la importancia que tiene "el acompañamiento humano y espiritual" en la atención integral a las personas mayores.



Celebración Eucaristía.



Objetivos

Objetivos generales

Evangelizar desde la presencia testimonial de vida de fe a la persona mayor, aliviándole el dolor, acompañándolo, sembrando la paz en su corazón y ayudándole a vivir con serenidad esta etapa de su vida, estando a su lado en los sufrimientos y en el paso de esta vida a la eternidad, al estilo de nuestra fundadora María Gay Tibau.

Objetivos específicos

- 🌐 Cuidar especialmente la acogida en el ingreso y periodo de adaptación, sobre todo a quienes sientan mayor debilidad.
- 🌐 Fomentar la participación de los residentes en la organización de grupos y actividades, asumiendo la riqueza de su experiencia y la disponibilidad de su situación.
- 🌐 Promover un clima de confianza, apertura de sentimientos y comunicación entre los residentes y con el equipo de pastoral, para mejorar la calidad de vida.
- 🌐 Impulsar la formación específica de pastoral con los profesionales.
- 🌐 Coordinarse y favorecer la mutua colaboración con los diferentes profesionales.
- 🌐 Profundizar y descubrir la importancia de las acciones y/o celebraciones comunitarias.
- 🌐 Hacer un seguimiento especial a residentes en situación de enfermedad aguda o en fase terminal, acompañándoles durante el proceso.

Comunicación



Objetivos

- ✈ Dar a conocer la calidad de nuestros servicios, así como nuestra vocación social y espiritual de “Residencias con alma”.
- ✈ Aumentar nuestra presencia en el área de influencia, de acuerdo con nuestra estrategia de diferenciación.
- ✈ Colaborar con las entidades locales, administraciones y sociedad en general.
- ✈ Mejorar continuamente la comunicación interna para ofrecer un mejor servicio a los residentes y familiares.



Acciones externas

- ✈ Adquisición de tabletas para realizar videollamadas entre residentes y familiares.
- ✈ Creación de listas de difusión privadas en WhatsApp, para informar a las familias durante la situación de aislamiento por la covid-19. Esta vía de comunicación nos permitió ir explicando de forma rápida y ágil las novedades y actuaciones, tales como la reorganización de la Residencia por sectores, la autorización de visitas, el proceso de vacunaciones, las actividades que se hacían con las unidades de convivencia, etc.



Acciones internas

- ✈ Realización de reuniones diarias y/o semanales, dependiendo del período, para informar sobre la evolución de la pandemia y la situación del Centro.
- ✈ Ampliación de la red *Wi-fi* y dotación de tabletas y altavoces para realizar talleres y actividades con los/las residentes, adecuándonos a los grupos de convivencia.

Sostenibilidad y medio ambiente



Acciones orientadas a la sostenibilidad y medio ambiente

- Actualmente, en el Centro se recicla, mediante un operador autorizado, todo el aceite de cocina utilizado.
- Disponemos de circuitos diferenciados de residuos orgánicos alimentarios, embalajes y envases de cartón o plástico, mediante el servicio de recogida de residuos municipal.
- También disponemos de un circuito especial de reciclaje de los tóneres, papel y pilas que utilizamos para nuestra actividad.



Celebración del Caga Tió (Diciembre 2020).





Memoria
2020

Residencia San José

Residencia San José es una institución privada sin ánimo de lucro que pertenece al Instituto de Religiosas de San José de Gerona. Es un Centro especializado en la atención integral a los mayores que ofrece plazas privadas y concertadas en residencia, Centro de día y de atención a la dependencia.

Está situada en Burjassot, muy cerca de la estación del metro que enlaza con Valencia capital y que facilita tanto la salida de los residentes como las visitas de los familiares. El Centro cuenta con amplias salas para actividades de terapia ocupacional y física, de grupo o familiar.

residencialsanjose.org

**Desde
2010**

Presentación de la Dirección



Equipo directivo, superiora de la comunidad del Centro y Hermana de la Pastoral de la Salud.

El 2020 iba a ser el año de celebración del 10.º aniversario de la Residencia, bajo el lema "Acompañando en el emocionante camino de la vida". El 1 de marzo festejábamos con ilusión el que iba a ser el primero de distintos actos festivos. Desgraciadamente, ese fue el último día que pudimos disfrutar de un encuentro en el jardín al que asistieron más de 200 personas entre residentes, familiares, colaboradores/as, voluntarios/as y Hermanas de la comunidad.

Debido a la covid-19, a los pocos días empezaron a llegar las restricciones y la prohibición de visitas, así como la suspensión del servicio de centro de día. Las residencias debíamos blindarnos para protegernos del virus.

Esas primeras semanas quedarán en nuestro recuerdo como momentos de mucha presión, incertidumbre e impotencia, pero también de cohesión, esfuerzo y satisfacción por ser una residencia en la que el virus no consiguió entrar.

Posteriormente llegó un momento ansiado por todos: la reapertura de las visitas, que nos llenó de ilusión y confianza en el trabajo realizado y, a continuación, la posibilidad de salidas vacacionales de los/as residentes. Más tarde llegó el gran hito que marcó un antes y después, y que nos llenó de esperanza: la vacunación de los/as mayores de las residencias, uno de los colectivos más castigados por la pandemia.

Esta memoria quiere ser un homenaje, agradecimiento y reconocimiento a los/las

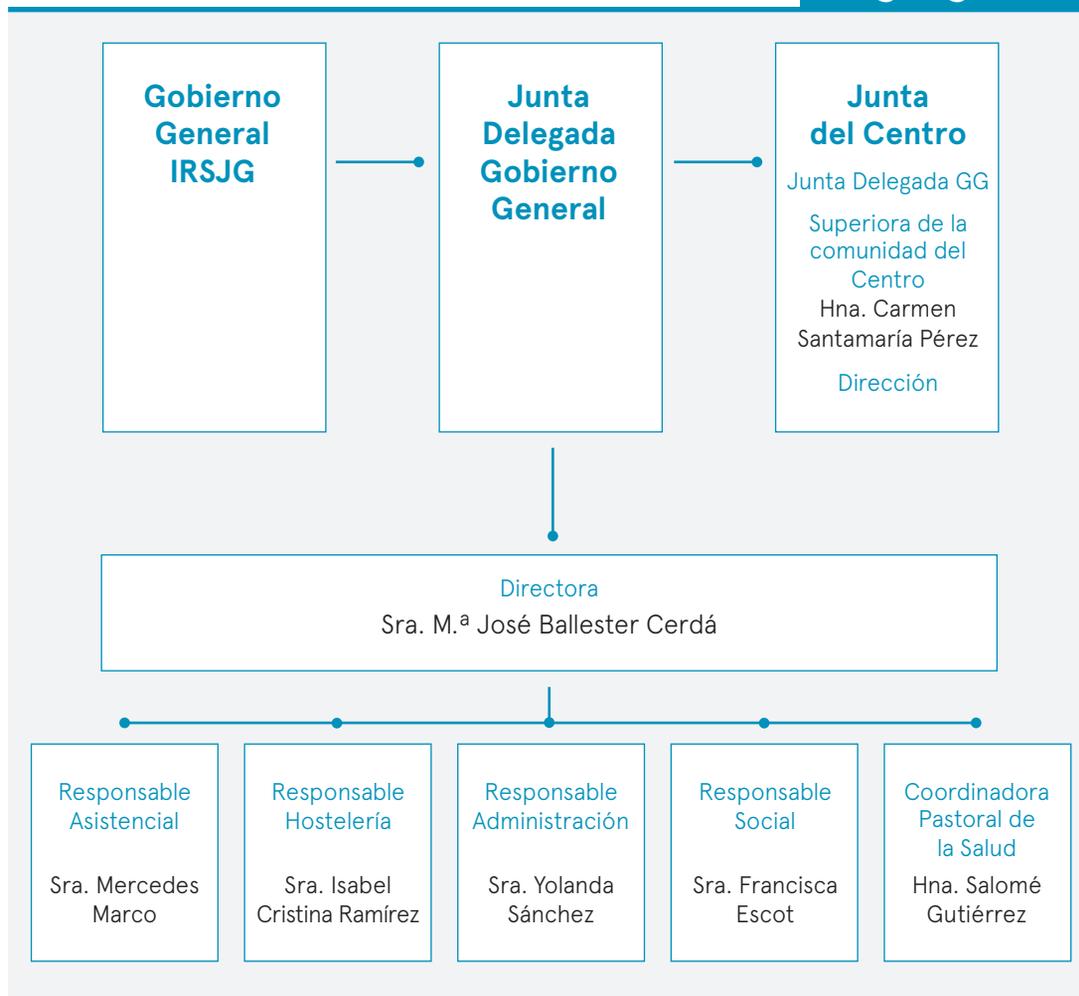
residentes, que comprendieron que las restricciones eran necesarias, a las familias que confiaron en la labor realizada, a los colaboradores por su compromiso y dedicación, y a todos los que nos brindaron su cariño y apoyo. Hemos sentido el calor de vecinos y entidades que de manera altruista compartían lo que tenían y, sobre todo, el acompañamiento de la *Conselleria d'Igualtat* y las autoridades sanitarias.

Este desdichado año ha ayudado a poner en valor a los compañeros de viaje, a buscar la mejor manera de crecer y aprender de los errores, y a intensificar el objetivo de cuidar con el foco centrado en la persona.

¡Muchas gracias a todos por estar ahí en este año tan difícil!

Sra. M.^a José Ballester Cerdá
Directora

Organigrama



Recursos y profesionales



Celebración del aniversario del Centro con residentes, familiares, colaboradores y Hermanas de la Comunidad (1 de marzo de 2020).

Equipamientos

Instalaciones

N.º de camas total	115
N.º de camas adaptadas	100%
N.º de habitaciones individuales	87
N.º de habitaciones dobles	14
N.º de plazas Centro de Día	20

Otros equipamientos

- Sala de Centro de Día
- Sala de rehabilitación/ fisioterapia
- Sala de observación
- Sala de terapia ocupacional y psicología
- Consultorio médico
- Consultorio de enfermería
- Farmacia
- Peluquería
- Podología
- Lavandería
- Cocina propia
- Transporte adaptado

Espacios comunes

- 8 Unidades de convivencia
- Biblioteca
- Cafetería
- Gimnasio
- Sala de estimulación multisensorial
- Capilla
- Jardín



Profesionales	
Grupo asistencial (total)	50
Personal médico	2
Personal de enfermería	6
Fisioterapeutas	2
Gerocultores/as	40
Grupo social (total)	4
Trabajadora social	1
Psicóloga	1
Pastoral de la Salud	1
Animación	1
Grupo atención indirecta (total)	26
Dirección	1
Administración	1
Servicios de hostelería	6
Mantenimiento	1
Recepción	3
Personal de limpieza*	11
Conductor	1
Lavandería	2
Total profesionales	80

*El personal de limpieza se incrementó debido a la pandemia.



Comunidad del Centro	
Superiora del Centro	1
Hermanas	6
Total comunidad	7



Colaboradores externos	
Peluquería	1
Podología	1
Total colaboradores externos	2



Recursos económicos e inversiones



2.762.731 €

Cifra de negocio



37.110 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

- Centro de Día
- Servicio médico
- Servicio de enfermería (24 horas)
- Fisioterapia/Rehabilitación
- Nutricionista
- Psicología
- Podología
- Farmacia
- Gimnasia de mantenimiento
- Valoraciones geriátricas integrales
- Planes Individuales de Atención Interdisciplinarios

Área sociocultural

- Terapia ocupacional
- Animación sociocultural
- Salidas y actividades
- Biblioteca y hemeroteca

Servicios a usuarios/as y familiares

- Atención a usuarios/as y familias
- Trabajo social
- Pastoral de la Salud
- Acompañamientos externos
- Peluquería
- Transporte adaptado
- Recepción
- Administración
- Sistemas de información

Servicios de hostelería

- Cocina propia
- Limpieza
- Lavandería
- Repaso de ropa
- Mantenimiento



Merienda en el jardín en la Celebración de San Juan.



Salida terapéutica para paliar los efectos del confinamiento.



Una sesión de gimnasia de mantenimiento en el jardín de la Residencia.

Actividad asistencial

Atención residencial	Concertada	Privada	Total
Plazas (capacidad)	35	80	115
Usuarios atendidos	38	95	133
Ingresos totales	3	15	18
Ocupación*	97,17%	95,95%	96,32%

*La ocupación ha sido inferior a la habitual ya que para cumplir con el Plan de Contingencia covid-19 había que tener un 10% de las plazas libres.



20

Plazas Centro de Día



Jardín de la Residencia.

Actividad por áreas



Asistencia multidisciplinaria	Acciones
Sesiones clínicas	98
Planes Individuales Atención Interdisciplinaria	244
Valoraciones multidisciplinarias y prevención de riesgos	244
Seguimiento y controles	195
Informes	116



Atención funcional / fisioterapia	Sesiones
Gimnasia grupal terapéutica	72
Gimnasia de coordinación y equilibrio	32
Estimulación basal	32
Programa individual	38
Tratamiento individual	41
Reeducación de la marcha	33
Entrenamiento en Actividades Básicas Vida Diaria	45
Psicomotricidad	32
Gimnasia covid-19*	86

*Actividad especial creada con motivo de la pandemia.



Atención funcional / terapia ocupacional	Sesiones
Grafomotricidad: actividad para mejorar las condiciones mentales	22
Psicomotricidad cognitiva	126
Reeducación de la marcha	33
Promoción de Actividades Básicas Vida Diaria	147
Taller psicóloga covid-19*	124

*Actividad especial creada con motivo de la pandemia.



Atención social	Acciones
Entrevistas con las familias (Trab. social + Psicóloga)	105 + 43
Información y asesoramiento a las familias	96
Estudio problemática social	25
Tramitación de ayudas	34



Atención psicológica / Terapia cognitiva	Sesiones
Estimulación cognitiva	164
Valoraciones psicológicas	129
Musicoterapia	123
Programa individual contención de conducta	12
Terapia orientación a la realidad	107
Talleres y manualidades	124
Sala multisensorial	61



Una residente decora una maceta en el taller de pintura.



Actividad de jardinería (maceta pintada por la misma residente).



Taller de pintura sobre abanicos.



Reconocimiento afectuoso entre residentes por el trabajo realizado (mural del fondo).



Atención lúdica y recreativa / educación social	Sesiones
Atención / Actividades individuales (TASOC* + psicóloga)	44 + 102
Celebraciones y festividades	18
Taller de manualidades	79
Grupos de conversación (TASOC+psicóloga)	14 + 94
Juegos de exterior	11
Taller de relajación/sensorial	58
Quina/bingo	148
Psicomotricidad	110
"Música para despertar" y baile (TASOC+psicóloga)	67+110
Teatro	32

*Técnica en Actividades Socioculturales (TASOC).



Celebración del Carnaval 2020.



Sesión de gimnasia grupal terapéutica.



Atención espiritual / Pastoral de la Salud*

Acciones

Acogida y saludo al ingreso del residente y a la familia	22
Valoración pastoral inicial	22
Acompañamiento residente y familia en integración al Centro	25
Visitas residentes con deterioro cognitivo	3.228
Visita pastoral de seguimiento	3.839
Recepción de sacramentos	3.065
Acompañamiento en el proceso de duelo	22
Visitas al sacerdote	5
Total Pastoral de la Salud	10.228

*Sin servicio desde marzo para evitar contagios por las visitas a distintos residentes.



Acto de clausura del 10.º aniversario del Centro (octubre 2020).

Covid-19 en el centro



Principales acciones realizadas

La irrupción de la pandemia hizo imprescindible cambiar totalmente la manera de organizarnos y cuidar a las personas mayores que viven en la Residencia.



Calidad y estrategia

- Creación del gabinete de crisis con asignación de funciones entre los miembros para coordinar trabajos encaminados hacia el bienestar de los residentes, la comunicación con las familias y el apoyo a los trabajadores.
- Adaptación de nuestro Sistema de Calidad a las medidas indicadas por la comunidad científica y autoridades.
- Diseño del Plan de Contingencia para la Prevención y respuesta ante la aparición de casos y brote de covid-19.
- Obtención de la certificación de Applus+ en el Protocolo de Higienización y Control de enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.
- Sectorización del Centro por unidades de convivencia estableciendo protocolos, circuitos y horarios de atención.



Área sanitaria

- Diseño de las medidas de aislamiento, las zonas de atención a la sospecha y, en casos de brote, los circuitos de limpio-sucio.
- Personal: formación en medidas de prevención de infección, simulacro en colocación y retirada de EPI (Equipo de Protección Individual), dotación de material de prevención: gel, mascarillas, etc.
- Toma de muestras de PCR, tanto en la atención a la sospecha, como en los cribados realizados a todos los colaboradores del Centro.



Áreas terapéuticas

- Adaptación de los cronogramas de actividades por unidades de convivencia.
- Actividades personalizadas en habitaciones (fichas de estimulación cognitiva, música relajante, visitas de conversación...).
- Potenciación de actividades al aire libre.
- Videollamadas con familiares y envío de vídeos personalizados.



Comunicación

- Elaboración y publicación de cartelería con medidas de prevención de la infección.
- Envío periódico de información a las familias sobre la situación del Centro: nuevas medidas, día a día de los residentes...
- Gestión de correos de las familias (derivación al área implicada, aclaración de dudas).

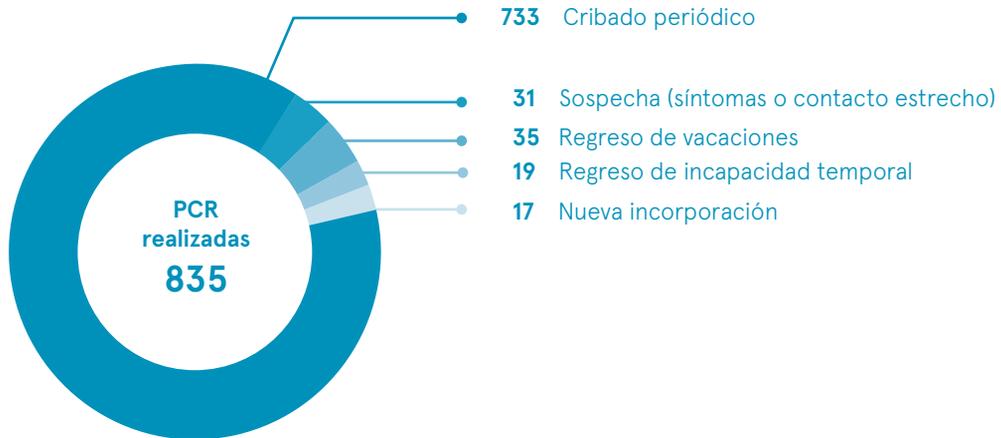


Logística

- Garantizar la correcta desinfección de todas las zonas del Centro, readaptando los procedimientos de limpieza y desinfección con productos específicos que garanticen la desinfección de todas las superficies.
- Servicio de apoyo en gestiones indispensables (compra de comestibles, ropa, enseres personales, etc.).
- Dotación de material individualizado o por unidades de convivencia para actividades terapéuticas: tabletas, pedaliers, bandas elásticas, picas, bolas, material escolar, etc.
- Equipamiento de material para la atención hotelera por unidades en convivencia: bandejas térmicas, carros de comida, pantallas protectoras, termos, etc.



PCR realizadas



Servicio de comedor personalizado en la habitación.



Comisión UHD Hospital la Fe, que nos acompañó en la prevención y atención relacionada con la covid.



Realización de un test de la covid-19 a los profesionales de la Residencia.



Una visita de familiares, sin duda el momento más ansiado durante los meses que duraron las restricciones.



Reunión del Gabinete de Crisis, constituido al iniciarse la pandemia.

Calidad



Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

El Centro ha cumplido con los objetivos de calidad definidos para este período.

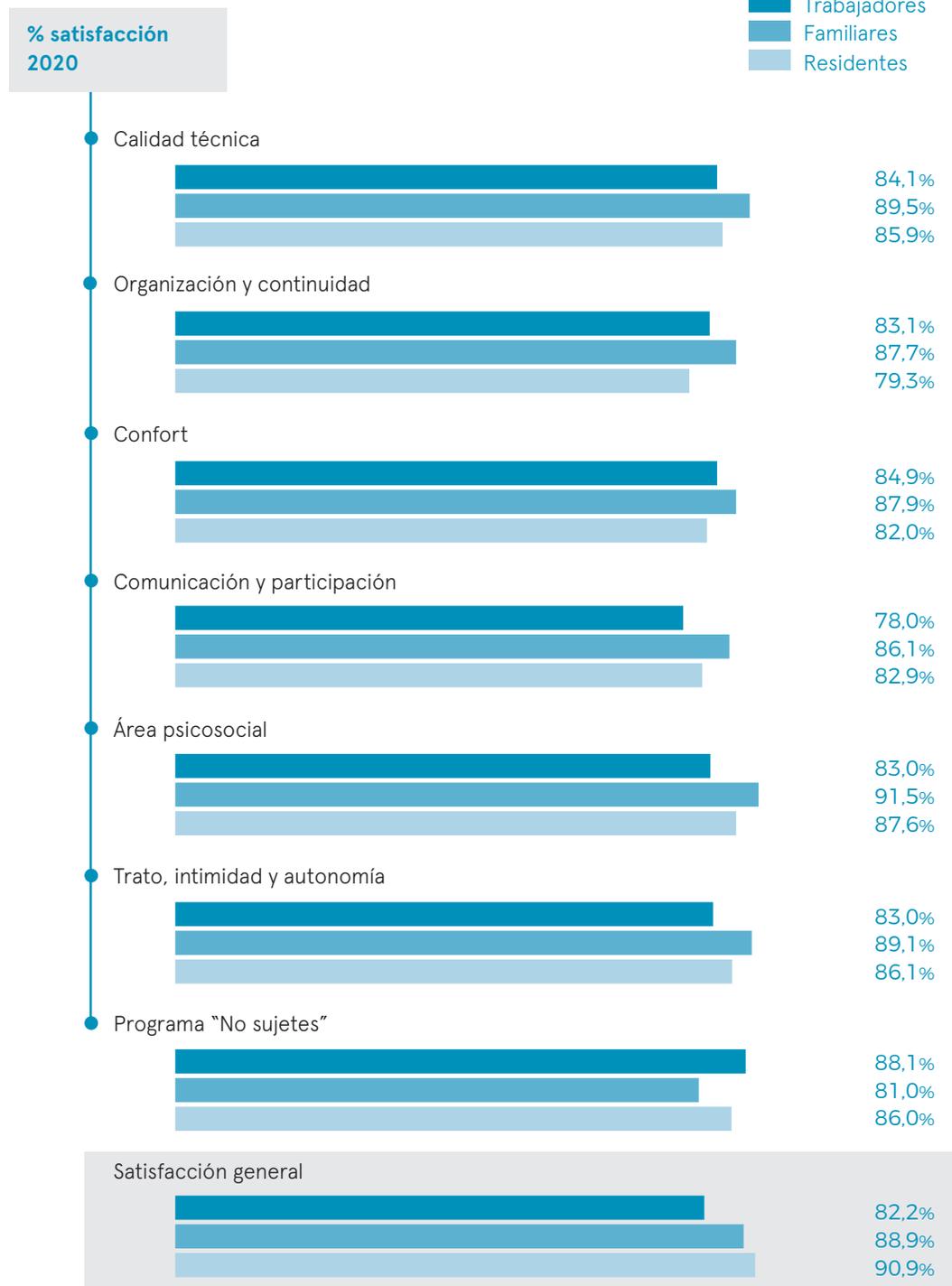
A lo largo del año también se han realizado las auditorías internas que se habían planificado.

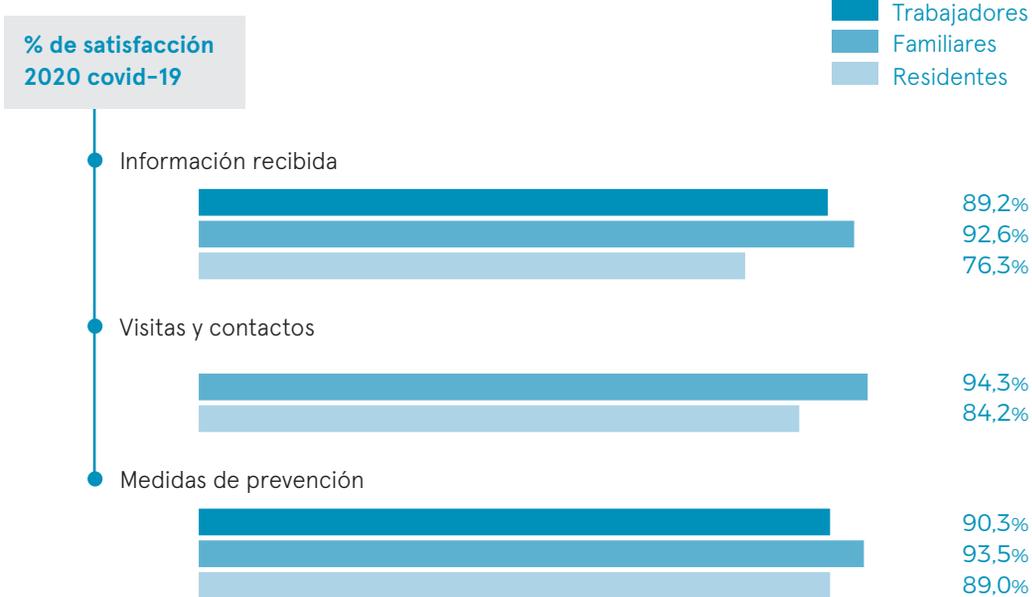
- Mejorar la gestión integral de Recursos Humanos.
- Optimizar la gestión financiera/económica.
- Adecuación de espacios inmuebles para brindar una Atención Centrada en la Persona.
- Adecuación al Concierto Social.
- Fomento de la transformación digital.
- Continuación de los programas de innovación.
- Mantenimiento del sistema de Calidad implantado según la Norma ISO 9001:2015.



Encuesta realizada a:
40 trabajadores,
50 familiares y
31 residentes

Calidad percibida por dimensiones





8,7



Satisfacción global (sobre 10 puntos)

Indicadores sociosanitarios de larga estancia	
Prevalencia infecciones nosocomiales	0,26%
Incidencia infecciones nosocomiales x 1.000 días estancia	2,11%
Incidencia de caídas x 1.000 días estancia	15,78%
Prevalencia de llagas	1,01%
Prevalencia de sujeciones	3,91%

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

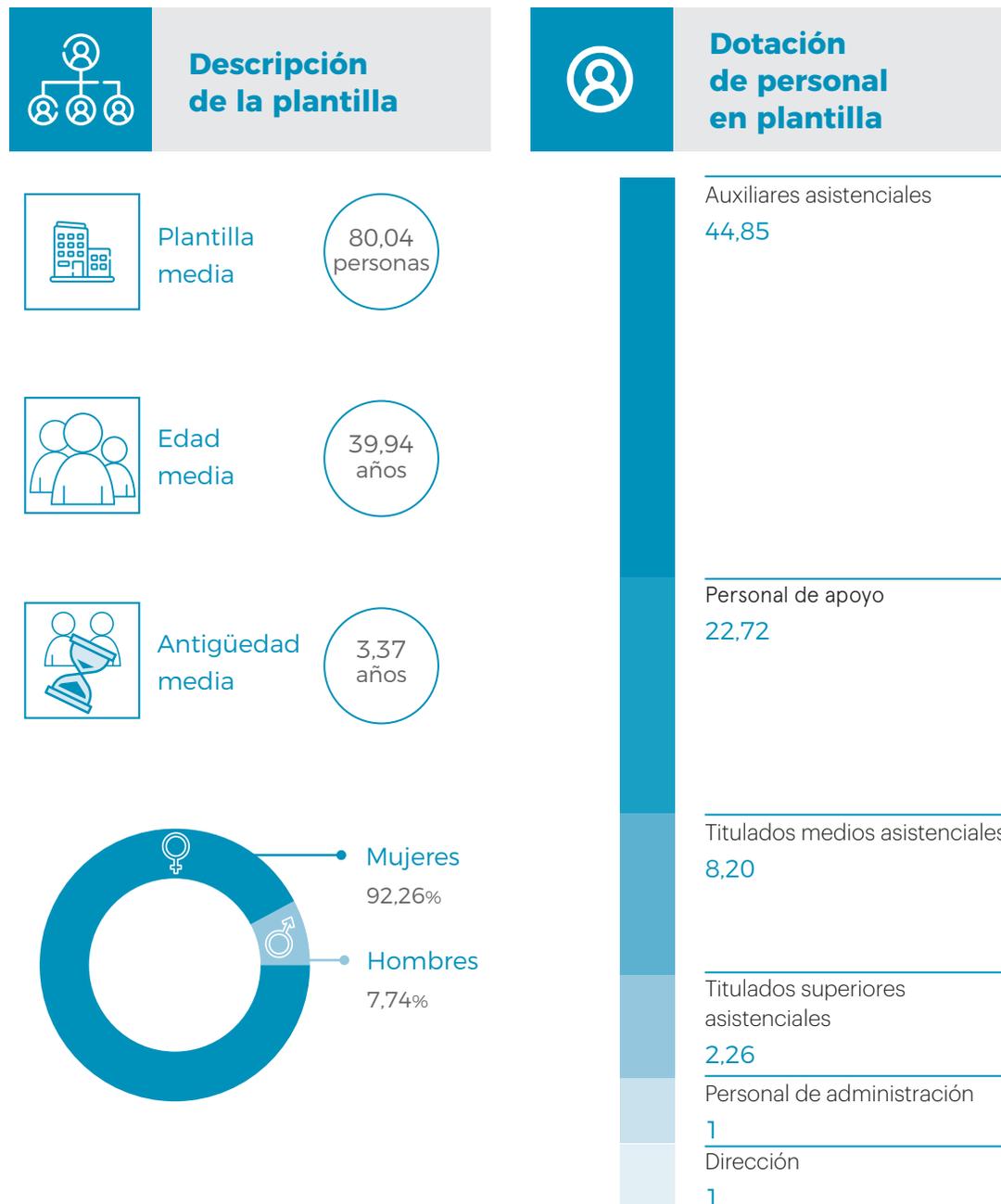


En julio de 2020, la Residencia se certificó en el Protocolo de Higienización y Control de la prestigiosa entidad Applus+, para el control de enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.

