MEMORIA 2017

Instituto de Religiosas de San José de Gerona

LA OBRA DEL INSTITUTO | CENTRE GERIÀTRIC MARIA GAY | RESIDÈNCIA SANTA MARIA DEL TURA | RESIDÈNCIA NAZARET | RESIDENCIA SAN JOSÉ | CLÍNICA NOSTRA SENYORA DEL REMEI | CLÍNICA SALUS INFIRMORUM | CLÍNICA SANTA ELENA | CLÍNICA CASA DI CURA PIO XI | COL·LEGI SAGRADA FAMÍLIA | COLEGIO SANTA TERESA

Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA

MEMORIA 2017

Instituto de Religiosas
de San José de Gerona

Presentación 3

La Obra del Instituto 5

Nuestros Centros 23

Centre Geriàtric Maria Gay 24

Residència Santa Maria del Tura 50

Residència Nazaret 66

Residencia San José 94

Clínica Nostra Senyora del Remei 122

Clínica Salus Infirmorum 138

Clínica Santa Elena 154

Clínica Casa di Cura Pio XI 170

Col·legi Sagrada Família 188

Colegio Santa Teresa 204

Presentación

A todas las hermanas, colaboradores, voluntarios, Laicos de San José de Gerona, simpatizantes, benefactores, padrinos y amigos del Instituto de Religiosas de San José:

Un año más os presento nuestra memoria de actividad, en la que recordamos y agradecemos la dedicada labor realizada por toda la familia del Instituto, una "familia sanadora" que continúa aliviando el dolor y sembrando la paz en los que sufren mediante la calidad y la calidez humana.

Como novedad, en esta edición incluimos información sobre la Casa di Cura Pio XI, en Roma, y los colegios Sagrada Família, de Girona, y Santa Teresa, en Porcuna, escuelas que acercan el carisma de nuestra Madre Fundadora a niños y jóvenes.

Durante el año 2017, nuestros centros han continuado apostando por la mejora de la calidad asistencial y el bienestar de los ancianos, enfermos y niños. Se han renovado instalaciones, se han incorporado nuevas tecnologías y, sobre todo, se ha seguido trabajando con motivación, responsabilidad y compromiso en el mantenimiento u obtención de la acreditación de calidad y en la formación continua de nuestros profesionales, indispensable para alcanzar la excelencia en el servicio que realizamos.

En África se está consolidando la "Zucrería y Panadería San José", en Rubare (RD del Congo), con el objetivo de que ayude a desarrollar otros proyectos, como el de las escuelas maternal y primaria. En Bata (Guinea Ecuatorial) se han rehabilitado las instalaciones del dispensario y laboratorio de análisis. En Nkolondom (Camerún) se está trabajando en la habilitación de un nuevo espacio para la atención a personas portadoras del VIH, y en América Latina se ha llevado a cabo la remodelación de las instalaciones del Centro de Salud María Gay, en Cali (Colombia).

Un año más os invito a que sigamos juntos en este camino de bondad y amor, con ilusión y compromiso. Continuemos mejorando la vida de las personas, ofrezcamos los mejores cuidados y apostemos siempre por la calidad y la calidez humana.

Gracias a todos,

Anuncia Lázaro rsjg
Delegada General de Centros

La Obra del Instituto

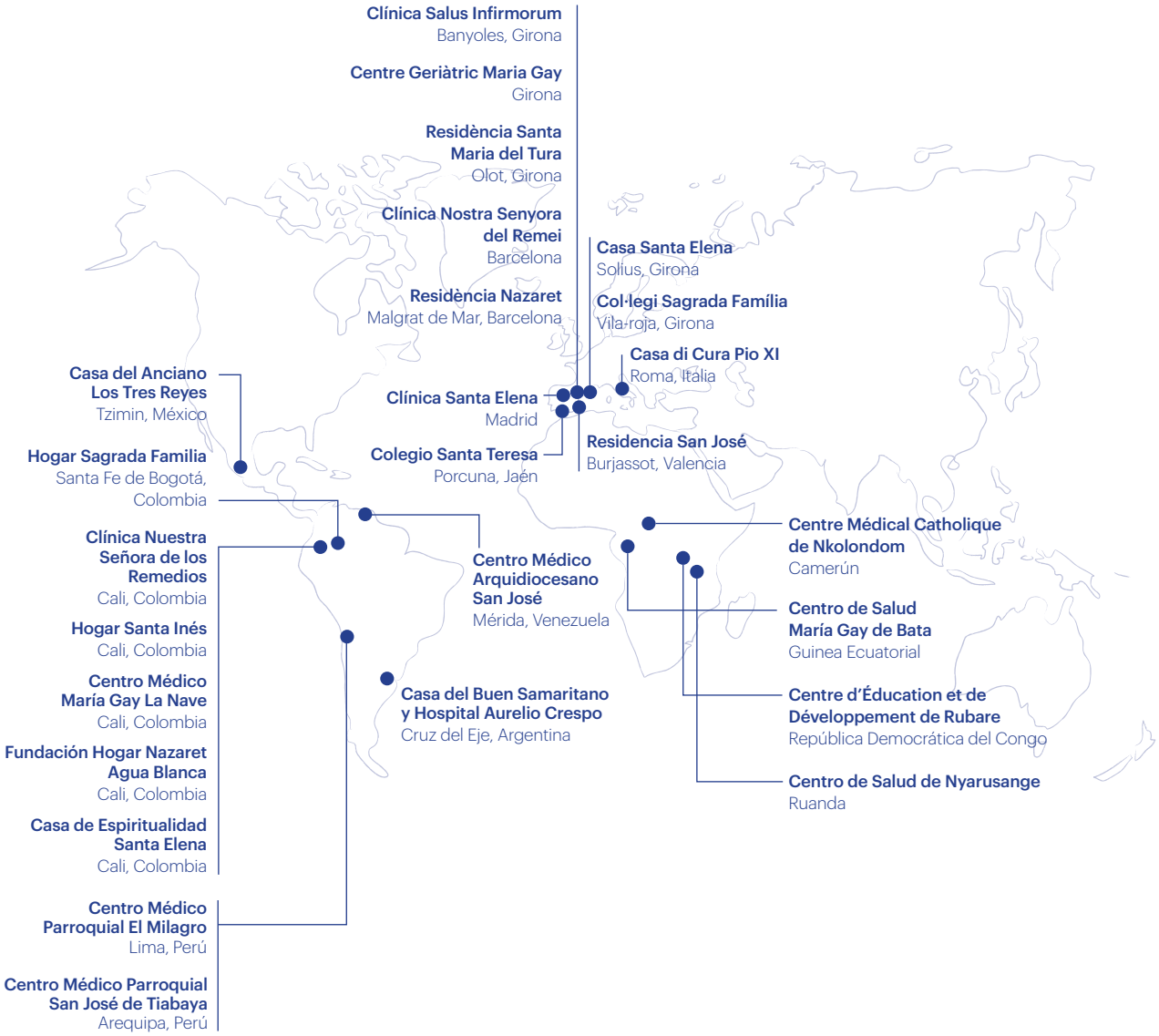
El Instituto de Religiosas de San José de Gerona es una institución religiosa fundada por la venerable Madre María Gay Tibau en 1870 en la ciudad de Girona. Los sufrimientos y dificultades que en aquella época padecían los enfermos llevaron a María Gay Tibau a crear una institución con la misión de prestar asistencia a las necesidades sanitarias, sociales y espirituales de estas personas.

Muy pronto se le unieron otras jóvenes y su fama de cuidar a los enfermos por la calidad de su servicio trascendió los límites de la ciudad y el Instituto recibió peticiones para atender a enfermos de otras poblaciones, con lo que su labor empezó a extenderse por el mundo. Es así como, en la actualidad, estamos presentes en Europa, América Latina y África desarrollando el legado de nuestra Fundadora de "aliviar el dolor y sembrar la paz" entre los más desfavorecidos.

Nuestras clínicas y residencias en Europa contribuyen, con parte de los recursos que generan, a la realización de la Obra que el Instituto desarrolla en África y América Latina con centros de salud y proyectos concretos que apoyan su labor.

www.irsjg.org

El Instituto en el mundo



"Aliviar el dolor y sembrar la paz"

Carta de la Delegada General de Misiones

Queridos colaboradores y benefactores de la Obra y proyectos del Instituto.

Un año más tengo el placer de presentar las acciones y recursos destinados a la construcción de un mundo más justo y solidario, para muchos rostros y personas que han disfrutado de una puerta abierta a su futuro, de asistencia en sus necesidades básicas de salud o de la construcción de un techo digno donde albergar a sus seres queridos.

Este 2017 lo iniciamos con ánimo redoblado, basados en la esperanza obtenida en el XXI Capítulo General, realizado a finales del 2016, donde se nos invitaba a vivir en clave de misión, no solo a las Hermanas que conformamos el Instituto. Esta invitación se hacía extensiva a nuestros colaboradores o personas afines a los valores cristianos, porque "todos nuestros actos tienen un fin último, la salvación propia y de las personas que nos acompañan en el trabajo o la cotidianidad de los días", como decía Aristóteles.

Esta invitación es la experiencia que el evangelista Juan narra al decir que es testigo de la palabra de vida: «Lo que existía desde el principio, lo que hemos oído, lo que hemos visto con nuestros ojos, lo que hemos contemplado y han palpado nuestras manos, es lo que os anunciamos: la palabra de vida» (1 Jn 1,1).

Como Delegada de Misiones soy testigo de la gratuidad de Dios para conmigo y para con el Instituto. Estamos a punto de celebrar 150 años del inicio del apostolado en Gerona y hoy estamos en 13 países. Con tanta naturalidad como si el espíritu misionero y la entrega a los necesitados fueran tarea fácil, nuestras Hermanas y cada uno de vosotros, desde la actividad que desarrolláis en favor de los que acuden a nuestros centros y comunidades, han realizado la Obra que el Señor les pedía: "Ser anuncio de la BUENA NUEVA".

Espero que dentro de un año podamos decir aquí, en el mismo lugar, que hemos cumplido nuestros compromisos y aspiraciones personales con la sociedad y con el Instituto.

Muchas gracias,

Ana Mérida Montaya P.
R.S.S.G.

Comunidad de Nkolondom (Camerún).

Proyectos y acciones destacados

Entorno de la cooperativa de Rubare (RD del Congo).

Cooperativa de mujeres de Rubare (RD del Congo).

Nuestro trabajo está basado en una serie de principios humanos y de responsabilidad con el medio ambiente. Sobre estos pilares hemos desarrollado diferentes actividades, como:

Consolidar el Proyecto de la "Zucrería San José" de Rubare.

Para ello, efectuamos una experiencia de trabajo en una azucarera rural del municipio de Santo Domingo, en el departamento de Antioquia (Colombia). Esta región de América del Sur tiene una amplia experiencia en el cultivo y procesamiento de la caña de azúcar. Aprovechamos para dar las gracias a la familia de la hermana Sor Maribel Monsalve por la acogida en su ingenio panelero y al ingeniero agrícola Hernando Icaza, cooperario del Proyecto Rubare, quien luego implementará el conocimiento recibido en la "Zucrería de San José".

Instalaciones de la "Zucrería de San José".

Ing. Eduardo. Proyecto Rubare (RD del Congo).

Asimismo, hemos elaborado varios proyectos, entre los que resaltan:

Construcción y dotación de la Escuela Primaria en la zona de Rubare (RD del Congo).

Forjada como una alternativa para brindar cobertura a un alto número de niños en edad escolar, que habitan el área sin la posibilidad de seguir sus estudios debido a la escasa oferta educativa de la región, ya que es un asentamiento de población joven que fue desplazada de la zona rural debido al conflicto armado.

En esta localidad existe la problemática de las familias disgregadas y sin padre, al igual que grandes extensiones de tierra abandonadas, antiguos cultivos de café de los colonos belgas que emigraron por peligro de su seguridad personal y familiar. Tampoco existe el apoyo gubernamental para prestar los servicios básicos por carencia de presupuesto que, entre otros factores socio-culturales, hace que la situación de vulnerabilidad de niños y mujeres sea evidente.

Construcción de una sala para la atención personalizada de jóvenes portadores del VIH en Nkolondom.

Presentado a la Fundación Roviralta. El objetivo de esta sala es ofrecer a los jóvenes portadores del virus un espacio destinado exclusivamente para ellos. En este momento, tenemos muchos pacientes que son seguidos y tratados en el Centro de Salud. Comprendimos que un espacio exclusivo para estos jóvenes, en el que puedan compartir con chicos de su misma edad y participar en diferentes actividades culturales, recreativas, educativas y deportivas, les ayudará en su tratamiento, al establecer relaciones de confianza y estimular su expresión emocional en el proceso de la enfermedad.

Escuela Maternal de Rubare (RD del Congo).

Centro Médico de Nkolondom (Camerún).

Centro Médico de Nkolondom (Camerún).

Arreglo de algunas instalaciones de la casa habitación de la comunidad de Siloe-Cali (Colombia).

En la actualidad, la casa es de propiedad de la Arquidiócesis local y alberga a cuatro Hermanas. El inmueble se encontraba muy deteriorado en su estructura física, dificultando la labor de la Comunidad, que es la encargada de la administración del Hogar Infantil Lleras Camargo (que atiende a 450 niños y niñas en situación de vulnerabilidad), de la Fundación Granja Escuela Nueva Miravalle, además de participar en la pastoral parroquial, realizando un servicio social (atención y orientación a la comunidad en sus necesidades).

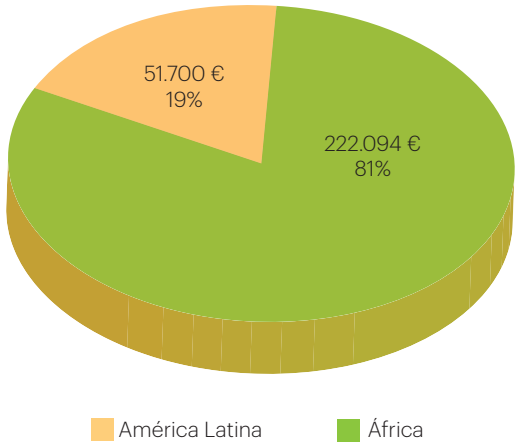
Con fondos de la Obra del Instituto hemos patrocinado los siguientes proyectos, entre los que destaca el envío de 268.737 euros de ayudas a muchas personas que hoy estudian o se cobijan bajo un techo por la solidaridad del Instituto.

Cifras significativas

Proyectos subvencionados por la Obra del Instituto en 2017

Lugar	Proyecto	Cantidad	Subtotal	TOTAL
América Latina				
	Dispensario Mérida (Colombia)	17.000 €		
	Arreglo Casa Siloe (Colombia)	5.000 €		
	Ascensor La Nave	29.700 €		
			51.700 €	
África				
	Construcción vivienda familiar	18.741 €		
	Construcción escuela primaria	119.435 €		
	Zucrería	28.145 €		
	Canalización paso Rubare	926 €		
	Agua potable Escuela	2.000 €		
	Sala Jóvenes VIH ROVIRALTA	4.000 €		
	Desayuno enfermos Rubare	1.300 €		
	Estudios universitarios y otros	26.012 €		
	Maternidad Rubare	6.872 €		
	Apadrinamientos	8.163 €		
	Remodelación casa	6.500 €		
			222.094 €	**273.794 €**

Fondos invertidos por continente



Reuniones de trabajo Redes

Como miembros de Redes, dentro del grupo de Iglesia, hemos participado en diversas reuniones y actividades. Este año hemos trabajado el Decálogo Verde en línea con la Encíclica del Papa Francisco "Laudato Si", así como en la realización de algunas fichas para su estudio en las parroquias.

También hemos participado en varios talleres de formación para los miembros del equipo, entre los cuales cabe destacar:

- Formación CONFER: "Liderando en el espíritu".
- Formación Comillas: "Cuidar de la Casa Común".
- Formación: "Participación Social".
- Formación: "Denuncia Profética".
- Seminario Ecología Integral.

Para concluir, quisiéramos dar las gracias por el apoyo y la cercanía recibida. Esperamos que este año 2018 nos dé alas para retomar el vuelo a los 150 años de amor hecho servicio a favor de la iglesia y de los pobres. Abordemos los nuevos retos con el corazón enriquecido por el respeto al medio ambiente y al ser más grande de la creación, el hombre. Estoy convencida que quien nos llamó nos dará la fuerza para llevar a término la tarea encomendada.

Personal del Centro Médico de Nkolondom (Camerún).

Sobre el terreno: nuestros Centros

Centre d'Éducation et de Développement de Rubare

Rubare, República Democrática del Congo

El Centro de Salud de Rubare atiende a una población de más de 40.000 habitantes, cuenta con 50 camas y en él trabajan 26 personas. Además de actividades curativas y preventivas –como prenatal y preescolar–, el Centro cuenta con una Unidad de maternidad, Unidad nutricial y Unidad de agudos.

Ofrece también atención especializada a enfermos de tuberculosis y personas infectadas por el VIH/sida.

La Escuela Maternal complementa la actividad sanitaria del Centro de Salud de Rubare con la atención a los más pequeños.

La escuela, además de educación primaria y material escolar, proporciona a los niños y niñas ropa y calzado, así como atención sanitaria y alimentaria.

Escuela Maternal de Rubare (RD del Congo).

Escuela Maternal de Rubare (RD del Congo).

Centro de Salud de Rubare (RD del Congo).

Centro de Salud de Nyarusange

Nyarusange, Ruanda

El Centro de Salud de Nyarusange está situado en el centro de Ruanda y atiende un área con una población de más de 30.000 habitantes.

Centro de Salud de Nyarusange (Ruanda).

Además de las 5 Hermanas que trabajan en el Centro, el equipo profesional se completa con 18 personas entre personal de enfermería, laboratorio, asistencia social y administración. Dispone de 51 camas y cuenta también con la Unidad de Atención a Enfermos de Sida, la Escuela de Promoción de la Mujer y el Centro Nutricional.

Centre Médical Catholique de Nkolondom

Nkolondom, Camerún

Situado en la periferia de Yaundé. El Centro atiende a una población de 24.000 habitantes.

El equipo del Centro está formado por 28 personas, 14 en el consultorio general, 9 en el Servicio de Maternidad y 5 en el Centro DREAM, que tiene por objetivo la atención de los pacientes con VIH/sida y presta el servicio de prevención de la transmisión madre-hijo.

Centro Médico Católico de Nkolondom (Camerún).

Centro de Salud de Bata (Guinea Ecuatorial).

Fundación Hogar Nazaret, Cali (Colombia).

Centro Médico María Gay La Nave, Cali (Colombia).

Centro de Salud María Gay-Bata

Bata, Guinea Ecuatorial

El Centro de Salud María Gay de Bata está integrado en el sistema de atención primaria de salud de Guinea Ecuatorial y cubre la zona centro del distrito sanitario de Bata. En el centro trabajan 20 profesionales. El Centro realiza las funciones de APS, como la promoción, prevención, curación y rehabilitación, en su segundo nivel de asistencia.

El Servicio de Farmacia del Centro es de referencia para todos los hospitales de la zona.

El Centro desarrolla un programa de formación continuada del personal de grado básico y colabora con los centros de formación profesional de la ciudad, realizando sesiones de formación a los estudiantes en prácticas.

Fundación Hogar Nazaret

Cali, Colombia

El Centro asiste a ancianos carentes de apoyo familiar, económico y en situación de abandono. Para ello, creado un centro abierto a las familias y a la comunidad en general para potenciar su vinculación al proceso de envejecimiento y vejez de manera afectuosa y solidaria.

Con este fin se capacita al personal voluntario para el manejo de los adultos mayores y se ha creado un centro de servicios para atención gerontológica integral.

Centro Médico María Gay Tibau La Nave

Cali, Colombia

El Centro Médico María Gay Tibau – La Nave surgió en respuesta a necesidades básicas que se encontraban sin cubrir, entre las cuales el acceso a

Entorno del Centro Médico María Gay La Nave.

la atención médica. La Comunidad de Religiosas de San José decide crear una institución para brindar a la población la posibilidad de tener atención médica básica a muy bajo coste y en muchos de los casos de manera totalmente gratuita.

Centro Médico Parroquial San José de Tiabaya

Arequipa, Perú

El Centro Médico Parroquial San José de Tiabaya, situado en el distrito de Tiabaya – Arequipa, dispone de doce consultorios, dos salas de espera y un auditorio.

Además de los servicios médicos ambulatorios, en el centro se realiza acompañamiento de enfermos y atención de enfermería en el domicilio, educación sanitaria y pastoral de escucha.

Centro Médico Parroquial El Milagro

Lima, Perú

El Centro Médico Parroquial El Milagro atiende una población formada por sucesivos asentamientos y que muchas veces carece de lo fundamental para vivir. El equipo profesional, formado por 35 personas bajo la coordinación de 3 Hermanas, ofrece atención en las diferentes especialidades médicas y su objetivo primordial es la detección precoz de enfermedades graves.

El Centro también ofrece atención psicopedagógica a adolescentes con alto absentismo escolar.

Centro Médico Arquidiocesano San José

Mérida, Venezuela

El Centro Médico Arquidiocesano San José tiene como objetivo afianzar la atención médico-preventiva, humana y espiritual en forma constante para satisfacción del paciente y de la comunidad. Ofrece los servicios de medicina general, medicina natural, odontología, psiquiatría y terapias de crecimiento espiritual y personal, entre otros.

Casa del Buen Samaritano. Hospital Aurelio Crespo

Cruz del Eje, Argentina

La Casa del Buen Samaritano acoge a las personas o familias que, debiendo acompañar a algún enfermo al cercano Hospital Aurelio Crespo, no pueden regresar a su domicilio por la lejanía o por estar el enfermo ingresado y no disponer de recursos para alojarse.

Casa del Anciano Los Tres Reyes

Tzimin, México

La Casa del Anciano es una casa hogar para personas mayores de 70 años, que se mantiene gracias a las donaciones voluntarias de la sociedad civil en el estado de Yucatán.

Voluntariado

Formación a voluntarios.

Al hacer memoria miramos hacia el pasado para agradecer lo vivido. Este agradecimiento nos hace ser conscientes de la historia que hemos ido construyendo y viviendo entre todos los voluntarios. Historia que entre todos hemos entretejido, que ahora pasamos por el corazón y que nos lanza al futuro.

Hemos puesto en marcha el Encuentro de Voluntarios Internacionales. Nos reunimos en la

Casa Santa Elena de Solius (Girona) 13 personas desde el viernes 5 al domingo 7 de mayo del año pasado. La finalidad de este encuentro fue que los voluntarios internacionales se conocieran entre sí, y ofrecerles la formación necesaria para el desarrollo de su acción. Este encuentro coincidió con la "VIII Jornada Nacional de Voluntariado", en la que participaron los voluntarios de los centros. El tema tratado fue "Cuidarse para cuidar", impartido por la Sra. Núria Vallosera, quien proporcionó herramientas para el autocuidado.

A lo largo del año nos contactaron diferentes personas que querían hacer voluntariado internacional con nosotros. De ellos han podido realizarlo 9 personas y 11 han quedado pendientes para el 2018. Su acción voluntaria tiene una duración de un mes.

Ser voluntario es una forma de vivir, de ser, que no se circunscribe a un momento dado en la vida. Ser voluntario/a nos marca para siempre.

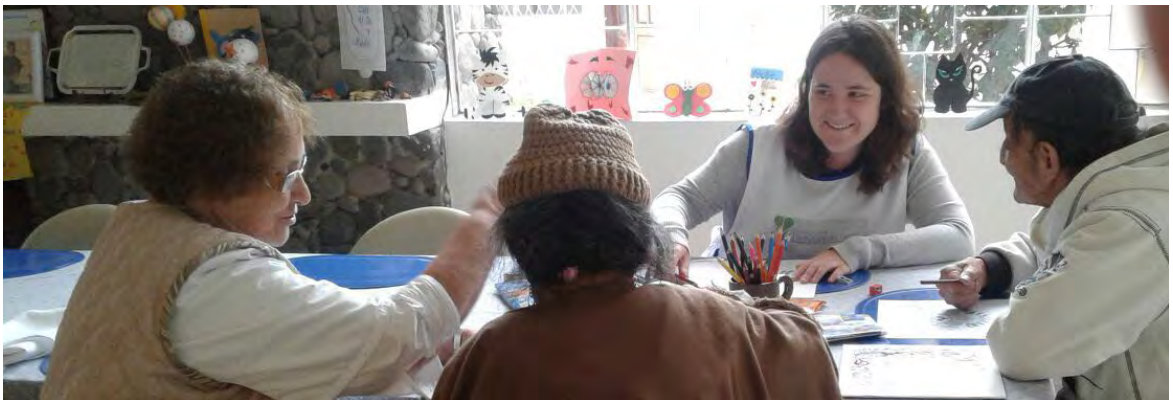
Agradecemos a todas las personas que comparten parte de su tiempo y de su vida de forma desinteresada con otras personas. Su presencia y acción en nuestros centros contribuye a la atención de la persona en todas sus dimensiones. A todas y a todos: ¡GRACIAS!

Participación de los voluntarios internacionales en 2017

Nº voluntarios	Lugar	Acción voluntaria
3	Rubare (RD del Congo)	Recogida de datos para el Plan Estratégico, y apoyo al Centro de desarrollo en cuanto a la administración y el funcionamiento.
3	Ambato (Ecuador)	Acompañar a los enfermos con cáncer de la Casa de la Divina Misericordia.
2	Arequipa (Perú)	Colaboración en el Centro de Salud, Biblioteca y Casa Cuna.
1	Nkolondom (Camerún)	Colaboración en el Centro de Salud.

Voluntariado en Casa Cuna (Arequipa - Perú).

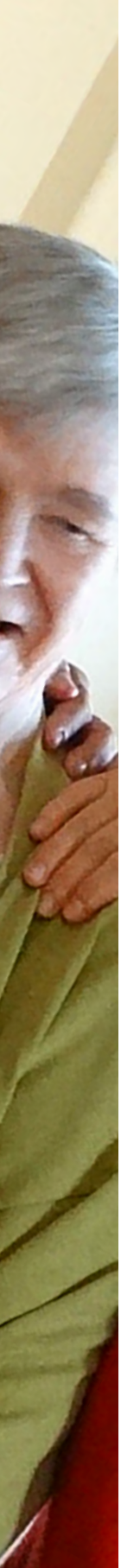
Voluntariado en Arequipa - Perú.



Visita Comunidad de Hermanas. Ambato (Ecuador).

Nuestros Centros

- Centre Geriàtric Maria Gay
- Residència Santa Maria del Tura
- Residència Nazaret
- Residencia San José
- Clínica Nostra Senyora del Remei
- Clínica Salus Infirmorum
- Clínica Santa Elena
- Clínica Casa di Cura Pio XI
- Col·legi Sagrada Família
- Colegio Santa Teresa



Centre Geriàtric Maria Gay

El Centre Geriàtric i Sociosanitari Maria Gay es una institución privada, sin ánimo de lucro, con más de 145 años de experiencia en la atención a las personas y que destina parte de los recursos que genera a la Obra del Instituto en diversos países de África y de América Latina.

Su actividad se divide entre el servicio de residencia geriátrica asistida –con su Centro de Día– y el servicio sociosanitario –con plazas de larga estancia y Hospital de Día.

Ofrece plazas privadas y públicas mediante la acreditación con el *Servei Català de la Salut* y el *Departament de Treball, Afers Socials i Família*.

www.residenciamariagay.org

Equipo directivo.

Esta es nuestra memoria del año 2017, que recoge la actividad asistencial, científica y social que hemos desarrollado a lo largo de este ejercicio.

En este período hemos atendido a 271 personas y a sus familias, mediante nuestros servicios de larga estancia, en sociosanitario, residencia asistida, plazas de prestación económica vinculada, Hospital de Día, Centro de Día privado y Centro de Día público, con un grado de satisfacción global de 8,8 sobre 10.

Esta memoria presenta muchas acciones, pero debemos destacar:

- La rehabilitación y apertura de las nuevas habitaciones de las plantas primera y segunda de la zona norte, con el seguimiento de las obras del Plan Estratégico y con la sectorización de emergencia en todas las plantas de hospitalización.
- Continuidad con las acreditaciones de calidad asistencial: norma ISO 9001:2008 y norma UNE 158101.
- Aumento de nuestra actividad en el Centro de Día y en la residencia asistida.
- 7 nuevas plazas públicas de Centro de Día con el *Departament de Treball, Afers Socials i Família*.
- Incremento en las nuevas tecnologías, con nueva instalación de una pantalla táctil gigante para los usuarios y la constancia en nuestro twitter institucional y blog de atención a los mayores (http://atenciogentgran.org) y nuestra página web (http://residenciamariagay.org).

Somos conscientes del reto que supone el trabajo bien hecho y llevarlo a cabo con constancia y perseverancia, pero desde el Centro María Gay queremos agradecer de corazón el esfuerzo para desarrollar el compromiso de mejora constante de nuestros servicios y el trabajo bien hecho. También les queremos transmitir que en este año 2017 el balance económico se ha estabilizado, y esto nos hace reafirmarnos en nuestros valores y en nuestros objetivos.

Y esto tan solo es posible con el apoyo y la confianza que depositan en nuestra tarea.

Jordi Pujiula
Director

Gobierno General IRSJG

Junta Central IRSJG

Junta del Centro
Junta Central
Superiora de la comunidad del Centro.
Hna. Cristina Masferrer

Jordi Pujiula
Director

Responsable Asistencial:
Sònia Pelufo

Responsable Hostelería:
Montserrat Batllori

Responsable Administración:
Federico Maciel

Responsable Social:
Lourdes Ferrando

Coordinadora Pastoral de la Salud y del Voluntariado:
Hna. Cristina Redondo

Recursos

Equipamientos

Nº de camas total	90
Nº de camas adaptadas	90
Nº de habitaciones individuales	54
Nº de habitaciones dobles	18
Nº de plazas Centro de Día	40
Nª de plazas Hospital de Día	25
Sala de Rehabilitación / Fisioterapia	
Sala Hospital de Día	
Sala Centro de Día	
Sala de Terapia Ocupacional y Psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de Enfermería	
Farmacia	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	
Personal de limpieza propio	
Repaso de ropa	

Espacios comunes

- Comedor
- Sala de actos
- Sala de manualidades
- Sala de formación
- Biblioteca
- Cafetería
- Salas de lectura
- Salas polivalentes (en cada una de las plantas)
- Sala de juegos
- Iglesia
- Capilla
- Jardín

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 2.480.817 €

Inversiones en equipamiento e infraestructura: 578.167 €

Habitaciones.

Pasillo de una planta.