También se ha mantenido la Certificación ISO 9001:2015 (17 de julio de 2020).



Área de las personas





Clima laboral y calidad de la ocupación



Conciliación familiar



Plantilla
jornada
completa

95,44%



Excedencias
maternales/paternales

Personas: 1
Meses: 12



Contratos
indefinidos

81,81%



Excedencias por
cuidado de familiares

Personas: 1
Meses: 5,03



Los colaboradores brindan por la Navidad y se felicitan por el trabajo y esfuerzo realizado.



Primera profesional de la Residencia que se jubilaba con nosotros.



Deseándonos una feliz Navidad y un próspero año nuevo con algunos regalos.



Acto de reconocimiento al personal en el acto inaugural del 10.º aniversario de la Residencia.



Acto de reconocimiento de Me. M.ª Carmen García a la labor de todos los profesionales del Centro.



Aspectos más significativos en clima laboral

Estructura / organización del Centro – comunicación

Para que los cambios y adecuaciones se aplicaran en tiempo real, la planificación y las reorganizaciones necesarias se explicaban mediante instrucciones escritas o vídeos.

Adecuación de las condiciones ambientales

Para poder cumplir con las medidas de seguridad y así proteger al personal garantizando la higiene y desinfección, se reestructuraron y reubicaron espacios como por ejemplo el vestuario, y se reorganizaron los turnos del comedor por franjas horarias y equipos de trabajo.

Motivación y trabajo en equipo

Se evidenció el esfuerzo, la cohesión y el compromiso del equipo durante todo el año, con una tasa de absentismo inferior a la de años anteriores.

Reconocimientos

- 🌐 En el acto de inauguración del 10.º aniversario de la Residencia, previo a la covid-19, se hizo un reconocimiento al personal y a las Hermanas fundadoras.
- 🌐 La Superiora General del IRSJG, Me. M.^a Carmen García, reconoció la labor de los profesionales en un acto muy emotivo que se celebró el 1 de julio de 2020, en el que se proyectó un vídeo posterior a la primera ola.
- 🌐 También se dio un reconocimiento económico al personal de plantilla en activo en el periodo del estado de alarma (13 de marzo a 21 de junio de 2020).



Formación y desarrollo

La gran novedad del año fue que la modalidad virtual de formación ascendió, necesariamente, a más del 80%.

Como cada año se había previsto un plan de acciones formativas calendarizadas. Sin embargo, en marzo tuvo que hacerse un replanteamiento para priorizar la formación y concienciación sobre el cumplimiento de las medidas preventivas y de protección ante la pandemia: colocación y retirada de EPI y talleres de apoyo emocional en tiempos de incertidumbre.

Estas formaciones se han desarrollado de forma continua a lo largo del año para el personal en plantilla y de nueva incorporación, con el objetivo de consolidar los conceptos adquiridos y practicar simulacros.

El equipo sanitario recibió formaciones específicas sobre técnicas de auscultación y realización de la toma de muestras PCR, que luego replicaron para el resto del personal.

En el segundo semestre se retomaron algunas de las acciones formativas que se habían previsto inicialmente. Acompañados por la Fundación Matia y el departamento de formación de Lares, se profundizó en aspectos del modelo de AICP (Gestión y diseño ambiental, planes de vida y ética en los cuidados, funciones de los profesionales de referencia).

La última acción formativa realizada en 2020, promovida por la doctora de la Residencia, se hizo para el equipo de enfermería y auxiliares, dado el interés que mostraron por conocer en profundidad todo lo relacionado con el cuidado en la atención a los pacientes paliativos o en proceso de fin de vida.



La pandemia ha obligado a adaptar el modelo de las formaciones.





Cursos de formación



Dirección y administración

Horas*: 32
Alumnado: 3
Formación interna: 40%
Formación externa/online: 60%



Auxiliares en enfermería

Horas*: 36
Alumnado: 61
Formación interna: 58%
Formación externa/online: 42%



Diplomados de enfermería

Horas*: 31
Alumnado: 11
Formación interna: 46,15%
Formación externa/online: 53,85%



Profesionales técnicos

Horas*: 54
Alumnado: 9
Formación interna: 50%
Formación externa/online: 50%

*Número de horas del curso por el número de alumnos asistentes.



153

Horas



84

Alumnado



49%

Formación
interna



51%

Formación
externa/online

Voluntariado

En cumplimiento de la normativa que dictaron las autoridades sanitarias, desafortunadamente, en el mes de marzo las puertas de la Residencia tuvieron que cerrarse para los voluntarios. La labor que realizaban fue remplazada en el Centro por los colaboradores de atención directa y, en espíritu, por numerosas entidades que nos donaron material.

Durante este año quedó demostrado que en las situaciones difíciles sale a flote lo mejor de las personas. Tanto residentes como colaboradores recibieron con grata sorpresa las iniciativas que tuvieron muchos particulares y empresas que eran desconocidos para nosotros hasta entonces. Durante los primeros meses de la pandemia recibimos donaciones de pantallas protectoras, gel hidroalcohólico, mascarillas, tabletas, flores, etc.

Desde aquí damos las gracias a: Fotocopias Burjassot, Grupo de vecinos de Benimamet, viseras-solidarias.org, la Asociación Templers de Burjassot, la empresa Burjasautos, la Caixa, el Levante UD y la Fundación UD, Lares Federación, Asociación de Peñas del Valencia FC, Viveros Sanfelix...



Presentación de la memoria del trabajo realizado por la ONG Farmamundi en colaboración con el Instituto Federica Montseny (febrero 2020).

Comunicación

Acciones realizadas hasta marzo de 2020



Comunicación interna

- 🌐 **Trabajo del sentido de pertenencia desde el área de las personas:** celebración del 150 aniversario del Instituto de Religiosas de San José de Gerona y del 10.º aniversario del Centro, resaltando los valores comunes: espíritu de servicio de una entidad sin ánimo de lucro.
- 🌐 **Optimización y agilización de la comunicación entre el equipo técnico:** promoción y protocolización del uso de las herramientas de la intranet Office 365 (Teams, SharePoint, agenda, etc.).



Comunicación externa

- 🌐 **Celebración de los 10 años de la Residencia:** promoción y fortalecimiento de la imagen del Centro con las familias y las entidades del sector, comunicando su reputación en los valores de cercanía, calidad técnica y trato exquisito.

Acciones realizadas durante la pandemia



Comunicación interna

En el año 2020 la comunicación fue fundamental para la gestión de la crisis de la covid-19. La rapidez con la que se desarrollaban los hechos requería de una comunicación ágil, clara y fluida entre todos los actores de la residencia: dirección, comité de crisis, colaboradores, residentes y familias. Fue así como se plantearon nuevos objetivos para dar respuesta a las necesidades inmediatas.



Uso de la tecnología para responder a la situación actual

- Reuniones virtuales
- Comunicados periódicos mediante correo electrónico
- Formaciones virtuales

The screenshot shows the website for Residencia San José, celebrating its 10th anniversary (2010-2020). The navigation menu includes: INICIO, LA RESIDENCIA, SERVICIOS, EQUIPAMIENTOS, ACTUALIDAD (selected), LA INSTITUCIÓN, CONTACTA, and PAGS. The phone number 963 645 802 is visible in the top right. The main content area is titled 'Noticias' and features three news items:

- 03/06/2020**: **Pautas a seguir para las visitas de familiares al Centro**. Desde este lunes 1 de Junio las personas mayores que viven en la Residencia San José pueden empezar a recibir visitas. El Centro tiene la autorización para recibir el 10% de visitas al día y antes de acceder a la residencia, los visitantes deben...
- 02/06/2020**: **Habilitadas las visitas para familiares**. Estimada familias: El ansiado momento ha llegado. Nos complace informar que a partir del miércoles 3 de junio, quedan habilitadas las visitas para las familias.
- 07/05/2020**: **Llegan más donaciones de material sanitario para la Residencia San José**.

On the right side, there is a sidebar with 'Actividades', 'Noticias', and 'Artículos'. Below that is a 'Visitanos' section with an information icon and a contact form with fields for 'Nombre y apellidos', 'Teléfono', and 'Correo electrónico'. There is also a checkbox for 'Autorizo y legítimo a RESIDENCIA SAN JOSÉ a que trate los datos facilitados con la finalidad de ponerse en contacto'.

Información para las familias en la web de la Residencia.

Acciones realizadas durante la pandemia



Comunicación externa

Fortalecimiento del vínculo con las familias mediante:

Una comunicación transparente, cálida, serena, cercana y empática.

El envío semanal de información clara, escrita y/o visual, sobre el estado de la Residencia y sobre las actuaciones frente a resoluciones y protocolos establecidos por las autoridades.

Comunicaciones personalizadas con:

- Videollamadas periódicas, cada 3 días, con familias que solicitaron el servicio.
- Vídeos personalizados de residentes que, por su deterioro, no interactuaban en una videollamada.

La publicación de las actividades del Centro en la página web, mostrando cómo nos adaptábamos a las circunstancias, manteniendo las actividades con tranquilidad y velando por el bien de los residentes.

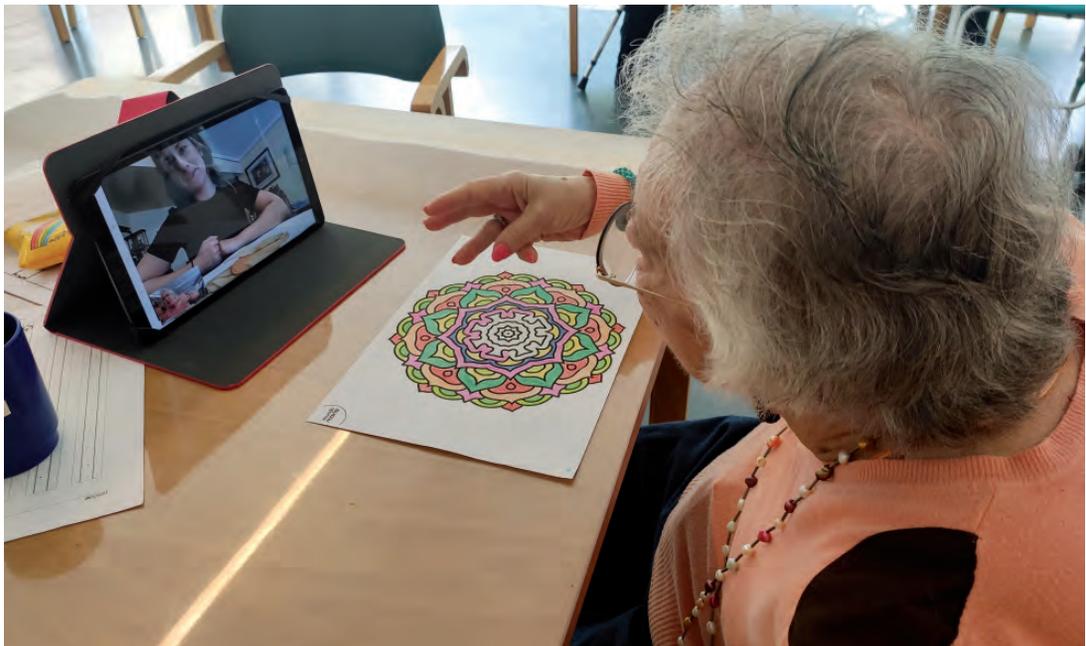


Celebración del 150 aniversario del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.



Tipos de comunicación

● Videollamadas	1.585
● Vídeos enviados	1.470
● Visitas	1.597
● Comunicaciones enviadas	96
● Noticias publicadas	23
● Encuentro virtual con familias	1



Videollamada entre una residente y una familiar.



CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI

www.clinicaremei.org



Memoria
2020

Clínica Nostra Senyora del Remei

La Clínica Nostra Senyora del Remei, del Grup Salut Remei, está situada en el barrio de Gracia de Barcelona, y tiene las características de un centro de agudos que ofrece sus servicios directamente a particulares o bien mediante las principales mutuas y compañías aseguradoras.

Apostando por una mejora continua e integral, en octubre de 2020 nació el Grup Salut Remei, una alianza empresarial entre la Clínica, el Institut Mèdic Gràcia (IMG) y el Servicio de Radiología, ampliando la capacidad de atención y la oferta asistencial en beneficio de nuestros pacientes.

clinicaremei.org

**Desde
1924**

Presentación de la Dirección



Equipo directivo, superiora de la comunidad del Centro y Hermana de la Pastoral de la Salud.

El año 2020 será recordado, sin duda, por la pandemia de la covid-19 que ha sorprendido al mundo por su virulencia y dureza emocional y física, así como por el gran esfuerzo que ha requerido por parte de toda la sociedad. Quisiera agradecer la implicación del todo el personal de la Clínica, que ha sido un gran ejemplo de profesionalidad y responsabilidad, así como la solidaridad y acompañamiento de tantas empresas y entidades que han estado a nuestro lado en todo momento.

En la Clínica del Remei se ha atendido a más de 300 pacientes de covid-19, de los cuales la mayoría han sido derivados por el CatSalut, siendo uno de los centros de referencia del Hospital Sant Pau.

Ha sido un año de mucha incertidumbre y cambios constantes en el que hemos adap-

tado nuestros circuitos para ofrecer continuidad asistencial y al mismo tiempo tranquilidad a nuestros pacientes. Para garantizarlo, obtuvimos la certificación en el Protocolo de Higienización y Control de Applus+ para el control de enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.

Nos hemos centrado en la atención sanitaria, posponiendo las inversiones previstas. Sin embargo, a finales de año se iniciaron las obras del nuevo Servicio de Diagnóstico por la Imagen, que nos han permitido disponer de un nuevo equipo para realizar resonancias magnéticas y un TAC renovado.

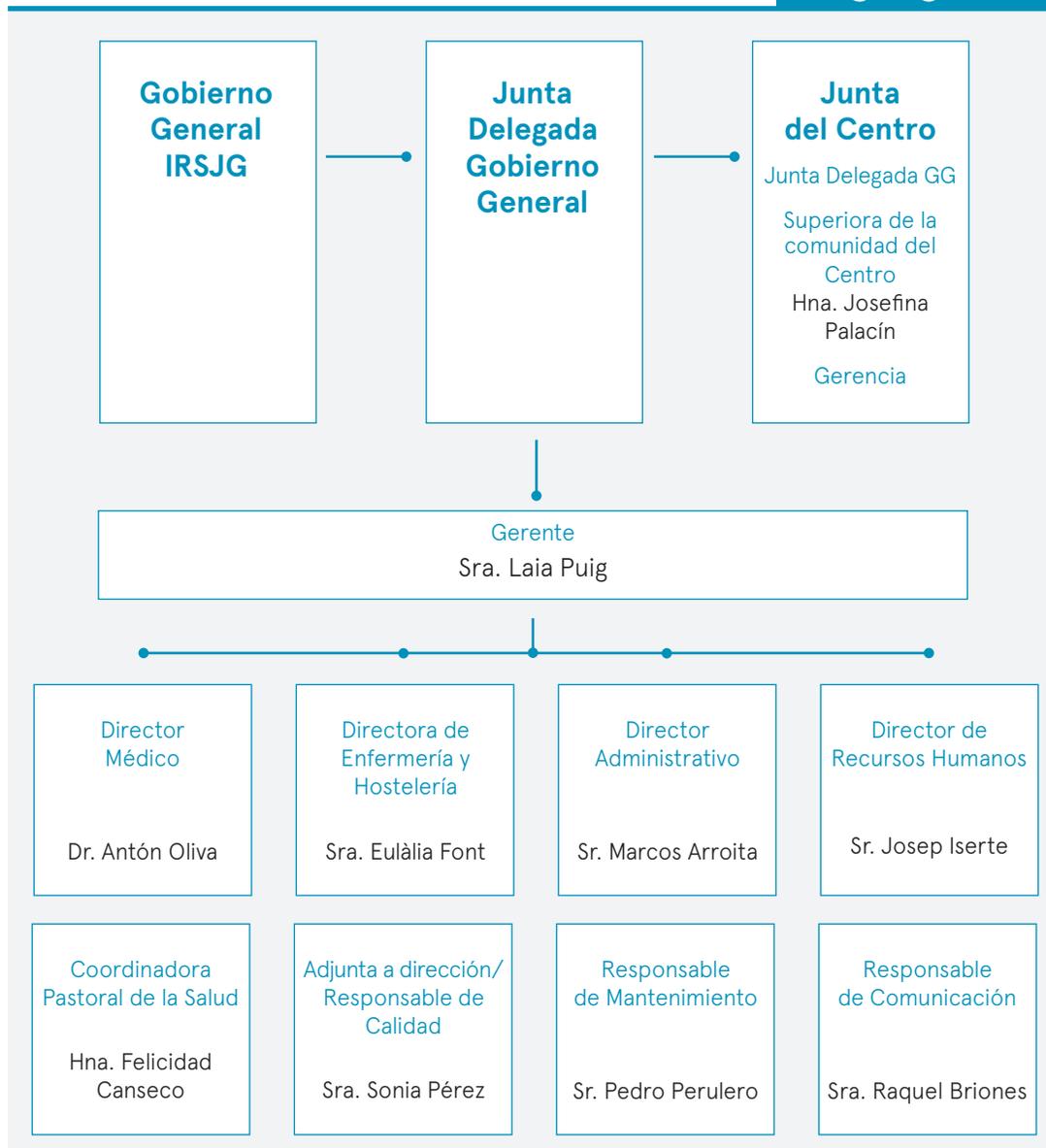
Siguiendo con la apuesta de mejora continua, se ha acreditado a 51 nuevos profesionales que han incrementado la oferta asistencial para nuestros pacientes, disponiendo de las principales especialidades.

Los proyectos iniciados este 2020, y los previstos para los próximos años, consolidan a la Clínica como centro de referencia de proximidad, con una excelente atención al paciente y unas instalaciones de vanguardia.

Os invito a leer la memoria, para conocer con detalle nuestra actividad.

Sra. Laia Puig
Gerente

Organigrama



Recursos y profesionales

Equipamientos

Camas de hospitalización de agudos	105
Camas CMA	En ampliación
Camas UCI adultos	6
Camas neonatos	15
Curas intermedias neonatales	4
Consultas externas	31
Quirófanos	8
Boxes de recuperación posquirúrgica	6
Quirófanos cesáreas	1
Salas de parto	3
Boxes oncología	16
Boxes urgencias	8
Boxes urgencias obstétricas	1
Camas de observación de urgencias	2
Puestos de monitorización fetal	2
Salas de diagnóstico por imagen	8
Salas de endoscopia	1
Salas de litotricia	1
Boxes de recuperación pruebas diagnósticas	4
Laboratorio de análisis clínicos*	1
Salas de rehabilitación	1
Farmacia	1

*Servicio externalizado.



Equipo de oncología clínica visitando a un paciente.



Personal asistencial organizando uno de los controles de enfermería.



Personal de farmacia.



Profesionales

Equipo directivo	5
Mandos intermedios	11
Personal médico de plantilla	16
Personal de enfermería y farmacia	126
Personal de mantenimiento	5
Personal administrativo	42
Pastoral de la Salud	2
Total profesionales	207



Comunidad del Centro

Superiora del Centro	1
Hermanas	4
Total comunidad	5



Colaboradores externos

Colaboradores médicos asociados	362
Limpieza	30
Cafetería/Restaurante	12
Laboratorio	7
Radiología	10
Conserjería	3
Total colaboradores externos	424

Recursos económicos e inversiones



14.715.461 €

Cifra de negocio



1.103.452 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras

Cartera de servicios

Especialidades médicas

- Alergología
- Anestesiología y reanimación
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Clínica del dolor
- Cuidados intensivos
- Cuidados intermedios neonatales
- Dermatología
- Endocrinología y nutrición
- Gastroenterología
- Hematología clínica
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurofisiología
- Neurología
- Oncología
- Pediatría
- Pediatría neonatal
- Psicología
- Reumatología
- Urgencias generales
- Urgencias traumatológicas
- Urgencias quirúrgicas
- Urgencias ginecológicas
- Urgencias pediátricas
- Urología

Especialidades quirúrgicas

- Cirugía general y digestiva
- Cirugía oral y maxilofacial
- Cirugía ortopédica y traumatológica
- Cirugía ortopédica y traumatológica infantil
- Cirugía pediátrica
- Cirugía plástica y reparadora
- Cirugía refractiva
- Cirugía torácica
- Cirugía vascular y angiología
- Dermatología
- Neurocirugía
- Obstetricia y ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Urología

Servicios diagnósticos

- Anatomía patológica
- Diagnóstico por la imagen
- Endoscopia digestiva
- Laboratorio de análisis clínicos
- Microbiología
- Broncoscopia
- Pruebas funcionales respiratorias

Servicios a pacientes

- Atención al usuario/a
- Trabajo social
- Pastoral de la Salud

Unidades especiales

- Unidad de Biomecánica del Pie
- Unidad de Cirugía y Digestivo
- Unidad Cardiofuncional
- Unidad de Cirugía del Pie
- Unidad de Cirugía Endoscópica de Columna
- Unidad de Cirugía no Invasiva HIFU
- Unidad de Columna
- Unidad del Dolor
- Unidad de Endocrinología y Nutrición
- Unidad de Endoscopias
- Unidad de Epilepsia
- Unidad de Estudio de Alergias
- Unidad de Fisioterapia y Rehabilitación
- Unidad de Ginecología Láser Funcional

Servicios terapéuticos de apoyo

- Braquiterapia
- Nutrición
- Dietética
- Farmacia hospitalaria
- Fisioterapia
- Litroticia
- Ozonoterapia
- Psicología
- Rehabilitación
- Trastornos del sueño
- Tratamiento del dolor

Recursos hospitalización agudos

- Consultas externas
- Hospitalización adultos
- Hospitalización infantil
- Bloque quirúrgico
- Servicio de Urgencias 24 h
- Unidad de Cirugía sin Ingreso



Acompañando a una paciente en el acceso a Urgencias.

Actividad asistencial



Actividad hospitalaria agudos

Total altas hospitalarias	6.305
Estancia media (días)	2,60
<i>Exitus</i>	44



Actividad quirúrgica

Con ingreso	5.278
Ambulatoria	1.803
Total intervenciones	7.081



Actividad obstétrica

Partos y cesáreas	168
Nacimientos	170



Actividad diagnóstica y terapéutica

Endoscopias	975
Determinaciones de laboratorio*	332.211
Anatomía patológica (biopsias)	2.705
Diagnóstico por la imagen	13.098
Radiología convencional	10.141
TC	1.977
Mamografías	709
Densitometrías	271

*Servicio externalizado.



Oncología

Visitas de oncología médica	2.573
Sesiones de quimioterapia	667



Urgencias

Visitas de urgencias	15.428
Urgencias ingresadas	6,58%



Pastoral de la Salud

Visitas a pacientes	4.740
Recepción de sacramentos	330
Acompañamiento al duelo	225
Seguimiento telefónico	77



Procedimiento respiratorio de emergencia en paciente con covid-19.

Covid-19 en el centro



Principales acciones realizadas

La irrupción de la pandemia cambió la visión y objetivos que se habían planificado para el año.

Fueron casi tres meses de lucha intensa, durante los que se creó una comunión muy especial entre los trabajadores, que dieron un gran ejemplo de servicio, colaboración y rápida adaptación a las nuevas medidas impuestas por la covid-19.

Estas fueron las principales acciones realizadas para adaptarse a la nueva situación:



Calidad y estrategia

- Creación de gabinete de crisis para coordinar trabajos encaminados hacia el bienestar de los pacientes y los profesionales de la Clínica.
- Adaptación del Sistema de Calidad a las medidas indicadas por las autoridades sanitarias.
- Diseño del Plan de Contingencia para la prevención y respuesta ante la covid-19.



Comunicación y sistemas de información

- Organización y realización de llamadas y videollamadas entre familiares y pacientes aislados por covid-19.
- Elaboración y publicación de cartelería con medidas de prevención de la infección.
- Realización de comunicación interna y externa sobre los protocolos de actuación.
- Difusión de cambios organizativos, recomendaciones y medidas de prevención.
- Comunicación de datos estadísticos diarios al *Departament de Salut*.
- Activación del servicio de visitas médicas telefónicas y por videollamada.



Logística

- Desinfección continua de todos los espacios de la Clínica, readaptando los procedimientos de limpieza y desinfección con productos específicos.
- Dotación de Equipos de Protección Individual (EPI) y otros productos como geles hidroalcohólicos.



Área sanitaria

- Diseño de las medidas de aislamiento, zonas de atención a la sospecha y reserva de dos plantas para pacientes covid-19 con acceso restringido.
- Adaptación a las medidas de distanciamiento social en las zonas comunes (recepción, salas de espera, etc.).
- Reorganización del personal sanitario por áreas y restricción de visitas de familiares.
- Realización de pruebas PCR antes de hacer una intervención quirúrgica.



Área de las personas

- Formación en protocolos sanitarios, medidas de prevención y simulacro en colocación y retirada de EPI.
- Realización de PCR y test de antígenos a los profesionales y colaboradores de la Clínica como medida de seguridad y prevención.
- Limitación de reuniones y formaciones presenciales.

Actividad sanitaria del 9 de marzo 2020 al 2 de abril de 2021

Procedencia pacientes covid-19



Hospital SISCAT



Otras

Actividad sanitaria



Calidad

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones



Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

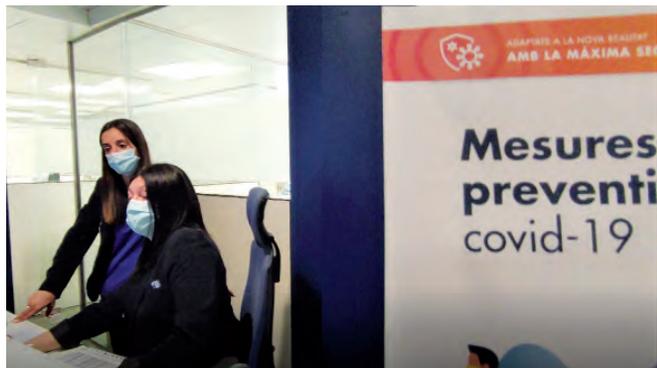


Estos son algunos de los objetivos que se trabajaron durante el año:

- 🌐 Inicio de las actuaciones pertinentes para lograr la certificación de la normativa UNE-179003, sobre gestión de riesgos para la seguridad del paciente.
- 🌐 Obtención de la certificación de Applus+ en el Protocolo de Higienización y Control ante la covid-19. Este avala la buena implementación y aplicación de las medidas para prevenir las enfermedades por infección respiratoria como la covid-19.