Profesionales

Superiora y comunidad	8
Grupo asistencial (total)	42
Personal médico	1
Personal de enfermería	6
Farmacéutica	1
Fisioterapeutas	2
Gerocultores	12
Auxiliares de clínica y geriatría	20

Grupo social (total)	4
Trabajadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Pastoral de la Salud y Voluntariado	1
Animación	1

Grupo atención indirecta (total)	24
Dirección	1
Administración	1
Servicios de hostelería	1
Mantenimiento	1
Recepción	4
Podóloga	1
Peluquería	2
Personal de limpieza	7
Personal de cocina	6

Total de profesionales	78

Personal del Centro.

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

- Hospital de Día
- Centro de Día
- Servicio médico
- Neurología
- Enfermería
- Nutricionista
- Terapia ocupacional
- Fisioterapia / Rehabilitación
- Psicología
- Farmacia
- Podología
- Reflexología
- Masoterapia
- Quiromasaje
- Gimnasia de mantenimiento
- Valoraciones geriátricas integrales
- Planes individuales de atención interdisciplinarios

Servicios de hostelería

- Cocina propia
- Lavandería
- Repaso de ropa
- Limpieza
- Mantenimiento
- Comedor social

Área sociocultural

- Animación sociocultural
- Salidas y actividades
- Biblioteca y hemeroteca

Servicios a usuarios y familias

- Atención a usuarios y familias
- Trabajo social
- Pastoral de la Salud
- Acompañamientos externos
- Voluntariado
- Peluquería
- Transporte adaptado
- Recepción
- Administración
- Sistemas de Información

Actividades con residentes.

Lavandería.

Actividad asistencial

	Llarga estancia S.S.	Privado	Total
Plazas (capacidad)	24	67	91
Usuarios atendidos	56	105	161
Ingresos totales	33	38	71
Ingresos sin temporales	26	38	64
Bajas totales	33	36	69
Bajas sin temporales	26	36	62
Bajas por exitus	16	16	32
Ingresos / bajas temporales	0,9	1,04	0,97
Estancias disponibles	8.626	24.522	33.148
Estancias reales	8.455	24.185	32.640
Empleo del período	98,02%	98,63%	98,33%
Empleo al cierre anual	99,74%	100%	99,87%
Rotación mensual (media)	11,19%	4,4%	7,8%
Rotación anual acumulada	142,3%	53,2%	97,75%

Terapia con perros.

Atención residencial

	Centro de Día	Hospital de Día
Plazas	40	25
Días/sesiones disponibles	10.080	6.300
Días/sesiones reales	2.180	6.357
Ocupación	21,63%	100,9%
Rotación anual acumulada	75,3%	40,4%
Usuarios atendidos (total)	39	67
Usuarios atendidos (media mensual)	20	50

Salida por el Día Mundial de la Actividad Física.

Actividad por áreas

Asistencia multidisciplinaria

- Sesiones clínicas
- Planes individuales de atención
- Valoración multidisciplinar y prevención de riesgos
- Seguimiento y controles
- Informes

Atención funcional / Fisioterapia

- Sesiones individualizadas en planta
- Sesiones individualizadas en sala
- Sesiones grupales fisioterapia
- Sesiones psicomotricidad
- Gimnasia en grupo
- Gimnasia individual

Atención social

- Entrevistas a las familias
- Información y asesoramiento a las familias
- Estudio problemática social
- Tramitación de ayudas

Atención funcional / Terapia ocupacional

- Ejercicios extremidades superiores
- Grafomotricidad
- Psicomotricidad
- Reeducación de la marcha
- Promoción actividades básicas vida diaria

Atención psicológica / Terapia cognitiva

- Estimulación cognitiva
- Psicoestimulación preventiva
- Psicoestimulación cognitiva
- Programa individual contención de conducta
- Terapia orientación a la realidad
- Talleres y manualidades
- Actos de despedida

Atención lúdica y recreativa / Educación social

- Actualidad y prensa
- Celebraciones y festividades
- Talleres (lectura, música, manualidades...)
- Grupos de conversación
- Salidas lúdicas y culturales
- Cinefórum
- Quina / Bingo
- Juegos de mesa
- Coral

Actividades de psicomotricidad.

Atención Espiritual / Pastoral de la Salud

- Acogida y saludo al ingreso al residente y a la familia
- Valoración pastoral inicial
- Acompañamiento residente y familia en integración Centro
- Visita a residentes con deterioro cognitivo
- Visita pastoral de seguimiento
- Recepción de sacramentos
- Acompañamiento en los últimos momentos de la vida
- Acompañamiento en el proceso de duelo
- Visitas del sacerdote
- Asistencia al funeral
- Celebración Eucaristía y recuerdo difuntos durante el año

Actividad de música y baile.

Actividad de Carnaval.

"Arrossada familiar".

Calidad

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

Objetivos Plan de Calidad 2016-2017:

- Acreditar al Centro y a sus diferentes servicios con la nueva Norma ISO 9001:2015.
- Mantener la Acreditación ISO 9001: 2008 (2016).
- Ampliación de la Cartera de Servicios: atención domiciliaria.
- Mejorar el confort de nuestras instalaciones (obras fase 5).
- Aumentar en un 20% la terapia cognitiva a todos los pacientes.
- Mejorar la atención a los cuidadores de los usuarios de atención diurna (creación de un grupo de atención al cuidador mediante una sesión quincenal a partir de abril de 2016).
- Mantener el grado de satisfacción de los usuarios dentro del estándar habitual del Centro.
- Mejorar las valoraciones geriátricas de los usuarios (MEC anual a todos los usuarios de atención, ABVD a todos los usuarios de atención geriátrica, valoración de animación a todos los usuarios de atención geriátrica).
- Realizar un PIAI al ingreso (dentro de los 15 primeros días) en un 80% de los usuarios de atención diurna.
- Disminuir las no conformidades (registros Nutrilab) del servicio de cocina en un 30%.

Calidad en el trabajo.

Calidad percibida por dimensiones

% de satisfechos o muy satisfechos	Usuarios (residentes y familiares)	Trabaja-dores
Percepción de la calidad técnica	96,5%	93%
Organización y continuidad	93%	89%
Confort	91,9%	81%
Comunicación y participación	94,8%	90%
Atención psicosocial	88,4%	91%
Trato de la intimidad y la autonomía	97%	87%
Satisfacción general	98,4%	83%
Satisfacción global (sobre 10 puntos)	8,94	7,67
Encuestas realizadas	83	20

Terapia a residentes (psicomotricidad).

Satisfacción por dispositivo (sobre 10 puntos)

Usuarios geriátricos	8
Usuarios Hospital de Día	8,5
Usuarios Centro de Día	9
Familiares usuarios geriátricos	8,7
Familiares usuarios sociosanitarios	9,2
Familiares usuarios Hospital de Día / Centro de Día	8,6

Indicadores sociosanitarios de larga estancia

Prevalencia infecciones nosocomiales	14,34%
Incidencia infecciones nosocomiales x 1.000 días estancia	4
Incidencia de caídas x 1.000 días estancia	1,90
Prevalencia de llagas	4,45%
Prevalencia de sujeciones	11,62%
Derivaciones hospitalarias urgentes	<5%
Estancias temporales por descanso familiar	6
Pacientes atendidos por dolor con mejora de síntomas	90%
Informe de alta con 48 horas de antelación	95%
Estancias inferiores a 123 días	48%
Traslados a hospitales de agudos	4%
Ratios de personal	0,6

Grupos de trabajo

Grupos

- Comisión de Infecciones
- Comisión de Obras
- Comité de Acreditación
- Comité de Actos Lúdicos y Religiosos
- Comité de Atención al Usuario
- Comité de Comunicación
- Comité de Empresa
- Comité de Ética Asistencial
- Comité de Farmacia
- Comité de Formación y Recursos Humanos
- Comité de Igualdad – Instructora
- Comité Interdisciplinario de Atención Diurna
- Comité Interdisciplinario Sociosanitario (Internamiento)
- Comité de Pastoral de la Salud
- Comité de Protección de datos
- Comité de Calidad
- Comité de Seguridad y Salud
- Comité de Voluntariado
- Consejo de Dirección
- Consejo Técnico
- Consejo de Participación del Usuario

Reunión de trabajo.

Principales acciones realizadas

Mejoras en el tratamiento farmacológico

- Seguimiento de los efectos adversos de la no correcta administración de fármacos (27 errores notificados).
- Creación de nuevo formulario de recogida de datos *on-line*.

Mejoras en la nutrición

- Evaluación y creación de nuevos menús de verano e invierno.
- Nuevas fichas técnicas de elaboración de platos.

Protocolización correcta (protocolos nuevos o actualizados)

- Instrucción sobre libertad de ingresos y comunicación a los juzgados: "Guarda de hecho".
- Comunicación interna.
- Gestión de los procesos.

Mejora de la calidad de los sistemas de información y documentación

- Seguimiento de la implicación del Centro dentro de la **norma ISO 9001:2015 y normativa UNE 158101,** auditoría externa realizada en fechas 15, 16 y 17 de febrero de 2017, y auditorías internas con el Sr. Jesús Jorcano, responsable de calidad del Instituto de Religiosas de San José de Gerona (IRSJG).

Satisfacción de los usuarios y familiares

- Continuidad de las sesiones informativas y de conformidad con el Plan de Atención Integral Interdisciplinar (PIAI) con el personal asistencial y las familias.
- Monitorización y seguimiento del Sistema CCTV *(Closed Circuit Television*) para videovigilancia de accesos a zonas de riesgo (patios y salas polivalentes) y posibles huidas o accidentes de las personas incapacitadas o con dependencia cognitiva.
- Encuestas al alta de todos los usuarios, geriátricos, socios, Centro de Día y Hospital de Día (alta a domicilio o defunción).

Estudios y trabajos científicos realizados o en colaboración

Colaboración en el proyecto de la Facultad de Enfermería de Girona "Orientación hacia un modelo académico y social basado en la salud y centrado en las personas". Se han llevado a cabo las sesiones con los grupos de trabajo del ámbito profesorado, estudiantes y entorno durante el año 2017.

Mejoras en la dinámica del funcionamiento del equipo

- Plan de seguimiento de los grupos de trabajo.

Cumplimentación de los objetivos del Servei Català de la Salut (SCS)

Objetivos generales para el año 2017:

- Programa VinCAT para el control de infecciones nosocomiales
- Estancias
- Grupos de utilización de recursos
- Notificación CMBD, diagnósticos y procedimientos
- Informes en HC3
- Plan de Encuestas de Satisfacción (Plaensa)
- Receta electrónica

Mejoras en la dinámica del funcionamiento del equipo

- Reuniones mensuales con auxiliares y equipo de limpieza.
- Sesiones clínicas diarias multidisciplinarias.

Prevención de las caídas

- Monitorización de la incidencia y prevalencia de las caídas en el Centro.

Prevención de las úlceras por decúbito (UPP)

- Monitorización de la incidencia y prevalencia de las UPP en el Centro.

Control de las infecciones nosocomiales

- Seguimiento del registro específico para el control de los factores e infecciones producidas.
- Creación de nuevo formulario de recogida de datos *on-line*.

Prevención de contenciones

- Reunión semanal del comité de caídas y sujeciones.

Mejoras de la Historia Clínica Informatizada

- Modificación y ampliación para la sistematización de la información asistencial por medio del sistema SAP-MED. Proyecto realizado con todas las residencias geriátricas, sociosanitarios y clínicas del IRSJG.

Seguimiento Plan de Calidad

- Presentada la propuesta de objetivos de calidad y RRHH derivados del Plan Estratégico para 2017, seguimiento semestral. Cumplimiento en un 80%.
- Cuadro de mando común residencias – Indicadores mensuales.
- Revisión del Sistema de Gestión de Calidad por la Dirección: Norma ISO 9001:2015.

Certificaciones, premios, reconocimientos, acreditaciones

- Certificado de adhesión a la *Xarxa d'Hospitals i Centres Promotors de la Salut de Catalunya*. Septiembre 2017.
- Agradecimiento por la implicación en el programa de *Voluntariat per la Llengua* y reconocimiento de la contribución al fomento del uso del catalán y de la cohesión social enriqueciendo los encuentros de las parejas lingüísticas. Noviembre 2017.
- Certificación de los Análisis de Peligro y Puntos de Control Crítico (APPCC) y control analítico de alimentos, limpieza, desinfección y aguas. Nutrilab 2017.
- Reconocimiento de Formación Profesional por el *Departament d'Ensenyament* y el *Consell General de Cambres de Comerç de Catalunya*. 2016-2017.
- Acreditación del *Servei Català de la Salut* por el cumplimiento de los objetivos sociosanitarios. Febrero 2017.
- Autorización y registro por el *Departament de Treball, Afers Socials i Família*.
- Certificado de calidad ISO 9001:2015 en la gestión de la actividad de residencia, sociosanitario de larga estancia, Hospital de Día y Centro de Día.
- Certificado de calidad norma UNE 158101 en la gestión del centro residencial y Centro de Día con servicio para la promoción de la autonomía personal.
- Certificación sobre protección de datos de salud (LOPD) por AT Group. 2014-2016.

Área de las personas

Talleres de memoria y manualidades.

Descripción de la plantilla

Plantilla media	64,10
Edad media	37,65 años
Antigüedad media	6,68 años
% Hombres	11,78 %
% Mujeres	88,22 %
% Plantilla a jornada completa	84,23%
Hombres	8,98 %
Mujeres	75,25 %
% Contratos indefinidos	91,97 %

Dotación de personal en plantilla

Titulados superiores asistenciales	0,75
Titulados medios asistenciales	8,21
Auxiliares asistenciales	32,81
Personal de apoyo	20,33
Personal de administración	1,00
Dirección	1,00

Conciliación familiar

Ausencias por conciliación

Concepto	Personas	Meses
Reducción jornada cuidado hijo <12 años	2	23,41
Excedencias maternales	1	12,00

Clima laboral

Después del estudio de Clima Laboral realizado durante el año 2017 y de observar sus resultados, a lo largo de este año hemos trabajado diversos aspectos laborales:

1. Estructura y organización del Centro
   - Seguir informando a todo el equipo sobre sus funciones y sobre la forma adecuada de realizar su trabajo.
2. Condiciones ambientales
   - Revisar las condiciones y la limpieza de los vestuarios.
   - Realizar mediciones de la temperatura y los ruidos en diferentes lugares del Centro. Publicar los resultados.
3. Seguridad y ergonomía
   - Comprobar que todo el personal disponga de las herramientas necesarias para la realización de su trabajo.
   - Revisión de las cargas de trabajo.
4. Relación con los compañeros
   - Trabajar la colaboración entre turnos y diferentes servicios.
5. Pertenencia
   - Hemos promovido la participación de todo el equipo en los actos organizacionales del Centro (*Temps de Flors,* Feria del Voluntariado, Día Internacional de la Actividad Física), acciones realizadas para que todas las personas que componen el Centro se sientan como un único equipo de trabajo, consiguiendo que no existan divisiones por unidades o por turnos que originen rivalidades.

Formación y desarrollo

La formación es una importante motivación para el personal y es un estímulo para aprender nuevos conceptos. También mejora el rendimiento laboral y aumenta la comunicación y la interacción del equipo. Durante este año se han desarrollado las competencias profesionales en nutrición geriátrica, mejora de los procesos de cocina con la empresa Agar y el Plan de Emergencias.

Por otra parte, seguimos ofreciendo a diversas escuelas y universidades la posibilidad de realizar prácticas en el Centro. Actualmente tenemos convenios con la Universidad de Girona, la Universidad de Vic, el IES Vallvera y el IES Narcís Xifra.

Cursos de formación

Colectivo asistente	Horas*	Alumnos	Formación interna	Formación externa
Dirección y administración	133	15	50,0%	50%
Profesionales técnicos	40	10	50%	50%
Auxiliares de enfermería	716	47	100%	0%
Diplomados de enfermería	40	3	50%	50%
Voluntarios	18	19		

*Número de horas del curso por el número de alumnos asistentes.

Formación en prácticas de estudiantes

Escuela y Universidad	Grado en Medicina	Grado en Enferme-ría	Grado en Fisiotera-pia	Grado en Trabajo Social	Técnicos Socio-sanitarios	Auxiliares de Clínica	Nutrición y Dietética
Universidad de Girona	4	14	1	1			
Universidad de Vic		4					
IES Vallvera					12		1
IES Narcís Xifra						1	
Òrbita Gironina						2	

Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

- Trimestralmente, el Comité de Seguridad y Salud se ha reunido puntualmente para el seguimiento de las acciones previstas.
- El reconocimiento médico se ha efectuado un año más con seguimiento y normalidad por parte de todo el equipo. La empresa de prevención de riesgos laborales ha estado realizando diversos estudios de seguridad en el Centro, como la observación de las temperaturas de confort y de la luz en los puestos de trabajo.

Voluntariado

Objetivos

- Acompañamiento de los residentes con menos visitas familiares, con sus peculiaridades según su estado físico y/o cognitivo.
- Humanización y acompañamiento de los residentes.

Composición del equipo

El equipo de voluntariado está formado por una coordinadora, una colaboradora técnica y 11 personas que, de forma libre, altruista y sin recibir ninguna contraprestación, realizan unas determinadas tareas, previamente establecidas, para mejorar la calidad humana de la asistencia sin interferir en las funciones profesionales sanitarias, pero sí complementándolas.

Actividad de Voluntarios

Actividad	Residentes
Manualidades y juegos	24
Actos especiales	35
Salidas y traslados	34
Compañía	60
Pastoral y celebraciones religiosas	25

Pastoral de la Salud

Pastoral de la Salud responde a las necesidades espirituales y religiosas de todos los usuarios, siempre teniendo en cuenta su libertad y sus posibilidades, que sus grandes limitaciones físicas y cognitivas no sean impedimento para que la Pastoral de la Salud esté presente. Quiere buscar estrategias para que la atención personalizada sea posible.

En cuanto a los usuarios del Hospital de Día y del Centro de Día, la Pastoral procura una buena integración de cada uno de ellos y una cercanía hacia la familia, a la que, a veces, asumir la situación no le resulta nada fácil debido al deterioro rápido que sufre su familiar.

Todo ello sin perder de vista nuestro Ideario del Centro, a la luz de nuestros **valores, misión y visión: "Anunciar y ser Buena Noticia del Amor Misericordioso de Dios a la persona que sufre, al estilo de María Gay Tibau, aliviando el dolor y sembrando la PAZ".** Nuestra misión es servir al enfermo en todas sus dimensiones: corporal, intelectual, emotiva, social, espiritual-religiosa. Colaborar para que haya un humanismo cristiano donde la dignidad de la persona esté por encima de todo. Queremos y trabajamos para que la obra de Maria Gay Tibau siga viva allí donde las Religiosas de San José de Gerona estamos presentes; con un estilo de trabajo que puedan continuar nuestros colaboradores, voluntarios y todas las personas que trabajan en nuestro Centro, respetando y viviendo los valores del Instituto.

Capilla del Centro.

Comunicación

Objetivos

- Contribuir a la continuidad del Comité de Comunicación en el Centro.
- Mejorar la comunicación en todos los canales.
- Mejorar la comunicación con los usuarios y/o los familiares (llamadas a las familias en caso de incidencias).
- Continuar potenciando la información directa con los mandos intermedios (Responsable Asistencial y Responsable de Hostelería).
- Implicar a las auxiliares de geriatría en las diversas reuniones de Comités y Comisiones que existen.
- Sensibilizar para la implantación de la formación continua en el trabajo por competencias.

Acciones

- Continuidad del Comité de Comunicación del Centro.
- Continuar y mejorar los flujos de información del Centro.
- Potenciar la comunicación en nuevas tecnologías.
- Mejorar la publicidad.
- Trabajar por competencias.

Entrevista en el Centro.

Resultados

Período	Acciones
Enero 2017	➔ Compra de dos nuevos ordenadores (Coordinadora de Enfermería, Sala de Formación). ➔ Seguir con la campaña para obtener los correos electrónicos de los familiares y usuarios (autorización para recibir información). ➔ Reunión del Comité de Comunicación.
Febrero 2017	➔ Enviar borrador memoria del Centro 2016.
Abril 2017	➔ Crear una cuenta de correo electrónico genérica del Centro (comunicacio.mgay@gmail.com) para las redes sociales.
Mayo 2017	➔ **Mejora telefonía móvil** (teléfono reserva). ➔ Memoria del Centro en formato pdf (Centro, Obra del Instituto y Corporativa).
Junio 2017	➔ **Compra de pantalla táctil para los talleres de rehabilitación cognitiva.**
Noviembre 2017	➔ Reunión del Comité de Comunicación. ➔ Mantenimiento del blog de los geriátricos en el Instituto.
Diciembre 2017	➔ Creación del nuevo espacio Cibergr@n y nuevo ordenador. ➔ Visita de *RAC 1 Notícies* al Centro con motivo de las elecciones autonómicas. ➔ Recordatorios de no filmación. ➔ **Campaña publicitaria Espai Gironès "Donar el Temps".**

Apariciones en prensa

Diari de Girona

- La campaña de Navidad de l'Espai Gironès reúne hasta 800 voluntarios.
  http://www.diaridegirona.cat/girona/2017/01/12/campanya-nadal-lespai-girones-reuneix/823248.html

- Cáritas pone en valor la experiencia de la gente mayor y la ofrece a las escuelas.
  http://www.diaridegirona.cat/comarques/2017/01/15/caritas-posa-valor-lexperiencia-gent/823737.html

- Proyecto Intergeneracional "Apadrina un avi".
  http://www.diaridegirona.cat/comarques/2017/05/31/caritas-posa-contacte-536-persones/849157.html

- Apoyo al suplemento especial 3ª Edad 2017, domingo 20 de mayo de 2017. La apuesta por una vejez activa y saludable.
  http://amp.diaridegirona.cat/especials/terceraedat/2017/05/laposta-per-vellesa-activa-i-saludable-n1270_15_37147.html

Diario *Ara*

- Apoyo al suplemento especial Día Internacional de la Gente Mayor, sábado 1 de octubre de 2017.

Entrevista en la radio.

Sostenibilidad y medio ambiente

Acciones orientadas a la sostenibilidad

En el transcurso de este año, hemos rehabilitado 10 habitaciones con una capacidad para 18 personas, y hemos mejorado las instalaciones para obtener eficiencia energética. Con estas nuevas instalaciones mejoramos el consumo energético e hídrico en la zona sur del Centro. Hemos utilizado bombillas de bajo consumo y leds para la iluminación decorativa. En los baños se han implantado dispositivos de ahorro de agua y todos los materiales usados para la decoración tienen certificado en material de sostenibilidad. La iluminación de los pasillos es presencial y la pintura de las habitaciones es de color claro para aumentar la luminosidad.

Inversiones en sostenibilidad

- Mejora del sistema de regulación y control del sistema de calefacción.
- Rehabilitación de habitaciones y pasillos, con mejora del consumo energético e hídrico.

Consumos

	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Electricidad	261.503 kW	276.430 kW	234.426 kW	252.024 kW	261.973 kW	262.348 kW
Agua	5.683 m^3	5.413 m^3	5.588 m^3	5.616 m^3	5.937 m^3	5.868 m^3
Gas	74.370 m^3	75.188 m^3	55.027 m^3	66.167 m^3	65.360 m^3	65.582 m^3
Tóner impresoras	18 unidades	18 unidades	18 unidades	17 unidades	18 unidades	18 unidades
Papel	100 paquetes	100 paquetes	90 paquetes	90 paquetes	95 paquetes	98 paquetes

Residència Santa Maria del Tura

La Residència Santa María del Tura es una institución privada sin ánimo de lucro. Está ubicada en pleno centro de la ciudad de Olot, y uno de sus rasgos distintivos es su privilegiada situación, que facilita la salida de los residentes a zonas de paseo muy cercanas.

Esta institución, con una experiencia de más de 48 años en la atención a las personas, ofrece plazas privadas y públicas de residencia, ya que es Centro Colaborador con el *Departament de Treball, Afers Socials i Família*. También dispone de plazas privadas de Centro de Día.

Su ubicación, sus instalaciones y su equipamiento, que hacen del Centro un espacio atractivo, seguro y confortable para los residentes y las familias, junto con el equipo humano y el modelo asistencial, centrado en la persona, se han convertido en una señal de identidad en la comarca.

www.residenciatura.org

Equipo directivo.

Es un placer presentarles la memoria de actividades de este año.

El año 2017 ha seguido dentro de un entorno económico difícil, pero el gran esfuerzo y el compromiso de todo el equipo humano han hecho posible la obtención de buenos resultados.

Uno de los aspectos a destacar es la finalización de las obras de ampliación de la cuarta planta, donde actualmente disfrutamos de un nuevo espacio de fisioterapia adecuado a las necesidades del Centro, el despacho de una parte del equipo técnico y una mejora de los espacios comunes para los residentes y sus familias.

Debemos citar también que ha habido cambios a nivel organizativo y funcional en el Centro, para poder ofrecer un mejor servicio.

Hemos participado en diferentes fiestas a lo largo del año, como la de los *Capgrossos del Tura, Pep i Tureta,* además de la continuidad del proyecto "Apadrina un avi". Se ha incorporado de nuevo la celebración personalizada de los cumpleaños de los residentes del Centro.

Aprovechamos este espacio para agradecer la confianza que nos otorgan las personas mayores y sus familias, que han escogido nuestro Centro, y también a las administraciones, entidades, empresas, particulares y sobre todo a los trabajadores, hermanas, voluntarios y colaboradores, por hacer posible este proyecto.

A todos y a todas, ¡muchas gracias!

Sra. Montse Valdayo
Directora

Gobierno General IRSJG

Junta Central IRSJG

Junta del Centro
Junta Central
Superiora de la comunidad del Centro
Hna. Fidela Alonso

Sra. Montse Valdayo
Directora

Responsable Asistencial:
Sr. Álvaro Hijano

Responsable Hostelería:
Sra. Coralí Balés

Responsable Administración:
Sra. Carmen Nogué

Responsable Social:
Sra. Mònica Portas

Coordinadora Pastoral de la Salud:
Hna. Carmen González

Recursos

Equipamientos

Nº de camas total	133
Nº de camas adaptadas	133
Nº de habitaciones individuales	51
Nº de habitaciones dobles	41
Nº de plazas Centro de Día	25
Sala de rehabilitación / fisioterapia	
Sala de Centro de Día	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de enfermería	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	
Personal de limpieza propio	

Espacios comunes

- Comedor
- Sala de actos
- Sala de manualidades
- Sala de formación
- Cafetería
- Salas de lectura
- Salas polivalentes
- Salas de juegos
- Iglesia
- Jardín
- Aparcamiento

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio:	2.993.960,91 €
Inversiones en equipamientos e infraestructuras:	940.102,78 €

Sala de confort.

Sala de Rehabilitación funcional.

Profesionales

Superiora y comunidad	12
Grupo asistencial (total)	57
Personal médico	1
Personal de enfermería	7
Psicóloga	1
Fisioterapeutas	2
Gerocultores	46
Grupo social (total)	5
Trabajadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Pastoral de la Salud	2
Educadora social	1
Grupo atención indirecta (total)	28
Dirección	1
Administración	1
Servicios de hostelería	7
Mantenimiento	1
Recepción	3
Podóloga	1
Peluquería	1
Personal de limpieza	13
Total profesionales	102

Personal del Centro.

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

- Centro de Día
- Servicio médico
- Enfermería
- Nutricionista
- Fisioterapia / Rehabilitación
- Psicología
- Podología
- Gimnasia de mantenimiento
- Valoraciones geriátricas integrales
- Planes individuales de atención interdisciplinarios

Área sociocultural

- Terapia ocupacional
- Animación sociocultural
- Salidas y actividades
- Biblioteca y hemeroteca

Servicios de hostelería

- Cocina propia
- Limpieza
- Lavandería
- Repaso de ropa
- Mantenimiento

Servicios a usuarios y familiares

- Atención a usuarios y familias
- Trabajo Social
- Pastoral de la Salud
- Acompañamientos externos
- Peluquería
- Recepción
- Administración
- Sistemas de Información

Sesión de estimulación cognitiva.

Ejercicios de rehabilitación.

Actividad asistencial

Atención residencial

	Acogida	Privado	Total
Plazas (capacidad)	52	81	133
Usuarios atendidos	67	153	220
Ingresos totales	15	72	87
Ingresos sin temporales	15	72	87
Bajas totales	18	60	78
Bajas sin temporales	18	60	78
Bajas por exitus	18	26	44
Estancias disponibles	18.670	29.875	48.545
Estancias reales	18.177	28.394	46.571
Empleo del período	97,36%	95,04%	95,93%
Rotación mensual (media)			6,39%
Rotación anual acumulada			46,30%

Sala de espera de la cuarta planta.

Atención residencial

	Centro de Día
Plazas	25
Días / sesiones disponibles	9.125
Días / sesiones reales	950
Empleo	10,41
Rotación anual	0
Usuarios atendidos (total)	7
Usuarios atendidos (media mensual)	2,60

Atención personalizada.

Actividad por áreas

Asistencia multidisciplinaria

Planes individuales atención	381
Valoración multidisciplinar y prevención de riesgos	360
Seguimiento y controles	2017
Informes	299

Atención funcional / Fisioterapia

Sesiones individualizadas en planta	120
Sesiones individualizadas en sala	9.360
Gimnasia en grupo	320
Gimnasia individual	46
Valoraciones	151

Atención funcional/Terapia ocupacional

Ejercicios extremidades superiores	118
Grafomotricidad	27
Psicomotricidad	35
Promoción de actividades básicas vida diaria	3 intervenciones diarias

Atención social

Entrevistas a las familias	392
Información y asesoramiento a las familias	470
Estudio problemática social	15
Tramitación de ayudas	120
PIAI, CD, Bioética, sociales, fiestas, formaciones...).	160

Atención psicológica / Terapia cognitiva

Psicoestimulación preventiva	58
Psicoestimulación cognitiva	53
Talleres y manualidades	27
Actos de despedida	4
Informes	52
Seguimientos individuales	139
Seguimientos familias	85
Valoraciones	159

Atención lúdica y recreativa / Educación social

Actualidad y prensa	37
Celebraciones y festividades	59
Talleres (lectura, música, manualidades...)	28
Grupos de conversación	23
Coral	34
Grupo de costura	21
Taller de catalán	41 sesiones
Actividad artística	17 sesiones
Grupo de revista	38
Estimulación	12
Grupo huerto	28
Grupo mercado	28
Programa intercambio generacional	11 encuentros
Exposiciones y centenarios	4
Doc. Huella de vida	3
Valoraciones ingreso y seguimiento	144

Atención Espiritual / Pastoral de la Salud

Valoración pastoral inicial	79
Acompañamiento residente y familia e integración al Centro	80
Visitas a residentes con deterioro cognitivo	681
Visita pastoral de seguimiento	1.579
Acompañamiento en los últimos momentos de la vida	11
Asistencia al funeral	64
Celebración de la Eucaristía y recuerdo de los difuntos durante el año	1

Pastoral de la Salud

Pastoral de la Salud

Los miembros del equipo de Pastoral tienen el objetivo de atender y dar respuesta a las demandas de atención espiritual de los residentes, familias y colaboradores del Centro, siempre desde el respeto y la libertad de la persona.