Aviso medidas covid-19.



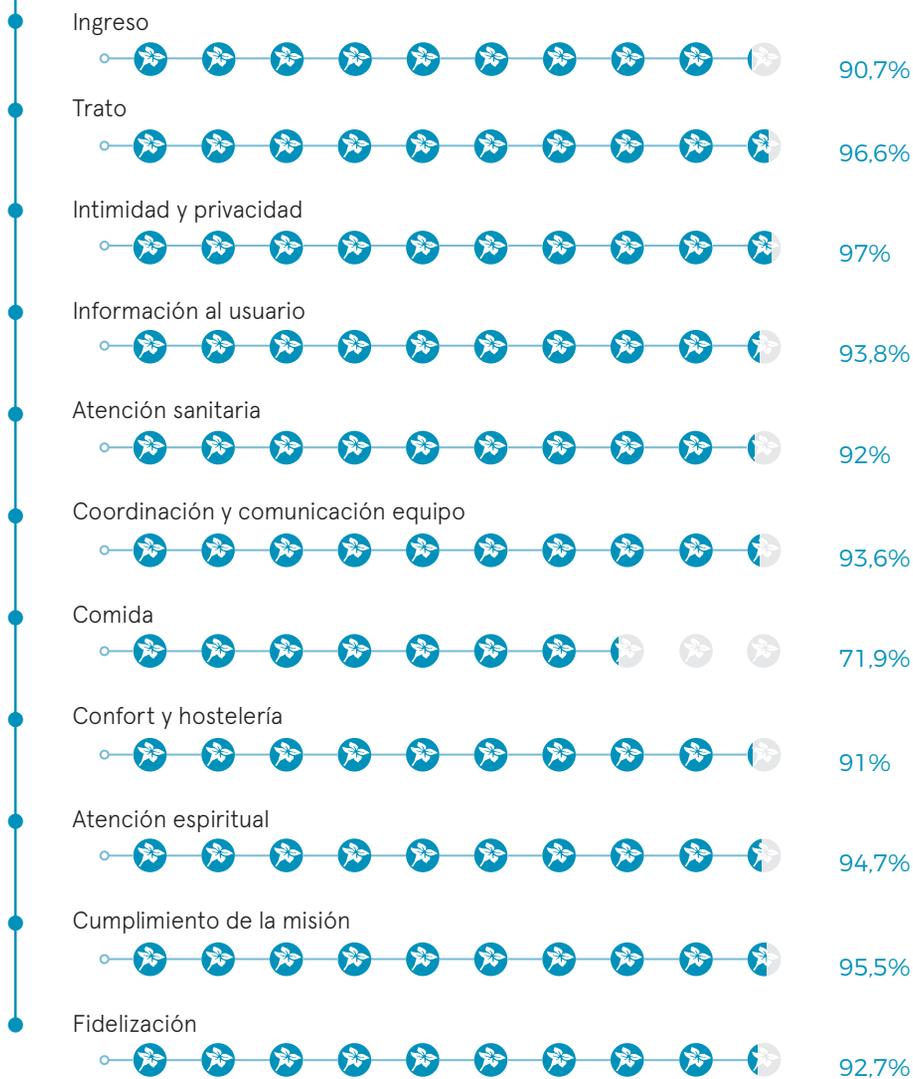
Cartel con las medidas de prevención ante la covid-19, en la recepción de la Clínica.

Calidad percibida por dimensiones



Encuesta realizada a:
1.139 pacientes

% de satisfacción

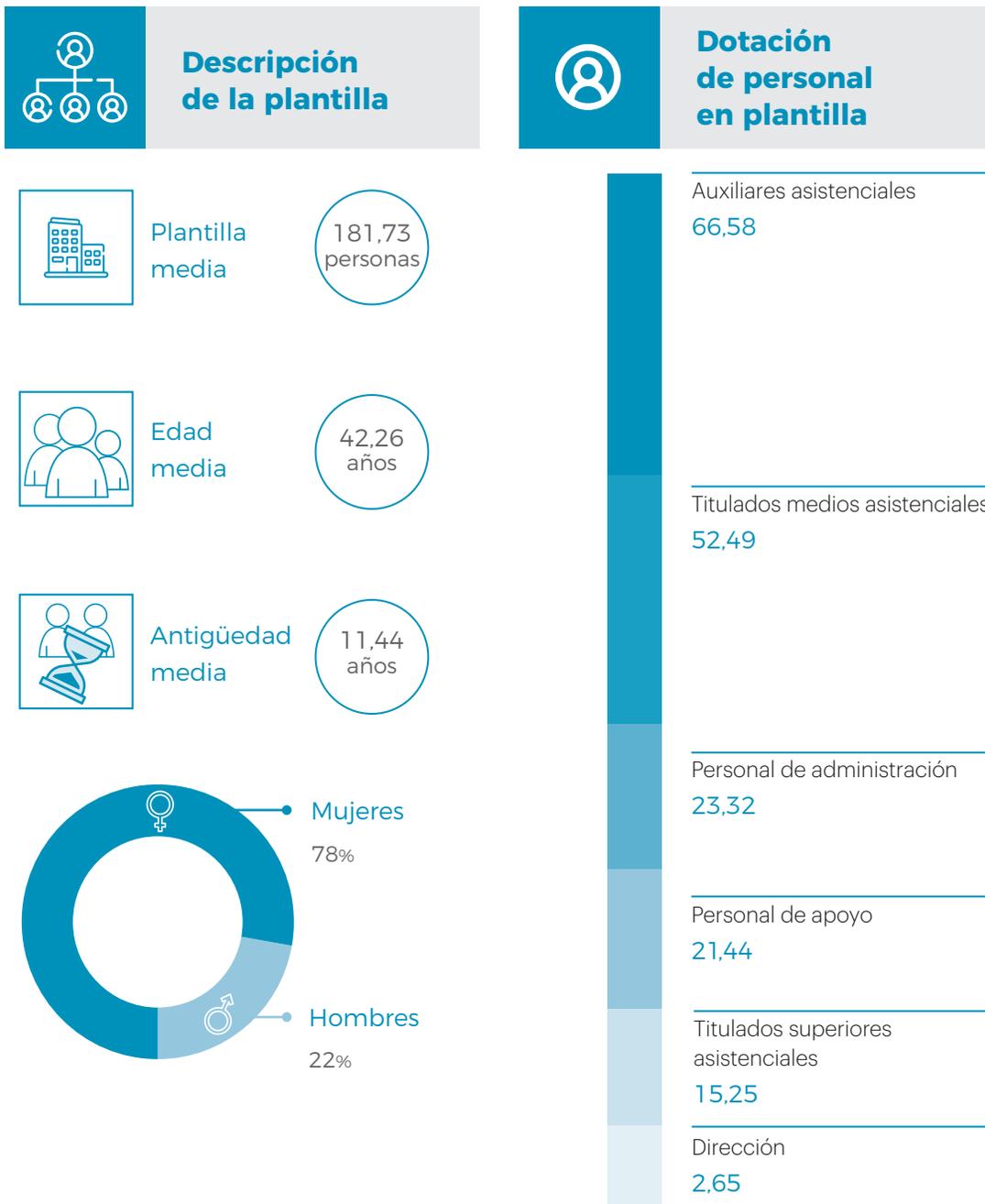


9,2



Satisfacción global
(sobre 10 puntos)

Área de las personas





Clima laboral y calidad de la ocupación



Plantilla
jornada
completa

82,87%



Índice
de rotación

1,65%



Contratos
indefinidos

88,11%

Con la incorporación de una nueva gerencia, se realizaron reuniones de equipo e individuales con la finalidad de establecer una mejor comunicación con el personal de la Clínica.

También se apostó por las reuniones interdisciplinarias, para mejorar el flujo de información con nuestros trabajadores/as, haciendo énfasis, durante la primera ola, en los aspectos relacionados con el trato y atención a los pacientes covid-19.

Dentro del ámbito estructural y organizativo se hizo una primera aproximación para adaptarse a las nuevas necesidades del Centro. En el ámbito de motivación y reconocimiento se continuó con la definición de acciones formativas adecuadas a cada persona y se fomentó el reconocimiento individual y público por el esfuerzo realizado en esta época de pandemia.



Formación y desarrollo

Las formaciones presenciales que se estaban impartiendo quedaron paralizadas hasta junio, cuando pudieron retomarse de forma virtual.

Se realizaron cursos generalistas como el de idiomas con varios niveles de dificultad; cursos humanísticos que aportaron herramientas para afrontar el estrés y gestionar mejor las emociones; cursos de mejora continua técnicos o específicos del puesto de trabajo, como el de técnicas actuales de enfermería; y una formación en distintos programas del paquete de Office.



La pandemia obligó a adaptarse a nuevas situaciones

Formaciones de presenciales a virtuales



- Idiomas
- Humanísticas
- Mejora técnica



Reunión de sensibilización frente a la covid-19.



Cursos de formación



Administrativos

Horas*: 11.711
Alumnado: 107
Formación externa/online: 100%



Farmacia

Horas*: 1.298
Alumnado: 11
Formación externa/online: 100%



Auxiliares de enfermería - Celadores

Horas*: 10.388
Alumnado: 98
Formación interna: 10%
Formación externa/online: 90%



Mantenimiento

Horas*: 1.065
Alumnado: 7
Formación externa/online: 100%



Dirección

Horas*: 1.164
Alumnado: 13
Formación externa/online: 100%



Profesionales técnicos

Horas*: 1.986
Alumnado: 8
Formación externa/online: 100%



Diplomados de enfermería

Horas*: 12.473
Alumnado: 13
Formación interna: 9%
Formación externa/online: 91%



Facultativos

Horas*: 919
Alumnado: 8
Formación externa/online: 100%

*Número de horas del curso por el número de alumnos asistentes.



Conciliación familiar



Reducción jornada cuidado hijo/a < 8 años

Personas: 12
Meses: 110,27



Excedencias maternas/paternales

Personas: 5
Meses: 51,75



Excedencias por cuidado de familiares

Personas: 1
Meses: 2,04



Acumulación horas lactancia

Personas: 2
Meses: 0,60



La responsable de Pastoral de la Salud visitando a una paciente.



Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

Se actualizó el protocolo en materia de coordinación de actividades empresariales, mejorando la eficiencia en la recopilación de la documentación necesaria permitiendo al Centro ser más ágil.

Se revisó la evaluación inicial de riesgos atendiendo a la covid-19 y a la adaptación de las condiciones de trabajo de los distintos puestos, considerando, entre otros: la elección de nuevos equipos de trabajo, nuevas sustancias o preparados químicos, el acondicionamiento de los lugares de trabajo, nuevas actividades de especial peligrosidad, así como los daños potenciales en la salud del personal para los que se propusieron las medidas preventivas necesarias, en constante actualización según los cambios sufridos.



Personal asistencial en uno de los controles de enfermería.



Detalle para las personas que se jubilaron o las que cumplieron 25 años como trabajadoras de la Clínica.

Pastoral de la Salud



Objetivos

Ante la situación de grave crisis sanitaria, las indicaciones y normas de actuación intrahospitalaria y las medidas preventivas adoptadas por las autoridades sanitarias, el Servicio de Atención Espiritual y Religiosa SAER, se reinventó con los medios a su alcance para seguir prestando su servicio junto a los/as profesionales sanitarios para garantizar la verdadera misión del Instituto y del Centro de “Servir y Velar”.

Objetivo general:

- 🌿 Seguir ofreciendo el SAER “Aliviando el dolor y Sembrando la paz” en la persona que sufre por cualquier causa.

Objetivos específicos:

- 🌿 Acompañar y dar respuesta espiritual o religiosa a los pacientes y sus familias.
- 🌿 Apoyar y acompañar a los profesionales.
- 🌿 Visitar y acompañar a los enfermos no covid-19 que lo solicitaron.

Acciones telefónicas:

- 🌿 Ofrecer la Comunión Espiritual a los pacientes y familias que lo solicitaron.
- 🌿 Escuchar activamente y dar apoyo espiritual y emocional.
- 🌿 Acompañar a las personas que estaban en situación de crisis o duelo.
- 🌿 Reflexionar y atender consultas sobre preocupaciones y decisiones éticas.
- 🌿 En relación a la Unción de Enfermos, informar de que, para toda la Iglesia y desde la Penitenciaria Apostólica del Vaticano, se publicaron dos disposiciones ante la pandemia, concediendo indulgencia plenaria a todas las personas enfermas de covid-19 sujetas a cuarentena, tanto en hospitales como en domicilios.

Comunicación



El año comenzó con las jornadas abiertas y gratuitas para profesionales, encabezadas por el equipo de Oncología y el del CO+T Remei, que se vieron paralizadas por la covid-19, como el resto de acciones previstas.

Al inicio de la pandemia se realizaron acciones comunicativas para transmitir el apoyo y el agradecimiento a trabajadores, vecinos y familiares.

Se reforzó la comunicación interna para informar de las nuevas normativas y se adaptaron los espacios con cartelera informativa tanto organizativa como de prevención.

Gracias a los dibujos o las cartas que nos hacían llegar quienes querían ayudar con su apoyo, se organizó el "Más que palabras" para acompañar a los pacientes que estaban aislados por covid-19.

Vivimos altas muy especiales que se hicieron públicas para dar esperanza en momentos difíciles, y nos llegaron muchísimas donaciones, que agradecemos enormemente.



Celebración del alta de un paciente covid-19 tras pasar 50 días ingresado.





Memoria
2020

Clínica Salus Infirmorum

La Clínica, referente en la comarca del Pla de l'Estany, está situada en Banyoles. Desde el año 2008 forma parte del sistema sanitario integral de utilización pública de Catalunya (SISCAT). Dispone de los servicios propios de un centro de agudos y sociosanitario, y también ofrece sus servicios a particulares o a través de las principales mutuas y compañías aseguradoras.

clnicasalus.org

**Desde
1964**

Presentación de la Dirección



Equipo directivo y superiora de la comunidad del Centro.

Me complace presentar la memoria de actividad 2020. Este ha sido un período singular para todos, en el que la Clínica se ha tenido que adaptar organizativa y funcionalmente a la pandemia de la covid-19 y, al mismo tiempo, seguir prestando una asistencia de calidad.

Se han producido cambios significativos en el equipo directivo, una reforma integral de la planta baja, inversiones en nuevos equipamientos médicos y la incorporación de nuevas especialidades con un aumento importante de los facultativos que prestan el servicio privado.

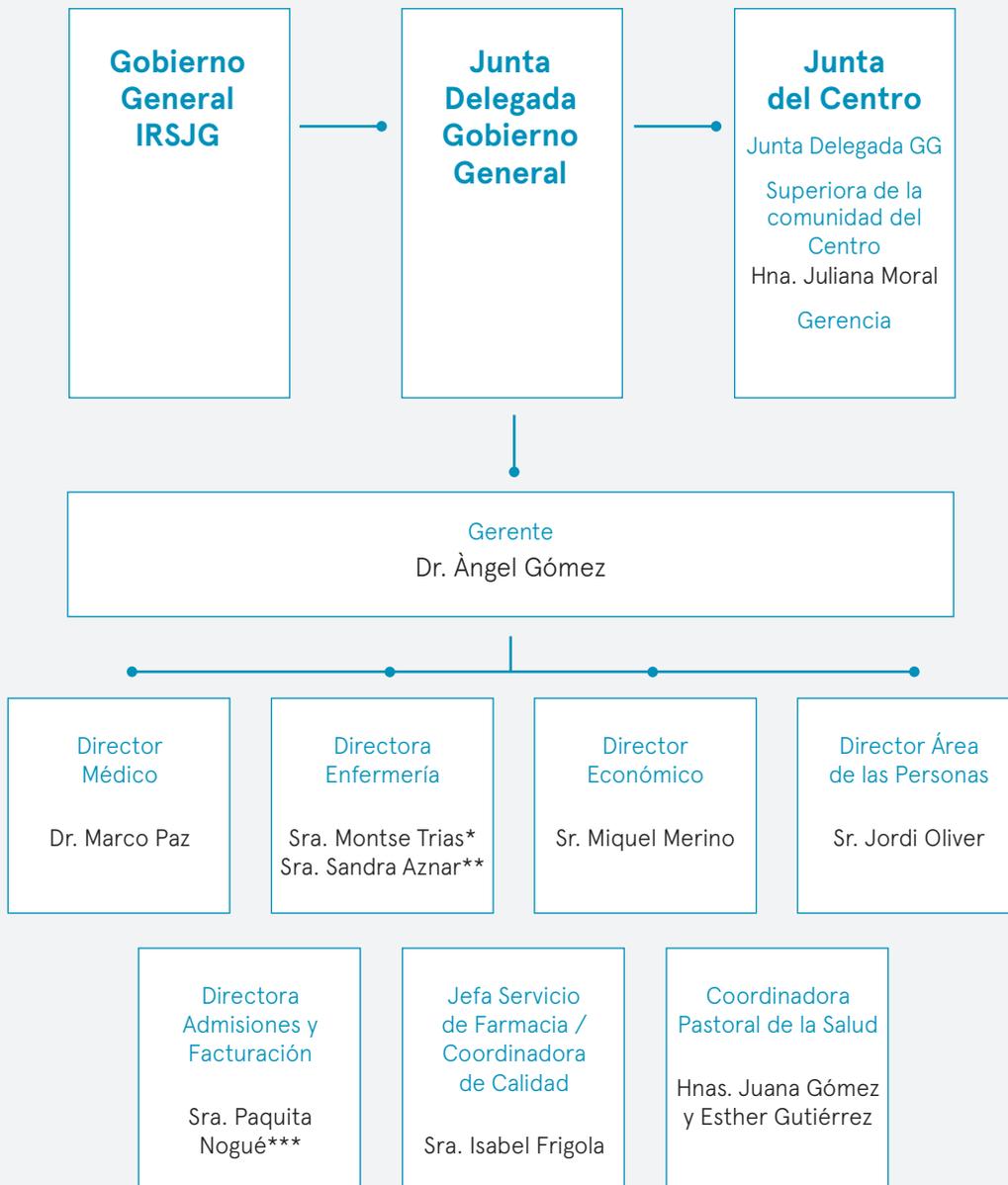
El Servicio Catalán de la Salud apostó por intensificar el papel de la Clínica en la sanidad pública, aumentando las derivaciones de pacientes para intervenciones quirúrgicas y pidiéndonos una estrecha colaboración en la atención de los enfermos infectados por la covid-19.

Ha sido un año de retos asistenciales y de reorientación de nuestro Centro, haciéndolo más resolutivo y competitivo para satisfacer las necesidades de la población de la comarca. Todo ello ha sido posible gracias al esfuerzo y dedicación de todos los/as profesionales que colaboran con nosotros, lo que nos llevará a alcanzar nuevas metas durante los próximos años aumentando aún más el orgullo de pertenecer a la Clínica Salus Infirorum.

Finalmente quiero hacer llegar nuestro más sincero agradecimiento a todas aquellas personas, entidades, instituciones y empresas que han estado a nuestro lado durante la pandemia. Gracias por vuestros ánimos, reconocimiento y solidaridad.

Dr. Àngel Gómez
Gerente

Organigrama



*Enero a junio / **Desde julio / ***Desde abril

Recursos y profesionales

Equipamientos	
Camas de hospitalización de agudos	30
Camas de hospitalización sociosanitaria	66
Camas UCSI	5
Plazas de hospital de día sociosanitario	25
Consultas externas	14
Quirófanos	2
Boxes de recuperación posquirúrgica	3
Boxes de urgencias	3
Camas de observación de urgencias	2
Salas de resonancia magnética	1
Salas de diagnóstico por imagen	1
Salas de endoscopia	1
Salas de ecografía	1
Salas de rehabilitación	1
Salas de yesos (traumatología)	1
Laboratorio de análisis clínicos	1
Farmacia	1



Nuevo equipo de resonancia magnética.



Profesionales

Equipo directivo	7
Mandos intermedios	4
Personal médico de plantilla	8
Personal de enfermería y farmacia	29
Personal administrativo	16
Personal técnico	10
Personal de soporte	22
Pastoral de la Salud	2
Radiología	2
Técnicos sociosanitarios	45
Cocina	7
Limpieza	15
Total profesionales	167



Comunidad del Centro

Superiora del Centro	1
Hermanas	12
Total comunidad	13



Colaboradores externos

Colaboradores médicos asociados	36
Mantenimiento	1
Total colaboradores externos	37

Recursos económicos e inversiones



8.478.924 €

Cifra de negocio



843.000 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras

Cartera de servicios

Especialidades médicas

- Anestesiología y reanimación
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Dermatología
- Gastroenterología
- Medicina interna
- Medicina estética
- Medicina neural
- Nutrición y dietética
- Odontología
- Osteopatía
- Pediatría
- Psicología
- Reumatología
- Urgencias generales

Especialidades quirúrgicas

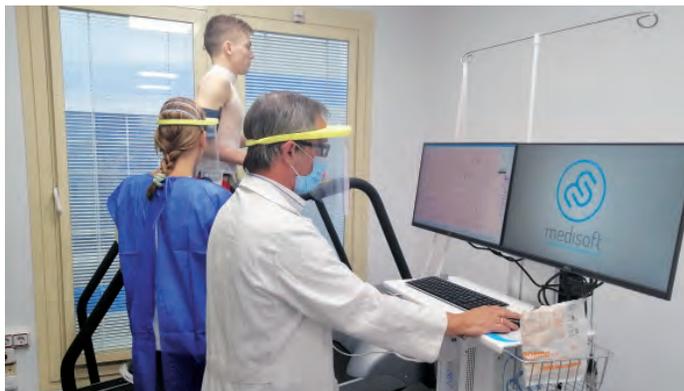
- Cirugía general y digestiva
- Cirugía ortopédica y traumatológica
- Cirugía ortopédica y traumatológica infantil
- Cirugía plástica y reparadora
- Cirugía vascular y angiología
- Obstetricia y ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Urología

Servicios diagnósticos

- Anatomía patológica
- Diagnóstico por la imagen
- Endoscopia digestiva
- Laboratorio de análisis clínicos
- Resonancia magnética

Servicios a pacientes y familiares

- Atención al usuario
- Pastoral de la Salud
- Trabajo social



Paciente realizando pruebas médicas.

Servicios terapéuticos de apoyo

- Dietética
- Nutrición
- Farmacia hospitalaria
- Fisioterapia
- Logopedia
- Psicología
- Rehabilitación
- Tratamiento del dolor

Recursos de hospitalización

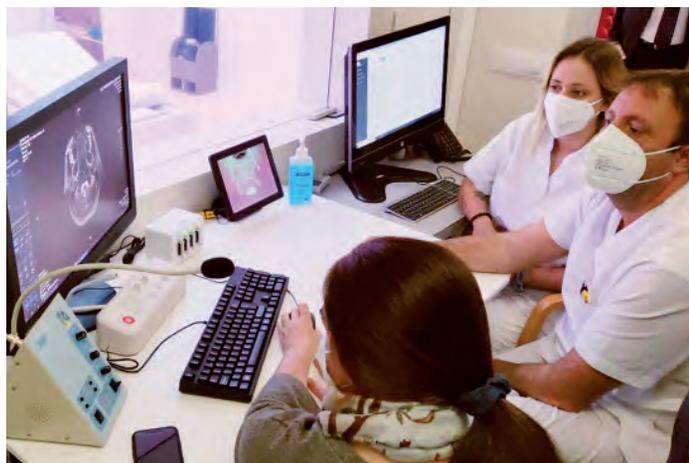
- Bloque quirúrgico
- Consultas externas
- Hospitalización de adultos
- Urgencias 24h
- Unidad de Cirugía Sin Ingreso (UCSI)

Recursos sociosanitarios

- Hospital de día
- Hospital de media y larga estancia



Despacho médico.



Diagnóstico por la imagen.

Actividad asistencial



Actividad hospitalaria agudos

Total altas hospitalarias	1.800
Estancia media (días)	1,07
Exitus*	1,2%

*Los datos se vieron afectados debido a que el Centro atendió covid-19.



Actividad hospitalaria sociosanitaria

Larga estancia	
Ingresos	68
Altas	69
Pacientes atendidos	79
Altas estancia <123 días	63%
Media estancia polivalente	
Ingresos	104
Altas	134
Pacientes atendidos	147
Altas con estancia <60 días	93,3%



Hospital de día

Pacientes atendidos	46
---------------------	----



Actividad quirúrgica

Con ingreso	75
Ambulatoria	1.677
Total de intervenciones	1.752



Urgencias

Visitas de urgencias	14.946
Urgencias ingresadas	34



Actividad diagnóstica y terapéutica

Anatomía patológica (biopsias)	361
Ecografías	876
Endoscopias	42
Radiología convencional	8.719
Resonancias magnéticas*	125

*La Unidad de Resonancia Magnética se inauguró el 25 de noviembre de 2020.



Pastoral de la Salud

Visitas a pacientes	1.334
Recepción de sacramentos	2
Acompañamiento al duelo	49
Seguimiento telefónico	2



Actividad fisioterapia y logopedia

Pacientes fisioterapia CatSalut	621
Sesiones fisioterapia privados	4.506
Pacientes logopedia CatSalut	77

Covid-19 en el centro



Principales acciones realizadas

La irrupción de la pandemia hizo imprescindible actualizar la manera de organizarnos y cuidar a los pacientes que acuden a la Clínica, garantizando espacios y procedimientos seguros frente a la covid-19.



Calidad y estrategia

- Creación del gabinete de crisis con asignación de funciones entre los miembros para coordinar trabajos encaminados hacia el bienestar de los pacientes y los profesionales de la Clínica.
- Adaptación de nuestro Sistema de Calidad a las medidas indicadas por la comunidad científica y autoridades sanitarias.
- Diseño del Plan de Contingencia para la prevención y respuesta ante la covid-19.



Comunicación y sistemas de información

- Organización y realización de llamadas y vídeollamadas entre familiares y pacientes aislados por covid-19.
- Elaboración y publicación de cartelería con medidas de prevención de la infección.
- Realización de comunicación interna y externa sobre los protocolos de actuación.
- Difusión de cambios organizativos, recomendaciones y medidas de prevención.
- Comunicación de datos estadísticos diarios al *Departament de Salut*.



Logística

- Desinfección de todos los espacios de la Clínica, readaptando los procedimientos de limpieza y desinfección con productos específicos.
- Dotación de Equipos de Protección Individual (EPI) y otros productos para la prevención de la infección como geles hidroalcohólicos.



Área sanitaria

- Diseño de las medidas de aislamiento, zonas de atención a la sospecha y a los pacientes de covid-19, y circuitos limpio-sucio.
- Reorganización y adaptación a las medidas de distanciamiento social en las zonas comunes.
- Reorganización del personal sanitario por áreas.



Área de las personas

- Formación en protocolos sanitarios, medidas de prevención de infección y acciones a realizar, simulacro en colocación y retirada de EPI, dotación de material de prevención: gel, mascarillas, buzos, etc.
- Realización de PCR y test de antígenos a los profesionales y colaboradores de la Clínica como medida de seguridad y prevención.



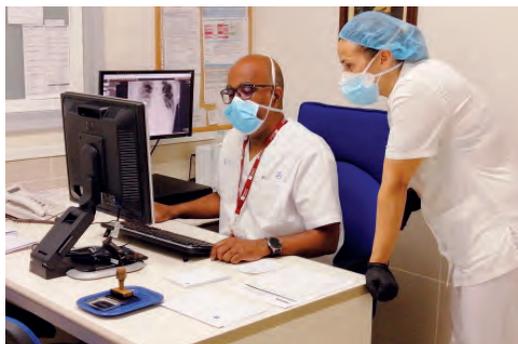
Donación de material sanitario realizada por el Club Ciclista Sindicat del Pedal.



Los restaurantes Vora Estany y La Carpa regalaron menús en agradecimiento a los sanitarios/as.



El servicio de limpieza y desinfección ha tenido un papel extremadamente importante durante la pandemia.



Analizando las radiografías de un paciente de covid-19.



Nuevas instalaciones y servicios

Remodelación de la planta principal

A pesar de la situación vivida, el plan de remodelación de la planta principal de la Clínica pudo llevarse a cabo con éxito. Uno de los espacios renovados fue el de la entrada principal, junto al *hall* y el área de recepción, para optimizar el uso del espacio, la luminosidad y la accesibilidad de las personas que acuden al Centro.



Nuevo *hall* y área de recepción.

Nuevas consultas de traumatología

En octubre entraron en funcionamiento cuatro nuevas consultas de traumatología. Ubicadas en la planta baja, cerca del acceso principal a la Clínica, sustituyen y modernizan a las anteriores y ofrecen a pacientes y especialistas espacios nuevos, más funcionales y cómodos.



Una de las cuatro nuevas consultas de traumatología, situadas en la planta baja.

Nueva Área de Urgencias

Otro de los espacios renovados en la planta principal de la Clínica fue el Área de Urgencias.

La nueva Área cuenta ahora con un acceso exclusivo, tres boxes de atención individual, dos salas de espera y una nueva sala de observación, ampliando así notablemente el servicio para la población de la comarca.



Uno de los nuevos espacios de trabajo del Área de Urgencias.

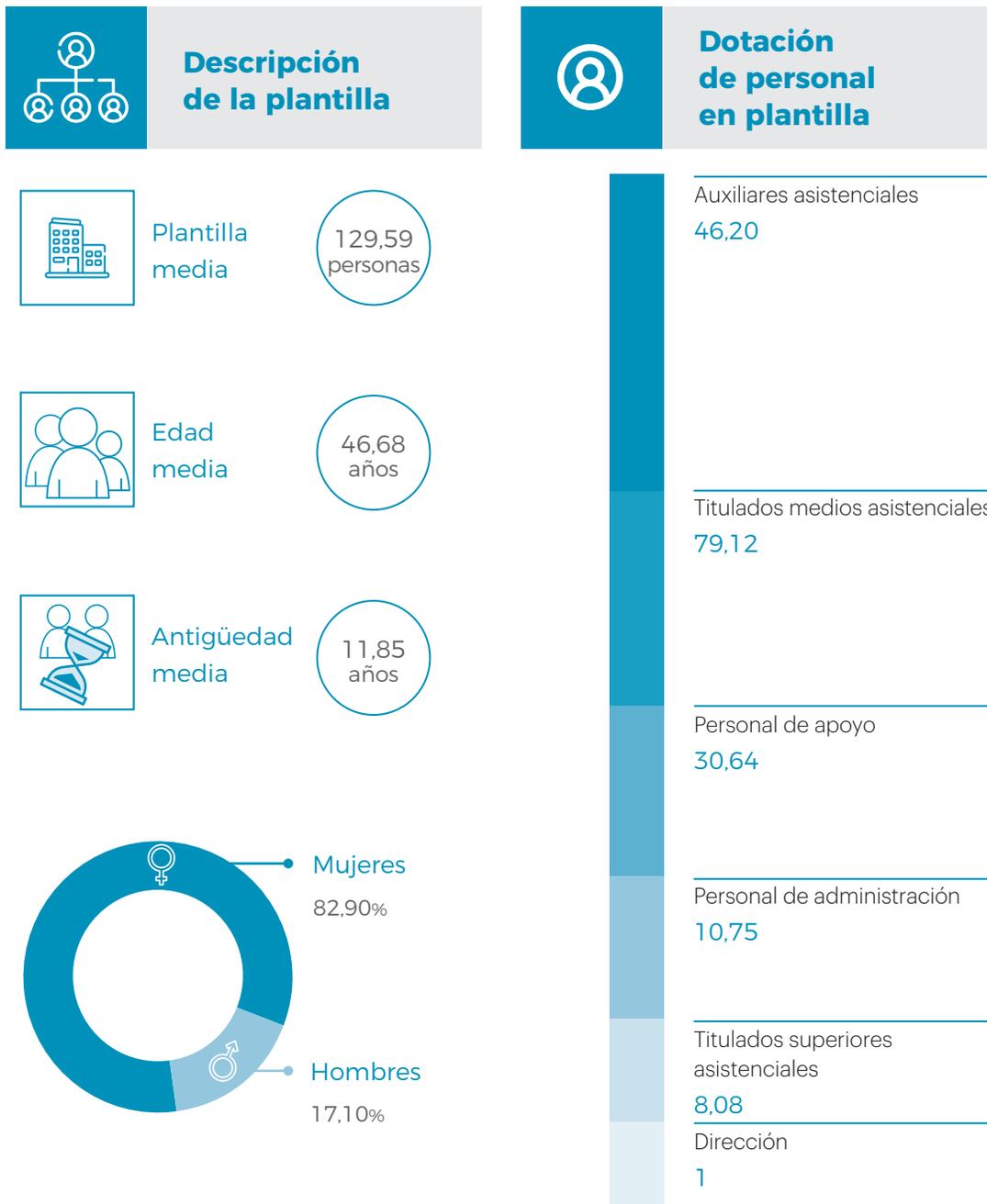
Nueva Unidad de Resonancia Magnética

El 25 de noviembre, la Clínica e Instituts Guirado inauguraron la Unidad de Resonancia Magnética, ampliando la capacidad de respuesta en el campo del radiodiagnóstico con una alta calidad tecnológica y médica, acercando este servicio a los profesionales y pacientes del Pla de l'Estany.



Un momento del parlamento del Ilmo. Sr. Miquel Noguer, alcalde de Banyoles, en la inauguración de la Unidad de Resonancia Magnética.

Área de las personas





Clima laboral y calidad de la ocupación



Plantilla jornada completa

81,40%



Contratos indefinidos

92,81%



Índice de rotación

9,64%



Conciliación familiar



Reducción jornada cuidado hijo/a < 12 años

Personas: 14
Meses: 168



Excedencias por cuidado de familiares

Personas: 1
Meses: 12



Media reducción de jornada

Personas: 25,36
Meses: 42,6%



Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

Durante el año 2020 se han llevado a cabo las siguientes actuaciones:

- Realización de 50 revisiones médicas.
- Covid-19:
 - Realización de 576 pruebas PCR a trabajadores/as.
 - Incremento de un 627% de la dotación de equipos de protección individual:
 - Guantes.
 - Mascarillas de protección tanto quirúrgicas como FFP2.
 - Gafas de protección, casquetes y polainas.
 - Batas de protección y gel hidroalcohólico.
 - 35 formaciones en seguridad y salud a los profesionales de nueva incorporación.



Dentro de la excepcionalidad impuesta por la pandemia de la covid-19, los/as profesionales de la Clínica Salus Infirmorum han tenido una dedicación extraordinaria, comprometida y responsable, reconocida por la sociedad del Pla de l'Estany.

Durante todo el año se han recibido numerosas y significativas muestras de apoyo por parte de los habitantes de Banyoles y de la comarca. Particulares, familiares de pacientes, entidades, empresas e instituciones han querido participar en este reconocimiento a nuestro Centro y sobre todo a nuestros/as profesionales haciendo donaciones de bienes, tanto para afrontar con mayores garantías de éxito la lucha contra esta pandemia, como para reconocer el excelente trabajo realizado en momentos tan difíciles.



Saludo del equipo de la Clínica Salus Infirmorum.

Una vez superada la primera ola de la covid-19 se celebró un acto de reconocimiento a los/as profesionales de la Clínica, con la presencia del director general corporativo del IRSJG, el Sr. Lluís Viguera.



Acto de reconocimiento a los/as profesionales de la Clínica, tras la primera ola.

Durante este 2020 el Centro se ha convertido en protagonista de primer nivel, reconocido en el mes de septiembre con uno de los premios *Banyolí de l'Any*.



Premios *Banyolí de l'Any*. La Clínica, junto a otros estamentos de Banyoles, recibió el premio a "La gestión de la crisis sanitaria por la covid-19: Mejor Iniciativa Social Especial".

Otro acto de reconocimiento al equipo se hizo en Navidad, realizando diversas actividades entre las que destacan el concurso de postales, la participación con un número de la lotería de Navidad, y el sorteo de 46 lotes con diferentes regalos donados por entidades locales, repartidos entre los profesionales del Centro.

Otros días especiales del año han sido el Día de la Mujer, Sant Jordi, Sant Joan y el del 150 aniversario del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.

El equipo de cocina quiso ayudar a aliviar la carga de los profesionales sanitarios poniendo en marcha el "Comida para llevar". Así, los profesionales podían llevarse a casa comida preparada al terminar su turno de trabajo.



Regalo de una participación en la lotería de Navidad.



Obsequio para los premiados en el sorteo de Navidad de la Clínica.



Formación y desarrollo

La covid-19 obligó a modificar el Plan de Formación previsto inicialmente, y a cambiar la forma de impartirla, realizando la casi totalidad de los cursos de forma virtual.



La pandemia ha obligado a adaptarse a nuevas situaciones

100%



Formación virtual

Colectivo asistente	Horas*
Administrativos	153
Auxiliares de Enfermería / Celadores	675
Cocina	126
Dirección	258
Diplomados Enfermería	870
Facultativos	38
Farmacia	78
Limpieza	158
Mantenimiento	437
Técnicos	153
Total	2.946

*Número de horas del curso por número de alumnos asistentes.

Estudiantes de prácticas (Universitat de Girona)

Grado Enfermería	3
Grado Fisioterapia	2
Técnicos Aux. Enfermería	2
Técnico en Recursos Humanos	1
Total alumnado	8
Total horas de prácticas	385



Equipo de profesionales.

Voluntariado



Objetivos

El objetivo general es estar y acompañar sin prisa, regalando tiempo y dedicación, tanto a los pacientes como a las familias, complementando así la atención profesional.



Composición del equipo

El equipo está formado por una coordinadora de voluntariado, dos coordinadoras técnicas, un representante de los voluntarios, la superiora y la gerencia de la Clínica.



Actividad de Voluntariado

La covid-19 detuvo la actividad de voluntariado en marzo de 2020. A pesar de ello, antes de esa fecha se realizaron las siguientes actividades:

- Animación de fiestas
Pacientes: 39
- Juegos
Pacientes: 32
- Manualidades
Pacientes: 41

Comunicación



Objetivos

Durante el año 2020 se ha trabajado un nuevo Plan de Comunicación con el objetivo de mejorar la comunicación interna e informar sobre las obras de remodelación y nuevos servicios disponibles para la población del Pla de l'Estany.

Centramos nuestra estrategia comunicativa en:

Comunicación interna

Definición de los canales principales para informar sobre los objetivos de la Clínica al equipo:

-  Correo electrónico: sistema más utilizado y efectivo para llegar a todos los colaboradores.
-  SharePoint (intranet): canal a potenciar entre los profesionales.

Comunicación externa

Definición de la estrategia y el Plan de Comunicación para informar a la población sobre las actividades y servicios del Centro, priorizando dos aspectos:

-  Información clara y visible sobre el inicio del proceso de remodelación de la Clínica.
-  Potenciación de servicios para dar mayor cobertura a las necesidades de la población.



Acciones

- Adquisición de dos pantallas de gran formato ubicadas en la recepción principal y las salas de espera de Consultas Externas y Urgencias, para informaciones relacionadas con la Clínica y su actividad.
- Potenciación de la presencia en prensa y revistas de la comarca: *Diari de Girona*, *Punt Diari*, *L'Ham*, *Els Colors* y Club Natació Banyoles.
- Apariciones en Banyoles Televisió y Ràdio Banyoles.
- Apertura de las redes sociales de la Clínica: Facebook, Instagram y Google My Business.
- Mantenimiento y actualización de la web corporativa.
- Análisis de la señalización dentro y fuera del Centro.

CLÍNICA SALUS INFIRMORUM 972 570 208

INICIO LA CLÍNICA SERVICIOS CLÍNICOS ESPECIALIDADES MÉDICAS ATENCIÓN AL PACIENTE ACTUALIDAD URGENCIAS 24H LA INSTITUCIÓN

Nuevas instalaciones de Urgencias

Ampliamos el servicio para la población de la comarca

Infórmate

Dos enfermeras en uno de los nuevos despachos de las urgencias de la Clínica Salus Infirmorum

Urgencias 24h Servicios clínicos Encuentra tu especialista Dónde estamos

REHABILITACIÓN Recupera funcionalidad y movimiento

UNIDAD DE PACIENTES SOCIO-SANITARIOS

HOSPITAL DE DÍA La mejor atención para los mayores Rehabilitación y estimulación cognitiva

URGENCIAS Sin desplazarse a Girona Para todo tipo de urgencias médicas

HOSPITALIZACIÓN





Memoria
2020

Clínica Santa Elena



Clínica Santa Elena es un centro hospitalario situado en el núcleo urbano de Madrid, en una zona residencial dotada de una completa red de medios de transporte. La Clínica pertenece al Instituto de Religiosas de San José de Gerona y forma parte de la red de Hospitales Católicos de Madrid.

Es un Centro que, además de por su excelencia técnica y profesional, destaca por el trato personalizado, cálido y respetuoso a los pacientes, sus familias y a todo el equipo asistencial.

La Clínica dispone de equipamientos de tecnología avanzada para brindar una oferta asistencial amplia y con equipos profesionales de reconocido prestigio.

clinica-santa-elena.org

Presentación de la Dirección



Equipo directivo, superiora de la comunidad del Centro y responsable de la Pastoral de la Salud.

Al inicio del año 2020 nadie podía siquiera imaginar que viviríamos un año que será recordado durante décadas, por su complejidad ante el reto que ha supuesto abordar la pandemia provocada por el SARS-CoV-2. Desde el inicio de esta, en Clínica Santa Elena hemos atendido, con todos los recursos disponibles, a más de 200 pacientes con patología covid-19, derivados tanto de las compañías de seguros con las que trabajamos, como de la Seguridad Social, en los momentos en los que así se ha necesitado.

La capacidad profesional y asistencial del Centro se vio avalada por la unidad de cuidados intensivos, perfectamente preparada para atender emergencias por covid-19. La Clínica es una de las pocas de la Comu-

nidad de Madrid capaces de atender a pacientes con covid-19 que además requieran hemodiálisis. Asimismo, los protocolos de colaboración entre Clínica Santa Elena y las aseguradoras y/u hospitales públicos han puesto el acento en la coordinación de traslados y la necesaria asertividad, en aras de adecuar de la mejor forma posible a cada paciente con las características de nuestro Centro. La Clínica es un centro hospitalario dotado con monitores y ventiladores de todo tipo, lo que ha permitido que pudiéramos atender a varios pacientes con soporte ventilatorio simultáneo con todas las garantías técnicas y sanitarias que se requieren.

Por otro lado, según estaba previsto, durante 2020 se ha incorporado a diversos

equipos de doctores/as de reconocido prestigio y se ha dotado al Centro de equipamiento de última generación para la mejor atención a los pacientes.

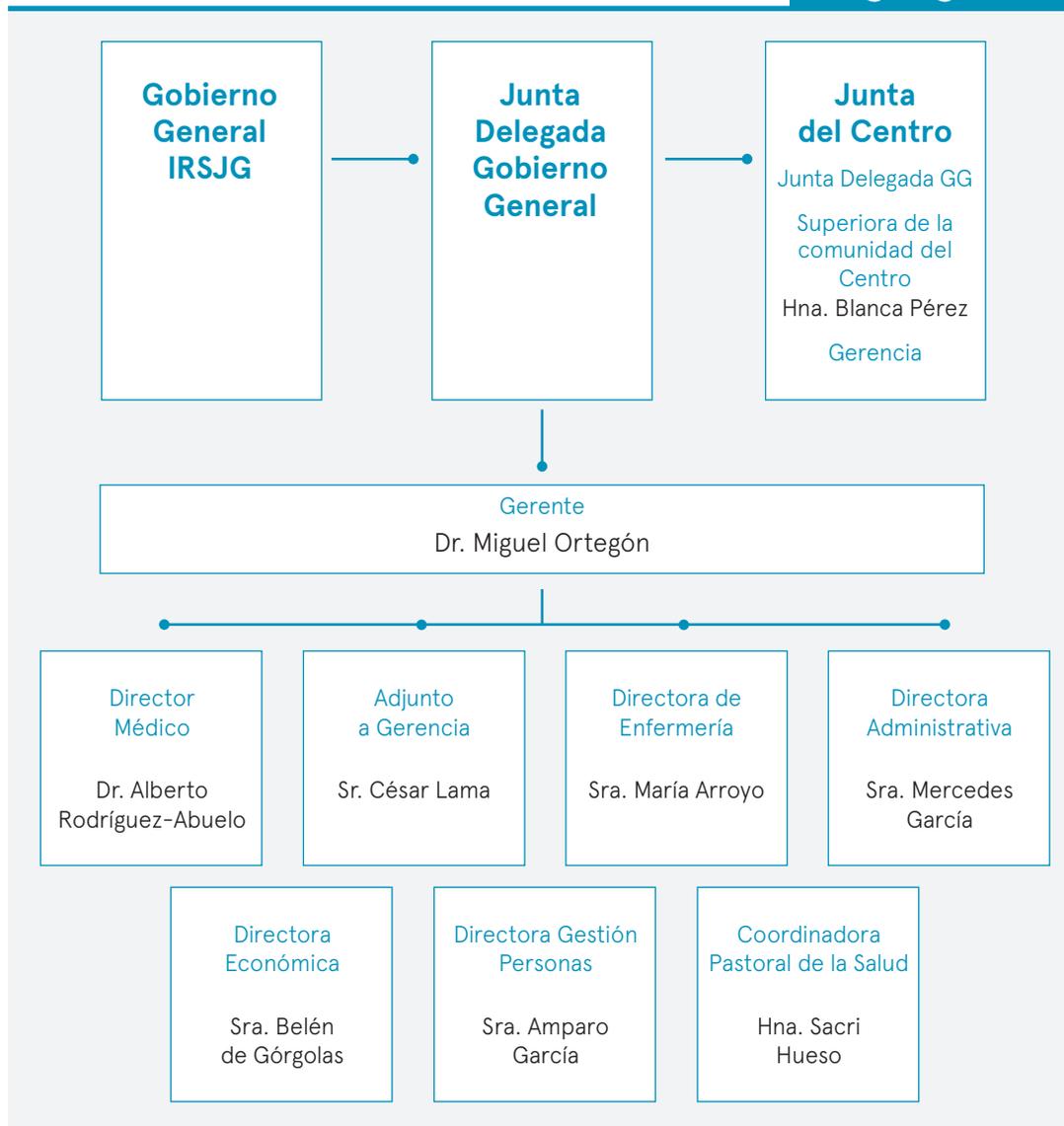
Por último, queremos resaltar y agradecer enormemente el esfuerzo, compromiso y

profesionalidad de todos los colaboradores/as de la Clínica en un año tan complicado y difícil.

A todos/as, ¡gracias!

Dr. Miguel Ortégón
Gerente

Organigrama



Recursos y profesionales

Equipamientos	
Camas de hospitalización	70
Camas/Boxes UCI	6
Cunas cuidados intermedios neonatales	6
Cunas cuidados básicos/observación neonatal	6
Consultas externas	63
Quirófanos mayores	7
Quirófanos cirugía menor ambulatoria	2
Quirófano cesáreas	1
Boxes/puestos reanimación	14
Salas de parto	2
Boxes monitorización fetal	6
Boxes urgencias	8
Salas observación urgencias	2
Puestos hemodiálisis	28
Boxes hospital día oncológico (quimioterapia)	6
Salas diagnóstico por imagen	7
Sala endoscopia	1
Sala litotricia	1
Sala rehabilitación	1
Cámaras hiperbáricas	3
Farmacia hospitalaria	1
Laboratorio análisis clínicos*	1

*Servicio externalizado.



Quirófano de cirugía mayor.



Vendando el pie de una paciente de urgencias.



Profesionales

Equipo directivo	6
Mandos intermedios	10
Personal médico de plantilla	5
Personal de enfermería y farmacia	187
Personal técnico	12
Personal administrativo	5
Personal de soporte	28
Técnicos sociosanitarios	30
Pastoral de la Salud	2
Diálisis	18
Radiología	14
Limpieza	29
Mantenimiento	5
Total	351



Comunidad del Centro

Superiora del Centro	1
Hermanas	3
Total comunidad	4



Colaboradores externos

Colaboradores médicos asociados	438
Cafetería/restaurante	8
Laboratorio	7
Total colaboradores externos	453

Recursos económicos e inversiones



16.825.149 €

Cifra de negocio



584.842 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras

Cartera de servicios

Especialidades médicas y quirúrgicas

- Alergología
- Alergología infantil
- Anatomía patológica
- Anestesia y reanimación
- Angiología y cirugía vascular
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Cirugía general y del aparato digestivo
- Cirugía maxilofacial
- Cirugía pediátrica
- Cirugía plástica y reparadora
- Cirugía torácica
- Coloproctología
- Cuidados intensivos
- Dermatología
- Dermatología infantil
- Diálisis
- Endocrinología y nutrición
- Geriátrica
- Ginecología y obstetricia
- Hematología, hemoterapia y banco de sangre
- Inmunología
- Medicina del trabajo
- Medicina familiar y comunitaria
- Medicina interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurocirugía
- Neurofisiología
- Neurología
- Neurología infantil
- Neuropsicología
- Odontología
- Oftalmología
- Oftalmología infantil
- Oncología médica
- Osteopatía y fisioterapia infantil
- Otorrinolaringología
- Pediatría
- Podología
- Psicología clínica
- Psiquiatría
- Rehabilitación
- Reumatología
- Tratamiento del tabaquismo
- Traumatología infantil
- Traumatología y cirugía ortopédica
- Urgencias (médico-quirúrgicas, pediátricas, traumatológicas y ginecológicas)
- Urología



Durante este año se han incorporado a la cartera de servicios las siguientes unidades:

- Arritmias y electrofisiología robotizada
- Micropigmentación
- Psicología y psicoterapia
- Urología pediátrica



Sala de resonancia magnética.



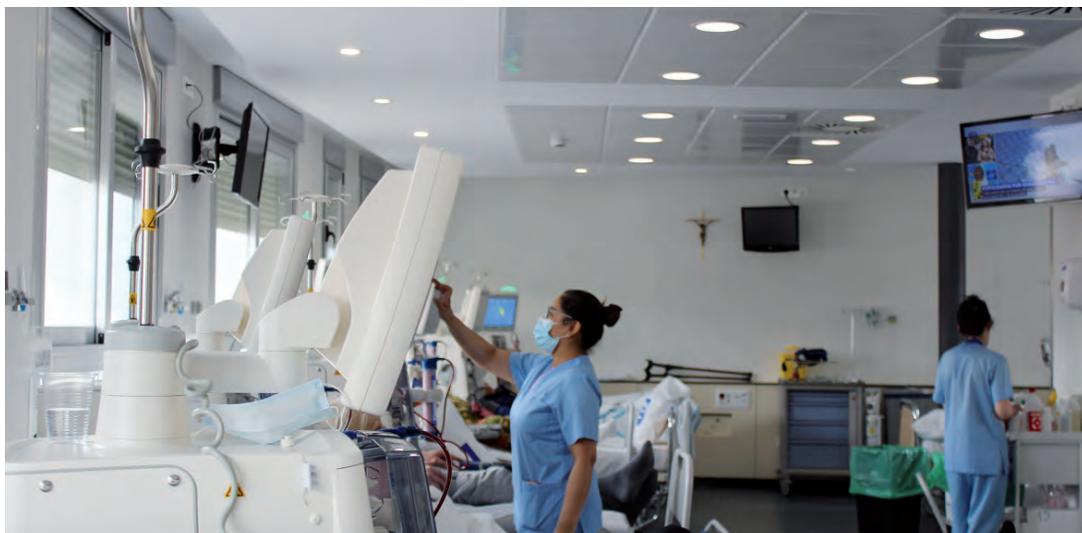
Unidad de neonatología.



Entrada principal de la Clínica.

Unidades especiales

- Unidad del Aliento
- Unidad Cardiofuncional
- Unidad de Chequeos
- Unidad de Cirugía del Pie
- Unidad de Cirugía Robótica Avanzada
- Unidad de Cirugía y Digestivo
- Unidad de Columna
- Unidad del Dolor
- Unidad de Endocrinología y Nutrición
- Unidad de Endoscopias
- Unidad de Enfermedades Raras
- Unidad de Epilepsia
- Unidad de Estudio de Alergias
- Unidad de Fertilidad
- Unidad de Fisioterapia y Rehabilitación
- Unidad de Ginecología Láser Funcional
- Unidad de Hemodiálisis
- Unidad de HIFU
- Unidad de Láser Prostático
- Unidad de Litotricia y Endourología Avanzada
- Unidad de Mama
- Unidad de Medicina Hiperbárica
- Unidad de Miomas
- Unidad de Neonatología
- Unidad de Neurociencias
- Unidad de Obesidad
- Unidad de Obstetricia
- Unidad de Odontología
- Unidad de Oncología
- Unidad de Patología Respiratoria
- Unidad de Preparación al Parto
- Unidad de Próstata
- Unidad de Suelo Pélvico
- Unidad del Sueño
- Unidad de Urología Aplicada
- Unidad de Vacunación



Unidad de hemodiálisis.

Servicios diagnósticos

- Anatomía patológica
- Diagnóstico por imagen
- Endoscopia digestiva
- Estudios neurofisiológicos
- Laboratorio de análisis clínicos y microbiología

Servicios de atención al paciente

- Atención al paciente
- Pastoral de la Salud



Sala de mamografías.



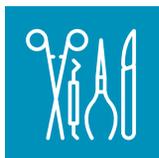
Laboratorio de análisis clínicos.

Actividad asistencial



Actividad hospitalaria agudos

Altas quirúrgicas	3.208
Altas no quirúrgicas	571
Altas obstétricas	494
Altas neonatológicas	109
Total altas	4.382
Estancia media (días)	2,06



Actividad quirúrgica

Con ingreso	3.732
Ambulatoria	4.265
Total de intervenciones	7.997



Actividad obstétrica

Partos y cesáreas	485
Nacimientos	496



Urgencias

Visitas de urgencias	9.737
Urgencias ingresadas	561



Hemodiálisis

Pacientes	156
Sesiones	17.895



Actividad diagnóstica y terapéutica

Anatomía patológica (biopsias)*	3.108
Determinaciones de laboratorio*	48.650
Endoscopias	1.625

*Laboratorio externo.



Diagnóstico por imagen

Densitometrías	1.188
Mamografías	4.313
Radiología convencional	9.957
Resonancia magnética	4.843
Tomografía computarizada (TC)	2.212



Pastoral de la Salud

Primeras visitas a pacientes	1.787
Recepción de sacramentos	404
Visitas de seguimiento	534

Covid-19 en el centro



Principales acciones realizadas

La irrupción de la pandemia hizo imprescindible actualizar la manera de organizarnos y cuidar a los pacientes que acuden a la Clínica, garantizando espacios y procedimientos seguros frente a la covid-19.



Calidad y estrategia

- Creación del gabinete de crisis para coordinar trabajos encaminados hacia el bienestar de los pacientes y los profesionales de la Clínica.
- Adaptación de nuestro Sistema de Calidad a las medidas indicadas por las autoridades sanitarias.
- Diseño del Plan de Contingencia para la prevención y respuesta ante la covid-19.



Comunicación y sistemas de información

- Organización y realización de llamadas y videollamadas entre familiares y pacientes aislados por covid-19.
- Elaboración y publicación de cartelería con medidas de prevención de la infección.
- Realización de comunicación interna sobre los protocolos de actuación.
- Difusión de cambios organizativos, recomendaciones y medidas de prevención.
- Activación del servicio de visitas médicas telefónicas y por videollamada.



Logística

- Desinfección continua de todos los espacios de la Clínica, readaptando los procedimientos de limpieza y desinfección con productos específicos.
- Dotación de Equipos de Protección Individual (EPI) y otros productos para la prevención de la infección como geles hidroalcohólicos.



Área sanitaria

- Diseño de las medidas de aislamiento, zonas de atención a la sospecha y a los pacientes de covid-19, y circuitos limpio-sucio.
- Reorganización y adaptación a las medidas de distanciamiento social en las zonas comunes (recepción, salas de espera, etc.).
- Reorganización del personal sanitario por áreas y restricción de visitas de familiares.
- Realización de pruebas PCR antes de hacer una intervención quirúrgica.