El proyecto de Pastoral pretende ser una herramienta que ayude a tomar conciencia de la importancia que tiene el acompañamiento humano y espiritual en la atención a la gente mayor.

Formamos un gran equipo, junto con el resto de profesionales que cuidan a nuestros residentes y familiares durante todo el proceso, desde la decisión de llevar a su familiar al Centro hasta su adaptación.

Objetivo general

Aliviar el dolor y sembrar la paz desde la presencia testimonial de vida de fe de las personas mayores, ayudando a vivir con serenidad esta fase de su vida y ofreciéndoles el acompañamiento al estilo de nuestra fundadora María Gay Tibau.

Objetivos específicos

- Cuidar la acogida al ingreso y durante el período de adaptación.
- Fomentar la participación de los residentes en la organización de grupos y actividades.
- Promover un clima de confianza y buena comunicación entre profesionales y residentes.
- Impulsar la formación específica de Pastoral entre los residentes.
- Coordinar y favorecer la colaboración mutua con los profesionales del Centro.
- Hacer un seguimiento especial a los residentes que están en una fase aguda o están en una fase terminal.

Sala de confort.

Acompañamiento humano.

Calidad

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

- Mejorar las competencias en comunicación en el ámbito de la relación con los clientes y los usuarios.
- Intensificar el compromiso del equipo con la organización.
- Cumplir la normativa vigente en la calidad de servicios, garantizando su efectividad.
- Consolidar el trabajo en equipo y conseguir la máxima participación y compromiso.
- Promocionar y potenciar el voluntariado.
- Mantener el grado de satisfacción de los usuarios dentro del estándar habitual del Centro.

Grupos de trabajo

- Comité de Acreditación
- Comité de Actos Lúdicos y Religiosos
- Comité de Atención al Usuario
- Comité de Comunicación
- Comité de Empresa
- Comité de Ética Asistencial
- Comité de Formación y Recursos Humanos
- Comité Interdisciplinario
- Comité de Pastoral de la Salud
- Comité de Protección de Datos
- Comité de Calidad
- Comité de Seguridad y Salud
- Comité de Voluntariado
- Consejo de Dirección

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

Como cada año, hemos obtenido y renovado las certificaciones exigidas tanto por el Departament de Treball, Afers Socials i Família como por el Departament de Salut, así como en el resto de instalaciones y equipamientos del Centro.
Se ha aprobado la solicitud de acreditación de plazas públicas de Centro de Día.

A finales de año hemos obtenido la acreditación por parte del SOC de dos aulas de formación para la realización de cursos formativos dentro de nuestro ámbito.

Ronda matinal de Enfermería.

Área de las personas

Descripción de la plantilla

Plantilla media	84,74
Edad media	41,09 años
Antigüedad media	5,18 años
% Hombres	4,74 %
% Mujeres	95,26%
% Plantilla a jornada completa	88,05%
Hombres	4,13 %
Mujeres	83,91%
% Contratos indefinidos	90,54%

Dotación de personal en plantilla

Titulados superiores asistenciales	1
Titulados medios asistenciales	10,25
Auxiliares asistenciales	46,26
Personal de apoyo	25,18
Personal de administración	1
Dirección	1,05

Dotación de personal externo

Médico	1
Fisioterapeutas	2
Podólogo	1

Conciliación familiar

Ausencias por conciliación

Concepto	Personas	Meses
Reducción jornada cuidado hijo < 8 años	2	21,21
Excedencias maternales	1	12
Excedencias por cuidado de familiares	1	12

Formación y desarrollo

Durante los últimos años se han llevado a cabo esfuerzos muy importantes en el desarrollo de programas de formación continua que contribuyen a la actualización de conocimientos de nuestros profesionales. En total este año 2017 se han impartido 13 acciones formativas internas, 10 externas y 1 curso voluntario FSE.

Tenemos la previsión, para el próximo año, de ofrecer un programa de formación donde se tendrán en cuenta las necesidades formativas detectadas, así como también las peticiones de los diferentes equipos de trabajo del Centro. La formación de los trabajadores es un distintivo del Centro para mantener a los profesionales al día y así mejorar nuestros servicios.

Cursos de formación

Colectivo asistente	Horas*	Alumnos	Formación interna	Formación externa
Dirección y administración	33	2	85%	15%
Auxiliares de Enfermería	175	47	90%	10%
Diplomados de Enfermería	18	8	100%	0%
Profesionales técnicos	131	8	50%	50%

*Horas: Número de horas del curso por el número de alumnos asistentes.

Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

- El Comité de Seguridad y Salud se ha reunido trimestralmente para hacer el seguimiento de las acciones previstas.
- La empresa de prevención de riesgos laborales ha llevado a cabo diversos estudios de puestos de trabajo y también, como cada año, se han realizado los reconocimientos médicos a todo el personal.

Voluntariado

El Instituto de Religiosas de San José de Gerona, IRSJG, dispone de un grupo propio de Voluntariado, pero también colaboramos muy activamente con otros grupos de la ciudad, como el Voluntariado de la Cruz Roja y el de Cáritas.

La valoración que hacemos es muy positiva; tanto por parte de los voluntarios jóvenes como por la de los mayores, es muy enriquecedora y nos ayuda a ofrecer una atención más integral a los residentes.

Composición del equipo

El equipo está formado por una coordinadora, la Hna. Fidela Alonso, superiora del Centro, dos responsables de voluntariado del Centro, Loli Pacheco (terapeuta ocupacional) y la Hna. Carmen González, y como vocales del Comité, Agnès Vilanova (dinamizadora), la Hna. Eloína (Pastoral de la Salud) y Montse Valdayo (directora del Centro). Este año se han incorporado la TS (Mònica Portas) y un voluntario y 14 voluntarias, aparte del resto de Hermanas de la Comunidad del Tura de Olot. Les agradecemos su generosidad y el tiempo que comparten con todos nosotros.

Actividad de Voluntariado

Actividad	Residentes
Manualidades y juegos	30-50
Salidas y celebraciones	90
Acompañamiento individual	13
Costura	30-50
Bingo	30-50
Tertulia	30-50
Coral	30-50
Mercado	30-50
Taller de cocina	30-50
Huerto	4-5
Dinámica de grupo	4-5

Comunicación

Objetivos

- Fortalecer la imagen del Centro y dar a conocer nuestros servicios.
- Mejorar la información a todos los profesionales del Centro para potenciar su implicación.
- Mejorar la comunicación con todos los usuarios y/o familias.
- Estar más visibles en la comunidad.

Acciones

- Publicación trimestral de la revista del Centro *La Veu de l'Avi*.
- Edición y envío de la memoria del Centro. Campaña de publicidad.
- Programa de colaboración con las escuelas de la ciudad.
- Participación en el Encuentro del Voluntariado de la ciudad de Olot.
- Mejoras en la gestión de contenidos de la web.
- Participación en los actos de la *Marató* de TV3.
- Representación de los *Pastorets* en su 15ª edición.
- Continuidad en las fiestas y celebraciones con la presencia de los *Capgrossos del Tura*.
- Trabajo y actualización de la página web y de la intranet del Centro.
- Actualización de datos.
- Velar por el cumplimiento de la LOPD.

Resultados

Hay que destacar las continuas notas y muestras de agradecimiento recibidas a lo largo del año 2017.

Los *Capgrossos* del Centro, Pep y Tureta.

Voluntarios en la celebración del Carnaval.

Sostenibilidad y medio ambiente

Acciones orientadas a la sostenibilidad y medio ambiente

Durante este año 2017 se han realizado numerosas acciones orientadas al ahorro energético:

- Se ha seguido con el cambio de los antiguos fluorescentes por leds de bajo consumo, y también se ha seguido con el reciclaje de cartón, aceite, pilas, bombillas, etc.
- También se han ido racionalizando los consumos de acuerdo con las necesidades reales.

Consumos

Servicios	2016	2017
Electricidad	286.701 kWh	297.827 kWh
Agua	4.284 m^3	4.165 m^3
Gas	10.650 m^3	10.498 m^3
Tóner impresoras	24	18
Papel	236	255

Terraza de la cuarta planta.

Residència Nazaret

La Residència Nazaret pertenece al Instituto de Religiosas de San José de Gerona, fundado en 1870 por María Gay Tibau, con la misión específica de servir al enfermo en la doble dimensión corporal y espiritual. Esta voluntad de servicio ha ido configurando un estilo de trato, respeto y atención personalizada que es nuestra seña de identidad.

La Residència Geriàtrica Nazaret se sitúa en la avenida Costa Brava 92, de Malgrat de Mar (Barcelona), con vistas al mar Mediterráneo y a las montañas del Montnegre. Este Centro es un establecimiento social para la tercera edad que tiene como finalidad prestar tanto servicios de acogida residencial, de carácter temporal o permanente, como servicios de acogida diurna con el objetivo de favorecer la recuperación y el mantenimiento de la autonomía personal y social, ofreciendo un trato de profundo respeto, calidad y profesionalidad.

www.residencianazaret.org

Equipo directivo.

Un año más, la Residència Nazaret se complace en tener la oportunidad de poder presentar la memoria de actividades del Centro.

El año 2017 ha sido un año de mejora del posicionamiento de la Residència Nazaret en el Maresme Norte. Continuando con la estrategia de diferenciación en calidad iniciada el año anterior, se ha reforzado la plantilla e iniciado nuevas actividades encaminadas a mejorar la calidad asistencial y el bienestar de los residentes del Centro.

En la misma línea, se han realizado inversiones en equipamientos, renovando las camas y el mobiliario de la residencia, que mejoran la ergonomía de los trabajadores y el confort de los residentes. Así como inversiones en materia de seguridad antiincendios, renovando la iluminación y señalización de emergencias, instalando detectores de humo y sectorizando el Centro mediante la instalación de puertas cortafuegos.

Para el próximo año continuaremos con la mejora de las instalaciones del Centro, iniciando un proyecto de reforma de los baños de las habitaciones, con el objetivo de reforzar la imagen de calidad de la residencia según nuestra estrategia de diferenciación, y así poder continuar cumpliendo la misión del centro y seguir siendo el referente del Maresme Norte en calidad del servicio.

En las siguientes páginas pueden conocer con más detalle el gran trabajo realizado por todas las personas que integran la Residència Nazaret.

Reciban un cordial saludo,

Agustín Guerrero Martínez
Director

Gobierno General IRSJG

Junta Central IRSJG

Junta del Centro
Junta Central
Superiora de la comunidad del Centro:
Hna. Inés Luis

Agustín Guerrero Martínez
Director

Responsable Asistencial:
Sra. Carmen Rosa Andarsio Pérez

Responsable Hostelería:
Sra. Cecilia Celeste Van Bergen

Responsable Administración:
Sra. Lourdes Fontrodona Creus

Responsable Social:
Sra. Mercè Capellán Chaves

Coordinadora Pastoral de la Salud:
Hna. Encarna Fuente

Recursos

Equipamientos

Nº de camas total	135
Nº de camas adaptadas	135
Nº de habitaciones individuales	23
Nº de habitaciones dobles	56
Nº de plazas Centro de Día	25
Unidad de Alzheimer	
Sala de rehabilitación / fisioterapia	
Sala de terapia ocupacional y psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de enfermería	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	
Personal de limpieza propio	

Espacios comunes

- Comedor
- Sala de actos
- Sala de manualidades
- Biblioteca
- Cafetería
- Sala de estar y sala de TV
- Sala de juegos
- Capilla
- Jardín
- Sala de visitas
- Terraza exterior a la Unidad de Demencia

Recursos económicos e inversiones

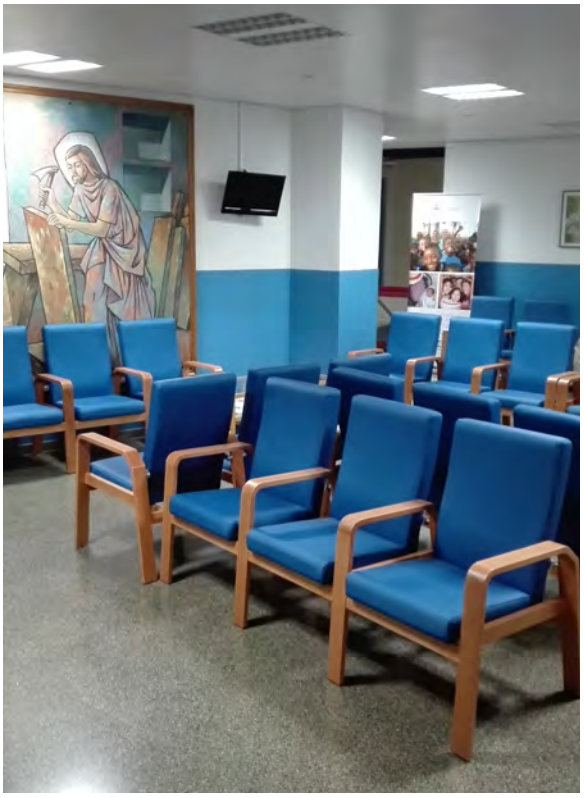
- Cifra de negocio: 2.873.437 €
- Inversiones en equipamiento e infraestructura: 331.607 €

Recepción.

Jardín de la Residencia.

Actuación de escuela de música.

Jardín de la Residencia.



Sillas de las salas comunes.

Jardín de la Residencia.

Profesionales

Superiora y comunidad	10
Grupo asistencial (total)	44
Personal médico	1
Personal de enfermería	4
Psicóloga	1
Fisioterapeuta	1
Gerocultores	37

Grupo social (total)	5
Trabajadora social	1
Terapeuta ocupacional	1
Pastoral de la Salud	1
Educadora social	1
Animación	1

Grupo atención indirecta (total)	22
Dirección	1
Administración	1
Servicios de hostelería	8
Mantenimiento	1
Recepción	3
Podóloga	1
Peluquería	1
Personal de limpieza	6

Total de profesionales	81

Gimnasia de mantenimiento en la sala de fisioterapia.

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

- Centro de Día
- Servicio médico
- Enfermería
- Fisioterapia/Rehabilitación
- Psicología
- Podología
- Gimnasia de mantenimiento
- Valoraciones geriátricas integrales
- Planes individuales de atención interdisciplinarios

Área sociocultural

- Terapia ocupacional
- Animación sociocultural
- Salidas y actividades
- Biblioteca y hemeroteca

Servicios de hostelería

- Cocina propia
- Lavandería
- Repaso de ropa
- Limpieza
- Mantenimiento

Servicios a usuarios y familias

- Atención a usuarios y familias
- Trabajo social
- Pastoral de la Salud
- Acompañamientos externos
- Peluquería
- Recepción
- Administración
- Sistemas de Información

Nuevas butacas de las salas comunes.

Comedor de la Residencia.

Actividad asistencial

Atención residencial

	Concertado	Privado	Total
Plazas (capacidad)	55	80	135
Usuarios atendidos	69	113	182
Ingresos totales	15	35	50
Ingresos sin temporales	15	35	50
Bajas totales	15	36	51
Bajas sin temporales	15	36	51
Bajas por exitus	15	16	31
Ingresos / bajas temporales	0	0	0
Estancias disponibles	20.075	29.200	49.275
Estancias reales	19.946	28.571	48.517
Empleo del período	99,36%	97,83%	99,19%
Empleo al cierre anual	98,94%	95,85%	97,83%
Rotación mensual (media)	2,50%	4,08%	

Atención residencial

	Centro de Día
Plazas	25
Días/sesiones disponibles	9.125
Días/sesiones reales	819
Usuarios atendidos (total)	41

Actividad por áreas

Asistencia multidisciplinaria

Sesiones clínicas	370 (coordinaciones con especialistas)
Planes individuales de atención	280
Valoración multidisciplinar y prevención de riesgos	160 temas (valoraciones no planificadas de residentes y cuestiones de calidad en organización, estructura y funcionalidad interna).
Seguimiento y controles	2.420 (pases de visita Dra. Dui)
Informes	398
Comunicaciones a las familias	382

Atención funcional / Fisioterapia

Sesiones individualizadas en planta	832
Sesiones individualizadas en sala	2.835
Sesiones grupales de fisioterapia	6.576
Gimnasia en grupo	4.384 horas
Gimnasia individual	898 horas

Atención funcional / Terapia ocupacional

	Sesiones
Ejercicio extremidades superiores	299
Psicomotricidad	79
Promoción actividades básicas vida diaria	299
Otras terapias	743

Atención social

Entrevistas a las familias	108
Información y asesoramiento familias	101 asesoramientos internos
Informaciones externas a familias	171
Estudio problemática social	2
Tramitación de ayudas	210 gestiones
Participación en grupos de trabajo	13

Atención psicológica / Terapia cognitiva

	Asistencias
Psicoestimulación preventiva	1.230
Programa individual contención de conducta	165 (atención psicológica)
Talleres y manualidades	749 (música grupal)
Terapia con muñecas	41

Atención lúdica y recreativa / Educación social

Celebraciones y festividades	45 sesiones
Talleres (lectura, música, manualidades...)	790
Talleres de ocio y entretenimiento	379
Grupos de conversación	312 psicoterapias de grupo
Salidas lúdicas y culturales	717
Cinefórum	1.186 participantes
Bingo	1.899 participantes
Juegos de mesa	539 participantes
Música para despertar	29 sesiones
Sesiones de relajación	1.444 asistentes

Atención Espiritual / Pastoral de la Salud

Acogida y saludo al ingreso al residente y a la familia	39
Valoración pastoral inicial	39
Acompañamiento residente y familia integración Centro	428
Visita residentes con deterioro cognitivo	3.078
Visita pastoral de seguimiento	493
Recepción de sacramentos	5.869
Acompañamiento en los últimos momentos de la vida	50
Acompañamiento en el proceso de duelo	78
Visitas del sacerdote	12
Asistencia al funeral	12
Celebración Eucaristía y recuerdo difuntos durante el año	2
Total Pastoral de la Salud	10.100

Actividad de Navidad.

Fiesta de Carnaval.

Salida de paseo.

Pastoral de la Salud

Los miembros del equipo de Pastoral tienen la finalidad de asegurar la atención de las demandas de atención espiritual generadas en nuestro Centro por los residentes, familiares y colaboradores.

Dentro de la Pastoral de la Salud, el hecho de realizar un proyecto para nuestra Residencia de personas mayores viene motivado por la necesidad de crear un plan individualizado que permita una verdadera y productiva relación de ayuda, evitando así una línea de actuación basada solamente en celebraciones litúrgicas y actuaciones puntuales.

Este proyecto quiere ser una herramienta que ayude a tomar conciencia de la importancia que tiene el "acompañamiento humano y espiritual" en la atención a las personas mayores. Este acompañamiento es imprescindible si queremos que la atención sea integral.

Objetivo general

Evangelizar desde la presencia testimonial de vida de fe al anciano/a, aliviándole el dolor, acompañándolo, sembrando la paz en su corazón y ayudándole a vivir con serenidad esta etapa de su vida, estando a su lado en los sufrimientos y en el paso de esta vida a la eternidad, al estilo de nuestra fundadora María Gay Tibau.

Objetivos específicos

- Cuidar especialmente la acogida en el ingreso y el período de adaptación, sobre todo a quienes sientan mayor debilidad.
- Fomentar la participación de los residentes en la organización de grupos y actividades, asumiendo la riqueza de su experiencia y la disponibilidad de su situación.
- Promover un clima de confianza, apertura de sentimientos y comunicación entre los residentes y con el equipo de Pastoral, para mejorar la calidad de vida en la residencia.
- Impulsar la formación específica de Pastoral con los residentes.
- Coordinar y favorecer la mutua colaboración con los diferentes profesionales del Centro.
- Profundizar y descubrir la importancia de las acciones y/o celebraciones comunitarias.
- Prestar especial seguimiento a residentes en situación de enfermedad aguda o en fase terminal, y acompañarlos durante el proceso.

Actividad de Pastoral de la Salud.

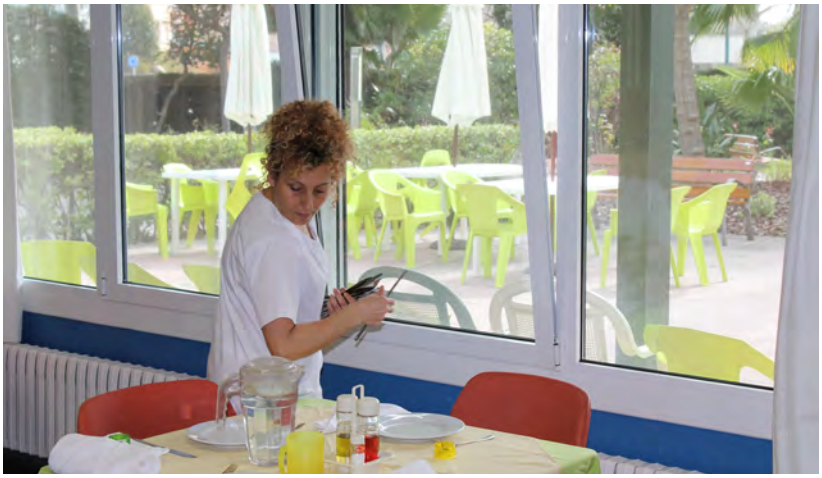
Calidad

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

- Dar cumplimiento al plan de los grupos de trabajo establecidos.
- Revisar y actualizar los documentos estratégicos del Centro: Plan de Calidad, Plan de RRHH y Plan de Comunicación.
- Conseguir un incremento objetivo del nivel de calidad a través del sistema de gestión de la calidad que tiene implantado el Centro. Adecuar el sistema de gestión de calidad a los requisitos de la ISO 9001:2015.
- Definir el cuadro de mando de calidad teniendo en cuenta el mapa de procesos del Centro: seguimiento de los indicadores y establecer medidas de mejora durante el 2017.
- Cumplimiento de la utilización de proveedores corporativos.
- Cumplimiento de los acuerdos de la Junta.

Calidad percibida por dimensiones

% de satisfechos o muy satisfechos	Usuarios (residentes y familiares)
Satisfacción general	80%
Satisfacción global (sobre 10 puntos)	8
Encuestas realizadas	64



Gerocultora.

Gerocultoras.

Servicio de enfermería.

Celebración de la fiesta del residente.

Actividad de Navidad.

Celebración del centenario de la Hermana Berta.

Grupos de trabajo

Grupos

Comité de Atención al Usuario

Comité de Comunicación

Comité de Empresa

Comité de Formación y Recursos Humanos

Comité Interdisciplinario

Comité de Protección de Datos

Comité de Calidad

Comité de Seguridad y Salud

Comité de Voluntariado

Consejo de Dirección

Consejo de Participación de Centros

Principales acciones realizadas

1. **Comité de Calidad:** Reuniones mensuales de trabajo para implantar la Norma ISO 9001:2015. Elaborar y analizar el cuadro de mando. Mejorar el sistema de incidencias y no conformidades. Valoración del grado de cumplimiento de los objetivos de los otros grupos de trabajo.

2. **Comité Interdisciplinario:** Realizadas 44 reuniones. Resolución de conflictos con estudio de casos e intervenciones/reuniones familiares conjuntas. Se han buscado mejoras en la organización y comunicación interna. Actualizados los Programas Anuales de Atención 2017. Participación en el proyecto MED del Instituto: mejora de la historia clínica electrónica y de los Planes Individuales de Atención. Seguimiento del cuadro de mandos y mejoras en el control, revisión y seguimiento de las pautas de contención.

3. **Comité de Formación:** Fomentar la asistencia a jornadas de formación. Elaboración del Plan de Formación del Centro 2017 y seguimiento del cumplimiento del mismo.

4. **Comité de Atención al Usuario:** Valoración de los resultados de las encuestas de satisfacción de 2016. Valoración de la consecución de los objetivos planteados para el 2016 y planificación de nuevos objetivos de mejora para el 2017.

5. **Comité de Comunicación:** Campaña publicitaria en los diarios de prensa comarcal. Revisión del Plan de Comunicación 2016-2018. Elaboración de las memorias del Centro. Incorporación por parte de la dirección de la Residencia a la junta de Centros Sociosanitarios Católicos de Cataluña y a la Comisión Económica de Lares. Participación en la 4ª edición del proyecto intergeneracional "Apadrina un avi". Participación como punto de recogida en la campaña de la Gran Recogida de Alimentos por cuarto año consecutivo. Actualización de equipos informáticos y licencias de Office. Adquisición de nuevo proyector. Instalación de red wifi en el Centro. Actualización de los protocolos y formularios en la Intranet. Implantación curso clínico a SAP. Renovación de los paneles informativos de la Residencia y adquisición de nuevos teléfonos inalámbricos.

Cursos de Formación:

- Curso de manipulador de alimentos.
- Curso de riesgos laborales.
- Curso de responsabilidad penal de las personas jurídicas.
- Los conflictos: cómo afrontarlos y resolverlos.
- Nuevo Reglamento Europeo LOPD.

Equipo de gerocultoras.

Equipo de fisioterapia.

6. **Comité de Voluntariado:** Renovados los compromisos en enero de 2017, actualizados todos los Planes Individuales. Incorporaciones y bajas de nuevos miembros.

7. **Consejo de Dirección:** Supervisión de las inversiones y mejoras en las instalaciones. Gestión de las relaciones del Centro con residentes, familias, trabajadores y proveedores. Seguimiento de la ocupación del Centro. Control presupuestario. Cumplimiento normativo.

8. **Comité de Seguridad y Salud:** Actividades de vigilancia de la salud (reconocimientos médicos y aptitudes), planificación de las actividades preventivas a realizar por el Centro, análisis de los riesgos de los distintos trabajos. Proponer mejoras ergonómicas.

9. **Comité de Empresa:** Resolución de problemas detectados por los representantes sindicales. Velar por la mejora del clima laboral. Propuesta de acciones para garantizar la sostenibilidad del Centro.

10. **Consejo de Participación de Centros:** Renovación del Consejo. Reunión anual en octubre de 2017. Propuestas de mejora. Valoración del grado de logros de los acuerdos tomados con anterioridad. Análisis de la satisfacción general y la calidad del servicio.

11. **Comité de Protección de Datos:** Instalación de nuevo software antivirus en los equipos informáticos. Destrucción del archivo pasivo de administración en formato papel, según normativa estatal y autonómica. Firmas de convenios y contratos de protección de datos con las nuevas empresas proveedoras de la Residencia y voluntarios. Reuniones semestrales del Comité de Protección de Datos. Formación del nuevo reglamento europeo LOPD. Instauración de condiciones de uso de la nueva red wifi pública del Centro. Implantación de nuevo software de seguridad en los dispositivos de red.

Certificaciones, premios, reconocimientos y acreditaciones

Certificaciones de auditoría bianual en materia de protección de datos.

Actualmente la Residencia se encuentra en proceso de tramitación de la certificación en calidad según la norma ISO 9001:2015.

Área de las personas

Descripción de la plantilla

Plantilla media	77,39
Edad media	40,76 años
Antigüedad media	5,33 años
% Hombres	6,46 %
% Mujeres	93,54 %
% Plantilla a jornada completa	80,73%
Hombres	6,46 %
Mujeres	74,27 %
% Contratos indefinidos	85,23 %

Dotación de personal en plantilla

Titulados superiores asistenciales	1,56
Titulados medios asistenciales	7,87
Auxiliares asistenciales	43,48
Personal de apoyo	22,48
Personal de administración	1
Dirección	1

Conciliación familiar

Ausencias por conciliación

Concepto	Personas	Meses
Reducción jornada cuidado hijo < 8 años	4	48

Clima laboral

Durante el año 2017 se han realizado en la Residencia encuestas de clima laboral con resultados muy satisfactorios. También se han continuado realizando acciones y actividades dirigidas a mejorar el trabajo en equipo y el sentimiento de pertenencia, como son formaciones, salidas, celebraciones, etc. A través de la revista interna *Infonazaret* se fomenta el reconocimiento del personal y la implicación de las personas con el Instituto.

Formación y desarrollo

Una de las principales preocupaciones en nuestro Centro, teniendo en cuenta la misión, visión y valores del Instituto, es dar un servicio y una asistencia de calidad al usuario. Por eso creemos que es muy importante dedicar todos los esfuerzos necesarios para dotar a nuestro personal de una buena formación y motivación para atender estas necesidades. De ahí que las acciones formativas de este año han ido encaminadas a reforzar el sentido de pertenencia, la salud laboral, las competencias del personal, la pastoral y la comunicación con los pacientes y familiares, y a fomentar las buenas prácticas del personal gerocultor y asistencial.

Taller de manualidades.

Equipo de voluntariado.

Excursión con los residentes.

Cursos de formación

Colectivo asistente	Horas*	Alumnos	Formación interna	Formación externa
Dirección y administración	61	2	20%	80%
Auxiliares de enfermería	304	38		100%
Profesionales técnicos	68	9	0,0%	100,0%

*Número de horas del curso por el número de alumnos asistentes.

Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

Durante este año se han llevado a cabo las siguientes acciones en materia de seguridad, salud y bienestar:

- Reuniones trimestrales con las delegadas del personal y el técnico de prevención de riesgos laborales.
- Simulacro de emergencias.
- Formación a los trabajadores en riesgos laborales y en la manipulación de alimentos y alérgenos.
- Elaboración de la planificación de acciones preventivas.
- Actualización y entrega de equipos de protección individual para los trabajadores.
- Sesiones formativas en prevención de riesgos laborales a las nuevas incorporaciones de personal según su puesto de trabajo.
- Renovación de las camas de la Residencia para mejorar la ergonomía del personal asistencial.
- Sectorización de la Residencia con la instalación de puertas cortafuegos y detectores de incendio.
- Renovación del alumbrado de emergencia y de las señalizaciones de evacuación y emergencias.

Actividades del voluntariado.

Actividad con la participación de niños.

Voluntariado

Objetivos

- Actualizar la documentación y el compromiso de cada voluntario.
- Trabajar el Plan Individual del Voluntariado.
- Mantener las formaciones y los encuentros.

Composición del equipo

Durante el año 2017 se han incorporado 4 miembros, de los que se han dado de baja 2. Se han llevado a cabo 2 formaciones internas. Actualmente el equipo se compone de 5 voluntarios, la coordinadora de Pastoral, la terapeuta ocupacional como colaboradora, una trabajadora social como secretaría, la superiora de la Comunidad y la Dirección.

Cifras de voluntariado 2017

Actividad de voluntariado	Residentes
Manualidades y juegos	181 sesiones (aprox. 1.800 beneficiados)
Actos especiales	22 celebraciones (aprox. 44 beneficiados)
Salidas y traslados	70 salidas (aprox. 540 beneficiados)
Compañía	270 acompañamientos (aprox. 540 beneficiados)
Pastoral y celebraciones religiosas	11 actos religiosos

Se da una excelente asistencia por parte de las voluntarias, tanto en las actividades programadas como en los acompañamientos, contribuyendo así a la mejora de la calidad de vida de todos los residentes beneficiados.

Mantenemos el objetivo de involucrar al voluntariado tanto en las celebraciones y salidas como en los diversos talleres de lectura, manualidades y estimulación.

También hacemos una mención especial al Proyecto "Apadrina un avi", que se realiza con la coordinación de la Fundación Cáritas y tiene como objetivo integrar a voluntarios adolescentes de las escuelas de Malgrat con personas mayores del municipio, con el fin de potenciar la comprensión mutua y mejorar la autoestima de nuestros residentes.

Durante el curso escolar 2016-2017 se contó con la participación de 20 jóvenes y 12 residentes.

En el mes de noviembre de 2017 se retoma el Proyecto, con la participación de 21 adolescentes y 10 residentes.

Acción solidaria por los atentados de Barcelona y Cambrils.

Comunicación

Objetivos

- Conseguir la máxima ocupación del Centro.
- Diferenciarnos de la competencia dando a conocer la calidad de nuestros servicios, así como nuestra vocación social y espiritual ("Residencias con alma"), para mejorar nuestro posicionamiento en el mercado.
- Aumentar nuestra presencia y notoriedad entre los segmentos de clase media y alta de la zona de influencia, de acuerdo con nuestra estrategia de diferenciación.
- Colaboración con las entidades locales y administraciones ante las necesidades de la sociedad.
- Mejorar la organización interna para ofrecer un mejor servicio a los residentes y familiares.

Acciones externas

- Campaña publicitaria en los diarios de prensa comarcal.
- Revisión del Plan de Comunicación 2016-2018.
- Elaboración de la memoria del Centro.
- Incorporación por parte de la Dirección de la Residencia a la Junta de Centros Sociosanitarios Católicos de Cataluña y a la comisión económica de Lares.
- Participación en la 4ª edición del proyecto intergeneracional "Apadrina un avi".
- Participación como punto de recogida en la campaña de la Gran Recogida de Alimentos por cuarto año consecutivo.

Acciones internas

- Actualización de equipos informáticos y licencias de *Office*.
- Adquisición de nuevo proyector.
- Instalación de red wifi en todo el Centro.
- Actualización de los protocolos y formularios en la Intranet.

- Implantación curso clínico a SAP.
- Renovación de los paneles informativos de la Residencia.
- Adquisición de nuevos teléfonos inalámbricos.
- Apoyo para la realización de los cursos de formación.

Resultados

Se ha logrado fortalecer el posicionamiento de la Residencia como referente de calidad de servicio. La red wifi permite la conexión digital de todos los residentes y familiares del centro. Se ha fortalecido la colaboración entre la Residencia, el entorno local y las administraciones.

Cena de Navidad.

Sostenibilidad y medio ambiente

Acciones orientadas a la sostenibilidad

- Se ha tramitado el certificado medioambiental con el organismo de control autorizado externo y se ha renovado el permiso de vertido de aguas residuales con el Consejo Comarcal del Maresme.
- Se continúa instalando iluminación led de bajo consumo en el Centro.

Inversiones en sostenibilidad:

157.368 €

Consumos

	2016	2017
Electricidad	323.844 kWh	335.648 kWh
Agua	7.519 m^3	6.897 m^3
Gas	47.675 m^3	42.376 m^3
Tóner impresoras	26 cartuchos	32 cartuchos
Papel	145 packs/100 hojas	114 packs/100 hojas
Pilas	91 unidades	91 unidades

Visita familiar.

Agradecimiento

CARITAS PARROQUIAL MALGRAT DE MAR
C/ PASSADA Nº 10
08380 - Malgrat de Mar

28 de Desembre de 2017

RESIDÈNCIA NAZARET
Avda. Costa Brava, nº 92
08380 – MALGRAT DE MAR

Apreciats Srs.

Amb la present els hi volem agrair la donació de 65 Kg. d'aliments que ens han fet arribar.

El destí que hi estem donant és el de complimentar les cistelles de productes frescos alimentaris i de primera necessitat que preparem en el Servei d'Aliments de Càritas "SAC" i poder ajudar a les persones que ho necessitin i vinguin a cercar la nostra ajuda.

Gràcies un cop més, atentament.

Mn. Salvador Gras i Cabutí
President Càritas Malgrat de Mar

Residencia San José

La Residencia San José está situada en Burjassot, muy cerca de la estación del metro que sirve de enlace con Valencia capital y facilita tanto la salida de los residentes como las visitas de los familiares. Cuenta con amplias salas para actividades de terapia ocupacional y física, de grupo o familiar.

Es un Centro especializado en la atención integral a los mayores, que ofrece plazas de residencia privadas, públicas y de atención a la dependencia, además de plazas de Centro de Día.

www.residencialsanjose.org

Equipo directivo.

Realizar un recorrido por el año 2017 es gratificante, ya que hemos conseguido que muchos de nuestros retos se hayan logrado.

Con el programa de subvenciones a cargo del 0,7 del IRPF hemos creado el proyecto de una nueva sala de atención, la sala Azul, un espacio amplio y luminoso, en el que destacan sus enormes ventanales, que permiten una maravillosa vista al jardín. Crear espacios tranquilos nos posibilita una atención específica, optimizar la atención al residente y proporcionar actividades diseñadas en función de las necesidades.

Mantener nuestro sistema de calidad ISO 9001:2015 fue uno de nuestros logros al igual que obtener el certificado del programa "No sujetes", en fase de implantación.

El voluntariado estuvo presente en nuestras acciones, formando parte de las campañas que activó la Fundación Lares y de los programas de experiencias de gran aceptación en nuestros mayores, acortando distancias y corazones que escuchan.

Hemos cumplido nuestro compromiso de mantener el nivel de ocupación de residentes y mejorar la ocupación del Centro de Día, aspecto fundamental como entidad sin ánimo de lucro, ya que nuestros beneficios se reinvierten en el propio centro y en la Obra del Instituto, que focaliza su labor y hace presencia en países que por múltiples problemas económicos, políticos y sociales carecen de acceso a la educación, la salud y la alimentación.

Agradezco al equipo humano la voluntad de superación y la capacidad de adaptación, al igual que sus planteamientos innovadores, eficaces, eficientes y de calidad, que aproximan sus decisiones a las necesidades diarias de los residentes.

M.ª José Ballester Cerdá
Directora

Gobierno General IRSJG

Junta Central IRSJG

Junta del Centro
Junta Central
Superiora de la comunidad del Centro: Hna. Juliana Moral

M.ª José Ballester Cerdá
Directora

Responsable Asistencial:
Dra. Mercedes Marco Martín

Responsable Administración:
Sra. Yolanda Sánchez Beltrán

Responsable Social:
Sra. Francisca Escot Porras

Coordinadora Pastoral de la Salud:
Hna. Salomé Gutiérrez Sáez

Responsable Hostelería:
Sra. Isabel Cristina Ramírez Palacio

Recursos

Equipamientos

Nº de camas total	115
Nº de camas adaptadas	115
Nº de habitaciones individuales	87
Nº de habitaciones dobles	14
Nº de plazas Centro de Día	20
Sala de Rehabilitación / Fisioterapia	
Sala de Centro de Día	
Sala de Terapia Ocupacional y Psicología	
Consultorio médico	
Consultorio de Enfermería	
Farmacia	
Peluquería	
Podología	
Lavandería	
Cocina propia	

Comedor.

Espacios comunes

- Comedor
- Sala de actos
- Sala de manualidades
- Sala de formación
- Biblioteca
- Cafetería
- Sala de lectura
- Sala polivalente
- Sala de juegos
- Capilla
- Jardín

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 2.513.506,14 €

Inversiones en equipamiento e infraestructura: 189.643 €

Profesionales

Superiora y comunidad	10
Grupo asistencial (total)	39
Personal médico	2
Personal de enfermería	5
Psicóloga	1
Fisioterapeuta	1
Gerocultores	30

Grupo social (total)	3
Trabajadora social	1
Pastoral de la Salud	1
Animación	1

Grupo atención indirecta (total)	21
Dirección	1
Administración	1
Servicios de hostelería	5
Mantenimiento	1
Recepción	3
Podóloga	1
Peluquería	1
Personal de limpieza	8

Total de profesionales	73

Nueva sala de atención especializada.

Cartera de servicios

Área médico-asistencial

- Centro de Día
- Servicio médico
- Servicio de enfermería (24 horas)
- Nutricionista
- Fisioterapia / Rehabilitación
- Psicología
- Farmacia
- Podología
- Gimnasia de mantenimiento
- Valoraciones geriátricas integrales
- Planes individuales de atención interdisciplinarios

Área sociocultural

- Terapia ocupacional
- Animación sociocultural
- Salidas y actividades
- Biblioteca y hemeroteca

Servicios de hostelería

- Cocina propia
- Lavandería
- Repaso de ropa
- Limpieza
- Mantenimiento

Servicios a usuarios y familias

- Atención a usuarios y familias
- Trabajo social
- Pastoral de la Salud
- Acompañamientos externos
- Peluquería
- Transporte adaptado
- Recepción
- Administración
- Sistemas de Información

Comida típica. Celebración Comunidad de Murcia.

Actividad asistencial

Atención residencial

	Concertado	Privado	Total
Plazas (capacidad)	35	80	115
Usuarios atendidos	39	106	145
Ingresos totales	4	26	30
Ingresos sin temporales	-	23	23
Bajas totales	5	25	30
Bajas sin temporales	5	22	27
Bajas por exitus	5	16	21
Ingresos / bajas temporales	-	3	3
Estancias disponibles	12.810	28.274	41.084
Estancias reales	12.691	27.853	40.544
Empleo del período	99,1%	98,51%	98,69%
Empleo al cierre anual	100%	100%	100%
Rotación mensual (media)	1,25%	2,67%	

Atención residencial

	Centro de día
Plazas	20
Días/sesiones disponibles	7.320
Días/sesiones reales	2.706
Ocupación	37%
Usuarios atendidos (total)	25
Usuarios atendidos (media mensual)	15,8

Actividad por áreas

Asistencia multidisciplinaria

Sesiones clínicas	149
Planes individuales de atención	256
Valoración multidisciplinar y prevención de riesgos	256
Seguimiento y controles	194
Informes	92

Atención funcional / Fisioterapia

Sesiones individualizadas en planta	252
Sesiones individualizadas en sala	826
Sesiones grupales fisioterapia	146
Sesiones psicomotricidad	98
Gimnasia en grupo	146
Gimnasia individual	1.425

Atención funcional / Terapia ocupacional

Psicomotricidad	142
Reeducación de la marcha	252
Promoción actividades básicas vida diaria	172

Atención social

Entrevistas a las familias	115
Información y asesoramiento familias	95
Estudio problemática social	52
Tramitación de ayudas	65

Atención psicológica / Terapia cognitiva

Estimulación cognitiva	212
Psicoestimulación preventiva	212
Psicoestimulación cognitiva	212
Programa individual contención de conducta	8
Terapia orientación a la realidad	212
Talleres y manualidades	111

Atención lúdica y recreativa / Educación social

Actualidad y prensa	45
Celebraciones y festividades	30
Talleres (lectura, música, manualidades...)	56
Grupos de conversación	45
Salidas lúdicas y culturales	4
Cinefórum	9
Bingo	56
Juegos de mesa	301
Coral	56
Psicomotricidad lúdica	58
Terapia con animales	12

Atención Espiritual / Pastoral de la Salud

Acogida y saludo al ingreso al residente y a la familia	48
Valoración pastoral inicial	48
Acompañamiento residente y familia integración Centro	83
Visita residentes con deterioro cognitivo	2.500
Visita pastoral de seguimiento	4.745
Recepción de sacramentos	9.228
Acompañamiento en los últimos momentos de la vida	24
Acompañamiento en el proceso de duelo	27
Visitas del sacerdote	58
Asistencia al funeral	8
Celebración Eucaristía y recuerdo difuntos durante el año	58
Actividades ayuda religiosa	452
Total Pastoral de la Salud	17.231

Área sociocultural

Desde el Programa de Animación Sociocultural buscamos mantener las tradiciones y fomentar el vínculo de aquello que siempre ha estado y ha compuesto la historia de vida de los residentes. Por ello, realizamos actividades donde continuamos conociendo comidas, música y bailes tradicionales de diferentes regiones. En la celebración de días internacionales buscamos que el residente sea protagonista, elaborando un detalle relacionado que luego disfrutamos y compartimos con trabajadores y familiares como medio para inculcar unos valores y fomentar la convivencia. Con este tipo de tareas, trabajamos la reminiscencia e incrementamos los conocimientos de una forma lúdica.

Con la celebración personalizada de los cumpleaños buscamos un reconocimiento personalizado y un fortalecimiento del vínculo familiar. Hemos adaptado la celebración recordando los mejores momentos de cada residente y les entregamos un reconocimiento por sus habilidades o cualidades particulares.

Área de psicología

Durante el año 2017, los residentes y usuarios del Centro de Día se iniciaron en el uso de las TIC (tecnologías de la información), utilizaron tablets tanto a nivel individual como grupal para trabajar contenidos relacionados con las actividades de estimulación cognitiva, por ejemplo en talleres de memoria, lenguaje y creativos; pero también para ampliar la información sobre temas concretos, aportar material gráfico, buscar contenidos didácticos y de su realidad a través de páginas web. Todo ello, además, mejorado con la ayuda de un *ChromeCast*, dispositivo que nos posibilitó visionar el contenido del ordenador en la pantalla de la televisión y facilitar la accesibilidad a la información.

Taller de dibujo.

Recreación.

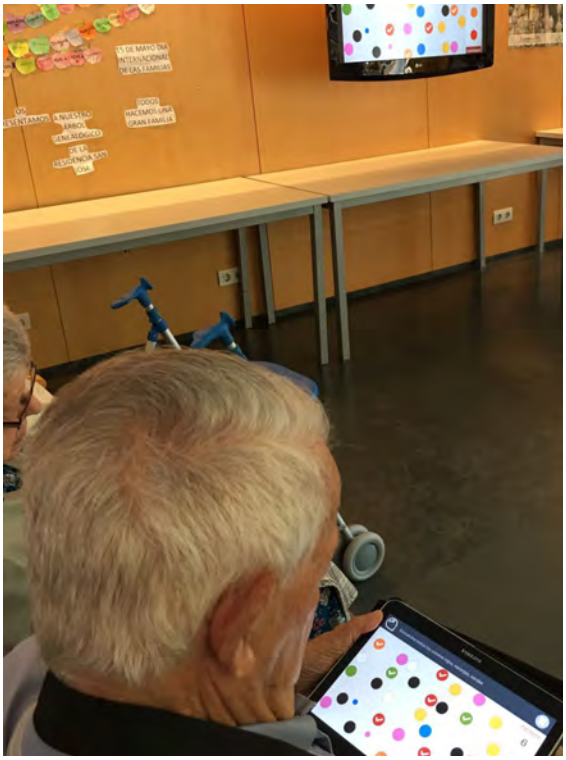
Actividades en el jardín.

Charlas informativas.

Grupo de danza.

Taller de manualidades.

Actividades de jardín.



Estimulación cognitiva.

Actividades con nuevas tecnologías.

Celebración de cumpleaños.

Calidad

Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

El Centro ha cumplido con los objetivos de calidad definidos a principios de año, como son:

- Implantación del nuevo Plan de Voluntariado.
- Mejorar la ocupación de Centro de Día.
- Optimizar costes, con un resultado de explotación positivo.
- Acciones de mejora en Área de las personas.
- Creación del Plan de Comunicación, con acciones para mejorar los canales de comunicación interna y externa.
- Mantener nuestro sistema de calidad ISO 9001:2015.

Calidad percibida por dimensiones

Encuesta de satisfacción 2017, promedios por área

Para analizar estas acciones, se establecieron 27 indicadores de procesos esenciales, 3 de procesos de apoyo y 3 de procesos estratégicos, con un seguimiento mensual, trimestral o semestral.

La medición de indicadores de calidad por procesos ha arrojado un resultado de 31 indicadores con resultados óptimos y 2 con desviación y apertura de acción correctiva.

Además, se realizó la consolidación del sistema de Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control - APPCC, según la última normativa de la *Conselleria de Sanitat* de febrero de 2013, adecuando y revisando los documentos que afectan al sistema.

También se produjeron mejoras en la atención sanitaria mediante la modificación, creación y actualización de diferentes protocolos, registros e instrucciones.

Grupos de trabajo

Grupos

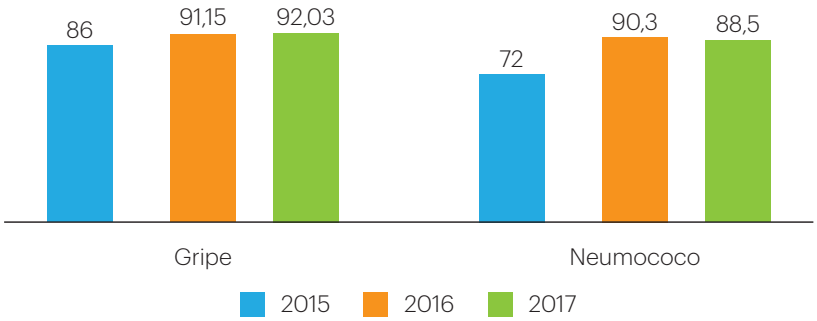
- Comité de Acreditación
- Comité de Actos Lúdicos y Religiosos
- Comité de Atención al Usuario
- Comité de Comunicación
- Comité de Empresa
- Comité de Ética Asistencial
- Comité de Formación y Recursos Humanos
- Comité Interdisciplinario
- Comité de Pastoral de la Salud
- Comité de Protección de Datos
- Comité de Calidad
- Comité de Seguridad y Salud
- Comité de Voluntariado
- Consejo de Dirección
- Comité "No Sujetes"

Comité "No Sujetes".

Principales acciones realizadas

En colaboración con la *Conselleria de Sanitat* y la Agencia Valenciana de Salud se ha desarrollado como cada año en nuestro Centro la campaña de vacunación antigripal y antineumocócica, en la que hemos conseguido una cobertura del 88,5% de la población atendida en neumococo y un 92,03% en gripe, mejorando las cifras del año pasado, como podemos evidenciar en el gráfico adjunto:

Porcentaje de cobertura vacunal



Eliminación de sujeciones

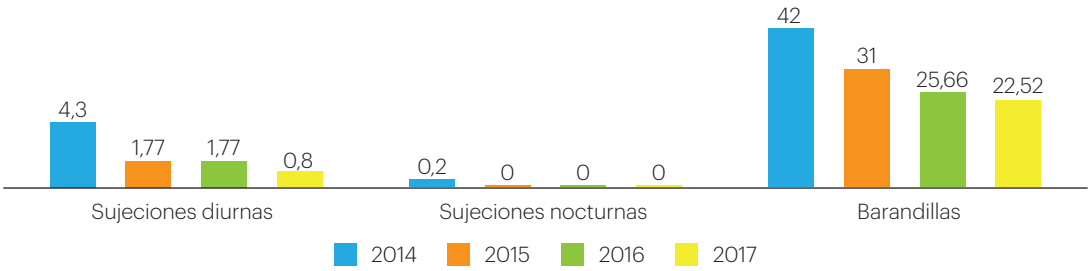
En 2015, el Centro se adhirió al programa "No Sujetes" de la Federación Lares, en colaboración con Dignitas Vitae, como forma de consolidar nuestra política de eliminación de sujeciones que ya venimos aplicando desde hace años.

Durante el año 2017, una vez realizadas las fases de sensibilización y formación de todo el personal del Centro, se ha seguido trabajando en la implantación de medidas de seguridad como alternativas a las sujeciones en residentes con riesgo de caídas.

Actualmente en nuestro Centro se utilizan sujeciones de silla diurna (cinturón pélvico) en un único caso y barandillas en cama (26) como únicos medios de sujeción. Esto supone el **0,8% de sujeciones diurnas y un 22,52% de barandillas nocturnas.**

Se trabaja buscando soluciones individualizadas para cada usuario a fin de minimizar los riesgos que pudieran derivarse de esta eliminación de sujeciones, y en esa línea se han incluido entre el material de trabajo diversas **medidas de seguridad**, tales como sensores de cama,

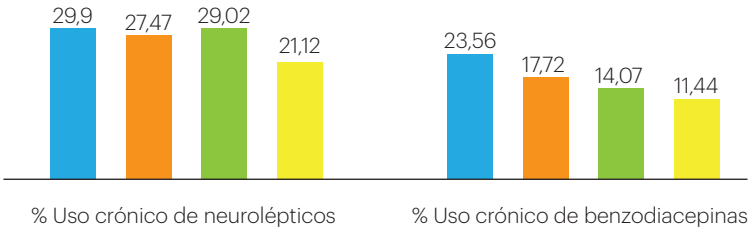
Evolución del % de sujeciones



colchonetas, calcetines antideslizantes, cojines de reposicionamiento, entre otros, con buen resultado en nuestro Centro. Actualmente, tenemos en uso **18 sensores de cama, 9 colchonetas finas y 13 colchonetas gruesas**.

Respecto a sujeciones químicas, se está trabajando en la racionalización del uso de neurolépticos y benzodiacepinas, como grupos farmacológicos más frecuentemente responsables de efectos secundarios y caídas en nuestro grupo de población. Los resultados se muestran en el siguiente gráfico:

Uso de neurolépticos y BZD



El objetivo para el siguiente año será tratar de racionalizar el uso de las sujeciones restantes, así como consolidar nuestra política de eliminación de sujeciones tanto físicas como químicas y seguir estudiando alternativas individualizadas a las sujeciones para nuestros usuarios.

Asimismo, durante el mes de febrero se presentó el estudio elaborado por nuestro equipo de enfermería sobre eliminación de sujeciones en el Congreso de la Sociedad Valenciana de Geriatría y Gerontología.

Cuidados paliativos

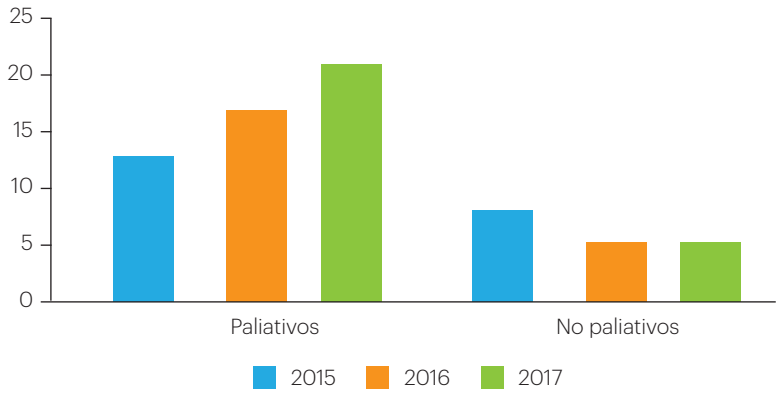
Seguimos desarrollando especialmente todas las actuaciones relacionadas con los cuidados paliativos y la atención al final de la vida, momento muy especial y crítico tanto para los residentes como para sus familiares, y en el cual se ha mejorado ostensiblemente en proporcionar a la unidad residente-familia unos cuidados paliativos de calidad. En la actualidad podemos estar orgullosos de este aspecto de la atención sanitaria que se presta en nuestro Centro, habiendo recibido numerosas felicitaciones y agradecimientos por parte de los familiares del residente fallecido.

En concreto, durante el pasado año 2017 se han incluido en el programa de Cuidados Paliativos a un total de 21 residentes, de los 26 que han fallecido en nuestro Centro, lo que supone un **80,77% del total de bajas** por fallecimiento.

El objetivo para 2018 es mantener el Programa de Cuidados Paliativos del Centro, sistematizar la inclusión de pacientes en el mismo, unificar criterios de inclusión en el programa y mejorar tanto la formación técnica de los profesionales implicados como la adecuación de las instalaciones para este tipo de usuarios y sus familiares.

Equipo de sujeciones.

Número de pacientes en Programa de Cuidados Paliativos



Área de las personas

Descripción de la plantilla

Plantilla media	69,49
Edad media	38,18 años
Antigüedad media	2,99 años
% Hombres	5,53 %
% Mujeres	94,47 %
% Plantilla a jornada completa	89,86%
Hombres	4,65 %
Mujeres	85,21%
% Contratos indefinidos	82,32 %

Dotación de personal en plantilla

Titulados superiores asistenciales	0,94
Titulados medios asistenciales	8,67
Auxiliares asistenciales	39,05
Personal de apoyo	18,83
Personal de administración	1,00
Dirección	1,00

Personal externo

Lavandería
Limpieza
Peluquería
Podología
Apoyo a cocina

Dentro del objetivo del Plan de Recursos Humanos cabe destacar las siguientes actuaciones realizadas durante el año 2107:

- Valoración y seguimiento del equipo directivo.
- Plan de acción de desarrollo de competencias.
- Seguimiento del Plan de Prevención de Riesgos.
- Velar por disponer de personal competente en las nuevas incorporaciones.
- Valoración del coste económico de las acciones formativas.
- Acciones de mejora como resultado del estudio de clima laboral 2017-2018.

La satisfacción del trabajo realizado se evidencia cuando vemos un equipo con:

- Poder de innovación.
- Voluntad de superación.
- Capacidad de demostrar que, en el diseño de espacios, buscamos favorecer la estimulación, la autonomía, la seguridad y la interacción social.
- Compromiso con el trabajo.
- La puesta en marcha de las decisiones acordadas por el equipo.
- La interrelación efectiva entre miembros del equipo interdisciplinario.
- La coordinación de los diferentes servicios puestos a disposición de las personas.
- Los cuidados focalizados en procesos centrados en la persona.

Clima laboral

El estudio de clima laboral nos ha proporcionado el poder adoptar y programar medidas de mejora de la vida laboral. El análisis de los resultados del cuestionario, cumplimentado por los colaboradores de forma totalmente anónima, nos ha llevado a un diagnóstico. Luego, la dirección del Centro, en colaboración con los representantes de los trabajadores, ha diseñado un plan de acción que nos permitirá adoptar medidas de mejora.

Asimismo, nos ha permitido conocer las áreas susceptibles de realizar las mejoras: condiciones ambientales, seguridad y ergonomía, liderazgo, reconocimiento, entre otros.

En el año 2017, mediante la formación transversal, dirigida a todos los colectivos, se impartió la acción formativa encaminada a mejorar las habilidades personales para ponerlas al servicio del trabajo en equipo.

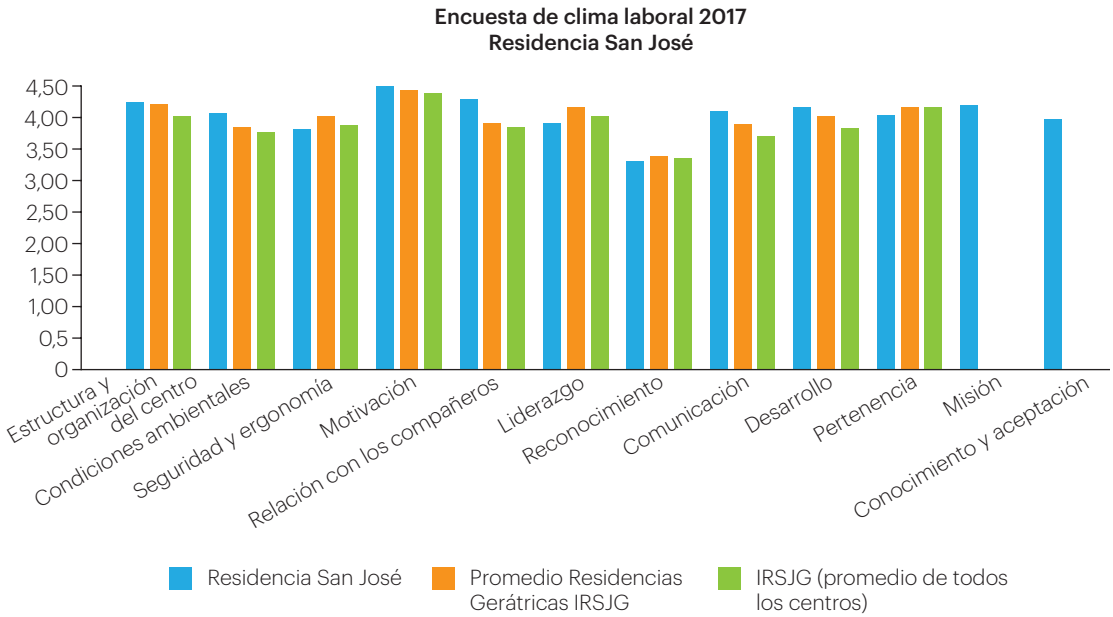
La sensibilización en cuidados dignos, buscando estrategias entre ambientes seguros y aumentar la autonomía y bienestar en los residentes, es lo que nos llevó a la adhesión al Programa de Lares de eliminación de sujeciones, permitiendo que los profesionales de diferentes colectivos se formaran en esta materia.

A nivel técnico se hizo hincapié en la formación sobre Prevención de Riesgos Laborales (PRL), específica del puesto de trabajo de atención directa (gerocultoras), hostelería y limpieza.

Debemos resaltar la colaboración con la Universidad Católica de Valencia, su afinidad de valores fundamenta nuestra relación.

Se suscribieron convenios de colaboración con estudiantes en:

- Grado Enfermería.
- Grado Fisioterapia
- Grado Educador Social.
- Convenio de Colaboración IES Federica Montseny ciclo formativo de dietética.
- Convenio de colaboración Instituto Inter. Técnico en atención a personas en situación de dependencia.
- Convenio de colaboración Instituto Faitanar. Atención a personas en situación de dependencia.
- Convenio de cooperación educativa con UNED. Grado de Psicología.
- Convenio de colaboración educativa con la Universidad de Valencia. Máster universitario en Atención Psicológica en Ambientes Sociales.
- Convenio de colaboración. Centro de formación Ruzafa S.L. Certificado de profesionalidad.
- Acuerdo de colaboración. Ayuntamiento de Manises. Certificado de profesionalidad.
- Convenio de colaboración. Centro Privado Escuelas San José. Eficacia energética y energía solar térmica.
- Acuerdo de colaboración: Centro de Estudios Giorgeta para Integración Social.
- Acuerdo de colaboración. Ayuntamiento de Burjassot. Arreglos y adaptación de prendas y artículos en textil y piel.
- Convenio de colaboración. Centro de formación empresarial. Capitol empresa. Atención de personas en situación de dependencia.
- Acuerdos de colaboración: Nutricia.