Área de las personas

- Formación en protocolos sanitarios, medidas de prevención de infección y acciones a realizar, simulacro en colocación y retirada de EPI.
- Realización de PCR y test de antígenos a los profesionales y colaboradores de la Clínica como medida de seguridad y prevención.
- Limitación de reuniones y formaciones presenciales.



Fruto de la labor y profesionalidad del Centro, el día 10 de julio de 2020, Clínica Santa Elena recibió la certificación emitida por la prestigiosa entidad Applus+ por cumplir los estrictos requisitos que se exigen ante cualquier actuación de higiene y control de enfermedades por infección respiratoria, como la covid-19.

Desde el primer día se tomaron todas las medidas al alcance y, fruto del trabajo y la ayuda del magnífico equipo médico, asistencial y de servicios, se consiguió esta certificación que nos llenó de orgullo, y nos animó a continuar por el camino emprendido de seguridad, profesionales de prestigio, medios de vanguardia y atención cercana.



Calidad



Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

- El 2020 ha sido un período de transición dentro del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC). Ha sido el último año dentro de los tres que suponen el proceso de certificación del SGC ISO 9001:2015 / ISO 14001:2015. Se abordó la segunda auditoría de seguimiento, manteniendo la certificación con el alcance con que Clínica Santa Elena se certificó en 2018:
- Asistencia médico-quirúrgica de pacientes y gestión administrativa de: cirugía ambulatoria, cirugía con ingreso, ginecología y obstetricia (maternidad), atención hospitalaria (incluyendo la unidad de cuidados intensivos, unidad de neonatología y hospital de día), consultas externas, unidad de digestivo, unidad de rehabilitación y fisioterapia, unidad de odontología, unidad de diagnóstico por imagen, unidad de diálisis y nefrología, y servicio de urgencias.
- Igualmente se mantuvo la certificación Sanidad Excelencia (SEP) y se renovó la acreditación QH, en reconocimiento a aquellos centros sanitarios que, preocupados por la mejora continua de la calidad, han decidido gestionar sus procesos de manera adecuada y asumir el esfuerzo de obtener aquellas certificaciones oficiales que así lo avalan.

Queda para el 2021 la asunción de nuevos retos y compromisos de Clínica Santa Elena con la mejora continua, desde un enfoque basado en el paciente y su entorno.





Encuesta realizada a:
158 usuarios
(pacientes y familiares)

Calidad percibida por dimensiones

El esfuerzo permanente de atención cercana, personalizada, cálida y humana, principalmente en los momentos difíciles de este año, se ha traducido nuevamente en una mejora en el servicio que se advierte en el índice de satisfacción global que nos otorgan nuestros pacientes.



9,43



**Satisfacción global
(sobre 10 puntos)**

Área de las personas

	Descripción de la plantilla		Dotación de personal en plantilla
---	------------------------------------	---	--



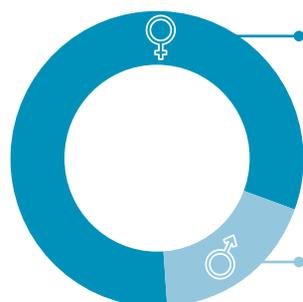
Plantilla media



Edad media



Antigüedad media



Mujeres

81,49%

Hombres

18,51%





Clima laboral y calidad de la ocupación

El año 2020 ha sido especialmente difícil para nuestro sector. Como consecuencia de la pandemia sufrida, situación que ha provocado en el personal sanitario momentos muy difíciles a nivel emocional, en Clínica Santa Elena hemos trabajado en la creación de sinergias entre los diferentes profesionales, consiguiendo así reforzar el sentido de pertenencia al equipo.



Plantilla jornada completa

90,16%



Índice de rotación

1,38%



Contratos indefinidos

93,13%



Conciliación familiar



Reducción jornada cuidado hijo/a < 12 años

Personas: 23
Meses: 198,16



Excedencias maternas/paternales

Personas: 11
Meses: 73,68



Excedencias por cuidado de familiares

Personas: 1
Meses: 5,03



Formación y desarrollo

Este año, Clínica Santa Elena ha apostado especialmente por el bienestar emocional del equipo, ofreciendo formaciones orientadas a la gestión de las emociones. Además, se ha impartido formación técnica a las personas que han sido promocionadas.

Por otro lado, un volumen importante de los recursos formativos se ha destinado al área de Prevención de Riesgos Laborales.



Apostando por el bienestar emocional del equipo

Ofreciendo formaciones para:



• la gestión de las emociones.

• la prevención de riesgos laborales.



Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

Esta área es una de la más importantes para la Clínica y, este año, sin lugar a dudas, hemos duplicado esfuerzos realizando formaciones de manera continua tanto en el uso adecuado de Equipos de Protección Individual, como en todo lo relacionado con la prevención de la transmisión de la covid-19.



Cursos de formación



Administrativos

Horas*: 386
Alumnado: 21
Formación externa/online: 100%



Farmacia

Horas*: 12
Alumnado: 4
Formación externa/online: 100%



Auxiliares de enfermería / Celadores

Horas*: 1.430
Alumnado: 71
Formación externa/online: 100%



Mantenimiento

Horas*: 15
Alumnado: 3
Formación externa/online: 100%



Dirección

Horas*: 1.500
Alumnado: 1
Formación externa/online: 100%



Limpieza

Horas*: 187
Alumnado: 25
Formación interna: 10%
Formación externa/online: 90%



Diplomados de enfermería

Horas*: 985
Alumnado: 52
Formación interna: 5%
Formación externa/online: 95%



Profesionales técnicos

Horas*: 38
Alumnado: 14
Formación interna: 2%
Formación externa/online: 98%



Facultativos

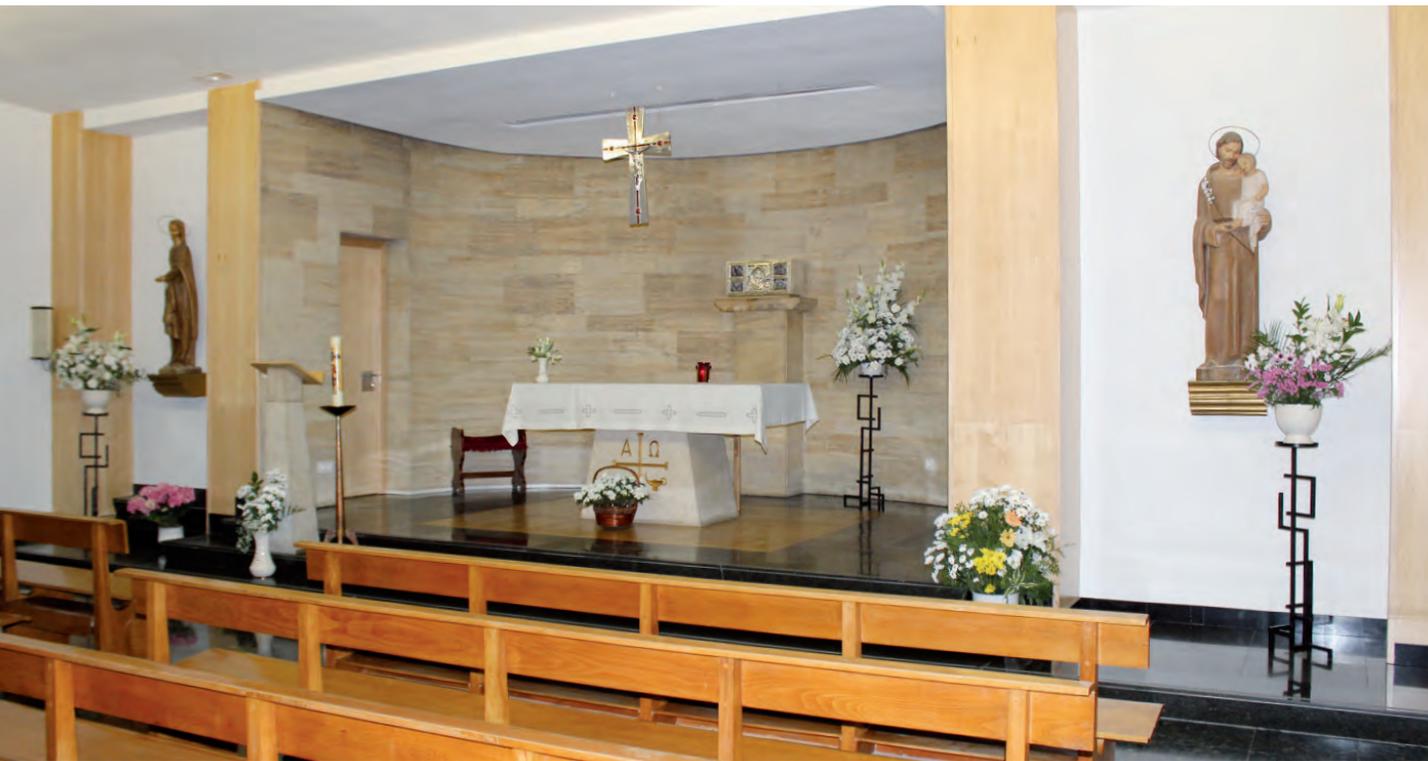
Horas*: 8
Alumnado: 2
Formación interna: 1%
Formación externa/online: 99%

*Número de horas del curso por el número de alumnos asistentes.

Pastoral de la Salud



El Servicio de Pastoral de la Salud ha vivido en primera línea las dificultades derivadas de la pandemia que vivimos. El objetivo ha sido lograr mantener, en la medida de lo posible, el apoyo y acompañamiento a los enfermos, con las necesarias limitaciones de contacto y exposición. Se han utilizado tantas herramientas como se podía, incluidas las nuevas tecnologías, para preservar la salud y cumplir al mismo tiempo el mensaje de caridad y acompañamiento comprometido que nos inculcó la fundadora del Instituto, María Gay Tibau.



Capilla de la Clínica.

Comunicación



Objetivos

La actividad del área de comunicación se ha visto muy influida por la pandemia. A la ejecución prevista del Plan Estratégico para los años 2018-2020, se ha añadido un impulso de la actividad de consultas en línea, así como la transformación de la atención al paciente en un entorno complejo.

El aprendizaje común nos ha acercado a una visión aún más humana y cercana al paciente e influirá en la implantación del Plan Estratégico de Comunicación para los próximos años.

Asimismo, se ha cumplido el objetivo de colaboración fluida y constante con Hospitales Católicos de Madrid.

El cumplimiento del plan citado nos va convirtiendo en una institución preparada para actuar en el siglo XXI sin perder por ello las señas de identidad de cuidado del enfermo, de cercanía a los más necesitados y de promotora de una Obra Social digna de encomio.



Acciones

La actividad de comunicación de Clínica Santa Elena en 2020 se ha centrado en los siguientes aspectos:

-  Aparición continuada en medios de comunicación, prensa, radio y televisión.
-  Envío de boletines a aseguradoras, empresas, profesionales y empleados.
-  Elaboración de vídeos corporativos de múltiples profesionales.
-  Mejora de una web dinámica en la que se actualizan contenidos semanalmente.
-  Potenciación de una estructura de redes sociales y gestión de la misma.
-  Colaboración con otras entidades como Hospitales Católicos de Madrid, Alianza de la Sanidad Privada Española (ASPE) e Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS).
-  Organización de consultas en línea para doctores/as.



Resultados

Redes:

- Facebook
- Twitter
- Youtube

Página web:

- Noticias publicadas: **40**
- Páginas vistas: **350.121**
- Usuarios que la han visitado: **156.558**

Newsletter y campañas SMS enviadas: 12

Apariciones en prensa: 35

Eventos celebrados en línea debido a la covid-19: 2



Sostenibilidad y medio ambiente



Acciones orientadas a la sostenibilidad

Clínica Santa Elena implantó en 2018 un Sistema de Gestión Medioambiental con el fin de contribuir al cuidado del medio ambiente y a la creación de un clima social favorable para su conservación. Fruto de este compromiso se realizan las siguientes acciones:

- 🌱 Evaluación de los riesgos medioambientales en todas las actividades.
- 🌱 Incorporación de la gestión medioambiental al proceso de mejora continua.
- 🌱 Cumplimiento de la aplicación de la normativa medioambiental que afecta a nuestra actividad.
- 🌱 Supervisión del uso racional de los recursos y la reducción en la producción de residuos, asegurando una segregación adecuada de los mismos.
- 🌱 Promoción entre los trabajadores de un sentido de responsabilidad en relación con el medio ambiente.

Durante el año también se han reducido los datos de consumo, alcanzando mejores cotas de eficiencia energética, y se ha realizado la sustitución de parte del equipamiento de climatización, tal y como estaba previsto.







Memoria
2020

Casa di Cura Pio XI

La Clínica Pio XI (Casa di Cura Pio XI) está ubicada en Roma (Lazio, Italia) y cuenta con una experiencia de más de 50 años al servicio de los pacientes. Se caracteriza por su alto grado de humanización, la calidad de sus servicios, la profesionalidad del personal, su alto nivel tecnológico y el confort hotelero que ofrece a sus pacientes.

casadicurapioxi.it

**Desde
1969**

Presentación de la Dirección



Comunidad de la Casa di Cura Pio XI.

El año 2020 ha sido muy especial y difícil para todos nosotros.

Desde febrero intentamos hacer frente de manera rápida y adecuada a la pandemia que nos golpeaba, tratando de mantener un ambiente laboral lo más calmado posible a pesar de las dificultades de este período.

La preocupación por nuestro personal era muy grande pero logramos garantizar la seguridad, comodidad y estabilidad en el lugar de trabajo.

Enviamos una carta de agradecimiento a todo el equipo con una invitación a unir

fuerzas y a no sentirse solos al enfrentar este problema.

Además del personal, también se extendió la asistencia sanitaria a los familiares para que se sintieran apoyados en la lucha contra el virus.

También brindamos nuestra disponibilidad al Servicio Nacional de Salud, poniendo a su disposición nuestras instalaciones, tecnologías de vanguardia y excelencia profesional. Dado que los hospitales públicos se concentraron en atender a los pacientes covid, nosotros garantizamos la continuidad para tratar pacientes de neurocirugía, ci-

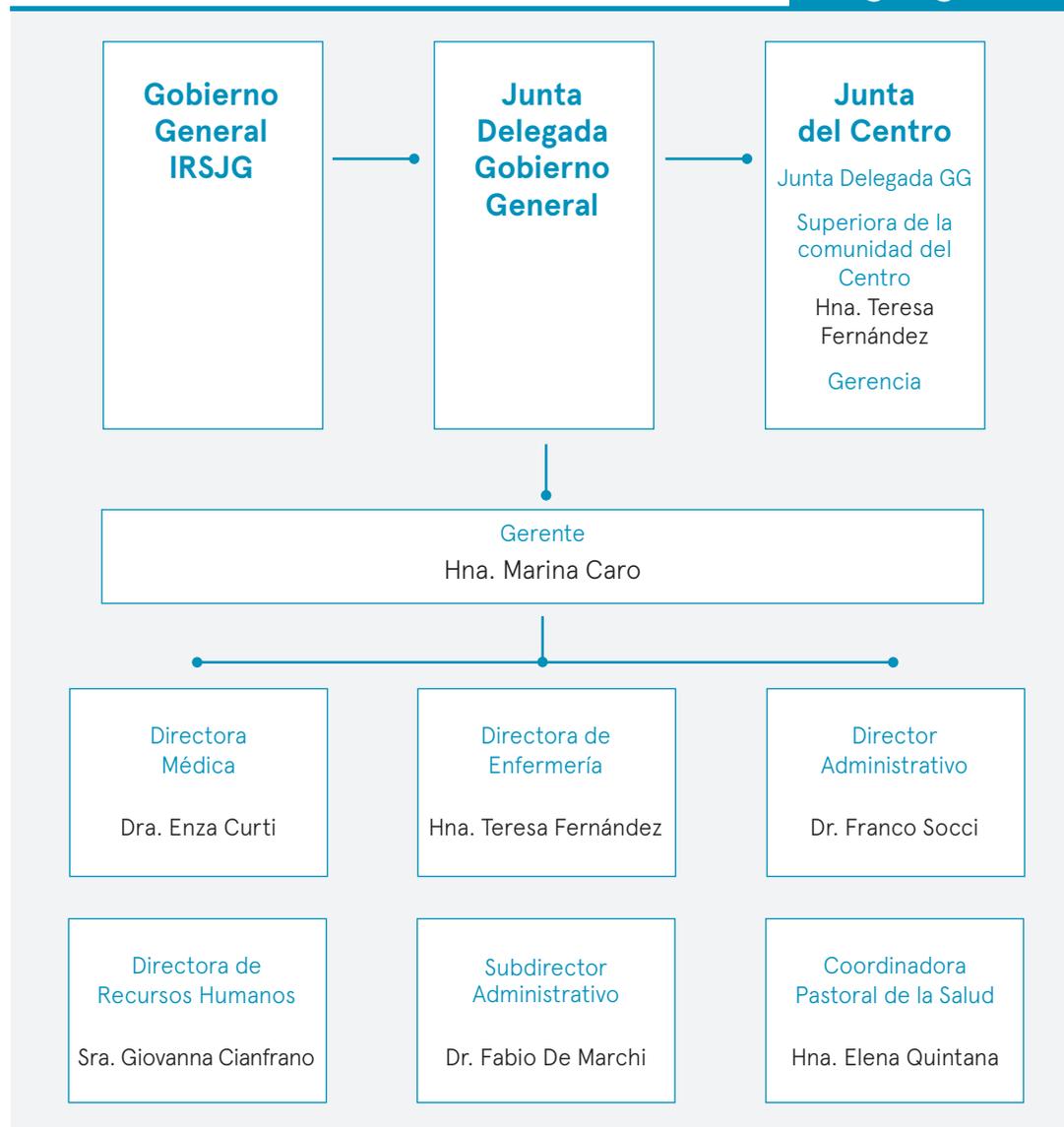
rugía vascular y radioterapia. Por ello, recibimos el agradecimiento de los profesionales involucrados, la ASL (*Azienda Sanitaria Locale*) competente para el territorio y la Región del Lazio.

Esta experiencia nos ha marcado a todos pero logramos resistir y, aunque la guerra

aún no esté ganada, estamos seguros de que “juntos lo lograremos”.

Marina Caro RSJG
Gerente

Organigrama



Recursos y profesionales

Equipamientos	
Camas de hospitalización de agudos	96
Camas UCI	4
Camas UCSI	4
Consultas externas	41
Quirófanos	4
Boxes de recuperación posquirúrgica	3
Boxes de oncología	4
Puestos de hemodiálisis	10
Salas de diagnóstico por imagen	10
Salas de endoscopia	3
Salas de litotricia	1
Boxes de recuperación pruebas diagnósticas	4
Laboratorio de análisis clínicos	3
Salas de rehabilitación	7
Salas de radioterapia	2
Salas de medicina nuclear	2
Salas de hemodinámica	2
Farmacia	1



Área de recepción de la Clínica.



Profesionales	
Equipo directivo	4
Mandos intermedios	2
Personal médico de plantilla	3
Personal de enfermería y farmacia	71
Personal técnico	14
Personal administrativo	53
Personal de soporte	4
Técnicos sociosanitarios	13
Total profesionales	164



Pastoral de la Salud	
Hnas. de la comunidad	12
Profesionales	11
Colaboradores externos	3
Total Pastoral de la Salud	26



Comunidad del Centro	
Superiora del Centro	1
Hermanas	11
Total comunidad	12



Colaboradores externos	
Colaboradores médicos asociados	494
Cafetería/restaurante	9
Diálisis	4
Laboratorio	1
Limpieza	25
Mantenimiento	6
Radiología	20
Técnicos asociados	2
Total colaboradores externos	561

Recursos económicos e inversiones



La inversión en equipos de última generación para ofrecer el mejor servicio a los pacientes siempre ha sido un objetivo fundamental para nuestro Centro. Por esta razón, este año:

- 🔗 Hemos puesto a disposición de los pacientes una unidad robótica para cirugía protésica y un equipo de cirujanos ortopédicos certificados para utilizar el robot ROSA.
- 🔗 Hemos reemplazado el robot Da Vinci por el de última generación IS4000.



29.778.477 €

Cifra de negocio



890.954 €

Inversiones en
equipamientos
e infraestructuras



Nuevo robot Da Vinci Xi (IS4000).



Nuevo robot ROSA.

Cartera de servicios

Especialidades médicas

- Alergología
- Anestesiología y reanimación
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Clínica del dolor
- Cuidados intensivos
- Dermatología
- Endocrinología y nutrición
- Gastroenterología
- Geriátría
- Hematología clínica
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Medicina preventiva
- Nefrología
- Neumología
- Neurofisiología
- Neurología
- Oncología
- Pediatría
- Pediatría neonatal
- Psicología
- Reumatología

Especialidades quirúrgicas

- Cardiocirugía
- Cardiología para cirugía
- Cirugía general y digestiva
- Cirugía oral y maxilofacial
- Cirugía ortopédica y traumatológica
- Cirugía plástica y reparadora
- Cirugía refractiva
- Cirugía torácica
- Cirugía vascular y angiología
- Neurocirugía
- Obstetricia y ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Radiología para cirugía
- Urología

Servicios diagnósticos

- Bacteriología
- Ecografía
- Endoscopia digestiva
- Laboratorio de análisis clínicos
- Medicina nuclear
- Microbiología
- PET-TC
- Radiología convencional
- Resonancia magnética
- Tomografía computarizada (TC)

Servicios terapéuticos de apoyo

- Diálisis
- Dietética
- Farmacia hospitalaria
- Fisioterapia
- Litroticia
- Logopedia
- Nutrición
- Psicología
- Radioterapia
- Rehabilitación
- Trastornos del sueño
- Tratamiento del dolor

Recursos de hospitalización de agudos

- Bloque quirúrgico
- Consultas externas
- Hospital de Día
- Hospitalización adultos
- Hospitalización infantil
- Servicio de Urgencias 24 h
- Unidad de Cirugía sin Ingreso

Servicios a pacientes y familiares

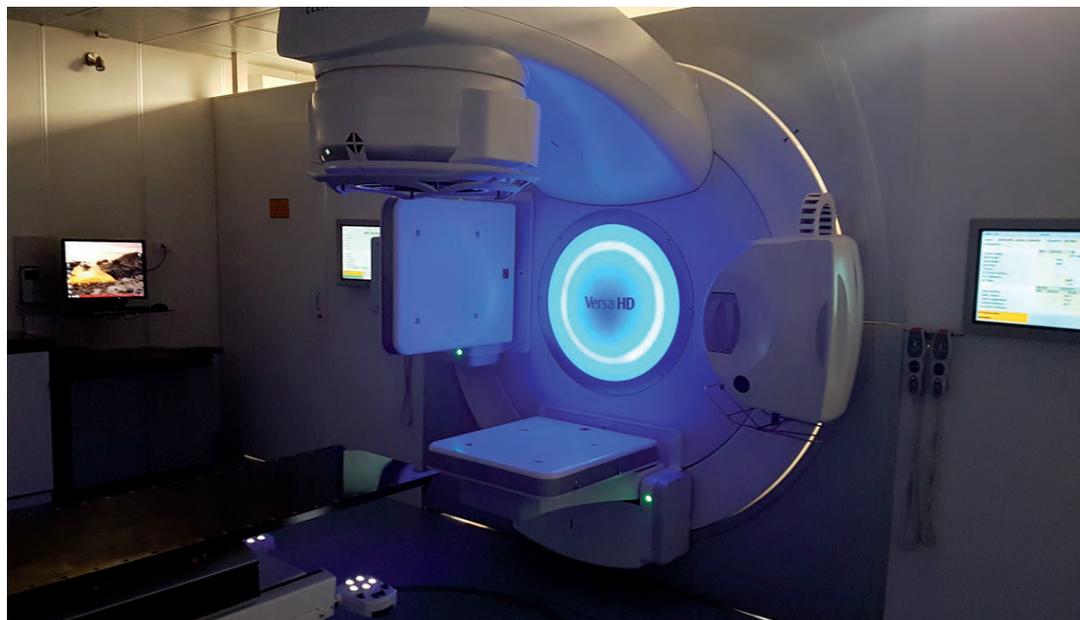
- Atención al usuario/a
- Chequeos médicos
- Pastoral de la Salud
- Trabajo social



Neuronavegador de última generación.

Unidades especiales

- Unidad del Aliento
- Unidad Cardiofuncional
- Unidad de Cirugía y Digestivo
- Unidad de Cirugía Endoscópica de Columna
- Unidad de Cirugía no Invasiva HIFU
- Unidad de Cirugía del Pie
- Unidad de Columna
- Unidad de Diagnóstico por Imagen
- Unidad del Dolor
- Unidad de Endocrinología y Nutrición
- Unidad de Endoscopias
- Unidad de Estudio de Alergias
- Unidad de Fisioterapia y Rehabilitación
- Unidad de Ginecología Láser Funcional
- Unidad de Hemodiálisis
- Unidad de Láser Prostático
- Unidad de Litotricia y Endourología Avanzada
- Unidad de Mama
- Unidad de Miomas
- Unidad de Neurociencias
- Unidad de Oncología
- Unidad de Patología Respiratoria
- Unidad de Próstata
- Unidad de Suelo Pélvico
- Unidad del Sueño
- Unidad de Urología Aplicada



Acelerador lineal de última generación para tratamientos de radioterapia.

Actividad asistencial



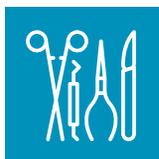
Actividad hospitalaria agudos

Altas quirúrgicas	2.196
Altas no quirúrgicas	1.417
Total altas	3.613
Estancia media (días)	3,79
<i>Exitus</i>	1,66%



Servicio de día

Sesiones hospital de día	883
Visitas de oncología médica	1.206
Sesiones de quimioterapia	739
Pacientes hemodiálisis	22
Sesiones hemodiálisis	244



Actividad quirúrgica

Con ingreso	3.043
Ambulatoria	975
Total de intervenciones	4.018
Ocupación de quirófanos	45%



Actividad diagnóstica y terapéutica

Anatomía patológica (biopsias) guiada ECO/TC	133
Determinaciones de laboratorio	18.048
Ecografía	823
Endoscopias	2.070
Medicina nuclear	390
PET-TC	2.227
Radiología convencional (rx+moc+mamografía)	2.223
Radioterapia	4.287
Resonancia magnética	5.649
TC	5.327



Pastoral de la Salud

Primeras visitas a pacientes	68.554
Visitas de seguimiento	1.501
Seguimiento telefónico	491
Acompañamiento al duelo	61

Covid-19 en el centro



Principales acciones realizadas

En este período de pandemia hemos implementado todas las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seguridad de los pacientes y colaboradores, en cumplimiento de la normativa requerida para atender la emergencia sanitaria:

- Triaje telefónico.
- Control de acceso con personal dedicado, termoescáner para detección de temperatura y posibilidad de realizar pruebas rápidas y moleculares para detectar la covid-19.
- Obligación de llevar mascarilla en todas las habitaciones.
- Respeto al distanciamiento social.
- Rutas de entrada y salida diferenciadas.
- Desinfección varias veces al día mediante el uso de productos esterilizantes.
- Compra de pantallas protectoras antidroplet.
- Realización de controles periódicos al personal.
- Distribución de Equipos de Protección Individual (EPI) a todo el personal.
- Evaluación de riesgos por parte del Gerente de Seguridad y Salud en el lugar de trabajo.
- Organización del plan de vacunación para todo el personal.

En todo momento se ha realizado una importante labor de Pastoral de la Salud, acogiendo, escuchando y acompañando a todas las personas que se encontraban angustiadas, atemorizadas, inseguras... por la existencia de este "enemigo invisible" que sorprendió al mundo entero.



Control sanitario y de temperatura.



Control sanitario al acceder a la Clínica.



Área de secretaría, con mamparas protectoras y gel hidroalcohólico.

Calidad



Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

La Casa di Cura Pio XI cuenta con la certificación ISO 9001 desde el año 2000.

La certificación ISO, renovada anualmente, garantiza a nuestros pacientes la calidad, seguridad y transparencia de los servicios que se realizan.