Celebración con colaboradores.

Concurso de paellas.

Celebración del Carnaval.

Cursos de formación

Colectivo asistente	Horas*	Alumnos	Formación interna	Formación externa
Dirección y administración	18,5	3	0	100,0%
Auxiliares de enfermería	277,5	54	15,9%	84,1%
Diplomados de enfermería	59,5	7	0	100,0%
Profesionales técnicos	28,5	6	0	100,0%

*Número de horas del curso por el número de alumnos asistentes.

Conciliación familiar

Ausencias por conciliación

Concepto	Personas	Meses
Reducción jornada cuidado hijo <12 años	4	23,80
Excedencias maternales	2	3,75

Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

La gestión de la Prevención de Riesgos Laborales implica una serie de actuaciones. Por ello, se ha realizado la formación en emergencias y evacuación a todo el personal, así como un simulacro de evacuación en caso de incendio.

Formación de personal.

También se ha formado a los trabajadores en materia preventiva relacionada con su puesto de trabajo.

En materia de vigilancia de la salud, hubo un incremento significativo de reconocimientos médicos.

Cabe destacar el informe del estudio "Determinación de condiciones termohigrométricas en los puestos de trabajo", que se llevó a cabo en áreas más sensibles y los momentos más críticos del Centro. Con las conclusiones de los resultados y las recomendaciones, se han planificado medidas con el fin de establecer seguridad y salud en los lugares de trabajo.

Voluntariado

Seguimos apostando por fortalecer nuestro voluntariado y, por lo tanto, hemos:

- Diseñado un plan de acompañamiento a nuestros voluntarios: Después del período de prueba, en el que nos conocemos mutuamente y en el que el voluntario ofrece diferentes habilidades, se establecen unas labores determinadas que se evalúan periódicamente, se valoran objetivos alcanzados y se establecen nuevas metas que el voluntario propone de acuerdo con la experiencia vivida.
- Participado en el Encuentro anual de voluntariado del Instituto, con la temática "Cuidarse para cuidar". Una formación en la que participó uno de nuestros voluntarios y que, según sus propias palabras, le ayudó a entender la importancia de "sentirse bien para luego poder atender y ESTAR con los demás".

Participación en la III Jornada de Voluntariado de LARES.

Cifras del voluntariado 2017

Número de voluntarios	7
Horas de servicio	2.024 horas
Usuarios atendidos	136

En 2017, nuestro voluntariado se ha enriquecido con nuevas experiencias y alternativas de la labor del voluntario. Hemos acogido la iniciativa de LARES CV para participar en dos proyectos que han sido de mucho beneficio para los residentes.

"Corazones que escuchan" es una experiencia que impulsa el voluntariado universitario con personas mayores desde la Atención Centrada en la Persona. Los voluntarios dedican su tiempo a escuchar a personas mayores que viven en residencias y centros LARES CV. Juntos han elaborado su historia de vida con todos sus recuerdos, recuperando y actualizando episodios muy emocionantes, incluyendo anécdotas con valor histórico y descubriendo en el proceso a unas personas maravillosas, cuyas vidas tienen un gran valor.

"Acortando distancias – Charlas con corazón" es un proyecto que pone en contacto a un/a estudiante del programa Erasmus que tenga previsto estudiar en la Comunidad Valenciana con un residente a través de videoconferencias. Es un encuentro de mutuo enriquecimiento: por un lado, el residente acoge al estudiante explicándole las costumbres locales, las tradiciones gastronómicas y la vida de la ciudad, permitiéndole todo ello practicar el español. Y por otro, el estudiante aprende y también proporciona conversación de calidad a la persona mayor, creándose un fuerte vínculo intergeneracional e intercultural.

Comunicación

Visita del Delegado del Gobierno.

Durante el 2017 el Comité de Comunicación ha trabajado en el cumplimiento de los objetivos trazados:

- Divulgar los servicios específicos que presta el Centro.
- Incrementar la presencia del Centro en el entorno cercano y sanitario.
- Fortalecer la comunicación con las familias a través de la difusión de las actividades del Centro y las propias de cada residente.
- Promover el uso de los diferentes canales de comunicación entre el personal, equipos y grupos de trabajo.

Acciones

Comunicación interna

- Revisión y modificación de canales de comunicación intra e inter departamentos.
- Difusión activa a todo el personal del documento anterior.
- Formación a los nuevos colaborares en el uso de la intranet.

Comunicación externa

- Difusión constante de todo nuestro quehacer a través de la página web y comunicación del mismo a familiares a través del e-mail.
- Difusión de las jornadas de puertas abiertas e invitación a diferentes colectivos culturales para que participen en ellas.

- Diseño y puesta en marcha de campañas de Adwords, que han fortalecido nuestra imagen como centro especial para cuidados paliativos.
- Invitación general a eventos y fiestas especiales.
- Invitación personalizada a cumpleaños y actuaciones de sus familiares.
- Divulgación del reporte escrito y fotográfico de las actividades y fiestas del Centro.

Otras acciones

- Acompañamiento en el proceso creativo y edición de la nueva revista *INFOSANJOSÉ*.
- Seguimiento y evaluación del estudio de tendencias del sector en las diferentes áreas de atención sociosanitaria.
- Participación activa en todas las actividades de LARES C.V.

Colaboraciones en actividades y eventos

- Falla de Empalme
- Compañía "Paraules i Dones"
- Grupo Acorde Mayor
- Colegio Nuestra Señora de los Desamparados
- Grupo Catecismo Parroquia San Miguel
- Ayuntamiento de Burjassot
- Parroquia Adventista
- Centro de Mayores Nou Benicalap
- Grupo de Danzas Folklóricas Bolivianas
- Alumnos de la Escuela de Música de la Universidad de Valencia
- Grupo Aires de mi Tierra
- Parroquia de la Natividad

Celebración de cumpleaños en familia.

Sostenibilidad y medio ambiente

Acciones orientadas a la sostenibilidad

La Residencia San José está comprometida con la sostenibilidad y trabaja continuamente para reducir el impacto de su actividad en el medio ambiente. Lo hace por medio de la puesta en marcha de planes de optimización basados en minimizar el consumo de recursos sin afectar la calidad o eficacia de los procesos. Para ello, tenemos establecidos mecanismos de control de la eficiencia energética y la gestión de residuos.
Algunos ejemplos de medidas desarrolladas:

Eficiencia energética:

- Optimización del rendimiento de las plazas solares.
- Programación del ajuste y encendido de las bombas de distribución y circulación de agua.
- Ajuste de parámetros de temperatura de las diferentes zonas.

Reducción de residuos:

Los residuos de cartón, plástico y madera generados, son reciclados tras una fase previa de clasificación y compactado en la zona destinada para esta labor.

Consumos

	2016	2017
Electricidad	456.050 kW	462.688 kW
Agua	7.388 m^3	9.954 m^3
Gas	34.403 m^3	33.615 m^3
Tóner impresoras	17 unidades	17 unidades
Papel	65.916 folios	69.476 folios

Agradecimientos

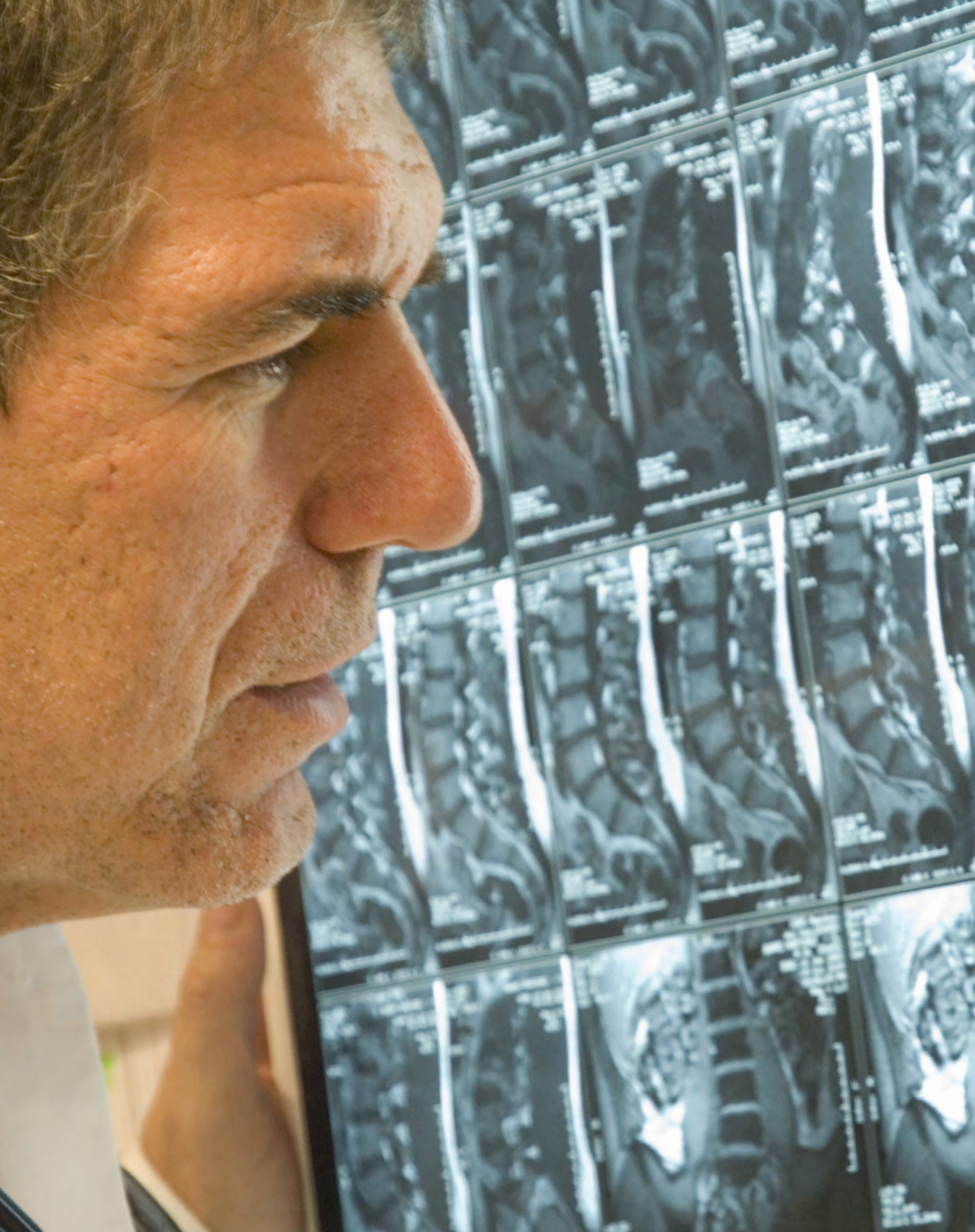
"Deseo manifestar mi sentido agradecimiento por la atención y el afecto que aportasteis a mi madre durante el tiempo que residió con vosotros.

Mi esposa, y especialmente yo, no olvidaremos nunca el cariño con que la atendisteis en el final de su vida.

Ruego que traslades nuestro expreso agradecimiento a las personas de tu equipo que tan exquisitamente la cuidaron hasta el último día, especialmente durante las difíciles últimas semanas, porque fueron un alarde de profesionalidad de la que podéis sentiros legítimamente orgullosos"

"Queremos agradecer a la Dirección de la Residencia, Hermanas, Equipo médico, Auxiliares, Supervisoras, personal de servicios generales, etc. La atención y trato humano que han depositado en A.B durante los siete años de convivencia juntos. Gracias por hacer sentir tan bien a nuestra madre."

"Mi hermano y yo queremos mostrar nuestro agradecimiento a todos los que formáis parte de la Residencia San José, que habéis puesto toda vuestra profesionalidad, cariño, atención y paciencia en el cuidado de nuestros padres; hicieron que se sintieran muy queridos y felices."



Clínica Nostra Senyora del Remei

La Clínica Nostra Senyora del Remei, situada en el barrio de Gracia de Barcelona, tiene las características de un centro de agudos que ofrece sus servicios directamente a particulares o a través de las principales mutuas y compañías aseguradoras.

www.clinicaremei.org

Equipo directivo.

Nos complace presentar la memoria anual de la Clínica Nostra Senyora del Remei. En el año 2017 hemos consolidado proyectos puestos en marcha en períodos anteriores y hemos incorporado novedades importantes en nuestro cuadro asistencial.

Durante este período el usuario y el público en general han valorado muy positivamente nuestra definición de clínica de proximidad. Cercana geográficamente y, sobre todo, cercana en la atención, de forma que es el rasgo diferencial de nuestra atención y relación con el paciente y con los usuarios del Centro en general.

Nuestro proyecto inversor ha quedado completado con nuevos equipamientos e instalaciones, para dar el máximo confort a los usuarios y ofrecer a los profesionales unos espacios y equipamientos adecuados que cubran las mejores expectativas.

La acreditación de 70 nuevos profesionales durante el año 2017 también nos habla de la apuesta decidida de estos por un centro que les facilita el desarrollo profesional: salas de operaciones ágiles, programación eficiente y equipo asistencial de calidad técnica y humana.

También queremos recordar que colaboramos con la Obra del Instituto que llega a muchas personas de países con necesidades diversas.

Y finalmente queremos hacer llegar nuestro agradecimiento a los profesionales y a las entidades aseguradoras que nos confían la salud de sus clientes, así como a todo el personal implicado en la actividad de la Clínica.

Sr. David Cuadro
Gerente

Gobierno General IRSJG

Junta Central IRSJG

Junta del Centro
Junta Central
Superiora de la comunidad del Centro:
Hna. Carmela Álvarez

Sr. David Cuadro
Gerente

Director médico:
Dr. Antoni Oliva

Directora de enfermería y de los servicios de hotelería:
Sra. Eulàlia Font

Director administrativo:
Sr. Marcos Arroita

Director de Recursos Humanos:
Sr. Josep Iserte

Coordinadora Pastoral de la Salud:
Hna. Felicidad Canseco

Recursos

Equipamientos

Camas de hospitalización de agudos	105
Camas de UCI	6
Camas de recién nacidos	6
Consultas externas	31
Quirófanos	8
Boxes de recuperación postquirúrgica	6
Salas de partos	3
Quirófanos para cesáreas	1
Boxes de oncología	16
Boxes de urgencias	9
Camas de observación de urgencias	2
Salas de diagnóstico por la imagen	8
Boxes de recuperación de pruebas diagnósticas	4

Profesionales

Superiora y comunidad religiosa	7
Equipo directivo	6
Personal médico de plantilla	19
Personal médico asociado	323
Personal de enfermería	126
Personal técnico (farmacia)	6
Personal administrativo	31
Personal de manteniment	5

Otras dotaciones de personal

Limpieza	18
Cafetería / Restaurante	15
Laboratorio	6
Radiología	10
Consergería	5

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 15.300.000 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 680.000 €

Bata facultativa.

Control de la cuarta planta.

Cartera de servicios

Especialidades médicas

- Acupuntura
- Alergología
- Anestesiología y Reanimación
- Aparato Digestivo
- Cardiología
- Clínica del Dolor
- Curas Intensivas
- Curas Intermedias Neonatales
- Dermatología
- Endocrinología y Nutrición
- Gastroenterología – Endoscopia
- Hematología Clínica
- Medicina Intensiva
- Medicina Interna
- Medicina Preventiva
- Nefrología
- Neurología
- Oncología
- Pediatría
- Pediatría Neonatal
- Neumología
- Psicología
- Reumatología
- Urología

Recursos de hospitalización de agudos

- Hospitalización de adultos
- Hospitalización infantil

Especialidades quirúrgicas

- Cirugía General y Digestiva
- Cirugía Oral y Maxilofacial
- Cirugía Ortopédica y Traumatológica
- Cirugía Ortopédica y Traumatológica Infantil
- Cirugía Pediátrica
- Cirugía Plástica y Reparadora
- Cirugía Refractiva
- Cirugía Torácica
- Cirugía Vascular y Angiología
- Dermatología
- Neurocirugía
- Obstetricia y Ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Urología

Urgencias

- Urgencias generales
- Urgencias traumatológicas
- Urgencias quirúrgicas
- Urgencias ginecológicas
- Urgencias pediátricas

Servicios terapéuticos de apoyo

- Braquiterapia
- Nutrición
- Dietética
- Farmacia Hospitalaria
- Fisioterapia
- Litotricia
- Logopedia
- Ozonoterapia
- Psicología
- Rehabilitación
- Trastornos del Sueño
- Tratamiento del Dolor
- Medicina Hiperbárica

Servicios diagnósticos

- Anatomía Patológica
- Diagnóstico por la Imagen
- Endoscopía Digestiva
- Laboratorio de Análisis Clínicos
- Microbiología
- Broncoscopia
- Pruebas funcionales respiratorias

Servicios al cliente

- Atención al usuario
- Pastoral de la Salud

Personal asistencial.

Actividad asistencial

Actividad hospitalaria

Altas quirúrgicas	6.741
Altas no quirúrgicas	1.232
Altas obstétricas	220
Total	8.193
Estancia media (días)	1,94

Actividad quirúrgica

Cirugía ambulatoria	2.235
Cirugía mayor ambulatoria (UCSI)	1.896
Cirugía con ingreso	5.067
Total intervenciones	9.198

Actividad obstétrica

Partos vaginales	120
Cesáreas	100
Total partos y cesáreas	220

Urgencias

Visitas de urgencias	22.961
Urgencias ingresadas	6,55%

Actividad diagnóstica y terapéutica

Pruebas de radiología	19.637
Endoscopia digestiva	1.330

Pastoral de la Salut

Primera visita	5.600
Visitas de seguimiento	8.370
Recepción de sacramentos	827
Acompañamiento pastoral a pacientes	2.232
Acompañamiento pastoral a familias	1.538
Acompañamiento final de la vida	56

Sala de espera de la cuarta planta.

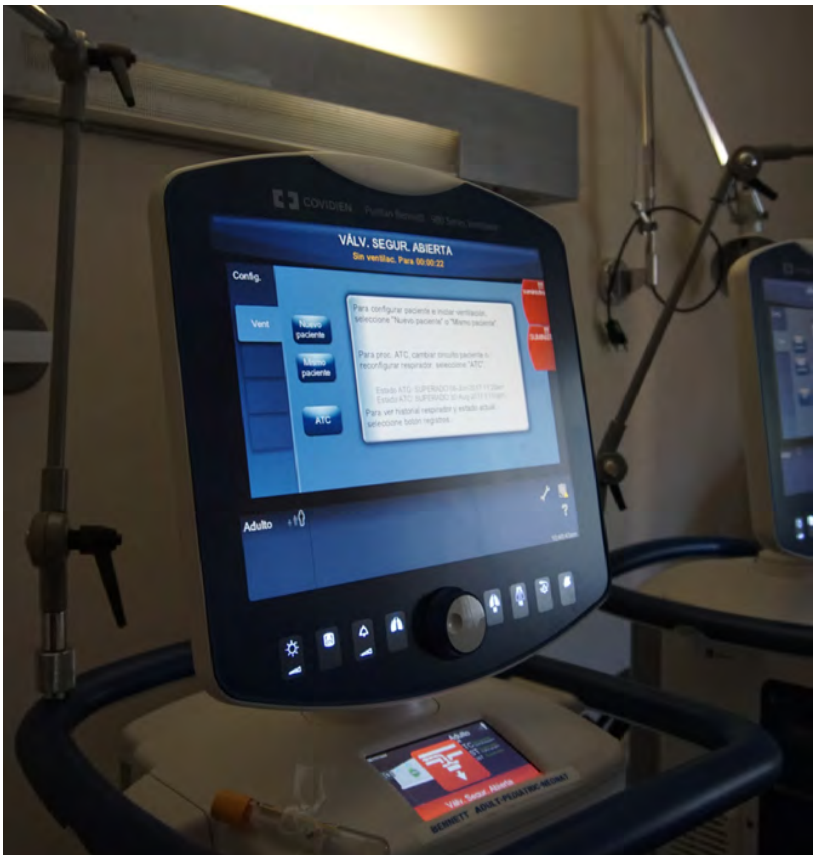
Unidad de Endoscopia.

Calidad

Uno de los pilares fundamentales de los objetivos estratégicos de la Clínica es el que conforma el Plan de Calidad. El eje principal de este plan es dar cumplimiento a los estándares incluidos en el modelo de acreditación de centros de atención hospitalaria de agudos del Departament de Salut. A lo largo del año 2017 se han mantenido reuniones con los diferentes responsables de cada una de las áreas del Centro para progresar en el cumplimiento de estos estándares.

Uno de nuestros indicadores de calidad 2017, extraídos de las encuestas a los pacientes, nos marca que:

- Su satisfacción global es de excelente (9,18).
- El tiempo medio de espera para ser atendido en la sala de urgencias es de 19 minutos.



Respirador de la UCI.

Una vez recontados los resultados de la evaluación que han hecho nuestros colaboradores médicos, podemos destacar que más del 90% puntúa como excelente el trabajo que hace la enfermería de quirófano, así como nuestras instalaciones, equipamientos y material.

Estas encuestas se han realizado para mejorar diversos aspectos de nuestra organización y aumentar el grado de satisfacción de nuestro cliente interno.

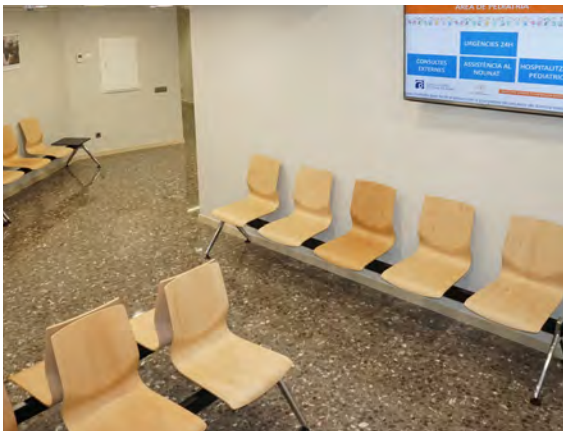
Para cumplir los indicadores de calidad se han establecido objetivos específicos para las siguientes áreas: Dirección Médica, Dirección de Enfermería, Administración y Recursos Humanos.

Incorporación de nuevas instalaciones y nuevos equipamientos

Hemos hecho una importante inversión en los equipos de apoyo de anestesia, renovando utillaje e incorporando maquinaria, así como en nuestra Unidad de Cuidados Intensivos, donde hemos estrenado dos nuevos respiradores de última generación.

También en el 2017 se han dado por finalizadas las obras de la primera planta del edificio central. Estas obras se encuentran dentro del plan de modernización de la clínica y han permitido crear un espacio amplio y con accesibilidad. Estamos haciendo una apuesta decidida por la ampliación de nuestras consultas externas; por este motivo destacamos la presencia de nuevas unidades, como la de Endocrinología y Nutrición, la de Cirugía Ortopédica y Traumatológica del adulto e infantil y la del Aparato Digestivo y Cirugía General Digestiva.

Pasillo de la cuarta planta.

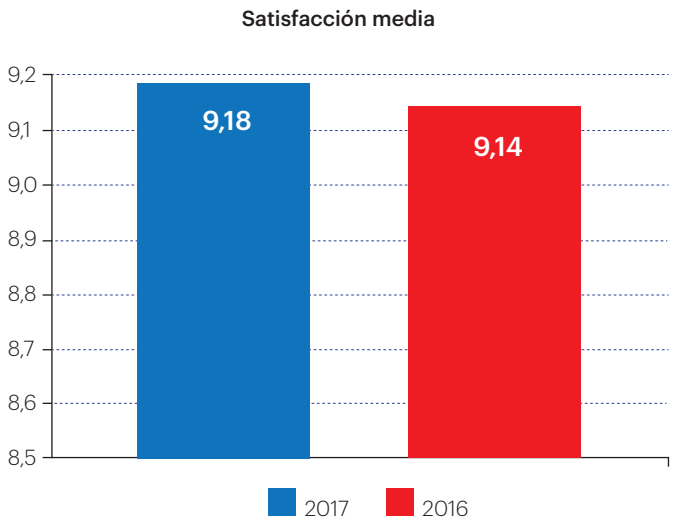


Sala de espera de la primera planta.

Grupos de trabajo

- Comisión de Aprovisionamiento
- Comisión de Mortalidad
- Comisión de Obras
- Comisión de Transfusiones
- Comité de Acreditación de Profesionales
- Comité de Atención al Usuario
- Comité de Comunicación
- Comité de Ética Asistencial
- Comité de Farmacia
- Comité de Infecciones
- Comité de Formación
- Comisión de Historias Clínicas y Documentación
- Comité de Pastoral
- Comité de Protección de Datos
- Comité de Calidad
- Comité de Seguridad y Salud
- Consejo de Residuos
- Comité de Gestión de Residuos

Satisfación global percebida por nuestros pacientes



Área de las personas

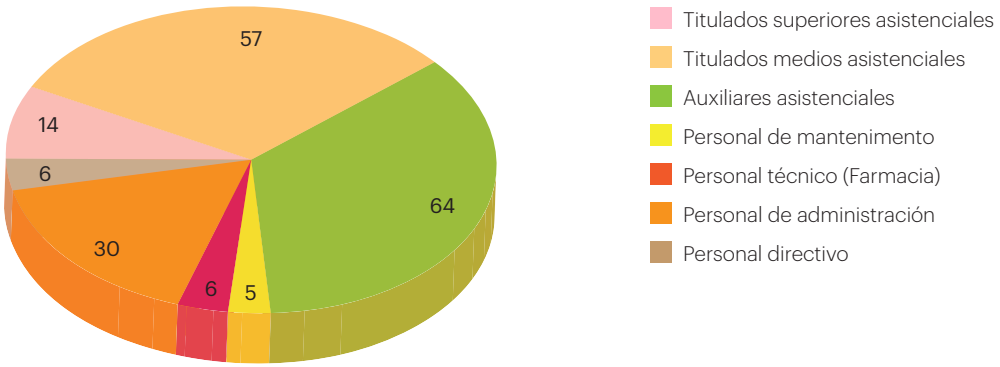
Descripción de la plantilla

Plantilla media	Edad media	Antigüedad media	% Hombres	% Mujeres	% Plantilla a jornada completa	Índice de rotación
178	42	11,59	20	80	79	2,1

Dotación del personal en plantilla

Titulados superiores asistenciales	14
Titulados medios asistenciales	57
Auxiliares asistenciales	64
Personal de mantenimiento	5
Personal técnico (farmacia)	6
Personal de administración	30
Personal directivo	6
Total	182

Dotación de personal en plantilla



Otras dotaciones de personal

Limpieza	17
Cafetería / Restaurante	15
Laboratorio	6
Radiología	10
Conserjería	6

Conciliación familiar

Ausencias por conciliación

Concepto	Personas	Meses
Reducciones de jornada por cuidado de hijo < 12 años	5	40,23
Excedencias maternales	3	8,61
Acumulación de horas de lactancia	6	5,48

Somos conscientes de que nuestro personal es el principal activo de nuestra empresa. Por eso, estamos haciendo el máximo de acciones para conseguir conciliar las necesidades de la Clínica con la satisfacción de nuestro equipo humano, para facilitar en todo momento los medios adecuados a cada circunstancia y poder alcanzar los objetivos prefijados con la implicación de todos. Por este motivo, estamos en constante evolución, introduciendo distintas novedades técnicas y de atención para que la integración, el desarrollo y el grado de satisfacción de nuestro personal sean una realidad, intentando mejorar la selección, la formación, la motivación y la comunicación de la Clínica, entre otras tareas.

A continuación detallamos las acciones más relevantes que hemos desarrollado durante el año 2017 desde este área.

Departamento de Farmacia.

Formación y desarrollo

Queremos destacar el curso de Reanimación Cardiopulmonar, al que asistieron 13 alumnos en junio y que resultó muy provechoso para ellos. También dentro de los cursos técnicos, el que tuvo una gran aceptación fue el curso de Hemodiafiltrado, dirigido al personal de enfermería y que se realizó en noviembre. Hemos impartido 27 acciones formativas, que han representado 1.378 horas de formación. 14 de estas acciones han sido destinadas a personal sanitario y 13 a todo el personal.

Cursos de formación

Tipos de cursos	Nº
Generalistas	7
Prevención de Riesgos Laborales	2
Humanística	2
Idiomas	1
Técnicos Sanitarios	11
Talleres sanitarios	3
Corporativa	1
Total	27

Formación de trabajadores.

Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

Del año 2017 queremos destacar las siguientes actuaciones que se han llevado a cabo:

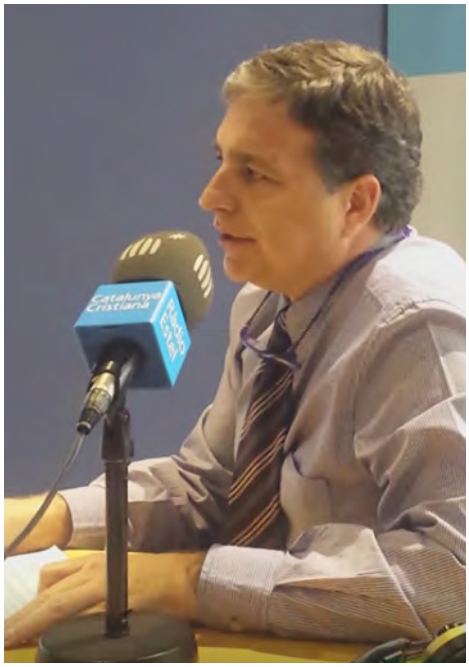
- Actuación sobre la sustancia del formaldehido, cambiando los formatos de los envases.
- Formación en seguridad y salud para el personal de nueva incorporación.
- Realización de 98 revisiones médicas anuales al personal de la Clínica.
- Formación en situaciones de emergencia y simulacro para ponerlo en práctica.

Comunicación

Seguimos creando y manteniendo unos eficaces canales de información y comunicación. Fomentamos los mecanismos que consideramos más apropiados para fomentar la comunicación interna dentro de la Clínica, y para mejorar la comunicación externa. Por este motivo en el año 2017 se ha elaborado el nuevo Plan de Comunicación, que es bianual. Promueve tanto la comunicación interna como la externa.

A nivel interno se fomentan mediante la Intranet, con nuestra newsletter INFOREMEI, con las reuniones de cada departamento y las interdepartamentales, y diversas acciones extralaborales para fomentar la integración del personal.

A nivel externo, se siguen haciendo acciones para mejorar la presencia en nuestro entorno, con Facebook y otros medios de la red, renovando constantemente nuestra página web, con información interesante y de utilidad para los usuarios, y divulgando la sanidad en los medios audiovisuales, como Ràdio Estel.



Dr. Antoni Oliva, director médico.

Campaña publicitaria.

Responsabilidad social corporativa

Siguiendo la misión y valores del Instituto y con más de 90 años de experiencia al servicio de nuestros pacientes, ofrecemos una asistencia sanitaria de calidad tanto a nivel profesional como humano. Calidez, profesionalidad y confort son nuestras prioridades, así como la constante renovación y modernización de nuestras instalaciones y equipamientos.

Asimismo, la Clínica Nostra Senyora del Remei contribuye, con parte de los recursos que genera, al desarrollo de la misión de prestar asistencia a las necesidades sanitarias y espirituales que desarrolla el Instituto de Religiosas de San José de Gerona, al cual pertenece.

Las Religiosas de San José están presentes en varios países de Europa, África y América Latina donde, además de la asistencia directa a la población, también llevan a cabo proyectos para el desarrollo y promoción de la salud, apadrinamientos, envío de medicinas y material sanitario, etc.

Sostenibilidad y medio ambiente

Recientemente, la Clínica dispone de un compactador de residuos destinado a la basura del grupo II. Gracias a él, mejoraremos la gestión de los residuos que generamos y esto nos convierte en un centro más autosuficiente.

Continuamos llevando a cabo una gestión de residuos muy cuidada en cada una de sus tipologías y realizamos un control eficaz de la energía empleada. Todo ello gracias al esfuerzo y el compromiso de todos los empleados.

Compactador de residuos.

Gestión de residuos.

Clínica Salus Infirmorum

Situada en Banyoles, en la comarca del Pla de l'Estany (Girona), desde el año 2008 forma parte del sistema sanitario integral de utilización pública de Cataluña (SISCAT) y dispone de los servicios propios de un centro de agudos y sociosanitario. También ofrece sus servicios a particulares directamente o a través de las principales mutuas y compañías aseguradoras.

www.clinicasalus.org

Equipo directivo.

Me complace presentar la memoria 2017.

La situación económica, política y de mercado vivida en Cataluña ha complicado el entorno económico del Centro, que ha puesto a prueba sus límites, su flexibilidad y su capacidad de adaptación a las nuevas circunstancias. Esto ha sido posible gracias a la dedicación y el compromiso de todos los profesionales y colaboradores que constituyen el equipo humano de la Clínica Salus Infirmorum.

La formación continuada del personal, la mejora continua del modelo asistencial y la aportación del valor añadido al Centro son ejes constantes año tras año, reiterados en cada memoria, que revierten directamente en la calidad del servicio. Calidad que se ve reflejada también en este 2017 en las encuestas de satisfacción de los usuarios y en el logro continuado de los ítems marcados por la acreditación EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad).

Se han incorporado nuevos profesionales y especialidades en la actividad ambulatoria, que, acompañadas de inversiones en adecuación de instalaciones, utillaje y aparatos, deben permitir de forma gradual un incremento de la cartera de los servicios ofrecidos y, en consecuencia, de la actividad.

El año 2017 ha sido un año en el que hemos iniciado el proceso de poner el énfasis especialmente en la creación de valor compartido y avanzar hacia la búsqueda de sinergias y el aprovechamiento de las intersecciones de intereses entre sociedad, Administración pública y Clínica Salus Infirmorum.

Les invito a hacer una lectura del documento que tienen en sus manos para conocer con más detalle cómo se ha desarrollado nuestra actividad en este año.

Sr. Joan Viñas
Gerente

Gobierno General IRSJG

Junta Central IRSJG

Junta del Centro
Junta Central
Superiora de la comunidad del Centro:
Hna. Isabel Mielgo

Sr. Joan Viñas
Gerente

Director médico:	Directora de enfermería:	Director económico financiero:	Coordinadora Pastoral de la Salud:	Responsable de Recursos Humanos:	Adjunto a Gerencia:	Coordinadora de Farmacia y Calidad:
Dr. Marco Paz	Sra. Montse Trias	Sr. Miquel Merino	Hna. Juana Gómez	Sra. Ester Genové	Sr. Cristian Lange	Sra. Isabel Frigola

Recursos

Equipamientos

Camas de hospitalización de agudos	30
Camas de hospitalización sociosanitario	66
Camas UCSI	5
Consultas externas	12
Quirófanos	3
Boxes de recuperación postquirúrgica	3
Boxes urgencias	3
Camas de observación de urgencias	1
Salas de diagnóstico por imagen	2
Laboratorio de análisis clínicos	1
Salas de rehabilitación	1
Farmacia	1
Plazas de Hospital de Día sociosanitario	25
Sala triaje	1

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 6.911.141 €

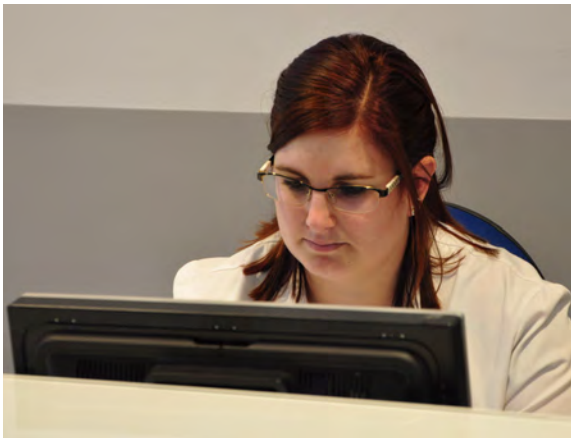
Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 99.130 €

Profesionales

Superiora y comunidad	16
Equipo directivo	7
Mandos intermedios	7
Personal médico de plantilla	6
Personal de enfermería y farmacia	24
Personal técnico	11
Personal administrativo	12
Personal de apoyo	1
Técnicos sociosanitarios	41
Pastoral de la Salud	1
Personal de cocina	6
Personal de limpieza	14

Personal externo

Laboratorio	2
Radiología	1
Mantenimiento	2
Personal médico asociado	88
Técnicos asociados	18



Consultas externas.

Farmacia.

Cartera de servicios

Especialidades médicas

- Anestesiología y Reanimación
- Aparato Digestivo
- Cardiología
- Clínica del Dolor
- Dermatología
- Medicina Interna
- Nefrología
- Pediatría
- Psicología
- Reumatología
- Urgencias Generales

Especialidades quirúrgicas

- Cirugía General y Digestiva
- Cirugía Ortopédica y Traumatológica
- Cirugía Vascular y Angiología
- Dermatología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Urología

Hospital de Día.

Servicios diagnósticos

- Anatomía Patológica
- Diagnóstico por la Imagen
- Endoscopía Digestiva
- Laboratorio de Análisis Clínicos

Servicios terapéuticos de apoyo

- Farmacia Hospitalaria
- Fisioterapia
- Logopedia
- Odontología
- Psicología
- Rehabilitación
- Clínica del Dolor

Servicios a los clientes

- Atención al usuario
- Trabajo Social
- Pastoral de la Salud

Recursos hospitalización de agudos

- Consultas Externas
- Hospitalización Adultos
- Bloque Quirúrgico
- Servicio de Urgencias 24 h
- Unidad de Cirugía sin Ingreso

Recursos sociosanitarios

- Hospital de Media y Larga Estancia
- Hospital de Día

Sala de quirófano.

Rayos X.

Actividad asistencial

Actividad hospitalaria agudos

Altas quirúrgicas	1.610
Altas no quirúrgicas	25
Total altas	1.635
Estancia media (días)	2,98

Actividad hospitalaria sociosanitario

Larga estancia	
Ingresos	101
Altas	102
Pacientes atendidos	139
Altas estancia <123 días	66,67%
Media estancia polivalente	
Ingresos	134
Altas	138
Pacientes atendidos	149
Altas con estancia <45 días	83,33%

Hospital de Día

Ingresos	20
Altas	16
Pacientes atendidos	50

Actividad quirúrgica

Con ingreso	743
Ambulatoria	924
Total intervenciones*	1.667

*No incluye partos ni cesáreas.

Urgencias

Visitas de urgencias	16.529
Urgencias ingresadas	33

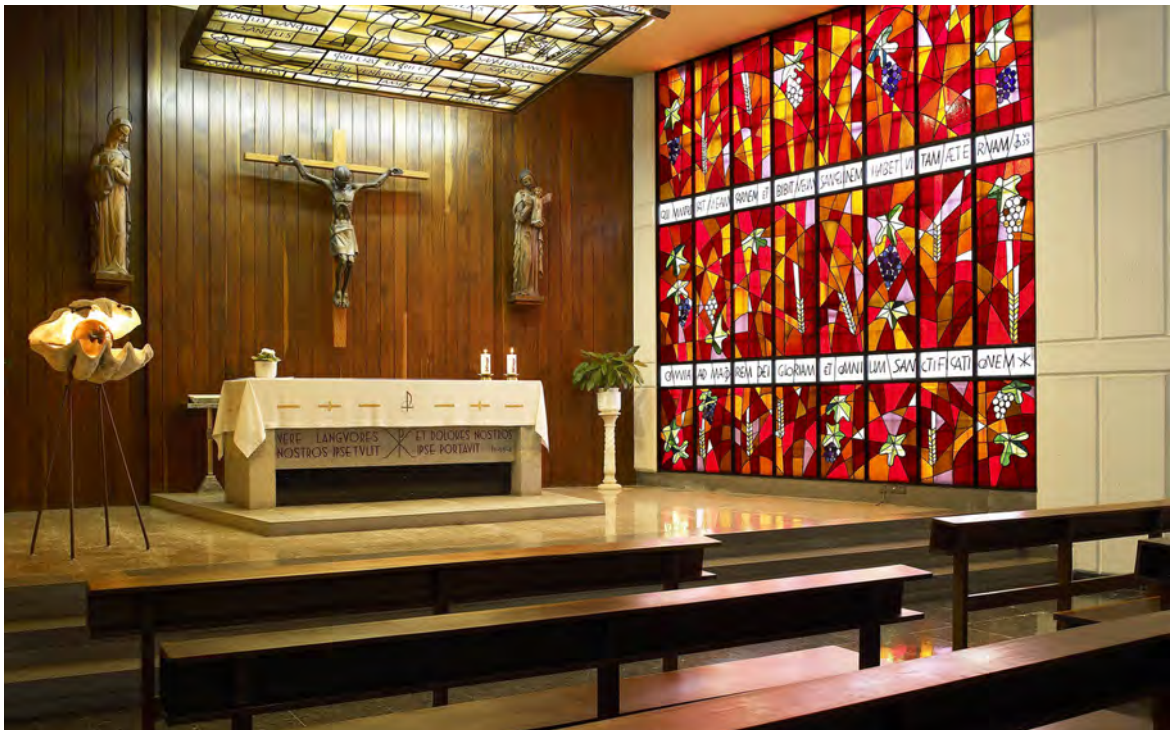
Actividad diagnóstica y terapéutica

Endoscopias	52
Diagnóstico por la imagen	
Ecografías	1.304
Radiología convencional	13.077

Habitación de la Clínica.

Pastoral de la Salud

Acogida y saludo al ingreso al paciente y familia	235
Valoración pastoral inicial	235
Acompañamiento al paciente y familia en la integración en el Centro	235
Visita a pacientes con deterioro cognitivo	5.049
Visita pastoral de seguimiento	7.615
Recepción de sacramentos	2.704
Acompañamiento en los últimos momentos de la vida	93
Acompañamiento en el proceso de duelo	274
Visitas al sacerdote	200
Asistencia al funeral	31
Celebración y recuerdo de los difuntos durante el año	2



Capilla de la Clínica.

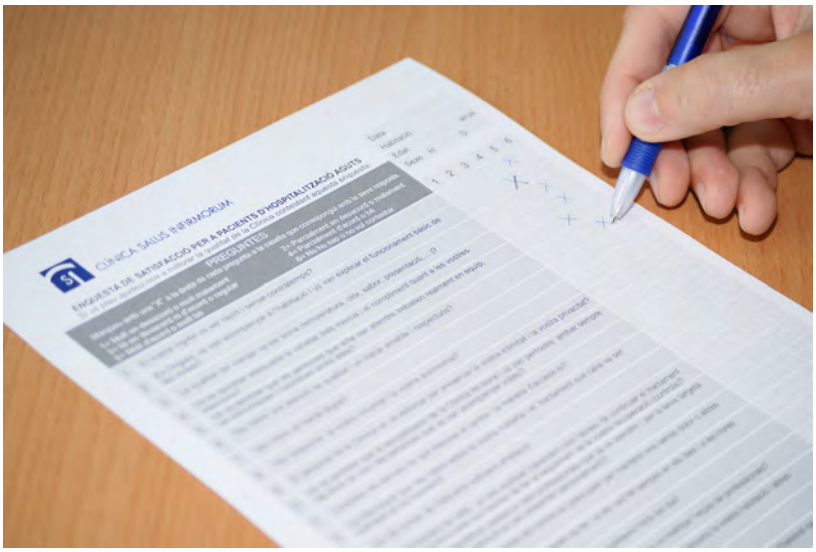
Objetivos estratégicos y Plan de Calidad

- Siguiendo con la línea de consecución de indicadores de calidad y seguridad de los pacientes, se han trabajado otros indicadores opcionales definidos en el cuadro de mando del Departament de Salut. Es un ejemplo la identificación y seguimiento de alergias e intolerancias de los pacientes, evitando así posibles efectos adversos.
- Se ha mejorado de forma destacable la seguridad en la gestión de la medicación, con el uso de la aplicación de prescripción electrónica FarSalus®.
- Se ha realizado formación específica en seguridad de los pacientes a los distintos profesionales, con módulos específicos según el puesto en el que desarrollan su actividad: atención urgente, atención sociosanitaria, atención en hospitalización, atención quirúrgica y atención en rehabilitación.
- Se ha seguido trabajando en los programas de Prevención de la infección (Vincat), Registro de artroplastias (Racat) y Prevención del pinchazo accidental en los profesionales sanitarios (Epinetac).
- La higienización de los quirófanos ha permitido renovar la clasificación de "Clase A" para poder realizar intervenciones con colocación de implantes.
- La gestión de la calidad total según el modelo de acreditación EFQM se ha trabajado revisando y actualizando diversos procedimientos y aprobando otros nuevos.

Evolución de la implantación del modelo EFQM

Calidad percibida por dimensiones

% de satisfechos o muy satisfechos	Usuarios
Ingreso	99,1%
Trato	98,4%
Intimidad y privacidad	97,5%
Información al usuario	98,1%
Atención sanitaria	97,6%
Coordinación y comunicación equipo	97,7%
Comida	91,9%
Confort y hostelería	90,7%
Atención espiritual	82%
Cumplimiento de la misión	99,2%
Fidelización	96,1%
Satisfacción global (sobre 10 puntos)	9,48
Encuestas realizadas	116

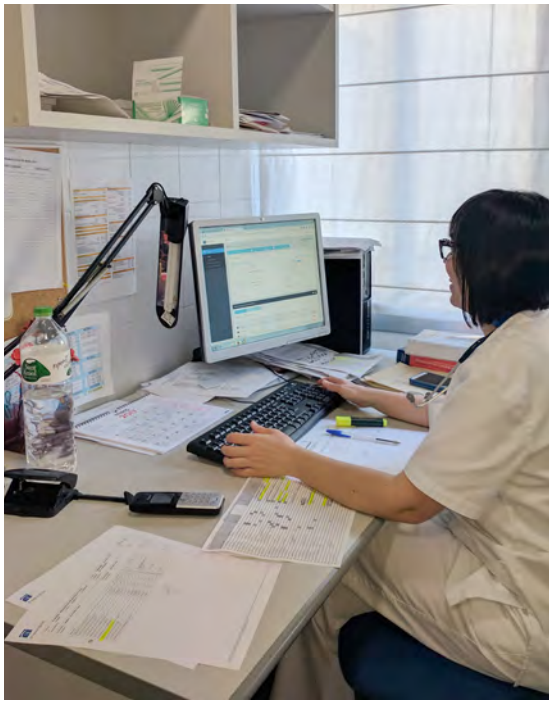


Encuesta de satisfacción.

Grupos de trabajo

- Comisión de Aprovisionamiento
- Comisión de Nutrición
- Comisión de Obras
- Comisión de Transfusiones
- Comisión de Voluntariado
- Comité de Acreditación de Profesionales
- Comité de Atención al Usuario
- Comité de Calidad
- Comité de Comunicación
- Comité de Empresa
- Comité de Ética Asistencial
- Comité de Farmacia
- Comité de Formación y Recursos Humanos
- Comité de Infecciones
- Comité Interdisciplinar Sociosanitario
- Comité de Historias Clínicas y Documentación
- Comité de Mortalidad y Tejidos
- Comité de Pastoral
- Comité de Protección de Datos
- Comité de Seguridad y Salud
- Consejo de Dirección

Servicio de fisioterapia.



Servicio médico-Área sociosanitaria.

Área de las personas

Personal de los servicios sociosanitarios.

Descripción de la plantilla

Plantilla media	122
Edad media	42,72 años
Antigüedad media	10,16 años
% Hombres	15,56%
% Mujeres	84,44%
% Plantilla a jornada completa	90%
Índice de rotación	1,64%

Dotación de personal en plantilla

Titulados superiores asistenciales	8
Titulados medios asistenciales	30,5
Auxiliares asistenciales	44,5
Personal de apoyo	28
Personal de administración	9
Dirección	2

Conciliación familiar

Ausencias por conciliación

Concepto	Personas	Meses
Reducción jornada cuidado hijo <12 años	12	123,75
Excedencias maternales	4	9,32
Excedencias por cuidado de familiares	1	12,00
Acumulación horas lactancia	4	2,92

Clima laboral

Este año 2017 hemos realizado un nuevo estudio de clima laboral, con la firme voluntad de atender aquellos puntos donde podemos seguir generando mejoras para un mejor entorno de trabajo. Los resultados de este estudio, en el que ha participado el 69,53% del total de miembros de nuestro equipo de la Clínica Salus Infirmorum, una vez analizados, nos han permitido establecer las prioridades que se deben trabajar, siendo las principales:

- Reconocimiento
- Comunicación

Por este motivo, a partir de la planificación de diferentes acciones programadas para ejecutar durante el año 2018, buscaremos una mejora en estos dos ámbitos.

Cursos de formación

Colectivo asistente	Horas*	Alumnos	Formación interna	Formación externa
Administrativos	23	9	20%	80%
Auxiliares de Enfermería-Celadores	767	44	17%	83%
Cocina	60	8	0%	100%
Dirección	72	4	15%	85%
Diplomados en Enfermería	1.255	30	23%	77%
Facultativos	61	3	12%	88%
Farmacia	45	4	70%	30%
Limpieza	105	15	33%	66%
Mantenimiento	12	1	0%	100%
Técnicos	128	7	10%	90%
Total	2.529	125		

*Número de horas del curso por el número de alumnos asistentes.

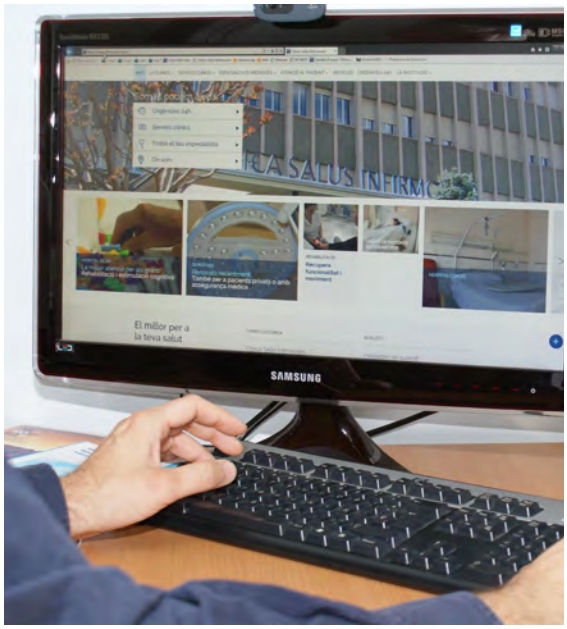
Estudiantes en prácticas

Instituciones	Grado Enfermería	Grado Fisioterapia	Grado Terapia ocupacional	Técnicos Aux. Enfermería	Técnicos Atención Dependencia
UdG Girona	8	7			
UVic			1		
INS Garrotxa				2	
INS Narcís Xifra				1	
INS Pla Estany					2
Total alumnos: 21					
Total horas de prácticas: 3.633 horas.					

Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

Durante el año 2017 se han llevado a cabo las actuaciones siguientes:

- Realización de 70 revisiones médicas.
- 15 formaciones de seguridad y salud al personal de las nuevas incorporaciones.
- Preparación y realización de simulacros de autoprotección.
- Estudio de nuevos EPI para el personal de cocina, y de protección auditiva y esterilización de la zona de quirófanos.



Voluntariado

Objetivo

El objetivo general es implicarse para estar más que para hacer; estar y acompañar sin prisa, regalando tiempo y dedicación, tanto a los pacientes como a las familias, y complementar la atención profesional.

Composición del equipo

El equipo está formado por una coordinadora de voluntariado, dos colaboradoras técnicas y 16 voluntarios.

Actividad de Voluntariado

Actividad	Pacientes
Manualidades	190
Juegos	170
Animación de fiestas	190
Acompañamientos a la habitación	18
Hacer compañía	140
Suplencia familiares	2
Pastoral y celebraciones religiosas	110

Comunicación

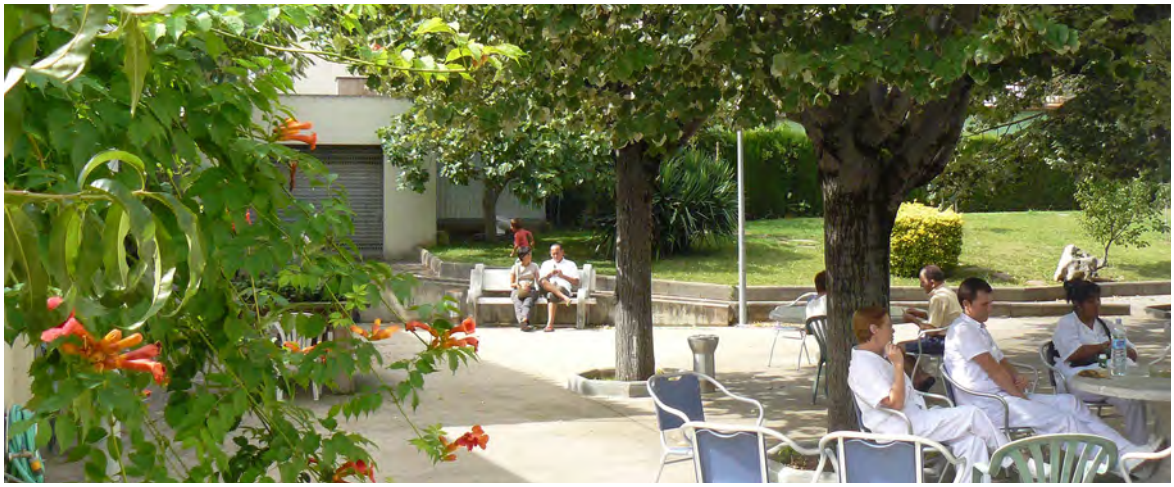
Durante el 2017 se aprobó el Plan de Comunicación y se ha iniciado su despliegue.

Acciones externas

- Atraer nuevos profesionales, participando en el Meeting Point 2017.
- Desarrollo de la nueva web.
- Divulgación en entidades del entorno (universidades, escuelas).
- Divulgación en medios locales de artículos médicos sobre nuevas especialidades.
- Establecer relaciones con clubs deportivos.

Acciones internas

- Informar sobre nuevos servicios de ginecología y medicina interna.
- Divulgación del Código Ético.
- Encuesta de clima laboral.



Exteriores de la Clínica.

Sala de espera.

Clínica Santa Elena

Clínica Santa Elena es un centro hospitalario de tamaño medio, situado en el núcleo urbano de Madrid, en una zona residencial dotada de una completa red de medios de transporte. Pertenece al Instituto de Religiosas de San José de Gerona y forma parte de la red de Hospitales Católicos de Madrid.

Es un centro con encanto que, además de la excelencia técnica y profesional, busca brillar por el trato personalizado, cálido y respetuoso a los pacientes, familiares y a todo el equipo asistencial.

Mantiene un nivel de inversiones equilibrado, acorde con las necesidades del sector, procurando estar a la vanguardia tecnológica y proporcionando una oferta asistencial amplia y con equipos profesionales de reconocido prestigio.

www.clinica-santa-elena.org

Equipo directivo.

El año 2017 ha sido testigo de la consolidación de las mejoras emprendidas en Clínica Santa Elena, que se han reflejado en un incremento sostenido de la actividad. Este hecho se ha visto asimismo favorecido por la incorporación de profesionales de reconocido prestigio a nuestro centro hospitalario.

El proceso de inversión tecnológica se ha acentuado en 2017 con la actualización de los ecógrafos, con la adquisición de un litotriptor semiintegrado y de un láser de holmio, así como con el laboratorio de Biomecánica más avanzado de Madrid.

Estas adquisiciones, que continuarán en 2018, han venido acompañadas por la creación de nuevas unidades, tales como la Unidad de Urología Aplicada, la Unidad de Ginecología Láser o la Unidad de Miomas.

Todo nuestro empeño tiene como centro inseparable de nuestro quehacer la Obra del Instituto de Religiosas de San José de Gerona. Por ella nacimos, a ella nos debemos y es esta labor la que nos da sentido.

Clínica Santa Elena avanza en su consideración como uno de los centros destacados de la Comunidad de Madrid, sobre todo en lo que refiere al trato humano que ofrecemos a cada paciente. Los proyectos que ya han sido puestos en marcha en 2017 y los previstos para años venideros consolidarán esa posición de atención cercana y del máximo nivel hospitalario por la que nos caracterizamos.

Dr. Miguel Ortegón
Gerente

Litotricia.

Gobierno General
IRSJG

Junta Central
IRSJG

Junta del Centro
Junta Central
Superiora de la comunidad del Centro:
Hna. Blanca Pérez

Dr. Miguel Ortegón
Gerente

Director Médico:
Dr. Javier de Castro

Directora de Enfermería:
Sra. María Arroyo

Directora Económica Financiera:
Sra. Belén de Górgolas

Directora Recursos Humanos:
Sra. Amparo García

Coordinadora Pastoral de la Salud:
Hna. Sacri Hueso

Adjunto a Gerencia:
Sr. César Lama

Recursos y profesionales

Equipamientos

Camas hospitalización	70
Camas / Boxes UCI	6
Cunas cuidados intermedios neonatales	6
Cunas cuidados básicos / observación neonatal	6
Consultas Externas	63
Quirófanos mayores	7
Quirófanos cirugía menor ambulatoria	2
Quirófano cesáreas	1
Boxes / puestos reanimación	14
Salas de Partos	2
Boxes urgencias	8
Salas observación urgencias	2
Boxes monitorización fetal	6
Puestos hemodiálisis	20
Salas de diagnóstico por imagen	7
Sala endoscopia	1
Sala litotricia	1
Laboratorio análisis clínicos	1
Sala de rehabilitación	1
Farmacia hospitalaria	1
Boxes Hospital de Día Oncológico (quimioterapia)	6
Cámaras hiperbáricas	3

Recursos económicos e inversiones

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 897.000 €

Volumen de negocio: 15.664.000 €

Profesionales

Comunidad	650
Superiora y comunidad	4
Equipo directivo	6
Mandos intermedios	10
Personal médico de plantilla	5
Personal médico asociado	412
Personal de enfermería y farmacia	136
Personal técnico	12
Personal de atención al paciente	30
Personal administrativo	5
Personal de apoyo	28
Pastoral de la Salud	2

Área de Pediatría.

Cartera de servicios

Especialidades médicas y quirúrgicas

- Alergología
- Alergología infantil
- Anatomía patológica
- Anestesia y reanimación
- Angiología y cirugía vascular
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Cirugía general y del aparato digestivo
- Cirugía maxilofacial
- Cirugía maxilofacial infantil
- Cirugía pediátrica
- Cirugía plástica y reparadora
- Cirugía torácica
- Coloproctología
- Cuidados intensivos
- Dermatología
- Dermatología infantil
- Diálisis
- Endocrinología infantil
- Endocrinología y nutrición
- Geriatría
- Ginecología y obstetricia
- Hematología, hemoterapia y banco de sangre
- Medicina hiperbárica
- Inmunología
- Medicina familiar y comunitaria
- Medicina interna
- Nefrología
- Neumología
- Neurocirugía
- Neurofisiología
- Neurología
- Neurología infantil
- Neuropsicología
- Odontología
- Oftalmología
- Oftalmología infantil
- Oncología médica
- Osteopatía y fisioterapia infantil
- Otorrinolaringología
- Otorrinolaringología infantil
- Pediatría
- Podología
- Psicología clínica
- Psiquiatría
- Rehabilitación
- Reumatología
- Tratamiento del tabaquismo
- Traumatología infantil
- Traumatología y cirugía ortopédica
- Urgencias
- Urgencias pediátricas
- Urología

Unidades especiales

- Unidad de Estudio de Alergias
- Unidad del Aliento
- Unidad de Biomecánica
- Unidad de Cirugía y Digestivo
- Unidad Cardiofuncional
- Unidad de Cirugía del Pie
- Unidad de Cirugía Endoscópica de Columna
- Unidad de Cirugía no Invasiva HIFU
- Unidad de Columna
- Unidad de Endocrinología y Nutrición
- Unidad del Dolor
- Unidad de Endoscopias
- Unidad de Enfermedades Raras
- Unidad de Epilepsia
- Unidad de Fertilidad
- Unidad de Fisioterapia y Rehabilitación
- Unidad de Ginecología Láser Funcional
- Unidad de Hemodiálisis
- Unidad de Medicina Hiperbárica
- Unidad de Láser Prostático
- Unidad de Litotricia y Endourología Avanzada
- Unidad de Mama
- Unidad de Miomas

Pediatría.

Ginecología.