En este año, a pesar de las dificultades para afrontar la emergencia sanitaria, hemos continuado trabajando para conseguir los objetivos marcados en la política de calidad:

- 🌐 Aplicar la legislación de obligado cumplimiento, actualizada constantemente, para lograr la mejora continua y garantizar la seguridad.
- 🌐 Fortalecer el *marketing* y la comunicación para aumentar la visibilidad de la Clínica.
- 🌐 Difundir entre pacientes, empleados y colaboradores las actividades y labores sociales que realizan el Instituto y la Casa di Cura.
- 🌐 Hacer un seguimiento de la satisfacción del paciente para la mejora continua.
- 🌐 Incrementar constantemente la cultura de calidad centrada en las personas a través de sistemas de gestión y control de riesgos y herramientas de evaluación.
- 🌐 Garantizar la formación y la actualización continua para motivar, involucrar y ayudar a mejorar al personal. Perseguir altos estándares de calidad en el desempeño y mejorar la atención al paciente.
- 🌐 Analizar y mejorar el clima corporativo y la comunicación interna.
- 🌐 Garantizar niveles de actividad adecuados y elevados: consolidación de las actividades existentes e introducción de nuevos servicios.

9,2



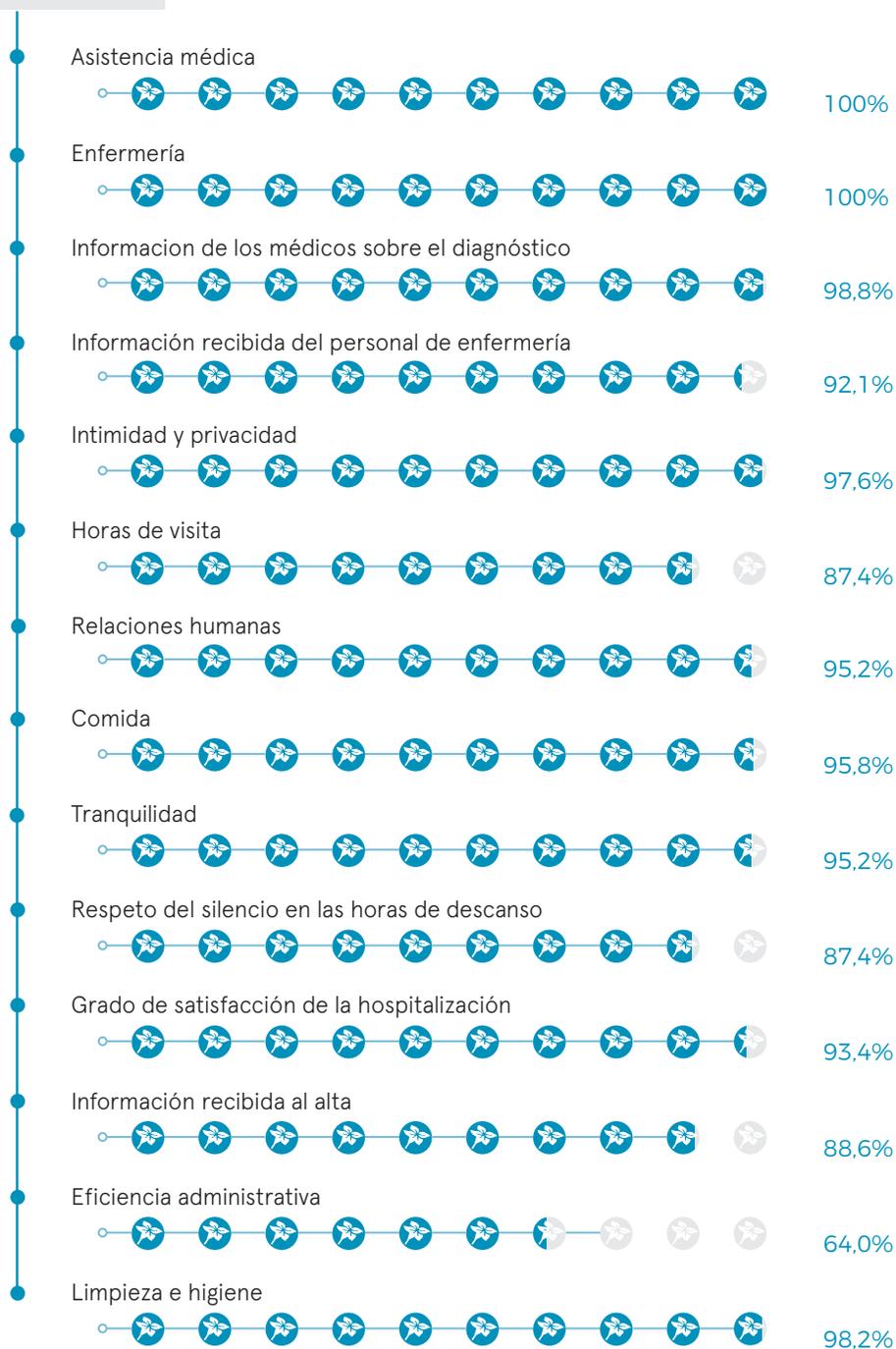
Satisfacción global
(sobre 10 puntos)

Calidad percibida por dimensiones



Encuesta realizada a:
167 usuarios (pacientes
y familiares)

% de satisfacción



Área de las personas

	Descripción de la plantilla		Dotación de personal en plantilla
---	------------------------------------	---	--



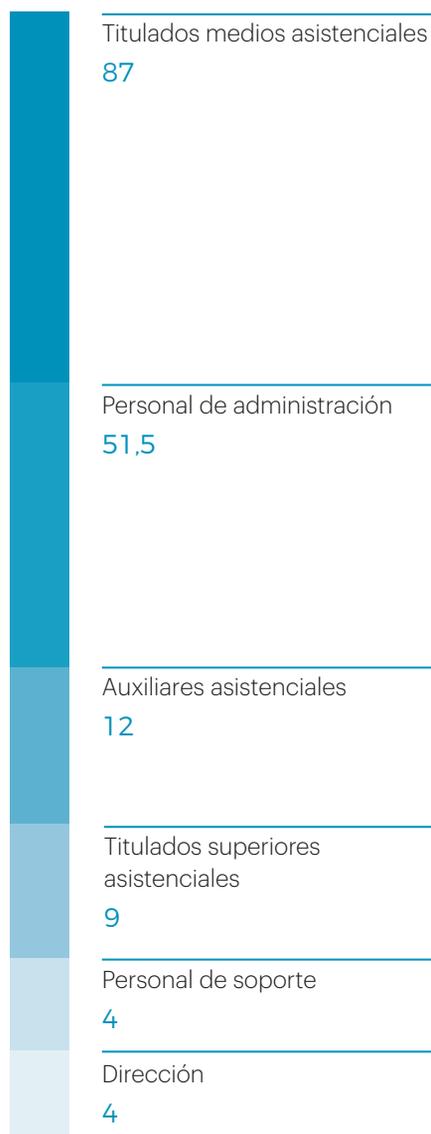
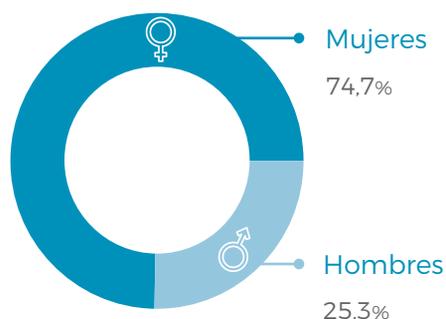
Plantilla media



Edad media



Antigüedad media





Clima laboral y calidad de la ocupación



Plantilla jornada completa



Índice de rotación



Contratos indefinidos



Conciliación familiar



Excedencias maternales/paternales

Personas: 9
Meses: 16



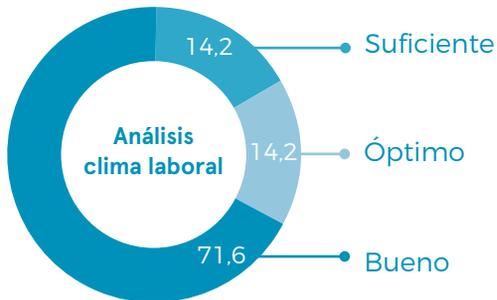
Excedencias por cuidado de familiares

Personas: 16
Meses: 28



Acumulación horas lactancia

Personas: 1
Meses: 6



Comentando el historial de un paciente.



Formación y desarrollo

Cada año se recogen las propuestas y peticiones del personal sobre los cursos de formación a realizar, los temas a debatir y los profesores a implicar. Se intenta ofrecer cursos orientados al desarrollo y mantenimiento de competencias profesionales con el fin de mejorar la satisfacción con el trabajo propio y consecuentemente la atención a los pacientes.

Este año de pandemia se suspendieron los cursos de capacitación en el aula y se fomentó la capacitación en línea. La única formación que se llevó a cabo presencialmente fue la de reanimación cardiopulmonar, muy apreciada por el personal.



La pandemia ha obligado a adaptarse a nuevas situaciones

Cambios en el formato de las acciones formativas:



Presencial:

Reanimación cardiopulmonar



Virtual:

Cursos de capacitación en línea



Cursos de formación



Administrativos

Horas*: 373
Alumnado: 67
Formación interna: 8,96%
Formación online: 91,04%



Farmacia

Horas*: 18
Alumnado: 3
Formación interna: 44,44%
Formación online: 55,56%



Auxiliares de enfermería / Celadores

Horas*: 25
Alumnado: 5
Formación online: 100%



Mantenimiento

Horas*: 10
Alumnado: 2
Formación online: 100%



Dirección

Horas*: 15
Alumnado: 3
Formación online: 100%



Profesionales técnicos

Horas*: 152
Alumnado: 22
Formación interna: 47,37%
Formación online: 52,63%



Diplomados de enfermería

Horas*: 725
Alumnado: 121
Formación interna: 46,21%
Formación online: 53,79%

*Número de horas del curso por el número de alumnado asistente.



Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

La seguridad, la salud y el bienestar en el trabajo siempre están en el centro de nuestra atención, especialmente en este año de pandemia.

Desde el principio se ha dotado al personal de todos los dispositivos de protección necesarios para trabajar con seguridad, ofrecido a todo el personal y familiares las pruebas diagnósticas para la detección del virus SARS-CoV-2 y garantizado la desinfección de todos los espacios.

Mediante la instalación de pantallas distribuidas por toda la Clínica, se ha puesto a disposición de los/las profesionales información y material de capacitación sobre la covid-19, sobre el uso de dispositivos de protección individual y sobre las conductas a adoptar.

Como cada año se ha realizado el curso de seguridad en el trabajo para las nuevas contrataciones y cursos de actualización programados para el personal que ya está en servicio.



Privado social

Este 2020 ha seguido en marcha la ejecución de servicios sanitarios de los convenios iniciados en 2019 con algunos profesionales.

Se han realizado servicios de cardiología y cardiología intervencionista, así como pruebas de diagnóstico por imagen y radioterapia. En 2020, en la Clínica Pio XI, 30 pacientes han recibido este tipo de asistencia.

Pastoral de la Salud



En el confinamiento inicial de tres meses, el equipo de Pastoral de la Salud (conformado por 12 Hnas., 11 profesionales de la Clínica y 3 personas externas) siguieron las normas dictadas por el gobierno y las autoridades eclesiales.

Durante ese tiempo, **se potenció la dimensión del “alivio” espiritual y psicológico**, ya que el miedo, la ansiedad y la inseguridad del virus “enemigo invisible” afectaba a todos: pacientes, visitas, familias... y a toda la comunidad sanitaria.

Para las Hermanas fue una lección práctica y constante de sembradoras de paz; de aliviar el dolor personal y familiar, sobre todo con los/as profesionales, dándoles todos los medios para trabajar con seguridad.

Esta pastoral de acogida, escucha y de buenas prácticas profesionales, **se hizo solidaria con las necesidades de otros médicos/as y enfermos/as que normalmente no venían a la Clínica**, y que pudieron contar con el servicio para los casos necesarios de cirugía, ya que los hospitales dedicados a los pacientes de coronavirus estaban colapsados.

El capellán Padre Saverio, claretino, se mantuvo cercano a pesar de no poder visitar a las personas enfermas como hacía siempre. Desde la Pastoral se le informaba si algún paciente deseaba comulgar y cada mañana se podía contar con él para darles la comunión o confesar. Igualmente venía en casos de administración de la Unción de los enfermos. Si alguien pedía la comunión durante el día se la administraba una de las Hermanas Ministros Extraordinarios de la Comunión. Procuramos que la atención espiritual y sacramental no faltara a los enfermos en este tiempo tan complicado. La cercanía y servicio de las Hermanas ayudaron mucho a enfermos y personal a superar las dificultades.

La celebración del día del enfermo, el 11 de febrero, fue muy emotiva. Dos personas de la Clínica asistieron a la celebración del **Santuario del Divino Amor** con una Eucaristía, una procesión de candelas cantando y orando a la Virgen y testimonios de enfermos que habían superado la enfermedad por gracia de esta. En el Centro, se ofreció comunitariamente la Eucaristía y, después, las Hermanas de Pastoral y la “caposala” de cada planta pasaron por las habitaciones a saludar y felicitar a los enfermos regalándoles una rosa como signo de amor y solidaridad, el mensaje

del Papa Francisco, la oración del enfermo y las estampas de María Gay Tibau, las Hnas. Mártires y San José. Todos los enfermos y sus familias se alegraron y emocionaron del gesto de cercanía que suponía esa visita y regalo.

Para celebrar y agradecer al Señor los 51 años de servicio del Instituto a los enfermos en la Clínica, **siguiendo las huellas de nuestra fundadora María Gay Tibau**, el 9 de junio se celebró una Eucaristía en el Centro. En ella participaron algunos enfermos y sus familias y se realizaron ofrendas a la Virgen para pedir por todos ellos. Fue una vivencia profunda, todos unidos como una gran familia que sufre y se anima mutuamente para superar el momento de la enfermedad desde la fe.



Capilla de la Casa di Cura Pio XI.

Comunicación



"Fortalecer el marketing y la comunicación para aumentar la visibilidad de la Clínica" y "Analizar y mejorar la comunicación interna" eran dos de los objetivos de la política de calidad para el año 2020.

Como cada año, se ha actualizado constantemente nuestro sitio web informando sobre los servicios y tecnologías de vanguardia que se ofrecen en el Centro.

También se ha puesto en marcha una plataforma de reservas en línea para facilitar la asistencia a los pacientes y garantizar la seguridad de los profesionales asignados a estos servicios. El objetivo es extender el uso de esta plataforma a otros servicios clínicos.

En este período de emergencia, al no poder realizar reuniones y eventos presenciales, se han instalado monitores que reproducen constantemente medidas de seguridad e información útil para evitar el contagio de la covid-19.

Sostenibilidad y medio ambiente



Acciones orientadas a la sostenibilidad

- 🌱 Instalación de fotocélulas y sustitución de mezcladores en todos los grifos para ahorrar agua y reducir el consumo energético.
- 🌱 Recogida separada con recuperación de papel, plástico, vidrio y materiales reciclables.
- 🌱 Uso de paneles solares.
- 🌱 Cambio de combustible de la caldera: uso de aceite vegetal en lugar de diésel.





Memoria
2020

Colegio Santa Teresa

El Colegio Santa Teresa es una institución privada sin ánimo de lucro que cuenta con más de 75 años de experiencia.

Situado en Porcuna (Jaén), se trata de un centro educativo que siempre ha apostado por la innovación: fue la primera escuela bilingüe (español-inglés) del entorno. En la actualidad cuenta con 10 unidades concertadas y otra de compensación educativa.

Desde su creación, el Colegio colabora estrechamente con las familias y la sociedad, participando muy activamente en todas aquellas actividades promovidas desde los distintos organismos locales, como el Ayuntamiento, el Centro de la Mujer, el Centro de Salud, la Cruz Roja, diversas ONG y otros.

facebook.com/colegiosantateresa.porcuna

**Desde
1952**

Presentación de la Dirección



Equipo directivo y superiora de la comunidad del Centro.

El Colegio Santa Teresa es un centro escolar de una línea de Educación Infantil y Primaria que actualmente cuenta con 186 alumnos/as.

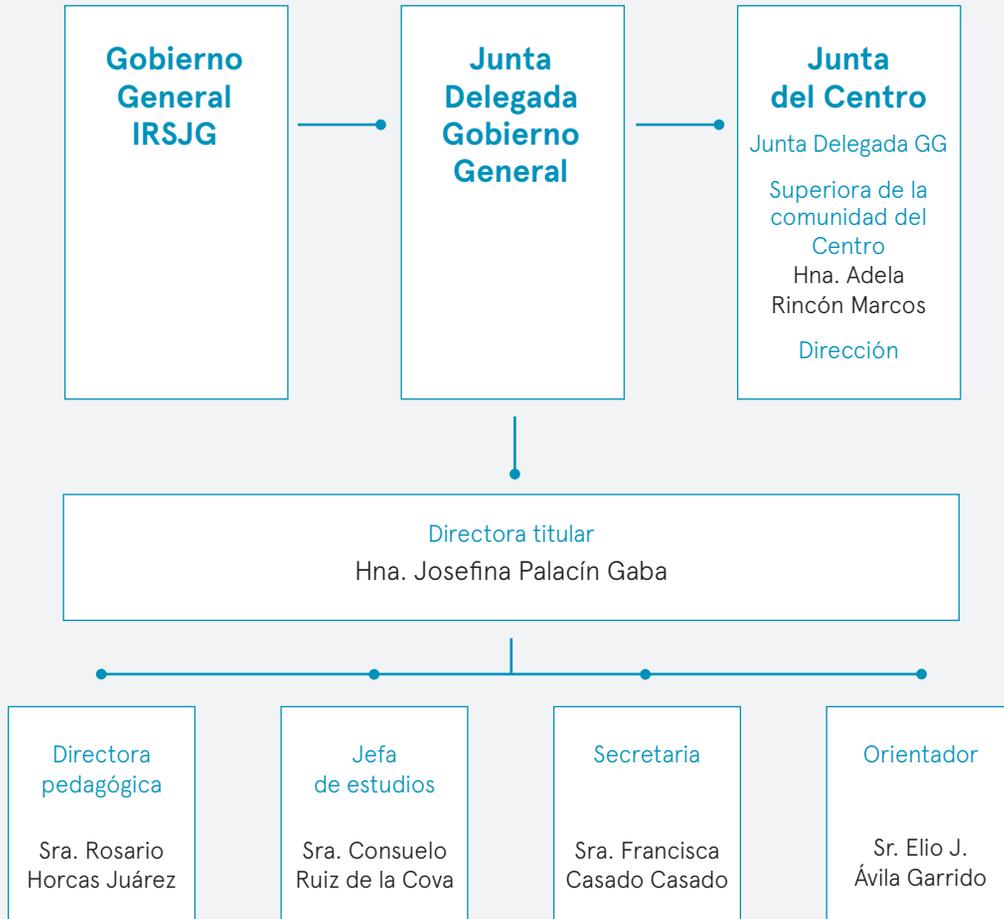
El Centro está ubicado en Porcuna, un municipio que basa su economía fundamentalmente en el cultivo del olivo. Para trabajar en esta actividad, el pueblo acoge a algunas familias de modo temporal.

Durante la campaña de recolección los padres comienzan su jornada antes del horario escolar y, por esta razón, el Colegio ofrece un servicio gratuito de aula matinal temporera en la que los maestros/as se turnan para atender al alumnado.

En el Centro se encuentran escolarizados alumnos/as de otras nacionalidades, concretamente de Marruecos, Paraguay y Perú. Para atender a estos alumnos/as, desde el curso 2008/2009 se cuenta con un Plan de Compensación Educativa. Gracias a este Plan hay una maestra para atender de forma individual al alumnado extranjero o en situación de riesgo, ya sean alumnos/as que están durante todo el año en el Centro o a los que vienen de forma temporal.

Josefina Palacín Gaba RSJG
Directora titular

Organigrama



Recursos y profesionales



Profesorado del Colegio.

Equipamientos

Instalaciones	
Aulas	11
Biblioteca/ Sala de profesores	1
Capilla	1
Comedor	1
Patios	3
Sala de actos	1
Sala de reuniones	1



Profesionales	
Maestras de Ed. Infantil	3
Maestros/as de Ed. Primaria	7
Maestros/as de Refuerzo	2
Maestra de Compensatoria	1
Orientador	1
Esp. en Pedagogía Terapéutica	1
Total profesionales	15



Comunidad del Centro

Superiora del Centro	1
Hermanas	5
Total comunidad	6



Especialistas

- Algunos de los miembros del profesorado también son especialistas en educación musical, educación física, inglés y francés.



Colaboradores externos

- Nativa de Inglés, contratada por el AMPA del Centro, como auxiliar de conversación para los niños/as del Colegio.
- Personal de administración y servicios: personal de limpieza y monitora de comedor.



Celebración del Día de la Mujer y la Ciencia.

Cursos y alumnado

Cursos	Alumnado
Total Ed. Infantil	50
Infantil 3 años	10
Infantil 4 años	19
Infantil 5 años	21
Total Ed. Primaria	136
1º Primaria	24
2º Primaria	19
3º Primaria	23
4º Primaria	22
5º Primaria	25
6º Primaria	23
Total alumnado	186

NEAE*	Alumnado
Necesidades educativas especiales	4
Dificultades aprendizaje	2
Altas capacidades	2
Compensación educativa	6
Total alumnado	14

*Necesidades Específicas de Apoyo Educativo.



Club de lectura y razonamiento matemático.

Misión, visión y valores



Misión

Nuestra misión es educar prestando una **atención integral al alumnado, aliviando el dolor y sembrando la paz** principalmente en aquellos niños/as que se encuentran en situación de desamparo, o que no disponen de los medios necesarios para hacer frente a la situación en la que se encuentran.

La atención integral comprende el cuidado y asistencia biológica, psicológica, social y espiritual de los alumnos/as.



Visión

Deseamos que el alumnado del Colegio, sus familias, así como las personas del entorno, consideren que el Centro satisface, en gran medida, las expectativas de atención cualificada, acogida y respeto a la dignidad de la persona.

Como comunidad educativa queremos ofrecer:

- Enseñanza de calidad.
- Igualdad de oportunidades.
- Transmisión y práctica de valores.
- Educación integral.
- Esfuerzo compartido: alumnado, padres/madres, profesorado.
- Participación de toda la comunidad educativa.
- Formación continuada.
- Procesos de mejora continua.



Valores

Como Centro del Instituto de Religiosas de San José de Gerona queremos continuar transmitiendo los principales valores cristianos a la sociedad de hoy.

El espíritu de servicio del Instituto tiene que estar presente en la atención a los alumnos/as y a sus familias por parte de todos los/las profesionales que trabajan en el Colegio. Nuestros valores son:

- 🌿 Trabajar desde una ética profesional.
- 🌿 Educar para la libertad, la justicia, la solidaridad y la paz.
- 🌿 Insertar a la escuela en la realidad sociocultural del entorno.
- 🌿 Procurar la maduración de los alumnos/as en todas sus dimensiones.
- 🌿 Implicar a las familias, que consideramos como la primera escuela.
- 🌿 Respetar la dignidad e intimidad del niño/a.
- 🌿 Mantener su esperanza.
- 🌿 Practicar los principios evangélicos.
- 🌿 Fomentar un ambiente de familia participativo y amistoso que inspire proximidad y confianza.
- 🌿 Facilitar los servicios religiosos.
- 🌿 Prestar una asistencia integral (biopsicosocial y espiritual).

Servicios complementarios



Comedor escolar

Este servicio se lleva a cabo de las 14 a las 16 h tras la finalización de la jornada lectiva, facilitando a padres y madres la compatibilización de sus obligaciones familiares y profesionales.

Los menús son de un *catering* de proximidad, en línea caliente, siguiendo las recomendaciones en cuanto a alimentación saludable. Además se aprovecha para potenciar la adquisición de hábitos saludables de alimentación, buenas rutinas sociales y sanitarias, y se enseña a utilizar el menaje de comedor correctamente.

En el curso 2019-2020 se recibió la subvención de la Junta de Andalucía para facilitar la permanencia en el sistema educativo, mediante la prestación del servicio de comedor escolar del alumnado incluido en el Plan de Compensatoria. Este colectivo se beneficia con la gratuidad del servicio, y el resto de alumnado con una rebaja en el precio.



Niños y niñas en el comedor escolar.



Servicio de Aula Matinal

El Aula Matinal es una actividad promovida por el Centro, para dar respuesta a la creciente demanda originada por las exigencias laborales de padres y madres, quienes se ven en la necesidad de delegar el cuidado de sus hijos/as de 7:30 a 9 h de la mañana.

El alumnado realiza diversas actividades de carácter lúdico, adaptadas a su nivel madurativo: actividades plásticas, psicomotricidad, juegos, películas, etc.



Servicio de Aula Matinal Temporera

El Centro cuenta con este servicio gratuito durante la temporada de la recolección de la aceituna. Las familias pueden dejar a los niños a las 8 h de la mañana. Esta actividad se lleva a cabo con el profesorado del Colegio.

Planes y proyectos



Proyecto de Pastoral

La labor del equipo de Pastoral se desarrolla dentro del marco trazado por las Hermanas responsables de Pastoral del IRSJG. Junto con la coordinadora de Pastoral (maestra del Centro) y otros miembros del claustro, también participan algunas familias de alumnos y ex-alumnos del Centro.

Implica el llevar a cabo las tareas como colaboradoras de Cristo orientadas por el carisma de la Fundadora del Instituto, con una actitud de servicio, actuando con humildad, prontitud, sensibilidad, lealtad y velando a los destinatarios de la Pastoral. Todo ello se enmarca en el Plan de Pastoral Diocesano ya que, como colegio religioso, el Centro forma parte de la comunidad parroquial y debe estar abierto a sus demandas y solicitudes, así como al trabajo conjunto.



Actividad del Proyecto de Pastoral.



Objetivos generales

La actuación pastoral para el curso académico 2019-20 se ha basado en:

Dar a conocer y aumentar en los alumnos el interés por la liturgia, así como potenciar la espiritualidad y la oración personal y comunitaria; como lo hizo Jesús con los primeros discípulos y como lo hacía María Gay Tibau con los enfermos a los que servía y velaba.

"Señor, enséñanos a orar" (Lc 11,1).



Celebración del día de Santa Teresa, patrona del Colegio.



Objetivos específicos

- Acercar al alumnado a los símbolos litúrgicos y carismáticos y potenciar la espiritualidad y la oración personal y comunitaria.
- Acompañar a los alumnos/as en su camino de encuentro con Jesús para llegar a conseguir una vida plena tanto en el plano humano como en el cristiano y en el espiritual.
- Transmitir a los alumnos/as, con nuestra vida, el amor de Jesús que enseña y sana.
- Promover en el alumnado comportamientos y actitudes humanas, dando importancia a valores como el respeto, la generosidad, la corresponsabilidad, la justicia y la unidad.
- Estar abiertos a los acontecimientos y situaciones que se produzcan en cada familia, para hacer del colegio “una gran comunidad educativa”, en la que todos se sientan comprendidos y escuchados.
- Colaborar en las campañas que se organicen desde la escuela en pro de la Obra del Instituto.
- Potenciar el tiempo litúrgico correspondiente a cada momento del año: Adviento, Navidad, Cuaresma, Pascua.
- Presentar a la Familia de Nazaret (Jesús María y José) como modelo de familia unida y comprometida, como nos invita el Papa en la exhortación (*Amoris Laetitia*).
- Conocer a María Madre de Dios y Madre nuestra, su presencia y su amor maternal y aprender oraciones dedicadas a Ella.
- Profundizar en la figura de San José, patrón de nuestra Institución, para destacar su papel de custodio y educador de Jesús.
- Profundizar en la figura de María Gay Tibau y en su Carisma, teniendo siempre presente que su misión principal fue servir y velar, aliviando el dolor y sembrando la paz en los corazones.



Plan de Convivencia

Sus objetivos generales son:

- Facilitar a los órganos de gobierno y al profesorado instrumentos y recursos en relación con la cultura de paz, la prevención de la violencia y la mejora de la convivencia en el Centro.
- Concienciar y sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de una adecuada convivencia educativa y sobre los procedimientos para mejorarla.
- Facilitar la prevención, detección, tratamiento, seguimiento y resolución de los conflictos que pudieran plantearse en el Colegio, así como aprender a utilizarlos como fuente de experiencia de aprendizaje.
- Facilitar la prevención, detección y eliminación de todas las manifestaciones de violencia, especialmente de la violencia de género y de las actitudes y comportamientos xenófobos y racistas.
- Contribuir desde el ámbito de la convivencia a la adquisición de las competencias básicas, particularmente de las sociales y ciudadanas y para la autonomía e iniciativa personal.