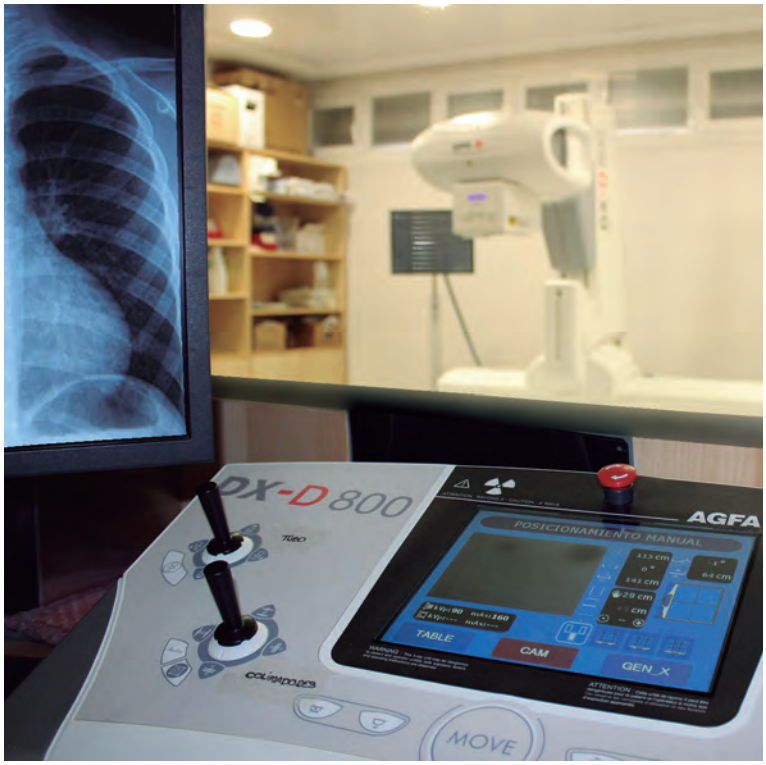
Unidad de Neonatología
Unidad de Neurociencias
Unidad de Obesidad
Unidad de Obstetricia
Unidad de Odontología
Unidad de Oncología
Unidad de Patología Respiratoria
Unidad de Preparación al Parto
Unidad de Próstata
Unidad de Suelo Pélvico
Unidad del Sueño
Unidad de Urología Aplicada
Unidad de Vacunación

Servicios diagnósticos

Anatomía patológica
Diagnóstico por imagen
Endoscopia digestiva
Laboratorio de Análisis Clínicos y Microbiología
Laboratorio de Biomecánica
Estudios neurofisiológicos

Servicio de atención al paciente

Atención al usuario
Pastoral de la Salud



Rayos X.

Biomecánica.

Actividad asistencial

Actividad hospitalaria de agudos

Altas quirúrgicas	4.475
Altas no quirúrgicas	622
Altas obstétricas	656
Altas neonatológicas	108
Total altas	5.879
Estancia media	1,91

Actividad quirúrgica

Con ingreso	4.475
Ambulatoria	5.118
Total de intervenciones	9.593

Actividad obstétrica

Partos vaginales	402
Cesáreas	239
Total partos y cesáreas	641
Nacimientos	668

Urgencias

Visitas de urgencias	12.318
Urgencias ingresadas	643

Oncología

Sesiones de quimioterapia	454

Hemodiálisis

Pacientes	122
Sesiones	12.748

Actividad diagnóstica y terapéutica

Endoscopias	2.459
Determinaciones de laboratorio	33.257
Anatomía patológica (biopsias)	3.229

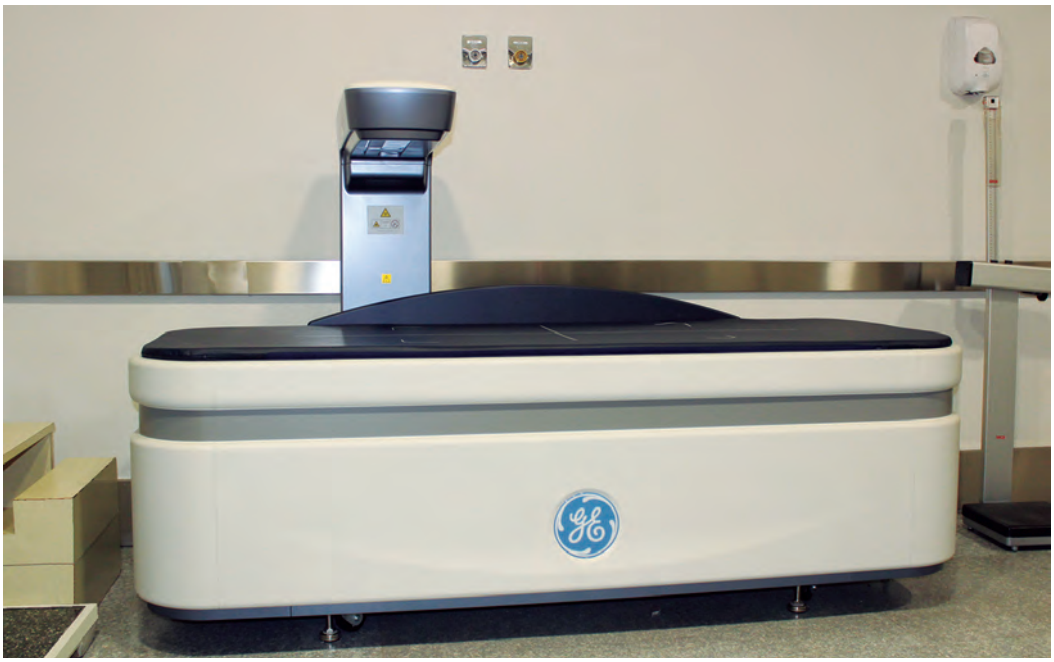
Diagnóstico por imagen

Radiología convencional	11.313
TC	2.724
Resonancia magnética	4.482
Mamografías	2.453
Densitometrías	606

Pastoral de la Salud

Primeras visitas a pacientes	4.208
Visitas de seguimiento	7.647
Recepción de sacramentos	1.147
Acompañamiento al final de la vida	21

Equipo de resonancia.



Densitómetro.

Calidad y atención al cliente

En el mes de septiembre de 2017, se procedió a realizar auditoría externa de seguimiento de la certificación ISO 9001:2008, manteniéndose dicha certificación.

Esta auditoría afectó a la prestación asistencial y gestión administrativa de pacientes, a Cirugía Ambulatoria y con ingreso, a ginecología de pacientes obstétricos, a hospitalización –UVI y Neonatología incluidos– y a pacientes de consultas externas. Asimismo, fueron auditados el Servicio de Radiodiagnóstico, la Unidad de Diálisis y Nefrología, la gestión del Servicio de Odontología y el Área de Urgencias.

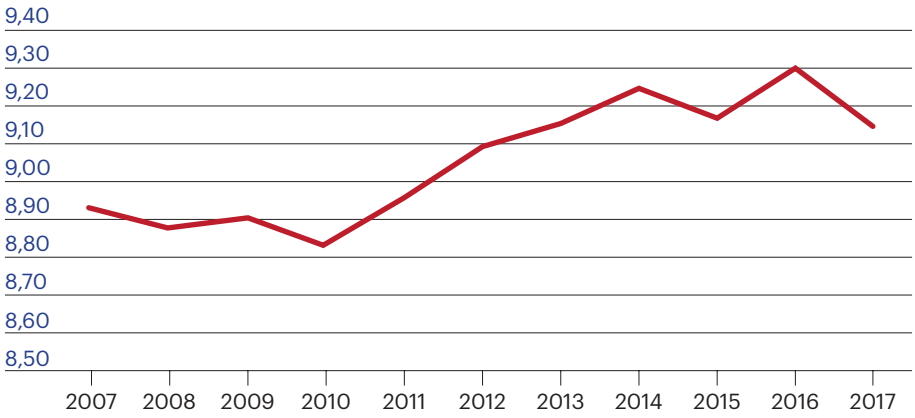
Además, se ha comenzado a preparar la adaptación de Clínica Santa Elena a la nueva ISO 9001:2015 CSE, así como la ampliación de su actual Sistema de Gestión con la certificación ISO 14001. Para ello, se han realizado los siguientes hitos relevantes:

- Formación del personal de dirección en calidad y medio ambiente.
- Presentación del proyecto al equipo de mandos intermedios.
- Realización de diversas reuniones de trabajo destinadas a los sistemas de evaluación de los aspectos ambientales, detección y formalización de riesgos.

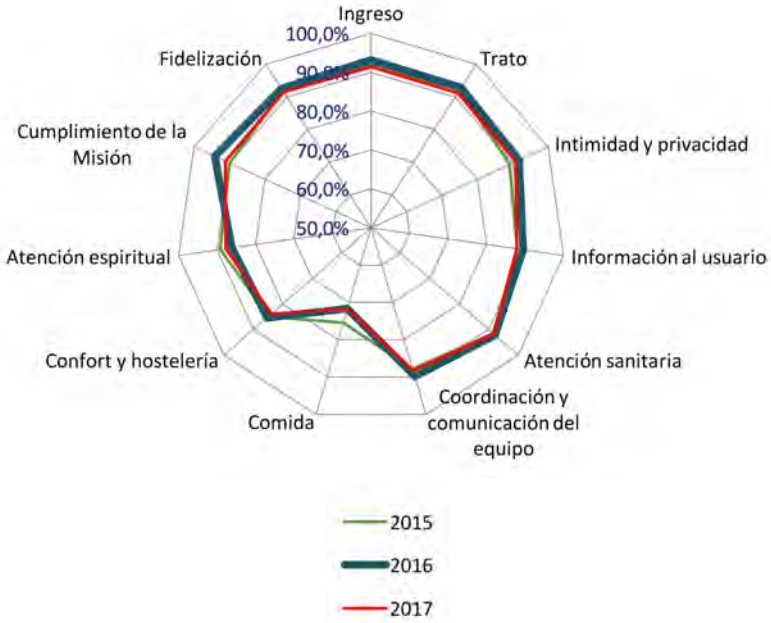
Informe de RQS 2017:

	Reclamaciones	Quejas	Sugerencias	Felicitaciones	Total RQS
ENERO	0	0	0	2	2
FEBRERO	1	0	0	0	1
MARZO	1	3	0	2	6
ABRIL	3	0	0	1	4
MAYO	6	0	0	3	9
JUNIO	7	3	0	1	11
JULIO	1	1	0	1	3
AGOSTO	2	0	0	1	3
SEPTIEMBRE	0	1	0	1	2
OCTUBRE	5	0	0	2	7
NOVIEMBRE	7	0	0	1	8
DICIEMBRE	3	0	0	1	4
TOTAL	36	8	0	16	60

Satisfacción global (promedio anual)



Satisfacción según dimensiones



Área de las personas

Descripción de la plantilla

Plantilla media	217,09
Edad media	40,28
Antigüedad media	10,11
Hombres	18,36%
Mujeres	81,64%
Plantilla a jornada completa	88,77%
Índice de rotación	1,35%

Área de recepción.

Gestión de personas

Clínica Santa Elena considera una misión esencial la correcta gestión del equipo humano que la constituye. Es fundamental la formación de un adecuado clima laboral para la consecución de los objetivos que perseguimos entre todos. Con tal fin, se han continuado fortaleciendo las vías de comunicación y la atención individualizada a cada empleado, realizando una encuesta de clima bianual.

La formación y el desarrollo de las personas es una tarea necesaria y además insoslayable en los tiempos actuales. La necesaria adecuación a nuevas tecnologías, a nuevos modos y procesos de trabajo, implica un esfuerzo compartido por los profesionales y la Organización. A ello, y a proveerles de las suficientes herramientas de seguridad, hemos dedicado nuestras acciones en 2017.

Cafetería.

Consultas externas.

Se ha formado en materias técnicas a un total de 85 profesionales, alcanzando más de 3.600 horas de formación. Por lo que respecta a la seguridad, salud y bienestar en el trabajo, se han llevado a cabo las siguientes acciones:

- Realización de formaciones en Protección de Riesgos Laborales - PRL de un total de 96 profesionales y 380 horas en los riesgos específicos de sus puestos de trabajo.
- Revisión individualizada de los diferentes puestos de trabajo, con entrega de informe de mejora a los diferentes profesionales.
- Entrega al personal de nueva incorporación de la valoración de su puesto de trabajo en PRL.
- Campaña interna de vacunación contra la gripe en el último trimestre del año. Se administraron 37 dosis.
- Incorporación al Plan de Prevención de Riesgos del Área de Radiología.
- Revisión y cambio de alguno de los indicadores de desempeño utilizados.
- Se han realizado las siguientes mediciones:
  - Exposición a campos magnéticos.
  - Medición de contaminantes físicos.
  - Medición de temperatura en diferentes áreas de la Clínica.

Comunicación

En el año 2017, el área de Comunicación ha actualizado su Plan Estratégico para los años 2018-2020. Las directrices recibidas para tratar de anticiparse a los acontecimientos han dado como resultado una imagen de marca más humana y cercana al paciente.

Hoy se nos conoce como una institución preparada para actuar en el siglo XXI sin perder por ello las señas de identidad de cuidado del enfermo, de cercanía a los más necesitados y de promotora de una Obra del Instituto digna de encomio.

La actividad de comunicación de la Clínica Santa Elena en 2017 se ha centrado, entre otros, en los siguientes aspectos:

- Aparición continuada en medios de comunicación, prensa, radio y televisión.
- Envío de boletines a aseguradoras, empresas, profesionales y empleados.
- Elaboración de vídeos corporativos de múltiples profesionales.
- Mejora de una web dinámica en la que se incluyen contenidos semanalmente.
- Potenciación de una estructura de redes sociales y gestión de la misma.
- Colaboración con otras entidades, como Hospitales Católicos de Madrid (HCM), Alianza de la Sanidad Privada Española (ASPE) y el Instituto para el Desarrollo de la Integración de la Sanidad (IDIS).
- Organización de eventos de destacadas especialidades médicas.

Personal de la Clínica.

Sostenibilidad y medio ambiente

Medio ambiente

Tal y como hemos referido en el apartado de Calidad, en este año 2017 se fijó, como objetivo del Centro, poder optar a la certificación medioambiental ISO 14001 durante el año 2018. Para ello comenzamos los trabajos para cumplir con los requisitos normativos y poder realizar la matriz de impacto ambiental y análisis de riesgos, haciendo especial hincapié en estos meses en la formación del personal implicado. Este compromiso entronca con nuestro interés por mejorar la gestión de residuos y el uso racional y sostenible de los recursos; para ello se ha seguido extendiendo el modelo de instalación progresiva de sensores de presencia en pasillos y zonas de tránsito, así como el cambio de la iluminación a tecnología LED.

Además, se ha optado por un nuevo contrato para la gestión de los residuos que haga más hincapié en el consumo real y no tanto en los contenedores retirados.

También debemos referir que, a pesar del leve incremento de los consumos con respecto a 2016, estamos satisfechos por cuanto el incremento de la actividad está por encima de estos porcentajes.

Consumos

Año	2017
Electricidad	2.474.461 kWh
Agua	24.680 m^3
Gas	93.390 m^3
Gasoil	63.020 l

Jornada de actualización.

Casa di Cura Pio XI

Casa di Cura Pio XI – Nevada en Roma 2018.

En el contexto sanitario regional y nacional, la Casa di Cura Pio XI (Clínica Pio XI) se caracteriza por su alto grado de humanización, la calidad de sus servicios, la profesionalidad de sus trabajadores, su alto nivel tecnológico y el confort hotelero que ofrece a sus clientes.

La Clínica, fundada en 1969, está dirigida por las Hermanas del Instituto de Religiosas de San José de Gerona, una orden fundada en España en 1870 por María Gay Tibau y cuya Obra busca poner en práctica los valores de fraternidad, solidaridad y esperanza.

www.casadicurapioxi.it/

Comunidad de la Casa di Cura Pio XI.

Me complace presentar la memoria anual de la Casa di Cura Pio XI de Roma.

El año 2017 ha tenido como protagonistas **las transformaciones en la organización,** que se han llevado a cabo en el respeto de nuestros valores de referencia, fortaleciendo al mismo tiempo la identidad de la Clínica:

- Centralidad de la persona asistida.
- Mejora continua de la calidad asistencial.
- Excelencia en el servicio.
- Enfoque clínico multidisciplinario.
- Equidad.
- Espíritu de colaboración.
- Responsabilidad individual.
- Transparencia en la gestión.

Gracias a estos valores, nuestra Clínica ha sido reconocida, a nivel regional y nacional, como un centro de excelencia y referencia en el sistema sanitario italiano.

La consolidación de los proyectos iniciados en años anteriores ha permitido actualizar la tecnología y adoptar nuevos métodos terapéuticos.

El valor de estos proyectos se ha visto confirmado por la mejoría económica que se aprecia en las cuentas de 2017.

Además, hemos mejorado la excelencia tecnológica con los **servicios de guardia anestesiológica, radiológica y cardiológica,** herramientas a disposición de los profesionales que colaboran con nuestro Centro para garantizar la calidad y puntualidad de la atención al paciente.

Por último, las relaciones internacionales

La progresiva internacionalización de los sistemas socioeconómicos afecta cada vez más al sector de la salud; en este contexto, estamos desarrollando propuestas de colaboración y programas de salud adecuados para los nuevos usuarios.

Por último, quiero agradecer de todo corazón a todos nuestros colaboradores que han trabajado con disponibilidad y competencia para el logro de los objetivos del Instituto, a los médicos y a nuestros socios comerciales que nos han confiado sus pacientes.

Hna. Marina Caro
Gerente

Organigrama

Gobierno General IRSJG

Junta Central IRSJG

Hna. Marina Caro
Gerente

Junta del Centro
Junta Central
Superiora de la comunidad
del Centro:
Hna. Teresa Fernández

Director médico	Director administrativo:	Coordinador administrativo:	Director de personal:	Director de compras:	Coordinadora Pastoral de la Salud:
Dra. Enza Curti	Dr. Franco Socci	Hna. Clotilde Mendoza	Sra. Giovanna Cianfrano	Hna. Casilda Perez	Hna. Elena Quintana

Busto de María Gay Tibau.

Recursos

Equipamientos

Camas	96
Camas UCI	4
Consultas externas	41
Quirófanos	4
Salas de recuperación posquirúrgica	3
Hospital de Día de oncología	4
Salas de diagnóstico por imagen	10
Salas de endoscopia	4
Sala de hemodinámica	1
Laboratorios de análisis químicoclínicos	3
Litotricia	1
Radioterapia	2
Medicina nuclear	1
TEP	1

Profesionales

Superiora y comunidad religiosa	12
Equipo directivo	6
Mandos intermedios	3
Personal médico en plantilla	3
Personal médico asociado	450
Personal de enfermería	54
Auxiliares de enfermería	19
Farmacéutico	2
Bióloga	1
Personal de administración	43
Personal de mantenimiento	4
Radiología (técnicos en radiología)	8
Laboratorio (técnico de laboratorio)	1

Personal externo

Limpieza	25
Cocina	7
Cafetería	2

Recursos económicos e inversiones

Cifra de negocio: 27.007.863,70 €

Inversiones en equipamientos e infraestructuras: 935.919,98 €

Entrada del Centro.

Cartera de servicios

Especialidades médicas

- Alergología
- Anestesiología y reanimación
- Aparato digestivo
- Cardiología
- Clínica del dolor
- Cuidados intensivos
- Dermatología
- Endocrinología y nutrición
- Gastroenterología - endoscopia
- Hematología clínica
- Medicina intensiva
- Medicina interna
- Medicina preventiva
- Nefrología
- Neurología
- Oncología
- Pediatría
- Neumología
- Psicología
- Reumatología
- Urología

Recursos de hospitalización de agudos

- Consultas externas
- Hospitalización de adultos
- Hospitalización infantil

Detalle de la planta principal.

Especialidades quirúrgicas

- Cirugía cardiovascular
- Cirugía general y digestiva
- Cirugía oral y maxilofacial
- Cirugía ortopédica y traumatológica
- Cirugía ortopédica y traumatológica infantil
- Cirugía pediátrica
- Cirugía plástica reconstructiva
- Cirugía torácica
- Cirugía vascular y angiología
- Dermatología
- Neurocirugía
- Ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Urología

Servicios terapéuticos de apoyo

- Braquiterapia
- Nutrición
- Diálisis
- Dietética
- Farmacia
- Fisioterapia
- Litotricia
- Logopedia
- Psicología
- Radioterapia
- Rehabilitación
- Trastornos del sueno
- Tratamiento del dolor

Grupo Pastoral de la Salud.

Cyber - Knife.

Servicios diagnósticos

- Anatomía patológica
- Diagnóstico por la imagen
- Endoscopia digestiva
- Laboratorio de análisis clínicos
- Microbiología
- Broncoscopia
- Medicina nuclear

Servicios al cliente

- Atención al usuario
- Pastoral de la Salud

Radioterapia – acelerador lineal.

Radioterapia – acelerador lineal.

Actividad asistencial

Actividad hospitalaria

	N°. ingresos	Días de hospitalización
Ordinarios	2.728	11.534
Hospital de Día	1.249	
Ambulatorios	5.013	
Mortalidad	0,02%	
Estancia media	4 días	
Consultas médicas	22.344	

Actividad quirúrgica

Número de intervenciones	3.220
Ocupación de los quirófanos	39%

Actividad diagnóstica y terapéutica

	N°. prestaciones	
Radiología, mamografía, densitometría	10.460	
RM	5.832	
TC	4.902	
PET-TC	1.895	
Medicina nuclear	528	
Ecografía	1.913	
Radioterapia	2.800	
Hemodinámica	208	
Litotricia	121	
Oncología - Sesiones de quimioterapia	1.840	92 Pac.
Hemodiálisis - sesiones	240	10 Pac.
Endoscopia (EGD - colonoscopia)	1.626	
Lab. análisis (total prestaciones)	109.223	
Biopsias guiadas por TAC	84	

Sala de hemodinámica.

Pastoral de la Salud

Visitas del capellán	3.079
Comuniones	1.467
Confesiones	10
Sacramentos de la unción	56
Defunciones	58
Asistencia al funeral	15

Visita del Obispo de la Pastoral de la Salud a los enfermos.

Navidad con los enfermos.

Neuronavegador.

Objetivos estratégicos y planes de calidad

La seguridad del paciente y la calidad de los servicios prestados han sido siempre nuestras principales prioridades. Estamos certificados según la norma ISO desde el año 2000 y siempre hemos renovado nuestra certificación. Este año nos hemos preparado para la nueva norma ISO que entrará en vigor en 2018 y estamos listos para ser evaluados. Hemos preparado el nuevo Expediente Terapéutico Único (STU, por sus siglas en italiano) con la colaboración del personal de la Clínica, que debidamente formado, se ha mostrado muy satisfecho de poder contribuir, con la experiencia laboral adquirida, a la puesta en marcha de esta herramienta de trabajo. Además del STU, se ha implantado el Registro Único de Seguimiento del Paciente y el Diario de Enfermería. Estos cambios en los formularios asociados a la historia clínica permiten hacer un seguimiento de los parámetros de los pacientes y tomar decisiones más inmediatas sobre cada caso.

Para el control del riesgo clínico, se ha elaborado un Plan Anual de Gestión de Riesgos, en el que se analizan los eventos adversos y los eventos centinela que pueden ocurrir en nuestras actividades, y se han elaborado procedimientos e instrucciones de trabajo específicos para controlar y contener estos riesgos.

RMN 3 TESLA (equipo de resonancia magnética).

Máquina TEP - TAC.

Calidad percibida por dimensiones

Atención médica	100,00%
Atención de enfermería	99,42%
Información médica recibida sobre el diagnóstico	98,84%
Información recibida del personal de enfermería	97,11%
Respeto de la confidencialidad	96,53%
Horario de visitas	96,53%
Relaciones humanas en la Clínica	96,53%
Limpieza e higiene	98,84%
Tranquilidad	96,53%
Silencio durante las horas de descanso	96,53%
Comida	96,53%
Grado de satisfacción de la hospitalización	98,84%
Información al alta	93,64%
Eficiencia administrativa	86,13%

Grupos de trabajo

Comité de Calidad

Comité de Compras

Comité de Gestión de Convenios y Seguros

Comité de Gestión de Equipos y Contratos de Mantenimiento

Comité de Gestión de Recursos Humanos

Comité de Formación y Actualización del Personal

Comité de Pastoral de la Salud

Visita de Me. Carmen, superiora general de las Religiosas de San José de Gerona.

Área de las personas

Descripción de la plantilla

Plantilla media	136	
Edad media	46	
Antigüedad media	11,33	
% Hombres	35	25,74%
% Mujeres	103	75,74%
% Plantilla a jornada completa	74%	
Índice de rotación	25%	

Dotación de personal de empresas colaboradoras en nuestro Centro

Limpieza	25
Cafetería	2
Cocina	7

San José.

Conciliación familiar

	Personas	Días
Maternidad obligatoria	5	560
Maternidad opcional	7	106
Lactancia	1	52
Permiso por enfermedad de los hijos	4	13
Permisos por dependencia	12	484

Día mundial de los enfermos.

Formación

Prestamos especial atención a las necesidades del personal, que siempre hemos considerado como un recurso fundamental.

La profesionalidad y la humanidad deben ser las reglas fundamentales de la Clínica, y los enfermos deben poder apreciarlas, especialmente en las personas que los atienden.

Para que todo esto sea posible, debe haber una comunicación fluida con el personal, para poder entender las necesidades de formación que surgen de las innovaciones introducidas. El personal ha participado con interés y provecho en los cursos realizados a lo largo del año, agradeciéndonos la oportunidad ofrecida.

Seguridad, salud y bienestar en el trabajo

Cursos sobre seguridad	
Seguridad en la Resonancia Magnética Nuclear	2
Curso de actualización RTS (Responsable de los Trabajadores para la Seguridad)	18
Curso para personal antiincendios - alto riesgo	16

Día mundial de los enfermos.

Cursos de formación	Horas
Sanitarios	
Expediente Terapéutico Único	8
Esterilización: de la desinfección al almacenamiento	6
Acceso vascular y dilución de medicamentos	8
Preparación y administración de fármacos antiblásticos	9
Terapias de Reemplazo Renal Continuas (TRRC) en el paciente crítico; uso de Prismaflex	4
Vacunas: eficacia, seguridad y comunicación	8
Curso de recalificación para auxiliares de enfermería	36
Perfiles de responsabilidad del director médico	5
Revolution CT: Basic training	36
CT Cardio en 2017: ya no solo anatomía coronaria	8
Administrativos	
Responsabilidad del médico y del centro	16
Seminario sobre la ley Gelli-Blanco	7
La relación laboral en el ámbito sanitario: clasificación, funciones, lugar de trabajo y nueva legislación	3
Permisos y excedencias	3
Responsabilidad profesional en el sector de la salud: nueva legislación	3
Contratación y cese de la relación laboral	3
Relaciones sindicales	3

Visita de Me. Carmen, superiora general de las Religiosas de San José de Gerona.

Sostenibilidad y medio ambiente

Sostenibilidad y medio ambiente

Recogida selectiva	6
Uso de paneles solares	6
Uso de bomba de calor eléctrica no contaminante	2
Encuesta para la detección del impacto acústico	8
Evaluación de la contaminación atmosférica	3
Recuperación de papel y cartón	3
Sustitución del combustible de la caldera (de aceite bajo en azufre a aceite vegetal)	6
Análisis de aguas residuales	6

Día mundial de los enfermos.

Col·legi Sagrada Família

El Col·legi Sagrada Família es una institución privada sin ánimo de lucro con más de 50 años de experiencia, bajo la misión fundamental de "velar y servir" con preferencia a los alumnos más débiles y vulnerables.

La escuela, ubicada en la ciudad de Girona, ofrece Educación Infantil y los ciclos inicial, medio y superior de Educación Primaria. Durante el curso escolar también brinda los servicios de guardería, comedor y transporte.

http://escolasagradafamiliagirona.blogspot.com

Patio del Col·legi Sagrada Família.

"Mirar el futuro con esperanza:
Cuando amas lo que tienes, tienes todo lo que quieres".

Cada año queremos reincidir en el aspecto de mirar el futuro con esperanza porque creemos que la situación actual de nuestra sociedad en general (crisis, desestructuración familiar y bajos recursos económicos, entre otros) incide de una manera u otra en nuestro alumnado y pensamos que requiere de este énfasis para ayudar a evolucionar positivamente amando y valorando lo que poseemos.

El objetivo principal de la "Obra Social Sagrada Familia" es ofrecer un servicio social en el barrio y en la ciudad de Girona, siempre al servicio de los más vulnerables, acogiendo a los niños de las familias que optan por un tipo determinado de enseñanza, inculcándoles y motivándolos a que sean personas buenas, respetuosas y con un buen futuro tanto personal como profesional.

Este año el PAC ha querido ser una continuación del de los años anteriores, aprovechando los deseos del claustro de ir buscando la calidad en el aprendizaje, siguiendo una metodología de centro, definiendo los criterios de evaluación de manera más cuantitativa y con la continuidad del Plan Estratégico y reforzando la acción de una buena tutoría.

Queremos mirar al futuro con esperanza y confianza, pensando que esta tarea y servicio que se ha ido prestando durante muchos años tenga la continuidad suficiente para que muchas más personas puedan aprender y crecer bajo el eslogan de las Religiosas de San José de Gerona: "Sembrando la paz en las mentes y los corazones".

Col·legi Sagrada Família

Recursos

Espacios comunes

- 13 aulas para alumnos
- Aula de Informática
- Aula de Audiovisuales
- Patio cubierto
- Patio de arena para educación infantil
- Dos patios de recreo
- Teatro
- Sala de actos
- Sala de manualidades
- Biblioteca
- Cafetería
- Sala de juegos
- Capilla

Comedor del Colegio.

Aula del Colegio.

Principios rectores

Los principios que inspiran la labor educativa del Col·legi Sagrada Família son:

- La concepción cristiana del hombre, del mundo y de la vida.
- El carisma de nuestra Fundadora, la Madre María Gay Tibau.
- El espíritu de servicio al barrio.

Según estos principios, el Col·legi Sagrada Família de Girona:

- Da respuesta a una opción educativa que muchos padres reclaman y quiere abrirse a todos aquellos que quieran educar a sus hijos.
- Ayuda a los alumnos a descubrir y potenciar sus posibilidades físicas, intelectuales y afectivas.
- Fomenta el desarrollo de la dimensión social, ética y trascendente de la persona.
- Se acoge a la financiación pública para garantizar la gratuidad de la educación y evitar cualquier discriminación por motivos económicos.

Clausura de la etapa de juegos deportivos.

- Cuenta con un equipo de profesores y colaboradores que se comprometen a dar una educación coherente y de calidad a todos sus alumnos.
- Tiene el apoyo y el estímulo de los padres de los alumnos, comprometidos con la opción educativa propia del Centro.
- Se inserta en la realidad sociocultural de Cataluña, como expresión de su identidad cristiana y de su vocación evangelizadora.
- Sigue las orientaciones y los criterios de la Iglesia diocesana:
  - Enseña la religión católica, como medio para conseguir la formación de personas conscientes y responsables a través de una visión fundamentada y crítica de la cuestión religiosa.
  - Favorece la coherencia entre la fe y el conjunto de saberes, valores y actitudes del creyente, de modo que se llegue a la síntesis entre la fe y la vida, y a su participación activa en la comunidad eclesial.
  - Educa para la libertad, la justicia, la solidaridad y la paz, y orienta a los alumnos en el descubrimiento y realización de su propio proyecto de vida.

Festival de Navidad.

Objetivos

Objetivo general

Potenciar en nuestros alumnos el desarrollo de todas sus capacidades para conseguir una educación integral para que lleguen a ser personas libres y felices.

Nuestra escuela es una institución abierta a todos y con espíritu de servicio que acoge alumnos con diferentes capacidades. A lo largo del curso hemos trabajado para potenciarlas y hemos enfocado la diversidad de una manera positiva para conseguir una mejora en la convivencia y en la aceptación de todos, lo que al fin favorece el crecimiento íntegro del alumno.

Cuando hablamos de educación integral no debemos olvidar que lo tenemos que hacer de acuerdo con una concepción cristiana del hombre, de la vida y del mundo, según nuestro carisma, lo que se ha conseguido a través del seguimiento y trabajo del carnet de ruta planificado desde el equipo de Pastoral. A su vez, hemos proporcionado a nuestros alumnos un mar de aprendizajes instrumentales para desarrollar las capacidades personales y de relación, lo que hemos tenido en cuenta a partir de la propuesta curricular.

Trabajo escolar.

Objetivos desarrollados

Objetivo pedagógico

Durante el año, hemos hecho varias evaluaciones sobre los diferentes ámbitos, tales como:

Ámbito intelectual y cognitivo

Dentro de este ámbito potenciamos la adquisición y el desarrollo de las competencias básicas para mejorar los resultados académicos a partir de unos criterios de evaluación más cuantitativos.

Ámbito de autonomía personal e integración social

Este ámbito tiene como objetivo fomentar en los alumnos el conocimiento personal y la autoestima. Esto se ha hecho a partir del trabajo de diferentes dinámicas y talleres enriqueciendo las habilidades sociales de los alumnos, promoviendo el trabajo cooperativo y atendiendo a la diversidad educativa a través de diferentes líneas de acción.

Jornadas deportivas.

Excursión.

Jugando con los padres.

Ámbito disciplinario y respetuoso

Tenemos como objetivo general hacer cumplir las normas de organización y funcionamiento del Centro y se está trabajando directamente con las familias. También ha sido implicado en esta acción el claustro de maestros.

Ámbito psicomotor y salud

Se trabaja en la adquisición de hábitos saludables como son la higiene diaria, la alimentación y los hábitos posturales de nuestros alumnos. Buscamos transmitir buenos hábitos de alimentación y nutrición, dando continuidad al "Día de la fruta" que hemos institucionalizado en el Colegio.

Consideramos importante la participación en la hora de Educación Física, valorando la importancia que tiene, para la salud mental y física, la higiene personal posterior a la realización de la práctica física.

Ámbito espiritual y religioso

Promovemos la formación integral de los alumnos de acuerdo con el Evangelio, teniendo siempre presentes los valores cristianos y de la Fundadora María Gay Tibau.

El seguimiento del Plan de Pastoral, este año dedicado a San José, hijo de Jacob, ha sido esencial para este ámbito. Se han potenciado la interioridad, la espiritualidad y el crecimiento personal de nuestros alumnos, sin olvidar el trabajo y la inclusión de los valores de cada cultura religiosa, y se han celebrado las fiestas religiosas del calendario litúrgico con respeto y en comunidad, incluyendo la diversidad de la Escuela.

Concurso de pintura y dibujo.

Festividad de Carnaval.

Objetivo de claustro

Buscamos trabajar conjuntamente, estableciendo una línea de comunicación y de actuación común que favorezca la mejora de los resultados académicos; es el principal objetivo porque es esencial para favorecer el bien común. El claustro mantiene un buen clima de diálogo y comunicación.

Creemos importante la formación permanente del profesorado. Este año realizamos con todo el claustro una formación en "Educación emocional y trabajo cooperativo", que fue valorada muy positivamente y nos aportó herramientas y estrategias valiosas para nuestra labor diaria.

Objetivo familiar

Animamos continuamente a los padres y madres para que participen activamente en la educación de sus hijos y en la vida escolar para incentivar en los niños lo siguiente:

- La puntualidad, aspecto importante.
- Erradicación del ausentismo.
- Reuniones personalizadas con los alumnos.
- Reforzar el trabajo y apoyo del AMPA.
- Promover charlas formativas para padres y madres sobre actividad física y salud.
- Reforzar los talleres de alfabetización.

Celebración del Día de Sant Jordi.

Festival de fin de curso.

Principales actividades realizadas en el curso 2017 - 2018

- Concurso bíblico bajo el lema "Con Dios todo es posible".
- Taller de retórica.
- Celebración del "Día de la Paz" con la presentación de canciones y mensajes alusivos a la fecha.
- Taller de lectura en voz alta.
- Actividad extraescolar "Zumba Kids".
- Taller de Olimpiadas de hábitos saludables.
- Actividades de natación.
- Celebración de la Semana de la Salud.
- Concursos de juegos florales y puntos de libros.
- Talleres de higiene dental.
- Taller para la exposición de flores.
- Concursos de dibujo.
- Natación escolar.
- Taller de lectura en voz alta.
- Consejo de niños.
- Taller Huerto y cultura.
- Concurso de Pintura Rápida.
- Concurso de los Juegos Florales.
- Concurso puntos de libros.
- Concurso bíblico.
- Concurso cultural y deportivo (dibujo).
- Taller de dieta mediterránea.
- Taller odontológico.
- Talleres Tiempo de flores: "Jardines".
- Taller de retórica.
- Taller exposición de flores: Decoramos un tipi (Zona U comerciantes Girona).
- Concurso "Hacemos un farolillo para ir a esperar los Reyes".
- Concurso de dibujo de la ESO.
- Proyecto de *Girona Est* con la lectura: los cuentos.
- Caminatas Semana de la Salud.
- Concurso de dibujos de Navidad y pesebres.
- Bibliopati.
- Proyecto biblioteca: Los dinosaurios.
- Taller de residuos.
- La campaña de ahorro: Valores de futuro (BBVA).
- Proyecto "Sé tú".
- Charla "El esfuerzo no es un palo" (Héctor Ruiz)
- Olimpiadas Saludables.

Actividades extraescolares

- Patinaje
- Zumba Kids
- Guitarra
- Inglés

Caminata por la salud, por el barrio.

Convivencia en la Escuela.

Formación de las maestras

Esta es una acción importante en nuestro Centro y por eso se han brindado las siguientes enseñanzas:

- Curso Grado de Magisterio de Educación Primaria.
- Curso "Inteligencias múltiples y aprendizaje cooperativo" (15 horas).
- Curso: "Trabajar la atención a la diversidad mediante las inteligencias múltiples" (Somos docentes - 30 horas).
- Jornadas de Pastoral Educativa: "El acompañamiento" (15 horas).
- Curso "Alteraciones graves de la conducta en entornos educativos (Prisma - 40 horas).
- Curso: "Manos creativas, mentes despiertas" (Prisma - 40 horas).
- Curso: Catalán Nivel Suficiencia (Normalización lingüística - 90 horas).
- Curso: Inglés A1.1 (DOQUA - 30 horas)
- Habilidad de estrategias de aprendizaje (40 horas)
- Alemán B1 (120 horas).
- Trabajo por proyectos DOQUA (60 horas).
- Jornadas de coordinadores/as de Primaria y Secundaria del Plan Catalán del Deporte en la Escuela (20 horas).
- Seminario Pastoral "Evangelii Gaudium" (20 horas).
- Conflicto y emociones. Manual de Instrucciones para el Docente (Curso telemático, Prisma - 40 horas).
- Las inteligencias múltiples y la diversidad en el aula (Curso telemático, Prisma - 40 horas).

En horas de clase.

Visita a Solius.

Profesores conversan con estudiantes.

Alumnos matriculados 2017

Según el sexo

Curso	Niños	Niñas
P-3	10	7
P-4	11	4
P-5	10	11
1º	7	9
2º	12	14
3º	12	10
4º	7	8
5º	12	12
6º	9	7
Total (172)	90	82
%	51,74%	47,67%

Movilidad

Altas alumnos: 11

Bajas alumnos: 9

Según la procedencia

Curso	U.E.	Resto Europa	Marrue-cos	Resto África	América del Norte	América del Sur y Central	Asia	Oceanía	Etnia gitana	Oriundo	Total
P-3			4			1	2		4	5	16
P-4		1	5				1		7	3	17
P-5			8						7	6	21
1º			6	1					4	5	16
2º		2	6				1		10	6	25
3º			9	1		1	1		5	5	22
4º			5			1			6	3	15
5º		2	8				1		7	6	24
6º		1	5				1		6	3	16
Total		6	56	2		3	7		56	42	172
%		3,48	32,5	1,16		1,74	4,06		32,5	24,41	

Colegio Santa Teresa

El Colegio Santa Teresa, en Porcuna (Jaén), viene funcionando desde el 25 de febrero de 1952 con autorización provisional del Ministerio de Educación y Ciencia, y con carácter definitivo desde el 25 de junio de 1954.

Nuestro Centro siempre ha apostado por la innovación; es la única escuela bilingüe (castellano-inglés) de nuestro entorno. Cuenta con 10 unidades, de las cuales 3 son para Educación Infantil, 6 para Educación Primaria y 1 de Apoyo a la Integración.

La ciudad de Porcuna está situada al NO de la capital de Jaén, a 420 metros de altitud. Tiene un término de 174,46 km² de superficie en la campiña jienense, en el margen derecho del río Salado.

Basa su economía fundamentalmente en el cultivo del olivo y tiene explotaciones de canteras. Porcuna es una población eminentemente agrícola: la vida laboral y económica del pueblo se centra alrededor del monocultivo de la aceituna.

http://colegiosantateresaporcuna.blogspot.com

Visita al Centro de Salud.

Desde su creación, nuestro Centro ha colaborado estrechamente con las familias y con la sociedad en pleno desarrollo de la función educativa, participando muy activamente en todas aquellas actividades promovidas desde los distintos organismos locales, como el Ayuntamiento, Centro de la Mujer, Centro de Salud, Cruz Roja, ONG y otros.

Nuestro Centro es de una línea y actualmente tiene 204 alumnos/as, número que en los últimos años se ha incrementado debido al alumnado inmigrante y a los trabajos por temporadas que se realizan en la ciudad.

Asimismo, contamos con alumnos escolarizados de otras nacionalidades, concretamente de Rumanía, Marruecos y México. Estos reciben además una atención individualizada que les refuerza el aprendizaje del español, gracias al Plan de Compensatoria que fue aprobado en el Centro en el curso 2008-2009.

Durante la campaña temporera del olivo acuden al Centro muchos alumnos temporeros que también son atendidos por la especialista de Compensación Educativa.

El Colegio cumple una labor social, pues atiende a una población mayoritariamente agrícola, de la que una gran parte son los hijos de los trabajadores eventuales del campo e inmigrantes, que acceden al paro una vez terminada la recolección de la aceituna.

Colegio Santa Teresa

El Centro cuenta en la actualidad con:

- Psicólogo-orientador.
- Especialistas en: E. Musical. E. Física, Lengua Extranjera (inglés y francés), Pedagogía Terapéutica, Logopedia, E. Infantil.
- Apoyo de Primaria e Infantil.
- Compensación Educativa.
- Auxiliar de conversación (contratada por la AMPA).

Misión, visión y valores

La misión de nuestro Centro

La misión del Colegio Santa Teresa es educar a los alumnos prestando una **atención integral,** principalmente a aquellos que se encuentran en **situación de desamparo,** aliviando el dolor y sembrando la paz.

Se entiende por atención integral la asistencia bio-psico-social y espiritual de las personas. A los niños que asisten a nuestro Colegio se les brinda una atención física, psíquica, social y espiritual.

Se entiende por situación de desamparo la de aquellos niños que no disponen de medios los necesarios para hacer frente a su situación o aliviar su necesidad.

La visión de nuestro Centro

El Instituto de Religiosas de San José de Gerona quiere ser percibido como lo que es, una institución religiosa en la cual sus miembros nos sentimos comprometidos a trabajar con todas nuestras fuerzas en el ministerio de la caridad que la Iglesia nos ha encomendado a través de la misión apostólica.

Queremos que los alumnos atendidos en nuestro Centro y sus familias, así como las personas de nuestro entorno, nos consideren un centro propio que satisface en gran medida las expectativas de atención cualificada, de respeto a la dignidad de la persona y de acogida.

Como comunidad educativa pretendemos lograr:

- Calidad de la enseñanza.
- Igualdad de oportunidades.
- Transmisión y práctica de valores.
- Educación integral.
- Esfuerzo compartido: alumnos, padres, profesores.
- Participación de toda la comunidad educativa.
- Formación continuada.
- Proceso de mejora continua.

Nuestros valores

Nuestro Instituto quiere mostrar a la sociedad de hoy aquellos valores que se descubren con el Evangelio y por los que han sido fundadas nuestras instituciones religiosas.

Este espíritu de servicio tiene que estar presente en la atención a los alumnos/as y a sus familias por parte de todos los profesionales que trabajan en el Centro, como compromiso inequívoco con los valores del Instituto. Son estos valores los que permitirán que demos la visión que deseamos para llevar a cabo la misión del Centro:

- Trabajamos desde una ética profesional.
- Educamos para la libertad, la justicia, la solidaridad y la paz.
- Nos insertamos en la realidad sociocultural del entorno.
- Procuramos la maduración de los alumnos en todas sus dimensiones.
- Implicamos a los padres, pues consideramos que ellos son la primera escuela.
- Respetamos la dignidad e intimidad del niño.
- Ayudamos a mantener su esperanza.
- Practicamos los principios evangélicos.
- Fomentamos un ambiente de familia participativo y amistoso que inspire proximidad y confianza.
- Facilitamos los servicios religiosos.
- Prestamos asistencia integral (bio-psico-social-espiritual).

Planes y proyectos del Centro

Proyecto de Pastoral

Nuestra labor como equipo de Pastoral se desarrolla dentro del marco trazado por las Hermanas responsables de Pastoral del Instituto de Religiosas de San José de Gerona, lo cual implica la necesidad de llevar a cabo nuestras tareas como colaboradores de Cristo orientados por el carisma de María Gay Tibau, con una actitud de servicio, actuando con humildad, prontitud, sensibilidad y lealtad, y velando por los destinatarios de nuestra Pastoral.

Así pues, el Proyecto de Pastoral solo podrá existir y ser efectivo cuando las personas lo planifiquen y organicen. Por eso es importante que en el equipo de Pastoral estén representadas todas las fuerzas vivas de la comunidad educativa.

Nuestra actuación pastoral para este curso académico 2017-2018 está basada en los siguientes objetivos:

Objetivo general

Potenciar la generosidad, el respeto, la comunión con los otros y la corresponsabilidad al estilo de Jesús, a quien siempre siguió María Gay Tibau.

"Solo si somos uno el mundo podrá creer" (Jn 17,21).

Objetivos específicos

- Promover en los alumnos/as comportamientos y actitudes humanas, dando importancia a valores como el respeto, la generosidad, la corresponsabilidad, la justicia y la unidad.
- Transmitir a los alumnos/as, con nuestra vida, el amor de Jesús que enseña y sana.
- Estar abiertos a los acontecimientos y situaciones que se produzcan en cada familia, para hacer del Colegio "una gran comunidad educativa", en la que todos se sientan comprendidos y escuchados.
- Colaborar en las campañas que se organicen desde la Escuela en pro de las misiones y de los desplazados por la violencia y la guerra.
- Vivir con sentido cristiano los acontecimientos de la historia personal de cada uno, avivando la fe de los niños/as a través de la oración y la catequesis.
- Potenciar el tiempo litúrgico correspondiente a cada momento del año: Adviento, Navidad, Cuaresma, Pascua.
- Presentar a la Familia de Nazaret (Jesús, María y José) como modelo de familia unida y comprometida, como nos invita el Papa Francisco en la exhortación "Amoris Laetitia".
- Conocer a María, Madre de Dios y Madre nuestra, su presencia y su amor maternal.
- Profundizar en la figura de San José, titular de nuestra Institución, para destacar su papel de custodio y educador de Jesús.

Programa de Acompañamiento

Es un recurso destinado a compensar las necesidades asociadas a la consecución de las competencias básicas relacionadas con la comunicación lingüística y el razonamiento matemático. Este Programa se lleva a cabo en el Centro en horario de tarde y es totalmente gratuito.

Los objetivos están orientados a:

- Favorecer la inclusión educativa y social del alumnado.
- Contribuir a la consecución de los objetivos establecidos en el currículum.
- Optimizar la transformación social y cultural del centro escolar y de la comunidad educativa.
- Contribuir a la mejora de la convivencia valorando la multiculturalidad y las diferencias individuales como fuente de aprendizaje.

Plan de Convivencia

Los objetivos generales que se persiguen con este Plan, atendiendo a la ORDEN de 20 de junio de 2011, por la que se regula el procedimiento para la elaboración y aprobación del plan de convivencia de los centros educativos sostenidos con fondos públicos, son los siguientes:

- Facilitar a los órganos de gobierno y al profesorado instrumentos y recursos en relación con la promoción de la cultura de paz, la prevención de la violencia y la mejora de la convivencia en el Centro.
- Concienciar y sensibilizar a la comunidad educativa sobre la importancia de una adecuada convivencia escolar y sobre los procedimientos para mejorarla.
- Fomentar en los centros educativos los valores, las actitudes y las prácticas que permitan mejorar el grado de aceptación y cumplimiento de las normas y avanzar en el respeto a la diversidad y en el fomento de la igualdad entre hombres y mujeres.

- Facilitar la prevención, detección, tratamiento, seguimiento y resolución de los conflictos que pudieran plantearse en el Centro, y aprender a utilizarlos como fuente de experiencia de aprendizaje.
- Facilitar la prevención, detección y eliminación de todas las manifestaciones de violencia, especialmente de la violencia de género y de las actitudes y comportamientos xenófobos y racistas.
- Facilitar la mediación para la resolución pacífica de los conflictos.
- Contribuir desde el ámbito de la convivencia a la adquisición de las competencias básicas, particularmente de las competencias sociales y ciudadanas y para la autonomía e iniciativa personal.

Actividades con los alumnos.

Programa de hábitos de vida saludable: Creciendo en Salud

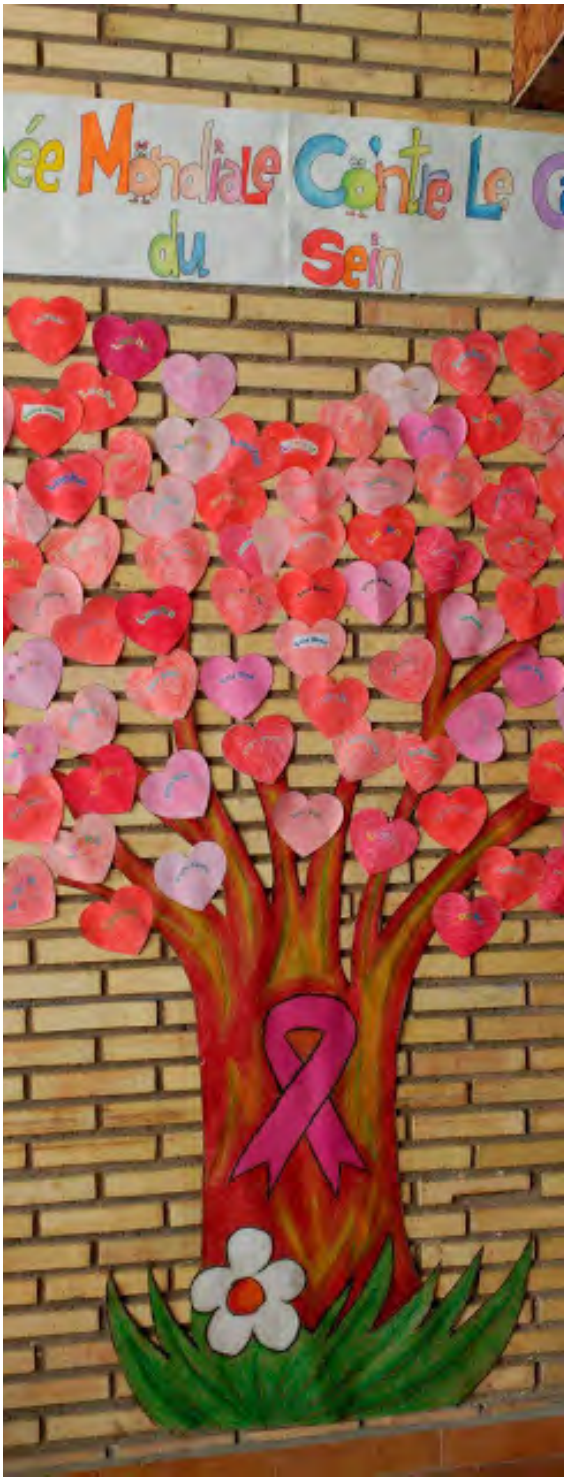
Este Programa enseña a los niños a crecer en salud mediante las siguientes líneas de intervención para su promoción y educación:

- Educación socio-emocional.
- Estilo de vida saludable.
- Autocuidados y accidentalidad.
- Uso positivo de las tecnologías de la información y de la comunicación.

La Consejería de Educación, la Consejería de Salud, la Consejería de Igualdad y Políticas Sociales y la Consejería de Agricultura, Pesca y Desarrollo Rural ponen a disposición de la comunidad educativa el Programa *Creciendo en Salud* con el objetivo de promover, entrenar y capacitar a las personas para el desarrollo de habilidades cognitivo-conductuales que, de forma adaptada a cada edad, les permitan el desarrollo de estilos de vida saludables, mediante la toma de decisiones razonadas y desarrolladas en el marco de entornos no siempre favorables a la protección y al fomento de la salud y permitiendo el logro de una educación integral, que comparte y se asienta en los cuatro pilares educativos que propone la UNESCO:

- Aprender a ser.
- Aprender a convivir.
- Aprender a conocer.
- Aprender a hacer.

Una de las actuaciones que llevaremos a cabo dentro de este Plan será la continuación del reparto de fruta, tal y como hicimos en años anteriores.



Dibujo en apoyo por el Día contra el Cáncer.

Proyecto de Compensatoria

La elaboración del Plan de Compensación Educativa en nuestro Centro está fundamentado en la existencia de alumnado con necesidades de Compensación Educativa, según lo establecido en el artículo 9 del Decreto nº 167/2003.

La incorporación al sistema educativo de alumnos y alumnas de familias inmigrantes en situación de desventaja social y económica, y su integración social, exigen la adopción de medidas tendentes a facilitar su escolarización, a promover el aprendizaje de la lengua española y a respetar su identidad cultural. Se pretende, en general, favorecer un clima social de convivencia en el respeto a los derechos y obligaciones ciudadanas.

Proyecto Escuela Espacio de Paz

La finalidad del presente Proyecto es conseguir que nuestro Centro sea un lugar de paz, idóneo para la convivencia, donde predominen la tolerancia, el respeto y el aprendizaje de actitudes democráticas, siguiendo siempre el lema de nuestra madre fundadora María Gay Tibau "**SEMBRAR LA PAZ EN LOS CORAZONES**".

Acceso al centro educativo.

Nuestras finalidades van dirigidas a promocionar la necesidad de construir colectivamente la cultura de paz, desarrollar acciones educativas y socio-comunitarias e implicar a toda la comunidad educativa y a las instituciones y asociaciones del entorno. Queremos fomentar actuaciones que busquen conseguir un ambiente favorable para la convivencia, tanto dentro como fuera del aula.

Plan de Lectura

Los objetivos que pretende este Plan de Lectura diseñado para nuestro Centro son los siguientes:

- Incluir en el Proyecto Educativo la idea de la necesidad de la lectura, dedicándole los recursos materiales y personales que se requieran.
- Implicar a todo el profesorado para que realice el Programa General de Lectura y lo ponga en práctica con los alumnos, así como formar parte de cursos de formación propuestos por el centro de profesores.
- Mejorar la capacidad lectora del alumnado, no solo a nivel mecánico sino también a nivel de comprensión lectora, desarrollando el hábito lector.

Decoración para el Día del Libro.

Materiales para el Día del Libro.

- Favorecer el gusto por la lectura como alternativa de ocio y como recurso para el desarrollo intelectual y cultural.
- Informar a las familias sobre la importancia de la lectura e implicarlas en el proyecto de lectura que se establezca en el Centro.
- Fomentar el uso de las bibliotecas como instrumento de ocio y recurso para "aprender a aprender".
- Realizar actividades de animación lectora en interrelación con las familias, como el club de lectura.

Plan de Gestión de la Calidad

La gestión de la calidad del Colegio Santa Teresa se ha establecido en ideas, principios y puntos fuertes sobre los que el Centro se fundamenta, para alcanzar los objetivos de calidad y para conseguir una mejora continua, de acuerdo con las leyes vigentes y con las necesidades de las familias del propio Centro.

Plan de Atención a la Diversidad

Nuestra realidad escolar nos lleva a diseñar un Plan de Atención a la Diversidad con la finalidad de planificar medidas educativas que faciliten una respuesta adaptada a las necesidades educativas específicas que presentan los alumnos/as escolarizados en el Centro y, en particular, los alumnos/as con necesidades educativas especiales, bien sean permanentes o transitorias.

Los objetivos del Plan son:

- Facilitar a los alumnos/as con necesidades educativas una respuesta adecuada y de calidad que les permita alcanzar el mayor desarrollo personal y social.
- Planificar propuestas educativas diversificadas de organización, procedimientos, metodología y evaluación adaptadas a las necesidades de cada alumno.
- Coordinar el desarrollo de actividades encaminadas a la inserción y promoción de los alumnos/as con características especiales.

Programa de Logopedia para Infantil

Tiene como finalidad el desarrollo del lenguaje y la prevención de dificultades reforzando una serie de habilidades y aptitudes que entran en juego en la adquisición de la lectura y la escritura, previniendo posibles dificultades en esta área, ya que de ello va a depender el desarrollo de los posteriores aprendizajes.

Plan de Orientación y Acción Tutorial

La orientación y la acción tutorial forman parte de la función docente, teniendo como metas orientar al alumnado en su proceso de aprendizaje y en su desarrollo personal, coordinar la acción educativa y el proceso de evaluación llevados a cabo por el conjunto del profesorado de cada equipo docente, establecer relaciones fluidas y mecanismos de coordinación con las familias del alumnado, así como contribuir a la

prevención e identificación temprana de las dificultades de aprendizaje, coordinando la puesta en marcha de las medidas educativas pertinentes tan pronto como las mismas se detecten.

Para ello, es necesaria la elaboración del Plan de Orientación y Acción Tutorial como instrumento pedagógico-didáctico que articula, a medio y largo plazo, el conjunto de actuaciones de los equipos docentes y del centro educativo en su conjunto, relacionados con la orientación y la acción tutorial.

Proyecto Lingüístico de Centro

La innovación educativa ha sido una constante en el Colegio Santa Teresa desde su creación y una de sus características es la importancia que el Centro otorga al conocimiento de una lengua extranjera, que se imparte desde Educación Infantil.

Por esta razón, el Colegio Santa Teresa de Porcuna está trabajando en esa línea y desea ofrecer un proyecto que dé una respuesta adecuada a estos planteamientos, para favorecer el aprendizaje de la lengua como vehículo de comunicación, el desarrollo de las capacidades y como forma de contribuir al entendimiento y al respeto entre las distintas culturas y sus hablantes.

Plan de Coeducación

Buscamos la igualdad entre hombres y mujeres para conseguir escuelas más justas que preparen a nuestras/os alumnas/os de forma integral, y les capaciten para vivir en una sociedad igualitaria en derechos y responsabilidades para hombres y mujeres.

Los objetivos de este Plan son coeducar para:

- Lograr el desarrollo de todas las capacidades, tanto de niñas como de niños, a través de la educación.
- Hacer personas dialogantes, lo que implica respeto hacia todo lo que nos rodea: personas, medio ambiente, animales. La coeducación es una garantía para la prevención de la violencia.
- Educar para la democracia. No se puede hablar de democracia mientras haya desigualdades sobre la mitad del género humano.

Actividades del Colegio.

Servicios complementarios

Servicio de comedor

El Colegio cuenta con un servicio de comedor escolar para responder a las necesidades de las familias del Centro, ya que es un servicio cada vez más solicitado por estas. Está a cargo de los profesores, funciona de lunes a viernes y tiene un coste al alcance de la mayoría.

Aula matinal

Se continúa con el servicio de aula matinal, que puede ser utilizado toda la semana o por días.

Aula temporera

El Centro cuenta con este aula en la temporada de la recogida de la aceituna. Las familias pueden dejar a los niños a las 8:00 de la mañana. Este servicio es llevado a cabo por el profesorado del Centro y es totalmente gratuito. La duración de este aula es solo hasta que termine la campaña de recogida de aceituna.

CENTRE GERIÀTRIC
MARIA GAY
www.residenciamariagay.org

RESIDÈNCIA SANTA
MARIA DEL TURA
www.residenciatura.org

RESIDÈNCIA NAZARET
www.residencianazaret.org

RESIDENCIA SAN JOSÉ
www.residencialsanjose.org

HOGAR SANTA INÉS
www.hogarsantaines.com

HOGAR SAGRADA FAMILIA
www.hogarsagradafamilia.com.co

FUNDACIÓN
HOGAR NAZARET
www.irsjg.org

CENTRO DE SALUD
MARÍA GAY - BATA
www.irsjg.org

CENTRO MÉDICO
MARIA GAY TIBAU - LA NAVE
www.irsjg.org

CLÍNICA NUESTRA
SEÑORA DE LOS REMEDIOS
www.clinicadelosremedios.org

CENTRE MÉDICAL CATHOLIQUE
DE NKOLONDOM
www.irsjg.org

CLÍNICA SANTA ELENA
www.clinica-santa-elena.org

CLÍNICA SALUS INFIRMORUM
www.clinicasalus.org

CLÍNICA NOSTRA
SENYORA DEL REMEI
www.clinicaremei.org

CASA DI CURA PIO XI
www.casadicurapioxi.it

COLEGIO SAGRADA FAMILIA
http://escolasagradafamiliagirona.blogspot.com

COLEGIO SANTA TERESA
http://colegiosantateresaporcuna.blogspot.com

CASA SANTA ELENA
www.casa-santa-elena.org

CASA DE ESPIRITUALIDAD
SANTA ELENA - CALI
www.irsjg.org

CENTRE D'ÉDUCATION ET DE
DÉVELOPPEMENT DE RUBARE
www.irsjg.org

VOLUNTARIADO
SAN JOSÉ DE GERONA

Instituto de Religiosas de
SAN JOSÉ DE GERONA
www.irsjg.org