Celebración del nacimiento de María Gay Tibau.



Programa de Hábitos de Vida Saludable “Creciendo en salud”

Este Programa enseña a los niños/as a crecer en salud a través de las siguientes líneas de intervención:

- 🍎 Educación socioemocional.
- 🍎 Estilos de vida saludable.
- 🍎 Autocuidado y accidentalidad.
- 🍎 Uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Una de las actuaciones que se lleva a cabo dentro de este Plan, en el que llevamos inscritos varios años, es la del reparto de fruta que nos envía la Junta de Andalucía, para fomentar el consumo de este tipo de alimento entre las familias.



Descubriendo los frutos de otoño.



Saboreando un desayuno andaluz, preparado por el AMPA del Centro.



Proyecto Escuela Espacio de Paz

El objetivo de este Proyecto es conseguir que el Centro sea un lugar de paz, idóneo para la convivencia, donde predominen la tolerancia, el respeto y el aprendizaje de actitudes democráticas, siguiendo siempre el lema de la madre fundadora María Gay Tibau **“Sembrar la paz en los corazones”**.

El ámbito de actuación del Proyecto va más allá de las aulas y busca implicar a toda la comunidad educativa, instituciones y asociaciones del entorno. Se sensibiliza sobre la necesidad de construir colectivamente la cultura de paz y se desarrollan acciones educativas y sociocomunitarias en este sentido, promoviendo una actitud positiva y participativa, que contribuya a la buena convivencia y resuelva los conflictos de modo pacífico.



Una de las sesiones del Proyecto Escuela Espacio de Paz.



Proyecto de Compensatoria

El Plan de Compensación Educativa está fundamentado en la existencia de alumnado de familias inmigrantes, en situación de desventaja social y económica y poco integrado socialmente, que necesita ser incorporado al sistema educativo.

Esta situación exige la adopción de medidas tendentes a facilitar su escolarización, a promover el aprendizaje de la lengua española y, al mismo tiempo, respetar su identidad. El Plan pretende también favorecer un clima social de convivencia en el respeto a los derechos y obligaciones ciudadanas.



Plan Atención a la Diversidad

La realidad escolar en la que trabajamos ha llevado a diseñar este Plan para planificar medidas pedagógicas que faciliten una respuesta adaptada a las necesidades educativas específicas que presentan los alumnos/as escolarizados en el Colegio y, en particular, aquellos con necesidades educativas especiales, permanentes o transitorias.

Los objetivos del Plan son:

- 🌐 Dar una respuesta adecuada y de calidad a los alumnos/as con necesidades educativas especiales, permitiéndoles alcanzar el mejor desarrollo personal y social posible.
- 🌐 Planificar propuestas educativas de organización, procedimientos, metodología y evaluación adaptadas a las necesidades de cada alumno/a.
- 🌐 Coordinar el desarrollo de actividades encaminadas a la integración y promoción de alumnos/as con características especiales.



Plan de Gestión de Calidad

El Plan establece la hoja de ruta para alcanzar los objetivos de calidad del Colegio y conseguir una mejora continua, de acuerdo con las leyes vigentes y con las necesidades de las familias del propio Centro.

Todo lo que se hace en la comunidad educativa del Colegio está definido, se planifica y evalúa de acuerdo a este Plan.



Programa de Logopedia

Este Programa tiene como finalidad ayudar al desarrollo del lenguaje y prevenir dificultades reforzando las habilidades y aptitudes que entran en juego en la adquisición de la lectura y la escritura, base imprescindible para el buen desarrollo de aprendizajes futuros.



Plan de Orientación y Acción Tutorial

Este Plan tiene como objetivos:

- 🎯 Orientar al alumnado en su proceso de aprendizaje y en su desarrollo personal.
- 🎯 Coordinar la acción educativa y el proceso de evaluación llevados a cabo por los equipos docentes.
- 🎯 Establecer relaciones fluidas y mecanismos de coordinación con las familias del alumnado.
- 🎯 Contribuir a la prevención e identificación temprana de las dificultades de aprendizaje, coordinando la puesta en marcha de las medidas educativas pertinentes tan pronto como se detecten.



Plan de Coeducación

El objetivo es fomentar la igualdad entre sexos dentro de la comunidad educativa, promoviendo los valores y las actitudes que favorezcan avanzar en el respeto a la diversidad y en el impulso de la igualdad entre hombres y mujeres.



Plan de Bilingüismo

El Colegio está acreditado como Centro bilingüe (español-inglés) de Educación Infantil y Educación Primaria desde el curso 2012-2013. El Plan tiene como objetivo facilitar y potenciar el aprendizaje del inglés como segunda lengua, reforzando esta competencia comunicativa en el alumnado. Esto les permite desenvolverse en situaciones cotidianas personales y los prepara para un futuro en el que el conocimiento del inglés les será necesario.



Clases de inglés para exalumnos/as.



Programa BEDA

Este Programa ayuda a mejorar la enseñanza del inglés en coherencia con la calidad del resto de las enseñanzas y del Proyecto Educativo y valores del Colegio. Está dirigido por Escuelas Católicas de Madrid y Cambridge English Language Assessment.

Consiste en la implantación gradual de la enseñanza bilingüe español-inglés en el Colegio, reforzando y ampliando determinados aspectos de la vida educativa lingüística del currículo y del entorno escolar, a través de tres pilares básicos:

- 🌐 Incremento cualitativo y cuantitativo de la enseñanza del inglés.
- 🌐 Formación específica del profesorado.
- 🌐 Evaluación externa por parte de Cambridge del alumnado, profesorado y personal del Centro.



Programa de tránsito

Su objetivo es facilitar la transición efectiva del alumnado entre las distintas etapas educativas:

- 🌐 De Primer a Segundo Ciclo de Infantil.
- 🌐 De Educación Infantil a Educación Primaria.
- 🌐 De Educación Primaria a Educación Secundaria.



Aula de Jaque

Además de aprender las reglas del ajedrez, con este Plan se pretende desarrollar la capacidad de concentración y atención del alumnado participante, fomentando sus habilidades y, sobre todo, incrementando su capacidad para la resolución de problemas.



Jugar al ajedrez aumenta la concentración y atención del alumnado.

Covid-19 en el centro



Principales acciones realizadas

Desde el comienzo del mes de marzo de 2020, en el Centro se comenzaron a extremar las medidas higiénico-sanitarias en vista de la expansión de la covid-19. Se separaron las mesas en las aulas, se evitaron las aglomeraciones y se inculcó en los alumnos/as la necesidad del lavado de manos frecuente. Padres y madres fueron informados de las medidas tomadas.

El 10 de marzo se convocó un claustro extraordinario para tomar las medidas educativas necesarias para atender al alumnado en caso de un posible confinamiento domiciliario. Las decisiones, sobre las cuales se informó a las familias el 13 de marzo, fueron:

- Creación de grupos de WhatsApp de cada clase o grupo escolar para la comunicación diaria y el mantenimiento de una rutina ordenada de trabajo. Cada grupo estaba compuesto por el tutor/a, el equipo educativo del grupo, el orientador del Centro y un representante de la familia de cada alumno/a.
- Reunión diaria del equipo educativo de cada clase mediante WhatsApp para preparar las tareas, con el objetivo de no sobrecargar al alumnado ni repetir trabajos.
- Elaboración de materiales educativos para estudiar a distancia: fichas interactivas, puzles interactivos, etc.

Otras acciones relevantes fueron:

- La realización de las reuniones del Claustro a través de Microsoft Teams.
- El reparto domiciliario, por parte de Protección Civil, del material escolar del tercer trimestre que había quedado en el Colegio, gracias a la mediación del Ayuntamiento de Porcuna y del Servicio de Inspección Educativa.
- El acompañamiento y atención a las familias sin horario establecido, dependiendo de la demanda de estas y adaptándonos a sus circunstancias.

Actividades del curso

Estas son algunas de las actividades más significativas del curso 2019-2020 realizadas hasta el 13 de marzo, día en el que se ordenó el confinamiento domiciliario.

Primer trimestre

- **Celebración del día de Santa Teresa** con una eucaristía, para dar a conocer a la patrona de nuestro Centro.
- **Participación en campañas solidarias**, para concienciar al alumnado de los problemas actuales de la sociedad (recogida de alimentos, donaciones económicas a la Parroquia y otras asociaciones benéficas, desayunos solidarios, etc.).
- **Celebración del Día Mundial Contra el Cáncer de Mama**, para sensibilizar a los alumnos/as más mayores ante la realidad de esta enfermedad.
- **Celebración del nacimiento de María Gay Tibau**, para mostrar al alumnado del Centro el Carisma de la Fundadora de nuestra institución.
- **Taller de la Banda de Música de Porcuna**, para incentivar el gusto por la interpretación musical.



Taller de la Banda de Música de Porcuna.

Primer trimestre

- **Celebración de la llegada del otoño**, para dar a conocer y fomentar el consumo de frutos típicos de esta estación.
- **Celebración del Día Internacional del Flamenco**, para dar a conocer este género musical Patrimonio Cultural Inmaterial de la Humanidad.
- **Celebración del Día Internacional del Niño**, para sensibilizar sobre la situación de los niños y niñas más desfavorecidos. También se recaudó dinero para la Asociación de niños con cáncer “Pídeme la Luna”.
- **Celebración del Día Internacional de la Violencia de Género**, para rechazar cualquier acto o pensamiento que conlleve a la violencia de género. Se leyó un manifiesto en el Ayuntamiento de Porcuna.
- **Celebración del Día Internacional de la Discapacidad**, con una representación de teatro, en el Centro Ocupacional de Porcuna, para enseñar al alumnado a romper barreras y conseguir una sociedad inclusiva y accesible para todos.
- **Celebración del Día de la Constitución**, para conocer los derechos y deberes que marca la Constitución.
- **Celebración del Día de la Virgen Inmaculada**, para ensalzar la figura de la Virgen María.
- **Celebración del Festival de Navidad**, para potenciar el espíritu navideño y promover los valores de sencillez y paz del mensaje de Navidad, mediante villancicos y representaciones navideñas.



Representación teatral en el Día Internacional de la Discapacidad.



Preparados para leer el manifiesto contra la violencia de género.



Visita de SSMM los Reyes Magos.



Celebración del Día del Flamenco.

Segundo trimestre

- **Celebración del Día de la Paz** con la representación teatral "Cuento de Paz", para inculcar en los niños/as la importancia de la paz mundial.
- **Celebración del Día de la Mujer y la Ciencia**, para visibilizar el trabajo de las científicas, contribuir a crear roles femeninos en la ciencia y la ingeniería, y promover nuevas prácticas que favorezcan la igualdad de género en este ámbito.
- **Celebración del Día de Andalucía**, para conocer, apreciar y valorar el patrimonio cultural, internacional e histórico de Andalucía. El AMPA del Colegio preparó una degustación de desayuno andaluz.
- **Celebración del Carnaval**, fomentando la creatividad con la confección de disfraces con materiales escolares. Se hizo un pasacalles por el pueblo.

A partir del confinamiento las celebraciones se realizaron mediante vídeos y trabajos de plástica difundidos a través de medios digitales:

- Día de San José, Patrón del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.
- Semana Santa.
- Romería Escolar.
- Día del libro.
- Fin de Curso.



Representación teatral "Cuento de Paz".

Actividades extraescolares



Aprender divirtiéndose

- Baile
- Club de lectura y razonamiento matemático
- Desarrollo motriz para niños/as de 3 a 5 años
- Inglés para antiguos alumnos/as
- Kubb
- Logopedia
- Manualidades
- Mecanografía por ordenador
- Percusión
- Radio escolar
- Teatro



Taller de manualidades.



Radio escolar.





Memoria
2020

Col·legi Sagrada Família

El Col·legi Sagrada Família de Girona es una institución privada sin ánimo de lucro con 55 años de experiencia. Siendo una escuela concertada, funciona, económicamente hablando, como una pública ya que casi no se recibe ningún pago por parte de las familias del alumnado.

Ubicado en el barrio de Vila-roja (Girona), ofrece Educación Infantil, Primaria, y los servicios de guardería, comedor y transporte escolar, bajo la misión fundamental de "servir y velar" preferentemente a los alumnos/as en situación de vulnerabilidad.

El Centro proporciona una educación integral al alumnado siguiendo el modelo y el espíritu de la fundadora del Instituto, María Gay Tibau.

sagradafamiliagirona.es

**Desde
1966**

Presentación de la Dirección



Melchora Terrados Rojo RSJG, directora titular.

El curso 2019-2020 se había pensado y programado con un interés y mimo especiales ya que se iba a celebrar el 150 aniversario de la fundación del Instituto de Religiosas de San José de Gerona, del cual forma parte el Colegio.

“¡Sé luz! Juntos hacemos camino” era el lema escogido y, el acompañamiento, tanto en el ámbito académico como en el personal, era el objetivo fundamental del curso.

Comenzó septiembre cargado de ilusión, entre saludos, abrazos y conversaciones, y así se desarrolló el curso hasta que el 13 de marzo, debido a la pandemia de la covid-19, se recibió la orden de cerrar el Centro.

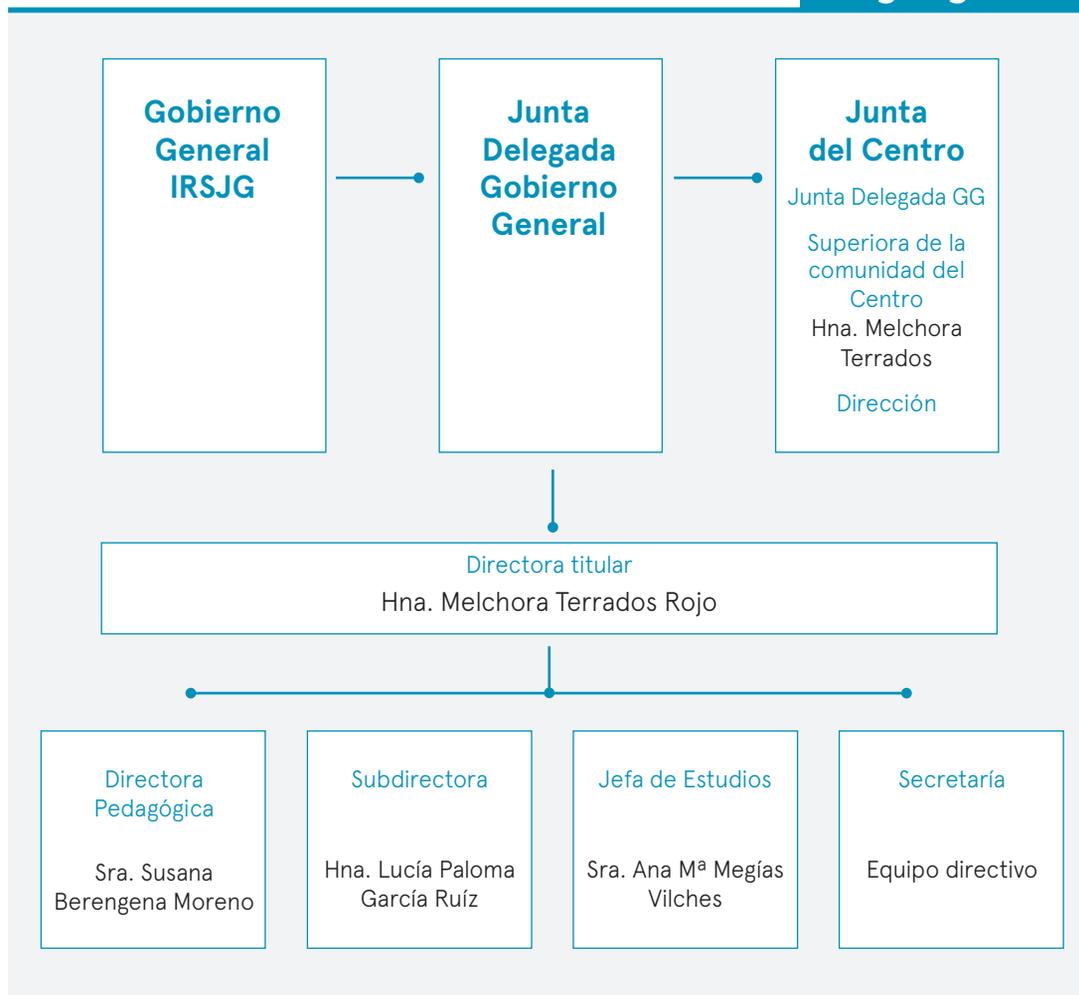
El cambio fue total y hubo que esperar mientras llegaba alguna ordenanza del

Departament d’Ensenyament. Entre el miedo, la incertidumbre y la inseguridad, se tuvo que dejar volar la imaginación y planificar la cercanía y contacto con los niños/as y sus familias por medios poco conocidos: internet debía ser una pieza clave para conseguirlo, pero lo que parecía tan asequible para muchas personas no lo era para todos. La mayoría no tenía ordenador ni conexión a internet.

Frente a un horizonte nuevo y desconocido había que llevar esperanza, ánimo, tranquilidad... y el personal del Colegio supo hacerlo. Gracias a todos/as por vuestra implicación y buen trabajo. ¡Siempre os estaremos agradecidas!

Melchora Terrados Rojo RSJG
Directora titular

Organigrama



Recursos y profesionales



Profesorado del Colegio.

Equipamientos

Instalaciones	
Aulas alumnado	13
Aula audiovisual y musical	1
Biblioteca	1
Capilla	1
Comedores	2
Sala de actos-teatro	1
Salas polivalentes	2
Sala de manipulación	1
Sala de psicomotricidad	1
Sala de profesorado	1
Sala de visitas o del EAP*	1
Patios grupos burbuja	3
Patio de arena para educación infantil y patio cubierto	1

*EAP (Equipo de Asesoría y Orientación Psicopedagógica).



Profesionales

Profesorado jornada completa	13
Profesorado 2/3 de jornada	4
Total profesionales	17



Comunidad del Centro

Superiora del Centro	1
Hermanas	5
Total comunidad	6



Colaboradores externos

- Técnico de infantil (guardería)
- Personal de limpieza y cocina
- Colaboración periódica de un miembro del EAP (Equipos de Asesoramiento y Orientación Psicopedagógica) del *Departament d'Ensenyament*, y de otro del CREDA (Servicio de apoyo para alumnos con necesidades especiales)



Celebrando el nacimiento de la fundadora del Instituto, María Gay Tibau, con un relato ilustrado sobre su vida.

Cursos y alumnado

Cursos	Alumnado
Infantil	55
Infantil 3 años	18
Infantil 4 años	19
Infantil 5 años	18
Primaria	109
1.º Primaria	18
2.º Primaria	19
3.º Primaria	18
4.º Primaria	18
5.º Primaria	18
6.º Primaria	18
Total alumnado	164

Procedencia	Alumnado	%
Local	90	54,88
Marruecos	54	32,93
Asia	7	4,27
América del Sur y Central	6	3,66
Resto Europa	5	3,05
Resto África	2	1,22
Total alumnado	164*	100%

*Hay 79 alumnos locales de etnia gitana, un 48,17% del total de alumnos de la escuela.



14 niños/as

SERVICIO DE GUARDERÍA



“La diversidad cultural de los alumnos ha sido beneficiosa para favorecer el conocimiento y el respeto hacia otras culturas y religiones, así como para fomentar la tolerancia y el valor de las diferencias como base para una buena convivencia.”

R. Segura, maestra del Colegio.

NEAE*	Alumnado	% sobre el total
NEAE A (dificultad en el aprendizaje)	6	3,66
NEAE B (derivadas de situaciones socioeconómicas y sociales desfavorecidas)	79	48,17
Total alumnado con NEAE	85	51,83

*Necesidades Específicas de Apoyo Educativo.

Becas comedor	Alumnado	% sobre el total
Becados por el Colegio	3	1,83
Becados 100% por el Consell Comarcal	66	40,24
Becados 50% por el Consell Comarcal	60	36,59
Becados 100% por el Ayuntamiento	2	1,22
Becados 50% por el Ayuntamiento	6	3,66
Total alumnado	137	83,54



Visita a Casa Santa Elena, en Solius (Girona).

Principios retores

Los principios que inspiran la labor educativa del Col·legi Sagrada Família son:

- ✚ Ayudar a formar personas íntegras personal, cultural y socialmente.
- ✚ La concepción cristiana de la persona, del mundo y de la vida.
- ✚ El espíritu de servicio, Carisma de nuestra fundadora María Gay Tibau.

El Colegio propone una opción educativa singular en la que el alumnado se sitúa en el centro de nuestro interés. Queremos ayudarles a descubrir y potenciar sus capacidades físicas, intelectuales y afectivas y trabajamos para que puedan llegar a ser personas reflexivas, comprometidas y con criterio propio. Tenemos en cuenta especialmente las posibilidades de cada uno y atendemos a sus necesidades particulares, dedicando todos los recursos que hay a nuestro alcance.

Tratándose de un Centro con mucha diversidad cultural, hacemos especial hincapié en el desarrollo de la dimensión social, ética y trascendente de la persona. El Proyecto de Pastoral, en el que se encuentra comprometida toda la comunidad, es el eje transversal de nuestra acción educativa. Promueve el trabajo de la interioridad a través de la escucha, los sentidos y la consciencia personal y comunitaria abierta a la trascendencia.

La religión católica, así como la cultura de las distintas creencias, se enseña para conseguir la formación personal consciente y responsable de cada alumno/a.

El Colegio se inserta en la realidad sociocultural de Cataluña, teniendo siempre presentes las exigencias del currículo para cada nivel y se acoge a la financiación pública para garantizar la gratuidad de la educación y evitar la segregación escolar o cualquier discriminación por motivos económicos o sociales.

Contamos con un profesorado y colaboradores comprometidos para ofrecer una educación íntegra, coherente y de calidad, con el apoyo y estímulo de las familias y de nuestra Institución.



Susana Berengena Moreno,
directora pedagógica.

Objetivos del Centro



Objetivo general

Desarrollar las capacidades con una educación integral para conseguir que los alumnos sean personas reflexivas, comprometidas, autónomas y con criterio propio.

Tal como dice el Proyecto Educativo del Centro (PEC), la escuela está abierta a todo el mundo, con espíritu de servicio y acoge a alumnos con diferentes capacidades. A lo largo del curso se ha trabajado para potenciar la diversidad de una manera positiva, para conseguir una mejora en la aceptación y convivencia, favoreciendo el crecimiento íntegro del alumnado.

A su vez se les ha proporcionado un mar de aprendizajes instrumentales para desarrollar las capacidades personales y de relación a partir de la propuesta curricular.



Objetivos pedagógicos

- 🌐 Mejorar los resultados académicos del alumnado, siguiendo el plan de calidad, ayudándoles a que sean conscientes de sus capacidades y aptitudes para potenciarlas.
- 🌐 Favorecer el crecimiento integral del alumno/a, educándolo tanto de forma colectiva como individualizada.
- 🌐 Potenciar el buen uso de las tecnologías de la información y comunicación.
- 🌐 Potenciar el trabajo a partir de la metodología de "trabajo por proyectos" y continuar con los diferentes planes ejecutados a lo largo del curso (Hábitos saludables, Plan catalán del deporte, Huerto escolar, Proyectos interdisciplinarios, Proyecto Corazones Solidarios, Proyecto Biblioteca y Proyecto Tándem).



Objetivo de cohesión social

- Respetar las normas comunes de convivencia basadas en el respeto y la disciplina en todos los estamentos de la escuela: aula, patio, comedor y actividades fuera del Colegio.



“Espero haber reflejado la realidad de mi grupo y ver que, a pesar de las dificultades, es un grupo diverso capaz de enriquecernos mucho como docentes y hacernos disfrutar de momentos inolvidables y muy divertidos. Me despido de ellos con la alegría de todo lo que hemos compartido pero también con tristeza por todo lo que no hemos podido acabar de vivir juntos a raíz del confinamiento.”

M. Terrón, maestra del Colegio.



Construyendo el símbolo de la paz con paraguas.



Objetivo trascendental-religioso

- 🌐 Hacer posible que los alumnos se den cuenta de la importancia que tiene el sentido trascendente de la vida, la interioridad y la espiritualidad de la persona.

El objetivo principal es ofrecer un servicio social, siempre al alcance de los más vulnerables, nutriéndolos de los valores esenciales que se desprenden de nuestro ideario y Carisma, motivando al alumnado para que sean personas buenas, respetuosas y con un buen futuro tanto personal como profesional.

Durante el curso se propusieron formas prácticas de trabajar la conciencia personal y comunitaria abierta a lo trascendente a través de la creación de momentos de silencio, de despertar el misterio de las cosas, de explicar testimonios de vida, de canciones, músicas, etc. Esta práctica de apoyo espiritual y personal constante fue esencial para potenciar su interioridad, espiritualidad y crecimiento.

Siguiendo los pasos de la madre fundadora María Gay Tibau, también se celebró el 150 aniversario del Instituto de Religiosas de San José de Gerona, respetando todas las religiones y dando fuerza al lema de este año: "¡Sé luz!, juntos hacemos camino", tomando como referencia el texto bíblico del Buen Samaritano.



Objetivo del claustro

- 🌐 Trabajar en equipo estableciendo una línea de comunicación y de actuación común que favorezca una buena convivencia y relación con toda la comunidad educativa.

Habitualmente, el claustro mantiene un contacto constante mediante reuniones periódicas de ciclo, interciclos y tutorías, con el objetivo de consensuar, informar, organizar, intercambiar experiencias y materiales, etc.

En el último curso, todos los miembros realizaron 30 horas de formación telemática del Proyecto Tándem, que resultaron motivadoras y enriquecedoras.

Durante el confinamiento impuesto por la covid-19 las reuniones fueron virtuales.



Objetivo familiar

🌐 Animar a las familias para que participen de manera activa en la educación de sus hijos/as y en la vida escolar, mejorando la puntualidad, el absentismo, etc.

El **AMPA** trabajó y apoyó las actividades de la Castañada, la Navidad y el Carnaval.

Doce madres participaron en el taller de alfabetización del Colegio.



Celebración en el patio.

Covid-19 en el centro



Siguiendo las instrucciones del *Departament de Salut*, el 12 de marzo de 2020 el *Departament d'Ensenyament* comunicó de manera oficial la decisión de cerrar los centros escolares a partir del día siguiente, como medida excepcional debido a la pandemia provocada por la covid-19.

A lo largo de las primeras dos semanas, las maestras realizaron las tareas propuestas por el equipo, desde casa, manteniendo la comunicación a través de correo electrónico y WhatsApp mientras se esperaban nuevas instrucciones del Departamento. Además, el CAP y los Servicios Sociales trabajaron conjuntamente con el Colegio para realizar campañas informativas de concienciación, higiene y prevención de la covid-19.

Dado que no se sabía cuándo se podría regresar al Centro, se creó un Plan de Trabajo en Confinamiento Virtual.



Reunión de claustro del 26 de abril de 2020.



¡Ay! ¡El confinamiento! Han sido unos meses complicados, días que parecía que el mundo se acababa y días que pensabas que al fin y al cabo podía ser una oportunidad de mejorar y seguir adelante... Espero realmente que de esta experiencia impuesta de un día para el otro salgan oportunidades para seguir creciendo, personal y profesionalmente.”

C. Rosés, maestra del Colegio.



Plan de Trabajo en Confinamiento

Acciones educativas y de acompañamiento realizadas:

- Se puso énfasis en el acercamiento y apoyo emocional a las familias.
- El canal de comunicación general y el más utilizado con las familias fue el WhatsApp de la escuela, puesto que llegaba a casi todo el mundo. El *Departament d'Ensenyament* instaló wifi a 13 familias que no tenían internet, aunque las comunicaciones también se hicieron por teléfono y correo electrónico.
- Las maestras organizaron grupos de ciclo a través de WhatsApp y se celebraron reuniones periódicas de ciclo, claustro y videollamadas con el alumnado a través de Zoom.
- Se prepararon labores semanales de todas las materias. Estas se enviaban los lunes y los/las alumnas que las devolvían hechas tenían un retorno de corrección y seguimiento.
- Se crearon parrillas digitales para que las maestras pudieran controlar la entrega de tareas.
- El equipo directivo mantuvo reuniones periódicas con Inspección, EAP (Equipo de Asesoramiento y Orientación Psicopedagógica), Servicios Sociales, dirección de otras escuelas del barrio, CAD (Comisión de Atención a la Diversidad), PAE (Programa de Acompañamiento Escolar), Tándem, mesa directiva y con nuestra Institución para coordinar y gestionar diferentes acciones y planes de trabajo.

Desde el claustro se detectó la necesidad de realizar un curso de Google G-Suite para estar preparadas en caso de que se volviera a presentar un escenario similar.

Aunque el alumnado fue evaluado del segundo trimestre, no pudieron entregarse las notas presencialmente y las actividades planeadas se vieron afectadas por el confinamiento.

Las evaluaciones del tercer trimestre se realizaron de acuerdo a las instrucciones del *Departament d'Ensenyament*.



“... Terminado el confinamiento, podríamos pensar que ese escalón que subíamos lo hemos tenido que bajar, pero también podemos pensar que hemos cambiado de escalera, para coger otra... porque seguro que los aprendizajes que muchos habrán hecho en familia no los hubieran podido hacer nunca.”

R. Bofill, maestra del Colegio.



Celebración del 150 aniversario del Instituto de Religiosas de San José de Gerona.

Actividades del curso

Fiestas y celebraciones

- Fiesta de inauguración del curso 2019-2020.
- Celebración de la Castañada.
- Día de Maria Gay Tibau, 150 aniversario del Instituto.
- Gran festival de Navidad.
- Día de la Paz.
- Rúa de carnaval.

Proyectos

- Proyecto Tándem + Proyecto A Tempo, de Temporada Alta y de la Fundació "La Pedrera" de Barcelona.
- Proyecto "Vive la música".
- Proyecto "Black Music Band".
- Proyecto "Sé tú".



Caperucitas rojas y lobos por Carnaval.



Cagatió en el festival de Navidad.

Talleres y actividades

- Taller "Correo basura".
- Actividad "Saco de emociones".
- Actividad "Manos a la obra" y cuentos de la Fundació Pere Closa.
- Actividad de tenencia responsable de animales domésticos.
- Participación en el Consell d'Infants.
- Taller Hábitos Saludables.
- Kahoot "Igualdad de Género".
- Bibliopatio.
- Torneo interescolar de fútbol.

Concursos

- Concursos de dibujo sobre María Gay Tibau, la Navidad, y concurso de belenes (Escuela).
- Concurso "Hacemos un farolillo para ir a esperar a los reyes" (Girona).
- Concurso Bíblico (Cataluña).
- Concurso cultural y deportivo (Gironès).
- Concurso de la ONCE (Cataluña).



Proyecto "Manos a la obra" con el alumnado de ciclo inicial.



Excursión al Castillo de Solius, en Santa Cristina d'Aro.

Actividades extraescolares

- **Árabe** (todo el curso).
- **Guitarra** (primer trimestre).
- **Patinaje** (octubre a marzo).
- **Zumba kids** (enero a marzo).

La duración de estas actividades se vio afectada por la pandemia de la covid-19.



Actividad de expresión corporal.



Dibujando en el patio.

Área de las personas



Formación del profesorado

Formación para todo el Claustro:

- 🌐 Proyecto Tándem de innovación pedagógica con la colaboración de "A Tempo" de Temporada Alta y de la Fundació Catalunya "La Pedrera", de Barcelona.

Formaciones individuales:

- 🌐 Jornada pedagógica de formación para coordinadores del *Pla Català d'Esport a l'Escola* (PCEE).
- 🌐 Jornadas de coordinadores/as de Primaria y Secundaria del PCEE (Consejo deportivo del Gironès).
- 🌐 Jornadas de Pastoral Educativa.
- 🌐 XIV Jornada de Bibliotecas Escolares.
- 🌐 Competencia digital docente.
- 🌐 Curso para responsables TIC/TAC de centro.
- 🌐 Trabajemos la educación emocional en el aula.
- 🌐 Programemos en el aula.
- 🌐 Máster Universitario en Educación Especial (UNIR).
- 🌐 Ambientes de aprendizaje.



"Se acaba un año lleno de aprendizajes, más de los que nunca habiéramos imaginado a principios de este curso y que nunca olvidaremos. Hemos vivido una experiencia que nos ha ayudado a mejorar como maestros y como claustro, y que se ha convertido en una oportunidad única. Ahora, más que nunca, es necesario mirar el futuro con esperanza y, como bien dice el lema de este curso, hacer camino juntos."

A. Oya, maestra del Colegio.





Memoria
2020

Casa Santa Elena

En un entorno privilegiado, en el valle de Solius, entre las montañas de la Ardenya y la Costa Brava, se encuentra Casa Santa Elena, un lugar donde la tranquilidad acompaña cualquier retiro, estancia o actividad que se desee hacer, disfrutando de la sabiduría y paz que ofrece la naturaleza, lejos del estrés y el ruido que a menudo nos rodean.

Os invitamos a disfrutar con nosotros y a compartir el compromiso con el bienestar y la sostenibilidad.

casa-santa-elena.org

**Desde
1957**

Presentación de la Dirección



Equipo directivo y superiora de la comunidad del Centro (2021).

El 2020 debía ser un año de consolidación y crecimiento de la actividad en Casa Santa Elena. Teníamos una previsión de reservas inmejorable, con la Casa al completo desde hacía semestres, instalaciones remodeladas casi en su totalidad y un buen equipo humano... sin embargo, con la aparición de la covid-19, tuvimos que cerrar temporalmente.

Llegaron meses de incertidumbre en los que no sabíamos a qué deberíamos enfrentarnos. Haciendo teletrabajo, hubo que cancelar y posponer reservas, informarse de planes de desinfección, de contingencia, medidas de prevención y seguridad, etc. Por fin regresamos al trabajo presencial, con un nuevo escenario al que debíamos adaptarnos, sin experiencia previa pero con muchas ganas.

Durante este tiempo aprendimos a gestionar incertidumbres propias y ajenas, lo que nos serviría para todo el larguísimo vaivén de cambios y restricciones que tendrían que asumirse.

Pese a que la situación no ha sido buena, tenemos la gran suerte de haber podido seguir trabajando, preparándonos para la vuelta a una actividad seminormalizada y adecuando las instalaciones.

Tras este año tan difícil, no solo seguimos presentes en el mercado sino que hemos mantenido y ampliado la cartera de clientes que buscan, cada vez más, establecimientos con valores y alma.

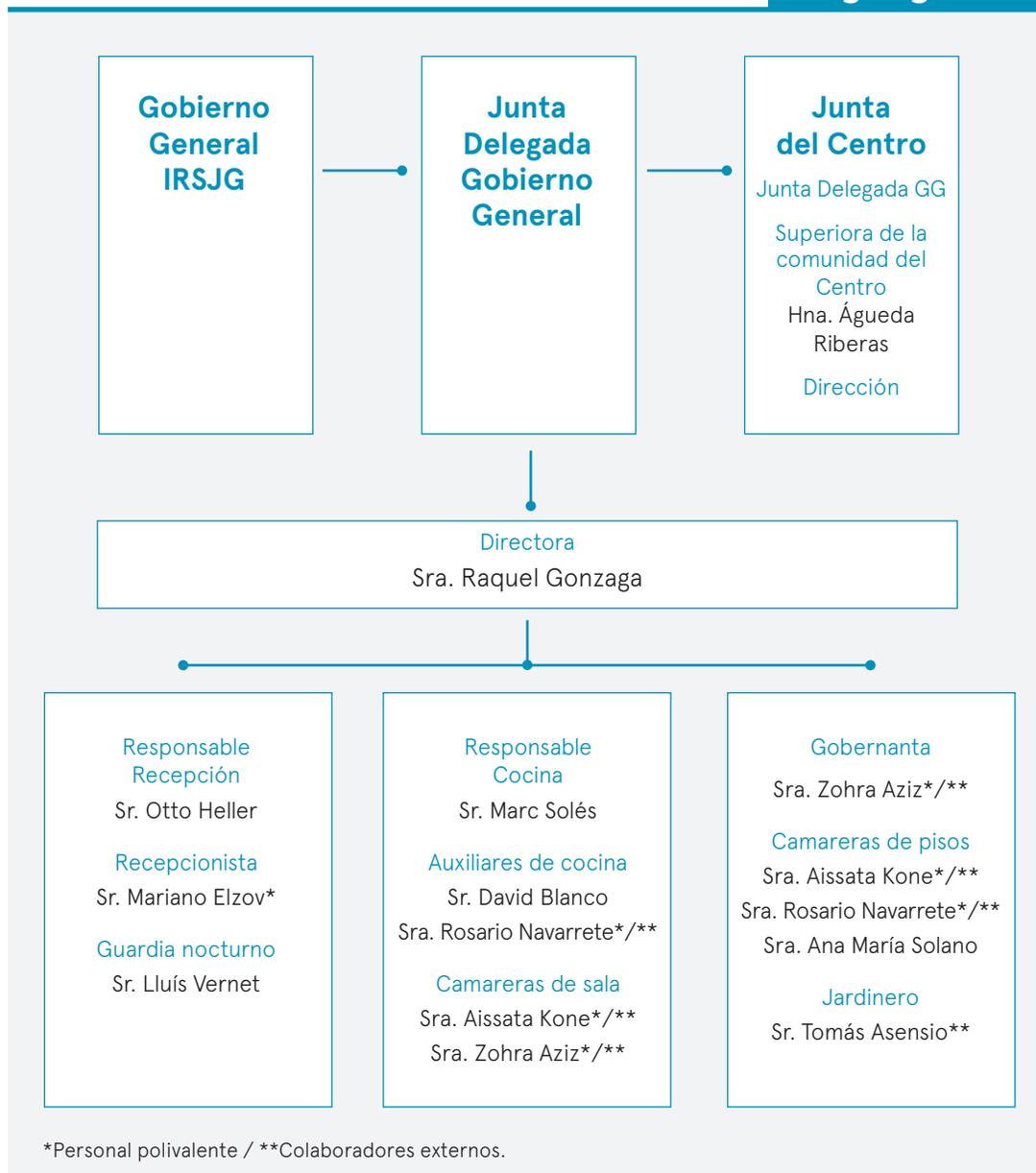
Estamos agradecidos de poder seguir aportando valor desde este bello rincón del valle de Solius, en el Baix Empordà, con

la esperanza puesta en un futuro que nos permita continuar ofreciendo el lugar perfecto para encontrar aquello que cada uno necesite. Muchas gracias al equipo y

a todas las personas que han confiado en nosotros a lo largo de este año.

Sra. Raquel Gonzaga
Directora

Organigrama



Servicios e instalaciones



Información general

- Clasificación: ☆
- Ocupación máxima (en pernoctación): 80 personas
- Año de construcción: 2004
- Última rehabilitación: 2020



Habitaciones

82 habitaciones con baño privado, vistas a los jardines, toallas, productos de aseo personal, teléfono y climatización individual.

Las habitaciones dobles, twin y director tienen TV de pantalla plana.

Tipo de habitación	Cantidad	Superficie m ²	Ocupación máxima
Doble	10	13	
Twin	11	13	
Single	57	13	
Adaptada	2	16	
Director	2	13+12	

*Niño/a hasta 4 años, en la misma cama.



Salas polivalentes

Cinco salones con luz natural, amplios, versátiles, sin columnas y con equipos audiovisuales para retiros, reuniones, presentaciones, encuentros o actos sociales.

Sala	Superficie m ²	Capacidad*	Servicios
Fidela Oller	20	6 en sala de juntas	Micrófono
Elena Campmol	52	40 en teatro	Parquet para ejercicios de suelo
Josefa Monrabal	60	35 en escuela	Micrófono
Facunda Margenat	60	50 en teatro	Parquet para ejercicios de suelo
María Gay	128	110 en teatro	Cortina de oscurecimiento Micrófono

*La capacidad puede verse modificada por los protocolos de prevención de la covid-19.



Habitación Twin.



Actividad de meditación en la sala Elena Campmol.



Restauración

- Cocina mediterránea y de proximidad
- Menús mixtos, vegetarianos o veganos
- Adaptación a intolerancias y alergias alimentarias*
- Bufet de desayunos**
- Servicio de Coffee Break*
- Pícnic*
- Servicio de café y bebidas 24 h (pago)



Otros equipamientos

- Iglesia y 2 capillas
- 2 comedores, convertibles en 1 para eventos de mayor capacidad
- Lounge con TV
- Zona de barbacoa*
- 60.000 m² de jardines



Servicios

- Wifi gratuito
- Recepción multilingüe
- Consigna
- Parking gratuito
- Montaje de salas adaptado a las necesidades de cada evento
- Sistema de seguridad
- Transfer*

*Bajo petición.

**Suspendido temporalmente como medida de prevención de la covid-19.



Cocina mediterránea y de proximidad.



Reformas y actualizaciones

La sala María Gay se renovó completamente con un nuevo equipo de imagen y sonido, nuevo mobiliario, suelo de parqué y colores claros y luminosos. También se completó su insonorización acústica.

Los dos primeros meses del año, también se actualizó el mobiliario de los comedores para que fueran más versátiles y actuales. Esta fue la clave para poder ofrecer servicios de restauración aplicando la normativa de seguridad para la prevención de la covid-19.



Sala María Gay.



Nuevo mobiliario de los comedores.

Área de las personas



Profesionales	
Dirección	1
Recepción	2
Guardia nocturno	1
Resp. cocina	1
Camarera pisos	1
Total profesionales	6



Comunidad del Centro	
Superiora del Centro	1
Hermanas	4
Total comunidad	5



Colaboradores externos	
Gobernanta	1
Camareras piso	2
Jardinero	1
Total colaboradores externos	4



Profesional trabajando en la Casa.



Sala Facunda Margenat.

En Casa Santa Elena tenemos un pequeño gran equipo que cada vez es más versátil y está mejor formado. Esto nos permite ser flexibles y pivotar entre diferentes funciones en la Casa y así poder ofrecer los servicios necesarios.



Descripción de la plantilla



Clima laboral y calidad de la ocupación



Plantilla media



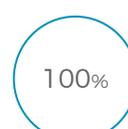
Plantilla jornada completa



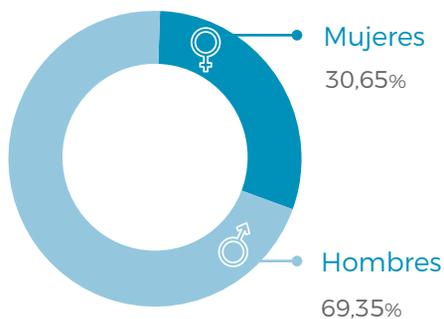
Edad media



Contratos indefinidos



Antigüedad media





Formación y desarrollo

La formación se llevó a cabo con fines estratégicos, para así mejorar las competencias de los trabajadores a corto y largo plazo.

Los cursos realizados fueron:

- ¿Cómo puedo atraer cicloturistas a mi establecimiento?
- Francés nivel inicial.
- Gestión de establecimientos de restauración.
- Acreditación de cocina sin gluten.
- Gestión de costes de cocina.
- Manipulación de alimentos.
- Economía circular: cómo hacer mi negocio más sostenible.
- Comunica sostenibilidad y autenticidad de tu establecimiento.
- Certificaciones y otras herramientas para comunicar la sostenibilidad.
- Medidas de prevención y protección ante la covid-19.



Actividad de suelo en la sala María Gay.

Covid-19 en el centro



Principales acciones realizadas

El estado de alarma obligó a parar toda la actividad del Centro durante casi cuatro meses, llevando al personal a un ERTE y manteniendo las instalaciones cerradas.

La actividad se reinició tiempo después bajo un seguimiento estricto del Plan de Contingencia, actualizado constantemente según las instrucciones cambiantes.

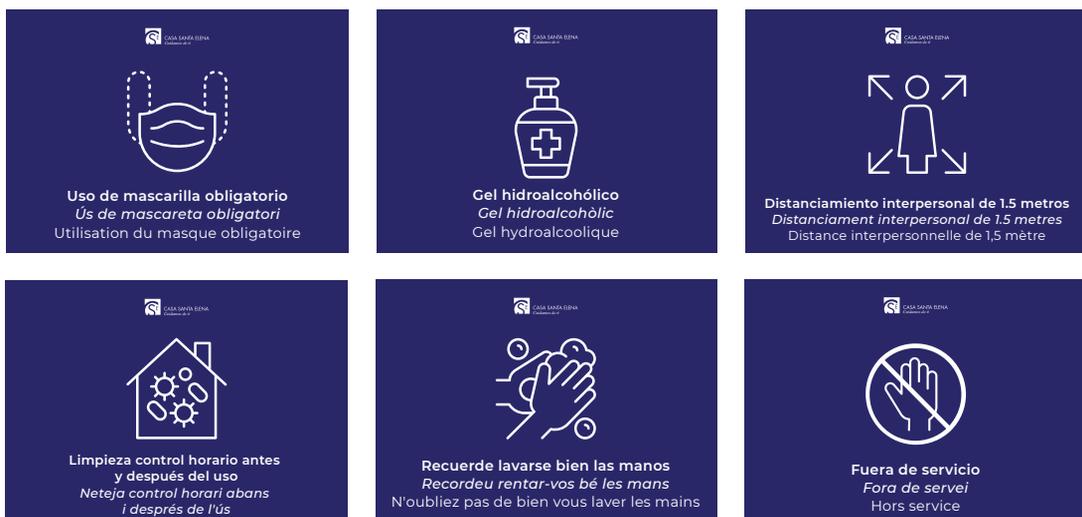
Este período obligó a adaptar medidas preventivas de contagio, introduciendo la desinfección en los procesos de limpieza, la instalación de dosificadores de gel hidroalcohólico en distintos espacios de la Casa, etc. Se redujeron los aforos y se adaptaron constantemente a las normativas vigentes en cada momento, marcando en el suelo, en los espacios que así lo requerían, las distancias de seguridad recomendadas. Además, cada vez que se dictaban nuevas fechas de desescalada o planes de apertura o cierre perimetral, debían modificarse las reservas de los clientes.



Uno de los dispensadores de gel hidroalcohólico.



Sala señalizada para mantener la distancia de seguridad.



Algunas de las infografías elaboradas para informar y recordar las normas de prevención ante la covid-19.

Debido a los múltiples cambios de normativas, las adaptaciones fueron la tónica del año. Cabe destacar que las medidas se aplicaron correctamente y que no se produjo ningún brote en el Centro.

En todo momento se garantizó que las personas alojadas estuvieran informadas de las medidas de prevención para minimizar el riesgo de contagio. Para ello, previamente a su visita, se les enviaba el Plan de Contingencia, que debían firmar a su llegada, así como la declaración responsable de la covid-19. Asimismo, se expusieron infografías en distintos espacios del Centro con las normas de higiene y aforos autorizados, respetando la normativa vigente en cada momento.

Durante los períodos en los que la actividad de la Casa fue paralizada por las restricciones, todo el personal se dedicó a hacer las siguientes actividades de mantenimiento y mejora de las instalaciones, teniendo siempre en cuenta la prevención de riesgos laborales:

Pintado de:

-  62 habitaciones individuales y 2 de director.
-  2 capillas.
-  *Offices* de las dos plantas.
-  Vallas perimetrales, interiores y exteriores, así como de las puertas de entrada a la finca y a la masía.
-  Fachada de la casa del guardián, zona de barbacoa, casita del pozo y plaza de María Gay.

- 🌀 Elementos exteriores: bancos, fuentes, farolas, verjas y rejas exteriores.
- 🌀 Patio y espacios interiores de la masía.
- 🌀 Vestuario y escaleras del área de personal, así como de las escaleras de emergencia.

También se realizó:

- 🌀 Limpieza en profundidad de suelos exteriores: parking/garaje, entrada principal y plaza María Gay.
- 🌀 Limpieza y desbroce de la zona de la pineda, parking y plaza María Gay.

Estos trabajos potenciaron la unión del equipo creando un fuerte vínculo entre todos, y permitiendo descubrir aptitudes y puntos de conexión que potencian el buen clima laboral y ayudan en el desempeño de las tareas diarias.



Una de las capillas de la Casa.



Zona de la pineda limpiada y desbrozada.



Una de las habitaciones individuales pintadas.



Los elementos exteriores del jardín también fueron pintados.

Actividades, experiencias y colaboraciones



Debido a las limitaciones fue complicado desarrollar experiencias o actividades propias, pero se ofreció ayuda a quienes, de la mano del *mindfulness* y el crecimiento personal, querían encontrar un lugar para atenuar el desgaste emocional y estrés padecidos. Para ello, se contó con grandes profesionales que ayudaron a crear la formación "Gestión de las emociones en situaciones de conflicto" dirigida especialmente a los profesionales sanitarios y asistenciales.

Pensando en quienes buscaban conectar con la naturaleza y el entorno, también se ofrecieron sesiones de baño de bosque dentro de los jardines de la Casa y en los bosques colindantes, así como visitas al Celler Viníric (proveedor del vino de la Casa) que ofrece rutas por sus viñedos, con el objetivo de poner en valor la tierra y la historia de Calonge, a través del mundo del vino y la naturaleza.



Folleto del curso "El foco hacia mí".

Calidad



Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

Durante este año, Casa Santa Elena definió su Plan de Calidad basado en:

- 🌱 La calidad en los procesos.
- 🌱 La sostenibilidad y la economía circular.
- 🌱 La accesibilidad.

Los tres ejes continuarán desarrollándose a lo largo de 2021.

En 2020 Casa Santa Elena fue acreditada por la Agencia Catalana de Celiaquismo como establecimiento "Gluten Free", sello que garantiza que el personal está formado en esta materia y que el hotel está equipado para ofrecer comida de calidad y libre de gluten.



Brocheta de verduras.

Espárragos con romesco.

Comunicación

✓

Objetivos

- 🎯
 Crear una nueva imagen gráfica para la Casa, de acuerdo con sus objetivos y espíritu.
- 🎯
 Comunicar de forma clara y efectiva la calidad, accesibilidad y sostenibilidad del Centro.
- 🎯
 Tener mayor visibilidad en el mercado, dando a conocer los valores y esencia del establecimiento.

📡

Acciones

Durante el año se trabajó para definir una nueva imagen gráfica que transmitiera mejor la esencia de la Casa y ayudara a dar a conocer nuestros servicios al mayor número de personas posible. Esa línea gráfica se trasladará también a la web, en la que se trabajará en 2021.

A su vez, se realizó un estudio de acciones comerciales y de marca para mejorar el posicionamiento de la Casa, lo que ha servido de base para elaborar el Plan de Comunicación para 2021.



INFORMACIÓN GENERAL

Categorización:
 Categoría máxima* 30 personas
 Año de construcción: 2004
 Última remodelación: 2019
 *12 personas/m²

HABITACIONES

50 habitaciones con baño privado, vistas a los jardines interiores, posibilidad de usar personal, estacionamiento para vehículos.

Tipo de habitación	Cantidad	Superficie m²	Ocupación máxima
Doble	10	22	2 personas
Triples	11	34	3 personas
Matrón	13	22	2 personas
Matrón	2	26	2 personas
Reservado	1	11-12	1 persona

RETIROS/REUNIONES/CONGRESOS/INCENTIVOS

3 salones con A/C central, amplios, sencillos, sin columnas y con grandes superficies para recibir, reuniones, presentaciones, encuentros o actos sociales.

Salón	Superficie m²	Capacidad	Servicios
Maria Ego	120	150 personas	Cambio de decoración Móvil Módulos
Félix Oller	28	40 personas	Módulos
Elena Campesí	72	80 personas	Plataforma para operaciones de noche
Andrés Martínez	68	70 personas	Módulos
Isabelita	68	80 personas	Plataforma para operaciones de noche
Margarita	68	80 personas	Módulos

EQUIPAMIENTOS	SERVICIOS	RESTAURACIÓN
WiFi gratuito	Restricción tecnológica	• Cuchos metálicos y de porcelana
Televisión	Servicio de limpieza (Fija y Mensajería)	• Menús niños, vegetarianos e veganos
2 Aislantes y 1 Aislante	Centro de conferencias	• Adaptación a intérpretes y lenguaje alternativo*
Control de aire (F)	Plancha	• Replicado de vajillas
Aparatos de sonido	• Sistema de seguridad	• Servicio de Café break*
• 40000 m² de jardines	• Almacenamiento de vehículos*	• Plancha*
• Zona de barbacoa**	• Servicio de transporte*	• Servicio de café y bebidas, 24 h. gratis

*Módulo de gestión de la información
**Para pedirlo

Propuesta de nueva imagen para el material de papelería de la Casa.



Colaboraciones

- Colaboración con el Patronato de Turismo de Girona y Costa Brava, a través de su Club de Bienestar y Salud, en las promociones de la marca #wellnesscostabrava y las acciones para reactivar la actividad turística en el territorio tras la primera ola.
- Participación junto con el Consell Comarcal del Baix Empordà en la promoción de la campaña #joemplantoalemporda.
- Trabajo con la Asociación Costa Brava Centre en la promoción de la campaña #josocrestauració y una cuña de radio en Radiocapital.



El Monasterio de Santa María de Solius se encuentra a 15 minutos a pie de la Casa.

Sostenibilidad y medio ambiente



Acciones orientadas a la sostenibilidad

Todos coincidimos en la majestuosidad de la naturaleza, de sus seres vivos y de sus interacciones, en lo maravilloso de la vida y sus pequeños grandes detalles, en la importancia de la esencia frente a lo banal... Por más que se intente explicar con palabras, todo se reduce a la naturaleza.

Por este motivo, en Casa Santa Elena se promueve una vivencia racional y responsable de esta, para ensalzar su sacralidad, observándola, aprendiendo, disfrutando de ella y escuchando su silencio.

Para cuidar al máximo nuestro entorno natural, en el Plan de Calidad se incluyó un Plan de Sostenibilidad y Economía Circular como base de un modelo de negocio que sirva de guía para las actuaciones de la Casa, para que poco a poco sea lo más respetuosa posible con el entorno y la naturaleza.

Por el momento se ha actuado en la:

- 🌱 Reducción de plásticos.
- 🌱 Reducción de consumos de agua.
- 🌱 Reducción del lavado de ropa, espaciando el cambio de sábanas y toallas de las habitaciones durante la misma estancia.
- 🌱 Incorporación de fuentes de agua, que disminuyen los residuos de botellas de plástico y minimizan la huella del transporte y almacenaje.
- 🌱 Utilización de manteles reusables para generar menos residuos.
- 🌱 Sustitución de bombillas por leds de bajo consumo energético.
- 🌱 Adquisición de mobiliario producido con materiales nobles, que al terminar su vida útil y ser eliminados producen menos contaminación.
- 🌱 Confección de un sistema de compra de mercancías con criterios de sostenibilidad (productos de proximidad, sin embalajes, con materiales menos contaminantes, etc.).



Imagen aérea de Casa Santa Elena.



Hall de recepción.



Una de las zonas nobles de la Casa.



Visión nocturna del jardín posterior de la Casa.



**CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY**
residenciamariagay.org



CLÍNICA SANTA ELENA
clinica-santa-elena.org



**RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA**
residenciatura.org



CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
clincasalus.org



RESIDÈNCIA NAZARET
residencianazaret.org



**CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS**
clinicadelosremedios.com.co



RESIDENCIA SAN JOSÉ
residencialsanjose.org



CASA DI CURA PIO XI
casadicurapioxi.it



HOGAR SANTA INÉS
hogarsantaines.com



**CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDON**
irsjg.org



HOGAR SAGRADA FAMILIA
hogarsagradafamilia.com.co



COL-LEGI SAGRADA FAMÍLIA
sagradafamiliagirona.es



**FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET**
irsjg.org



COLEGIO SANTA TERESA
irsjg.org



**CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA**
irsjg.org



CASA SANTA ELENA
casa-santa-elena.org



**CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE**
centromedicomariagay.com



**CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI**
casadesantaelena.com



**CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI**



**CENTRE
D'ÉDUCATION RUBARE**
irsjg.org

Grup Salut Remei 
clinicaremei.org



**VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA**



**Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA**
irsjg.org